

# **REFERAT Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm 2018-2021 d. 03-12-2020**

**Mødedato** Torsdag d. 03. december 2020 kl. 00:00

**Mødested** Skype møde

## **Indholdsfortegnelse**

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Kundetilfredshedsmåling af Bornholmslinjen højsæson 2020.....	5
Godkendelse af budget 2021.....	8
Mødeplan for 2021.....	11
Eventuelt.....	14

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

Åbent punkt

## **1 Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

30.10.40G01-0067

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	03-12-2020	1	

### **Fraværende**

Afbud fra Birger Rasmussen

Afbud fra Erik Jørgensen, i stedet deltager Mattias Sonne

Afbud fra Jess Persson

Nikolaj Nexø Grønnegaard

Lars-Ole Hjorth-Larsen

Marian Lundh

Ole Erling Lærke

Per Allan Hansen deltog ikke pga tekniske problemer

### **Bemærkninger til dagsordenen**

## **Punkt 2: Kundetilfredshedsmåling af Bornholmslinjen højsæson 2020**

### **Bilag**

Til Molslinjen - Kundetilfredshedsmåling på færgebetjening af Bornholm for højsæson 2020

Kundetilfredshed Bornholmslinjen Højsæson 2020

Åbent punkt

## 2 Kundetilfredshedsmåling af Bornholmslinjen højsæson 2020

30.10.40G01-0105

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	03-12-2020	2	

### Hvem beslutter

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm

### Resumé

Molslinjen er forpligtiget til to gange om året, at få gennemført kundetilfredshedsmålinger. Målgruppen for disse kundetilfredsmålinger er de passagerer, der har rejst med enten Ystad- eller Køge-ruten i perioden. Ved lav kundetilfredshedsmåling pålægges Molslinjen en bod. Denne tilfredsundersøgelse for højsæson 2020 blandt passagerne udløser ingen bod.

### Indstilling og beslutning

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller,

- sagen til efterretning

Kontaktrådet for Trafikbetjeningen af Bornholm, den 3. december 2020:

Til efterretning.

Trafikkontaktrådet opfordrer samtidig Molslinjen til at overholde sejladstiden på de angivne 1 time og 20 minutter på alle afgang og undgå de "lovlige" forsinkelser på op til 10. minutter, som ikke udløser bod. Herudover opfordres Molslinjen til at bruge datagrundlaget i undersøgelsen aktivt fremadrettet, således at kundetilfredsheden kontinuerligt forbedres.

### Sagsfremstilling

I henhold til kontraktens bestemmelser, skal der udføres to kundetilfredsmålinger af Molslinjens sejlads af et eksternt konsulentfirma, og målgruppen for disse kundetilfredshedsmålinger er de passagerer, der har rejst med enten Ystad- eller Køge-ruten i perioden.

Den vedhæftede undersøgelse vedrører højsæson 2020. Hvis vi sammenligner med den seneste tilfredshedsundersøgelse fra lavsæson 2020 med højsæson 2020, er der sket forbedringer på alle fem kategorier, som der måles på.

For hver af de fem kundetilfredsheds kategorier skal Molslinjen ellers betale en bod til ministeriet, hvis niveauet er lavt, dvs. mindre end 3,5 i den kolonne der er markeret med fed skrift. Dette er således ikke tilfældet, da alle kategorier har en score som er over 3,5.

KATEGORI - SCORE - Højsæson 2020	I alt	Ystad	Køge
Færgerejser alt i alt (Tabel 2) - Gennemsnit	3,9	3,9	4,0
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	3,9	3,8	4,0
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	3,8	3,7	4,1
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	3,6	3,5	3,7
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	3,7	3,7	3,7
Base	7300	6553	747

KATEGORI - SCORE - Højsæson 2019	I alt	Ystad	Køge
Færgerejser alt i alt (Tabel 2) - Gennemsnit	3,5	3,4	4,2
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	3,7	3,6	4,1
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	3,7	3,6	4,2
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	3,3	3,2	3,8
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	3,5	3,4	3,7
Base	7.501	7.037	464

Som det fremgår af ovenstående tabeller for højsæson 2019 og højsæson 2020, er der sket en positiv udvikling i kundetilfredsheden på samtlige kategorier i højsæson 2020, hvor højsæson 2020 er præget af særlige forhold som Corona-situationen og færgeninitiativet i regeringens sommerpakke (I forbindelse med Folketingets hjælpepakker blev det billigere at tage færgen til og fra Bornholm i hele august og september. Der blev afsat 20 mio. kr. til reduktion af billetpriser på ruten Rønne-Ystad i august og september.)

### Økonomiske konsekvenser

-

### Supplerende sagsfremstilling

-

## **Punkt 3: Godkendelse af budget 2021**

Åbent punkt

### 3 Godkendelse af budget 2021

30.10.4000-0009

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	03-12-2020	3	

#### Hvem beslutter

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm

#### Resumé

Kontaktrådet skal godkende forslag til budget for 2021. Nedenfor er angivet forslag til budget for 2021.

#### Indstilling og beslutning

Kontaktrådets sekretariat indstiller,

- at forslag til budget for 2021 godkendes

Kontaktrådet for Trafikbetjeningen af Bornholm, den 3. december 2020:  
Godkendt.

#### Sagsfremstilling

Forslag til budget

<b>Sekretariatet for Kontaktrådet for Trafikbetjeningen af Bornholm</b>		
<b>Budget 2020 - Sammenlignet med 2021</b>		
	<b>Budget 2020</b>	<b>Budget 2021</b>
<b>Indtægter</b>		
Overførsel af uforbrugte midler fra 2020	400.000	403.000
Bornholms Regionskommune	392.652	400.000
Transport-, Bygning- og Boligministeriet	392.652	400.000
<b>I alt</b>	<b>1.185.304</b>	<b>1.203.000</b>
<b>Udgifter</b>		
Lønudgifter	392.652	400.000
Møder og rejser	100.000	50.000
Kontorhold + telefon	30.000	30.000
Husleje inkl. div. service	55.000	55.000
Konsulentundersøgelse,	100.000	100.000
Seminar og workshop	25.000	25.000
Disponibelt beløb	467.652	526.000

Revision	15.000	17.000
<b>I alt</b>	<b>1.185.304</b>	<b>1.203.000</b>

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Supplerende sagsfremstilling**

-

## **Punkt 4: Mødeplan for 2021**

Åbent punkt

## 4 Mødeplan for 2021

30.10.40A26-0008

### Behandling

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm

Mødedato

03-12-2020

Åbent punkt

4

Lukket punkt

### Hvem beslutter

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm

### Resumé

Nedenfor er angivet forslag til mødeplan for 2021 for Kontaktrådet.

### Indstilling og beslutning

Kontaktrådssekretariatet indstiller,

- at forslag til mødeplan for 2021 godkendes

Kontaktrådet for Trafikbetjeningen af Bornholm, den 3. december 2020:

Godkendt, idet møderne i juni og september placeres sidst på eftermiddagen og juni mødet flyttes til en tidligere dato i juni 2021. Punktet vil komme på Kontaktrådets møde i februar til endelig godkendelse.

### Sagsfremstilling

Nedenfor er forslag til møder i rådet for 2021. Der kan indkaldes til yderligere møder efter behov.

Kontaktrådet 2021		
25. februar 2021	Kl. 08.30	Kommunalbestyrelsessalen, Landemærket 26 i Rønne
24. juni 2021	Kl. 08.30	Kommunalbestyrelsessalen, Landemærket 26 i Rønne
9. september 2021	Kl. 08.30	Kommunalbestyrelsessalen, Landemærket 26 i Rønne
16. december 2021	Kl. 10.30	Kommunalbestyrelsessalen, Landemærket 26 i Rønne

### Økonomiske konsekvenser

-

## **Supplerende sagsfremstilling**

-

## **Punkt 5: Eventuell**

Åbent punkt

## 5 Eventuelt

30.10.40G01-0067

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	03-12-2020	5	

Kontaktrådet for Trafikbetjeningen af Bornholm, den 3. december 2020:

På næste møde ønsker Trafikkontaktrådet følgende til drøftelse:

1. DAT inviteres med til næste møde for at høre om status på flytrafikken til og fra Bornholm samt hvad Trafikkontaktrådet kan hjælpe DAT med i den nuværende situation
2. En drøftelse af de tre busruter og deres problemer og udfordringer i øjeblikket
3. Fjernbusterminalen - flytning til Dybbølsbro: Hvilke udfordringer, muligheder og barrierer giver det anledning til?
4. Invitere Molslinjen med til næste møde:
  - a) for at drøfte erfaringer med T-foilen: Hvornår og i hvilke sammenhænge bruges T-foilen og hvad er Molslinjen egne erfaringer siden den blev påmonteret?
  - b) Hvad er status for bygningen af den kommende hurtigfærge Express 5 samt en drøftelse af indretningen?