

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 11-03-2024

Mødedato Mandag d. 11. marts 2024 kl. 16:30

Mødested Mødelokale A, Ullasvej 23, Rønne

Mødedeltagere Sanne Friberg, Kim Jacobsen, Selina Munch-Petersen, Lone Pihl, Bolette Kristensen, Ann Rubæk-Nielsen, Kim Eilif Rasch Pedersen, Mette Fabricius, Bente Helms, Maiken Skov Hansen, Mads Boss, Zille Thilde Vangsaa

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Høring vedr. sammenlægning af de to nuværende skoledistrikter i Rønne, august 2025.....	4
Revidering af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.....	5
Ældretilsyn - Plejecenter Klippebo.....	7
Orientering om magtanvendelser på voksenhandicapområdet i 2023.....	11
Gensidig orientering til og fra medlemmerne og sekretariatet.....	13
Eventuelt.....	14

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Fraværende

Bemærkninger til dagsordenen

Punkt 2: Høring vedr. sammenlægning af de to nuværende skoledistrikter i Rønne, august 2025

24/5296

Politisk sagsgang

Handicaprådet beslutter.

Resumé

Handicaprådet skal afgive høringssvar vedr. de to scenarier for sammenlægning af de to nuværende skoledistrikter i Rønne, august 2025.

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

- At Handicaprådet afgiver høringssvar.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har på kommunalbestyrelsesmødet den 29. februar 2024 besluttet at sende to scenarier for den fremtidige distriktssammenlægning i Rønne august 2025 i høring.

Administration og rådgivning har udarbejdet to mulige scenarier for den fremtidige distriktsskole i Rønne.

Scenarie A:

- En afdeling med elever fra 0.-5. årgang placeret på nuværende Søndermarksskolens matrikel.
- En afdeling med elever 6.-9. årgang placeret på nuværende Åvangsskolens matrikel.

Scenarie B:

Scenarie B er en distriktsskole med to skoleafdelinger med 0.-9. årgang på hver matrikel.

Høringsperioden løber fra den 1. marts 2024 – 26. april 2024.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Høringsbrev

Bilag 1 - fremskrivning og mulighed for reducere

Bilag 2 - Beskrivelse af de to scenarier

Punkt 3: Revidering af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

24/2599

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg skal godkendes én gang årligt og forelægges derfor Social- og Sundhedsudvalget. Herudover præsenteres udvalget for årsrapporten 2023 for forebyggende hjemmebesøg.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller,

- At sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 04-03-2024

Godkendt.

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

- At der afgives høringssvar.

Sagsfremstilling

I henhold til bekendtgørelsen til serviceloven § 79 a skal kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg revideres årligt. Kvalitetsstandard skal indeholde en beskrivelse af, hvordan kommunalbestyrelsen tilrettelægger ordningen, herunder beskrive formål og eventuelle andre former for forebyggende indsatser, der tilbydes som alternativer til det individuelle besøg.

Revidering af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Administrationen har vurderet den senest reviderede kvalitetsstandard fra efteråret 2023 og finder ikke grundlag for ændringer ud over enkelte sproglige fejl, som efterfølgende er blevet tilrettet. Forslaget til revideret kvalitetstandard for forebyggende hjemmebesøg er derfor uændret i forhold til nuværende kvalitetsstandard.

Den reviderede kvalitetsstandard fra efteråret 2023 indeholdt en række ændringer. Ændringerne blev foretaget som en konsekvens af, at antallet af ældre borgere på Bornholm fortsat forventes at stige de kommende år. Samtidig blev det i forlængelse af budgetforlig 2024 besluttet, at der ikke skulle tilføres flere ressourcer til indsatsen for forebyggende hjemmebesøg. Derfor blev kvalitetsstandard og hermed serviceniveauet i stedet tilpasset de nuværende ressourcer i enheden for forebyggende hjemmebesøg.

Årsrapport 2023

I 2023 har seniorrådgiverne i enheden for forebyggende hjemmebesøg leveret i alt 1098 besøg hos borgerne.

I årsrapporten 2023 for forebyggende hjemmebesøg beretter seniorrådgiverne om, at der i 2023 igen har været en stigning i målgruppen for forebyggende hjemmebesøg. Der var fra 2022 et efterslæb på ca. 100 borgere, som manglede et tilbud

om et forebyggende hjemmebesøg. Seniorrådgiverne har derfor haft et stort fokus på at levere et besøg til alle borgere med ret til og behov for et forebyggende hjemmebesøg. Det er lykkedes at indhente efterslæbet i 2023, bl.a. pga. de foretagne ændringer til kvalitetsstandarden i efteråret 2023.

Forebyggende hjemmebesøg har i 2023 haft et særligt fokus på mental sundhed og søvn. I 2024 vil seniorrådgiverne rette et særligt fokus på forebyggelse af fald samt 70-årige enlige mænd.

Seniorrådgiverne beretter desuden, at de i 2023 har modtaget flere bekymringshenvendelser fra borgere. Det kan være problematikker, der kan være udfordrende at løse inden for seniorrådgivernes rammer. Derfor ses der frem til, at der pr. 1. februar 2024 ansættes en socialsygeplejerske, som skal arbejde tæt sammen med seniorrådgiverne. Socialsygeplejersken skal bl.a. håndtere bekymringshenvendelser.

Forebyggende hjemmebesøg

Forebyggende hjemmebesøg kan medvirke til, at borgerne udsætter deres behov for bl.a. kommunal hjælp. Forebyggende hjemmebesøg tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov med små indsatser som vejledning i kost og vitamintilskud, træning/hjemmetræning og motionstilbud, et lille skub til at komme til læge, iværksætte inkontinensudredning, informerer om foreningsliv og sociale arrangementer, henvendelse til brobygger, vejlede om hjælpemidler og forbrugsgoder m.m.

Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er overordnet at bidrage til øget tryghed, trivsel og sundhed hos borgeren ved at:

- Understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder, der kan bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer, inden de udvikler sig og understøtte borgeren i at udnytte egne ressourcer bedst muligt.
- Skabe tryghed og trivsel for borgere i målgruppen og med vejledning/ rådgivning hjælpe borgeren med tiltag, der kan forlænge en tilværelse med trivsel og uafhængighed og dermed følelsen af, at være herre i eget liv længst muligt.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Årsrapport 2023 for forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Punkt 4: Ældretilsyn - Plejecenter Klippebo

24/1996

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter.

Resumé

Ældretilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed har d. 7. december 2023 udført et reaktivt tilsyn på plejecenter Klippebo. Socialudvalget orienteres om, den af Ældretilsynet truffene afgørelse om udstedelse af påbud til Klippebo.

Indstilling

Servicedirektøren indstiller,

- a) Sagen til orientering.
- b) Tilsynsrapporten sendes til orientering i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 04-03-2024

- a) Orientering givet.
- b) Godkendt.

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

- Sagen til orientering.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har i august 2023 modtaget en anonym bekymringshenvendelse, hvor der blev udtrykt bekymring angående de sociale- og plejefaglige forhold på plejecenter Klippebo.

Efter tilsynsbesøgt har styrelsen vurderet, at plejeeenheden indplaceres i kategorien: *Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet.*

Baggrunden for styrelsens samlede vurdering er, at der ved tilsynet var uopfyldte målepunkter omhandlende:

- Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet
- Borgernes trivsel og relationer
- Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/ eller misbrug
- Forebyggelse af magtanvendelse
- Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne

- Organisation, ledelse og kompetencer
- Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning eftger § 86
- Tilbud om aktivitet til borgerne.

Punkterne er nærmere beskrevet i rapporten.

Tilsynets opsamling på besøget viser, at ledelse og medarbejdere, som deltog i tilsynet var reflekterede og imødekommende. Medarbejderne havde et godt kendskab til borgerne og deres generelle behov for pleje, hjælp og omsorg. Plejeenheden havde en systematisk praksis for at indhente borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning.

Styrelsen anerkender, at den social- og plejefaglige dokumentationspraksis, fraset enkelte fund, understøttede de sammenhængende social- og plejefaglige indsatser til borgerne.

Styrelsen siger videre, at der kunne konstateres . at der aktuelt dagligt var behov for brug af afløsere og vikarer, som ikke til fulde fulgte ansvars- og opgavefordelingen, og ikke til fulde anvendte fastlagte arbejdsgange og faglige metoder, herunder at de ikke altid orienterede sig i journalen. Det kunne konstateres, at der som følge af dette, var mangler i forhold til plejeenhedens inddragelse og samarbejde med borgere og pårørende, og at der var mangler vedr. udførelsen af de social- og plejefaglige indsatser hos borgerne.

Der er derfor styrelsens vurdering, at der er tale om større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i forhold til den hjælp, pleje og omsorg, der ydes til borgerne. Det vurderes, at problemerne både har et større omfang og er gennemgående, og derfor kræver systematisk arbejde hermed. Derfor blev der givet et påbud. Påbuddet skal være efterlevet senest d. 23. februar 2024. Påbuddet kan hæves, når styrelsen ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Med afgørelsen er fremsat en række krav til plejecenteret, som har sammenhæng med de fund, som styrelsen gjorde omkring de førnævnte målepunkter.

Styrelsen for Patientsikkerhed gør opmærksom på, at Klippebo, når de modtager et påbud med krav og social- og plejefaglig indsats, skal tage imod et opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen. Formålet med opfølgings- og læringsforløbene er, at plejeenheden gennem målrettet støtte til faglig læring og udvikling får løftet kvaliteten af den social- og plejefaglige indsats. Desuden skal forløbet sikre, at plejeenheden fremadrettet arbejder med kulturen på både medarbejder- og ledelsesniveau.

Der er truffet aftale om indgåelse i opfølgings- og læringsforløbet.

Ledelsens bemærkninger til påbuddet.

Det er ledelsens vurdering, at påbuddet fra Styrelsen for Patientsikkerhed er berettiget, da der, tilbage i efteråret 2023 var forhold vedr. både det faglige niveau, aktivitetsniveauet og kulturen, som ikke levede op til gældende standarder for området.

Der er siden d. 7. december 2023 sat ind med en række indsatser, der skal imødekomme styrelsens krav:

- Direktionen har godkendt ansættelse af 5 nye faglærte medarbejdere, hvoraf de to allerede er ansat, og de sidste tre er i proces med ansættelse. Dette vil betyde, at bemanningen kommer på plads med faglærte, faste medarbejdere, således at forbruget af eksterne vikarer kan minimeres betragteligt.
- Der bliver kigget på personalesammensætningen, således at de medarbejdere, der skal fortsætte i ansættelse på Klippebo, har de rette fagligheder og kan arbejde understøttende for en respektfuld kommunikation, tone og adfærd.
- Der er udarbejdet faglige arbejdsgangsbeskrivelser for eksterne vikarer, ligesom der er en tilstrækkelig mængde af tablets, sådan at vikarerne altid kan orientere sig i journalen.

- Der er genindført faglige arbejdsgange, såsom triagering og tavlemøder, der skal sætte fokus på beboernes tilstande og udviklingspotentiale.
- Der er iværksat faglige projekter, der omhandler ADL-understøttende handlinger, hygiejne, medicinhåndtering og dokumentation.
- Der øges på aktivitetsniveauet med beboernes ønsker til socialt samvær og aktiviteter.
- Der er ansat en praksisnær udviklingsmedarbejder, som får ekstra afsat tid til at arbejde sammen med kollegerne om et fagligt løft af indsatserne, ligesom Ældreområdetets kvalitets- og udviklingsmedarbejder har prioriteret flere timer på Klippebo til understøttelse af den faglige udvikling.
- Der er indsat erfaren ledelse, som understøtter den daglige teamleder i en sund og holdbar tilbagevenden til arbejdet efter en sygeperiode. Den erfarne leder vil fortsætte med at tilbyde den daglige leder at være mentor, så hun altid har nogen at trække på og få ledelsessparring hos. Det er ledelsens oplevelse, at den erfarne leder har opnået maksimalt følgeskab fra medarbejderne, hvilket er et nødvendigt udgangspunkt for holdbare forandringer.
- 7 medarbejdere her gennemført et kompetenceudviklingsforløb med Demensrejsesholdet, og bliver d. 20. februar certificeret som demensnøglepersoner, der har erhvervet ny viden og fået nye redskaber og faglige metoder i arbejdet med mennesker med demens.
- De pårørende orienteres løbende om situationen på Klippebo, og der inviteres til stormøde for alle beboere og pårørende d. 21. marts 2024.
- Klippebo har takket ja til deltagelse i læringsforløb med Videnscenter for værdig ældrepleje, som starter d. 6. marts 2024.

Klippebo har pligt til at:

Offentliggøre påbuddet og tilsynsrapporten

- Gøre påbuddet og tilsynsrapporten umiddelbart tilgængelig i selve plejeenheden.
- Tilsynsrapporten skal være tilgængelig i samme periode, som rapporten er tilgængelig på styrelsens hjemmeside.

Kommunen har pligt til at:

- Offentliggøre påbuddet og tilsynsrapporten på kommunens hjemmeside
- Gøre Tilsynsrapporten tilgængelig i samme periode, som rapporten er tilgængelig på styrelsens hjemmeside.
- Offentliggøre tilsynsrapporten www.plejhjemsoversigten.dk.

Påbuddet kan fjernes, når det ophæves.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Endelig rapport.pdf

Afgørelse om påbud.pdf

Punkt 5: Orientering om magtanvendelser på voksenhandicapområdet i 2023

24/2382

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget orienteres.

Kommunalbestyrelsen orienteres.

Resumé

Sagen omhandler de magtanvendelser, der er blevet registreret på borgere der har Bornholm som handlekommune på voksenhandicapområdet i 2023.

Kommunalbestyrelsen skal årligt orienteres om antallet af magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten jf. § 15 stk. 2 i 'Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service'.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller,

- a) Sagen til orientering.
- b) Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 04-03-2024

- a) Orientering givet.
- b) Godkendt.

Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

- Sagen til orientering.

Sagsfremstilling

Center for Psykiatri og Handicap har i perioden 1. januar 2023 – 31. december 2023 modtaget i alt 32 indberetninger om magtanvendelser, fordelt på 25 borgere. Det er et samlet fald på 12 indberetninger i forhold til 2022.

Der har i 2023 været indberettet følgende former for magtanvendelser:

- 4 x §124 c om at afværge ødelæggelse
- 8 x §124 d om fastholdelse

- 11 x §128 om anvendelse af stofseler
- 4 x §128 b om tryghedsskabende velfærdsteknologi

- 1 x §136 a om fastholdelse i hygiejnesituationer
- 4 x §129a om flytning uden samtykke

Center for Psykiatri og Handicap vurderer, at der var lovhjemmel til alle indgreb foretaget i 2023.

Faldet i indberetninger tilskrives at tilladelse til brug af stofseler og tryghedsskabende velfærdsteknologi gives for 1½ år af gangen. En ansøgning om brugen af én af disse tælles som én indberetning af brug om magt. En del af de ansøgninger og godkendelser der pt. bruges på de to områder, er således lavet i 2022, og tælles derfor ikke med i opgørelsen for 2023.

Hvad er magtanvendelser?

Serviceovens regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten bygger på det enkelte menneskes ret til selv at bestemme – uanset om man har nedsat funktionsevne eller ej. Udgangspunktet er således beskyttelse af den personlige frihed.

I nogle situationer kan personalet være nødt til at gribe ind i retten til selv at bestemme af hensyn til borgerens værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre.

Hvis der gennemføres et indgreb, som borgeren ikke giver eller kan give sit samtykke til, er der tale om magt.

Magtanvendelse er kun en mulighed, hvis det viser sig umuligt at løse situationen med en socialpædagogisk indsats og andre mindre indgribende indsatser.

Balancegangen i det pædagogiske arbejde er at respektere borgerens selvbestemmelse, samtidig med at varetage omsorgspligten, så borgeren ikke skader sig selv eller omgivelserne.

Alle magtanvendelser skal registreres og indsendes til Center for Psykiatri og Handicap samt til Socialtilsynet.

Praksis

I 2022 overgik registrering af magtanvendelser til at foregå i fagsystemet Cura. Overgangen betyder mere stringent registrering og journalisering af de registreringer, der foregår i kommunens egne tilbud.

Det er Center for Psykiatri og Handicaps oplevelse, at tilbuddene indenfor voksenhandicapområdet arbejder målrettet og fagligt funderet på at finde alternativer i løsningen af særlige pædagogiske problemfelter omkring borgerne. Det er også centerets oplevelse, at tilbuddene tager forpligtigelsen om at indberette- og ansøge om tilladelse til indgreb i selvbestemmelsen alvorligt.

Center for Psykiatri og Handicap vil i 2024 fortsat have fokus på at sikre, at lovgivningen omhandlende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på voksenområdet synliggøres og håndhæves. Viden om emnet kvalificeres gennem løbende temaundervisning på de enkelte tilbud og i området generelt.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 6: Gensidig orientering til og fra medlemmerne og sekretariatet

Der blev orienteret om følgende:

- Social og Boligstyrelsen afholder temadag om ”Børn og unge med massivt skolefravær og autisme” d. 4.4.2024 i København, invitation er sendt til Handicaprådet.

Punkt 7: Eventuell