

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 20-02-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 20. februar 2024 kl. 13:30

**Mødested**           mødelokale 2, Snorrebakken 66, Rønne

**Mødedeltagere**     Anita Mortensen, Dorrit Yvonne Dahl, Erik A. Larsen, Gert  
Johansson, Inger Lassen Kaspersen, Jan Harvest, Kent Kure  
Johnsen, Vibeke Møller Jensen, Folmer Lynggaard, Lis  
Hansen, Susanne Ingetraut Andersen

## Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Bornholms Ældreråd - nyt medlem indtræder.....	4
Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm.....	5
Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed.....	6
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	7
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	8
Revideret kvalitetsstandard for omsorgstandpleje.....	9
Kommunale tilsynsbesøg juli - december 2023.....	11
Orientering om sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed - 2023.....	14
Gensidig orientering.....	17
Eventuelt.....	18
Orientering til pressen.....	19

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

### **Fraværende**

Afbud fra Anita Mortensen.

### **Bemærkninger til dagsordenen**

Formanden for Social- og Sundhedsudvalget René Danielsson deltager i mødet fra kl. 14,00.

## **Punkt 2: Bornholms Ældreråd - nyt medlem indtræder**

21/327

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Indstilling**

Formanden indstiller,

- At 1. suppleant Susanne Ingetraut Andersen indtræder som nyt medlem af Bornholms Ældreråd.

### **Sagsfremstilling**

Ældrerådsmedlem Else-Marie Andersen er afgang ved døden og 1. suppleant Susanne Ingetraut Andersen indtræder som nyt medlem.

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

Godkendt.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

## **Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

Møde holdt 14.2.2023, referat udsendt til ældrerådet.

- Der er indkaldt til møde i BAT's brugerråd d. 20.2.2024, her skal der drøftes en eventuel nedlæggelse af ruter, desuden blev der drøftet Handy-Bat og den nye rejseapp.
- Møde i BOFA's brugerråd d. 30.11.2023, referat udsendt.
- Møde i BEUF's brugerråd, her blev der bl.a. talt om separering af spildevand, status på RVV og BEUF sagen. Der er ikke udsendt referat fra mødet.
- Møde i repræsentantskabet for TV 2 Bornholm 28.11.2023, referat udsendt.

## **Punkt 4: Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

Møde holdt 12.2.2024, referat udsendt til Ældrerådet.

## **Punkt 5: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

Sagsnr.

- Teamsmøde i Regionsældreråd Hovedstaden, her blev det oplyst at der er repræsentantskabsmøde 27.2.2024.
- Møde i Danske Ældreråd d. 1.2.2024, her deltog formanden i en paneldebat om bl.a. ældrerådenes økonomi.
- Repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd 6. og 7. maj 2024, Lis Hansen og Anita Mortensen deltager.

## **Punkt 6: Orientering fra Trafikkontaktrådet**

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

Møde den 14. december 2024, referat udsendt.

- Indlæg fra DAT
- Grønomstilling og hurtigfærger
- Køgeruten – fragtmængden faldet
- Bornholmeranalysen – tiere opfølgning ønskes
- Kundetilfredshed

# Punkt 7: Revideret kvalitetsstandard for omsorgstandpleje

23/24864

## Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

## Resumé

Social- og Sundhedsudvalget får forelagt kommunens reviderede kvalitetsstandard for omsorgstandpleje til godkendelse.

## Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller,

- At sagen sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet

## Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 05-02-2024

Sagen sendes til høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Udsatterådet og Ungerådet.

## Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024

Tages til efterretning.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for omsorgstandpleje er ikke revideret siden 2013. Der er tre grunde til, at den revideres nu.

1: Alderskriteriet ændres fra 18 til 21 år, før man kan overgå fra børne- og ungetandplejen til omsorgstandplejen.

2: Der er indført klagemulighed over en række forhold omkring omsorgstandpleje.

3: Ændret målgruppe. Hvor kriteriet før var, at man på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud, står der nu "kun vanskeligt" i stedet for "ikke kan".

Der er i øvrigt foretaget sproglige rettelser, så der nu står hvem der er omfattet i ordningen og ikke hvem der ikke er omfattet.

Kvalitetsstandarden beskriver:

- Hvem der kan få omsorgstandpleje
- Hvilke behandlinger man kan få i omstandplejen
- Hvordan man søger om omsorgstandpleje
- Pris
- Hvor behandlingen foregår

- Transport til og fra omsorgstandplejen
- Sagsbehandlingstid
- Hvad man kan gøre, hvis behov for akut tandlæge opstår
- Frit valg
- Hvordan man kan klage
- Hvad der står i sundhedsloven om omsorgstandpleje
- Hvor man kan læse mere om omsorgstandpleje
- En forklaring på, hvad en kvalitetsstandard er.

Den reviderede kvalitetsstandard indeholder de information, som sundhedsstyrelsen anbefaler.

Læsbarhed: En kvalitetsstandard er blandt andet en servicemeddelelse til kommunens borgere. Derfor har administrationen haft fokus på, hvor let kvalitetsstandarden er at læse. Målt med det såkaldte læsbarhedsindeks er den nuværende kvalitetsstandard lige så svær at læse som faglitteratur på akademisk niveau og lovttekster. Målt på læsbarhedsindekset svarer tekstens sværhedsgrad i den reviderede kvalitetsstandard til at læse dagblade og tidsskrifter.

Kvalitetsstandarden lægges på [www.brk.dk](http://www.brk.dk) i 2 versioner. En version hvor, hvor man på lidt plads får overblik over indholdet i kvalitetsstandarden og så selv 'folder' de stykker tekst ud, som man ønsker at læse. En anden version hvor teksten er umiddelbart synlig i sin fulde længde.

Kvalitetsstandarden kan ses på [www.brk.dk](http://www.brk.dk) Tryk på følgende link: [Børn, unge, familie Omsorgstandpleje \(brk.dk\)](#)

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Bilag**

Kvalitetsstandard omsorgstandpleje - printvenlig udgave 22.1.2024

## **Punkt 8: Kommunale tilsynsbesøg juli - december 2023**

23/14745

### **Politisk sagsgang**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

### **Resumé**

Kommunalbestyrelsen har pligt til, efter retssikkerhedsloven og serviceloven, at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses på ældreområdet. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde opgaverne udføres på. Center for Ældre har gennemført tilsynsbesøg på plejehjem og -centre i andet halvår 2023. Udvalget sender rapporterne i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at

- tilsynsrapporterne for 2. halvår 2023 sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet, således at evt. høringssvar forelægges til udvalgets næstkommende møde.

### **Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 05-02-2024**

Tilsynsrapporterne for 2. halvår 2023 sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

KOMMUNALT TILSYN PÅ LUNDEN 1 D.19.09.23:

Det er et godt og trygt sted at bo.

Personalemæssigt har der været et stort sygefravær med flere langtidssygemeldinger.

Der mangler dokumentation m.h.p. ønsker til ”den sidste tid”.

KOMMUNALT TILSYN PÅ LUNDEN 2 D.18.07.23:

Det er generelt et godt sted at bo og de har ikke problemer med at rekruttere personale.

Der bør sættes fokus på dokumentation.

KOMMUNALT TILSYN PÅ ÅBO D. 22.08.23:

Både beboere og pårørende er glade for og trygge ved Åbo.

Der er udfordringer m.h.p. dokumentationen.

Der er udfordringer i samarbejdet med byens lægehus.

Der er ikke trappesikring fra stueetagen til kælderens- der arbejdes på at etablere dette.

#### OPFØLGENDE KOMMUNALT TILSYN PÅ KLIPPEBO D.11.10.23:

Der ønskes en ny kultur på Klippebo, derfor er der igangsat personlige samtaler med medarbejderne.

Personalet har travlt i dagvagten.

Der er flere langtidssygemeldte medarbejdere- derfor en del vikarer, hvilket giver uro, der arbejdes med at udbedre dette.

Nødkaldssystemet virker ikke i forhold til fordeling af nødkaldene og nogle mobiler virker ikke! Dette medfører manglende respons på nødkaldene-man arbejder på, at løse dette.

#### KOMMUNALT TILSYN PÅ NØRREMØLLECENTRET D. 25.10.23:

Der er meget sygefravær og for mange ufaglærte ansat-dette belaster det fastansatte personale.

Pårørendesamarbejdet opleves meget krævende.

Der er dokumentationsudfordringer.

Der mangler beboer/pårørende konferencer, der arbejdes på at få gang i disse.

#### KOMMUNALT TILSYN PÅ SNORREBAKKEN AB d.09.10.23:

Det er et godt sted at bo, hvis der opstår problemer, bliver der straks taget hånd om dette.

Vi ser med tilfredshed, at der arbejdes med magtanvendelse.

#### KOMMUNALT TILSYN PÅ SNORREBAKKEN CD D.05.10.23:

Der er dokumentationsudfordringer m.h.p. magtanvendelse samt ønsker til ”den sidste tid”.

#### KOMMUNALT TILSYN PÅ SNORREBAKKEN GH+IJ D.13.11.23:

Der er for nylig ansat en ny leder. Der har været meget udskiftning af ledere gennem længere tid.

Der er mange sygemeldte, hvilket besværliggør arbejdsdagene.

Informationsniveauet er dårligt.

Magtanvendelser bliver ikke indberettet.

Der mangler samarbejde de to afdelinger imellem.

Dokumentationen bør opdateres.

## Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt besøg på Plejecenter Lunden, Plejecenter Klippebo, Plejecenter Snorrebakken, Plejecenter Aabo og Plejecenter Nørremøllecenteret.

Tilsynet omfatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne bliver der spurgt ind til, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperes ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser, herudover spørges medarbejderne generelt ind til personalesituationen.

I forhold til ledelsen, bliver der spurgt ind til de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Der spørges også til kommunikationen mellem medarbejdere, beboere/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen.

Tilsynet gennemgår dokumentation i forhold til udvalgte beboere. Dette med henblik på om lovgivning og retningslinjer overholdes, men også for at vurdere, om borgeren får den fornødne hjælp.

Tilsynsrapporterne lægges ud på plejehjemsoversigten og kommunens hjemmeside.

Tilsynets bemærkninger og evt. anbefalinger fremgår af bilag til dagsordenen.

## Økonomiske konsekvenser

Ingen

## Bilag

Kommunale tilsyn på plejecentre og -hjem juli - december 2+23

Tilsynsrapport Lunden 1 2023

Tilsynsrapport Lunden 2 2023

Tilsynsrapport Plejecenter Aabo 2023

Tilsynsrapport opfølgende tilsyn Klippebo 11.10.2023

Tilsynsrapport Nørremøllecenteret 2023

Tilsynsrapport Snorrebakken AB 2023

Tilsynsrapport Snorrebakken CD 2023

Tilsynsrapport Snorrebakken GH+IJ 2023

# **Punkt 9: Orientering om sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed - 2023**

23/25028

## **Politisk sagsgang**

Social- og Sundhedsudvalget orienteres

## **Resumé**

Bornholms Regionskommune, Center for Ældre, har modtaget 3 sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2023. Der gives en orientering.

## **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller,

- Tilsynsrapporterne til orientering.

## **Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 08-01-2024**

Orientering givet.

## **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

Orientering givet.

## **Sagsfremstilling**

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det overordnede tilsyn med sundhedsforhold og den sundhedsfaglige virksomhed på sundhedsområdet. Tilsynet omfatter alle kommunens behandlingssteder, hvor der er sundhedspersoner, som udfører behandling o.l.

Der er tale om et risikobaseret tilsyn, hvor styrelsen udvælger temaer og målepunkter ud fra en vurdering af, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden. Formålet med tilsynet er at vurdere patientsikkerheden på stedet og sikre læring hos sundhedspersonalet. Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview, journal- og instruks gennemgang ved det aktuelle tilsyn .

På baggrund af tilsynet kategoriseres behandlingsstederne i disse kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

**Plejecenter Nylars – Tilsyn vedr. blodfortyndende medicin**

Det er styrelsens vurdering, at Plejecenter Nylars overordnet set var sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer i relation til håndtering af patienter i behandling med blodfortyndende medicin. Styrelsen har i vurderingen lagt vægt på, at målepunkterne for behandlingsstedets procedurer og instrukser var opfyldt. Procedure og instrukser var gældende for hele Bornholms Regionskommune. På tilsynsdagen konstaterede styrelsen dog, at der ikke var arbejdsgange lokalt der sikrede at relevante medarbejdere kendte til opmærksomhedspunkter hos de borgere i blodfortyndende behandling. Styrelsen konstaterede ved tilsynet mangler i den sygeplejefaglige dokumentation relateret til vurdering og dokumentation af patientens aktuelle problemer og risici i relation til den blodfortyndende behandling, samt mangler i relation til dokumentation af opfølgning af pleje og behandling. Desuden konstaterede styrelsen, at der på plejeenheden ikke systematisk blev indhentet samtykke til behandling.

Det er styrelsens vurdering, at der samlet set er tale om **mindre problemer af betydning for patientsikkerheden**. Styrelsen vurderer, at Plejecenter Nylars kan rette op på manglerne ved at udarbejde og følge en handleplan, som beskriver hvordan henstillingerne bliver løst, hvordan de implementeres herunder tidsplan for implementering, og hvordan der følges op på henstillingerne.

Handleplan er udarbejdet.

### **Hjemmeplejen Østermarie – Tilsyn vedr. insulinbehandling**

Hjemmeplejen Østermarie fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og styrelsen identificerede ikke problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen stiller ingen krav eller henstillinger til Hjemmeplejen Østermarie på baggrund af det aktuelle tilsynsbesøg. Alle målepunkter var opfyldt.

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget vurderet, at der på Hjemmeplejen Østermarie er **Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden**.

Styrelsen for Patientsikkerhed var inden tilsynet orienteret om, at Hjemmeplejen Østermarie ville blive nedlagt 1.10.2023, men det blev besluttet at gennemføre besøget desuagtet, idet borgerne stadig får hjælp i kommunen, og hvis der var fejl, skulle disse ikke videreføres.

### **Plejehjemmet Toftegården – Tilsyn vedr. insulinbehandling**

Styrelsen vurderer, at Plejehjemmet Toftegården sundhedsfagligt var velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Der er lagt vægt på, at målepunkterne for Plejehjemmet Toftegårdens instrukser og medicin håndtering var opfyldt, men der var mangler i forhold til den sundhedsfaglige journalføring. Styrelsen fandt mangler i journalerne vedrørende fyldestgørende plan for pleje og behandling af en patients insulinkrævende behandling.

Det er styrelsens samlede vurdering, at der er **mindre problemer af betydning for patientsikkerheden** og forudsætter at Toftegården opfylder henstillingerne i rapporten.

### **Ledelsens bemærkninger**

Der er tilfredshed med resultaterne af de gennemførte besøg, som er med til at skabe læring i organisationen.

Rapporterne sendes til Ældrerådet til orientering.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Bilag**

Endelig tilsynsrapport - Sundhedsfagligt tilsyn på Nylars - 2023

Endelig tilsynsrapport sundhedsfagligt tilsyn -Hjemmeplejen Østermarie - 2023

Endelig tilsynsrapport sundhedsfagligt tilsyn Toftegården - 2023

## **Punkt 10: Gensidig orientering**

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

- Ældrereformen, denne er undervejs
- Møde for ældre i Europe-direct regi d. 19.2.2024, herunder oplæg med næstformanden for ældresagen
- Aktive kvinder, oplæg holdt i Østermarie før jul og i Rønne først i det nye år. Nexø har også efterspurgt et oplæg
- Budgetopfølgning pr. 1.2.2024 for 2023 – den er ok. og rundsendes til Ældrerådet.
- Henvendelse fra museum+ om en interessetilkendegivelse.
- D. 12.3.2024 møde i politiets lokalråd
- Mail fra BRK med positiv tilkendegivelse om afholdelse af Cafemøder vedr. boliger for seniorer, - der nedsættes en arbejdsgruppe i Ældreområdet med tovholder funktion i Teknik-og miljøgruppen.
- Viceberedskabschefen inviteres til at holde oplæg om beredskabsplaner i BRK, inviteres af Teknik- og Miljøgruppen. Oplæg holdes i Ældrerådet.

## **Punkt 11: Eventuelt**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

Intet

## **Punkt 12: Orientering til pressen**

### **Beslutning Ældrerådet den 20-02-2024**

Formanden orienterer pressen.