

REFERAT Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm 2022-2025 d. 14-12-2023

Mødedato Torsdag d. 14. december 2023 kl. 16:00

Mødested Hotel Griffen, Nordre Kystvej 34, 3700 Rønne

Mødedeltagere Jacob Trøst, Jess Christian Persson, Morten Riis, Ole Rødvig, Ann Hartl, Pernille Kofod Lydolph, Mikkel Lund Ørum, Merete Koch, Ole Dreyer, Erik Jørgensen, Mark Palmquist, Marian Lundh, Jan Harvest, Kim Jacobsen, Frederik Tolstrup, Joan Prahl Parente, Annemarie Hvidberg Hellebek, Per Ole Petersen, Liselotte Hjorth, Niels Rasmussen

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Status på flytrafikken til og fra Bornholm ved DAT.....	4
Orientering om analyse af Bornholms flybetjening.....	5
Grøn omstilling af hurtigfærger.....	6
Status på kapaciteten på Køgeruten.....	7
Opfølgning på Bornholmeranalyse og strategiarbejde.....	10
Budget 2024.....	12
Mødeplan for 2024.....	14
Henvendelse om billetpriser for personer med handicap.....	15
Kundetilfredshedsmåling af Bornholmslinjen: Højsæson 2023.....	16
Orientering om aktuelle sager.....	18
Eventuelt.....	19

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Fraværende

Afbud fra Pernille Kofod Lydolph

Afbud fra Joan Prah Parente, i stedet deltog Henrik Marckmann Hansen

Bemærkninger til dagsordenen

Kontorchef Rasmus Shermer fra Transportministeriet deltager i mødet

Direktør Robert Rungholm (DAT) deltager under punkt 2

Udviklingskonsulent Søren Brenøe deltager i mødet

Punkt 2: Status på flytrafikken til og fra Bornholm ved DAT

22/21376

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Politikrådet vil give en orientering om status for selskabets flyvninger til og fra Bornholm, herunder nuværende udfordringer og forventninger til den fremtidige flybetjening af Bornholm.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Orientering givet.

Å

Sagsfremstilling

DAT inviteres til Trafikkontaktrådets møde for at give en status på selskabets flyvninger til/fra Bornholm. Herunder vil DAT bl.a. give rådet indblik i, hvordan flytrafikken er blevet afviklet i 2023, samt hvilke forventninger selskabet har til den fremtidige flybetjening af Bornholm.

DAT vil indlede med et kort oplæg, hvorefter der vil være mulighed for at stille spørgsmål.

Udspil om grøn luftfart

Til rådets orientering præsenterede regeringen i november 2023 et [udspil om grøn luftfart](#). I udspillet foreslår regeringen, at der indføres en passagerafgift på flyrejser gennemsnitligt 100 kr. per rejse i 2030, herunder en afgift på 60 kr. for rejser inden for Europa.

Endvidere foreslår regeringen, at der afsættes midler til at understøtte de mindre, regionale lufthavne i Esbjerg, Midtjylland, Sønderborg og på Bornholm. Konkret ønsker regeringen at afsætte 18,7 mio. kr. årligt i perioden 2025-2030 til Bornholms Lufthavn. Beløbet skal ifølge udspillet gå til at dække det eksisterende og forventede bevillingsunderskud.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 3: Orientering om analyse af Bornholms flybetjening

23/16911

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet orienteres om fremdriften på analyse af Bornholms flybetjening.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Orientering givet.

Rådet imødeser resultaterne af flyanalysen. Der er fokus på, at projektet ikke bliver forsinket.

Sagsfremstilling

Trafikkontaktrådet har besluttet, at der skal gennemføres en analyse af flybetjeningen af Bornholm som grundlag for den rådgivning, rådet udøver over for transportministeren.

Udviklingskonsulent i Bornholms Regionskommune, Søren Brenø, er blevet tildelt rollen som projektleder og kontraktansvarlig på analysen og vil på mødet give en kort status på projektet.

Analysens formål

Analysens formål er at tilvejebringe viden om den rolle, som flyforbindelsen spiller for øens tilgængelighed, herunder i forhold til sygebehandling, rekruttering, erhvervsliv og turisme, samt BRK's vision om at blive et bæredygtig samfund med 42.000 bornholmere.

Analysen skal således bidrage til forståelsen af den aktuelle "tilstand", som flyforbindelsen til og fra Bornholm befinder sig i, herunder afdække forskellige passagertypers behov, samt vurdere forbindelsens betydning for den enkelte passagertype og det bredere bornholmske samfund.

Målet er at gøre Trafikkontaktrådet i stand til at informere transportministeren og evt. politiske beslutningstagere på et oplyst grundlag, idet analysen med data skal svare på, hvorfor (og for hvem) en attraktiv flyforbindelse er afgørende for Bornholm, samt hvordan Bornholm fastholder en attraktiv forbindelse i årene frem. Hertil kan analysen agere katalysator for en bredere offentlig diskussion om rammerne for flyforbindelsen til og fra øen.

Der henvises herudover til det bilagte kommissorium for analyse af Bornholms flybetjening.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Kommissorium for analyse af Bornholms flybetjening_28SEP23.pdf

Punkt 4: Grøn omstilling af hurtigfærger

23/23982

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Transportministeriet har fået udarbejdet en analyse af, hvordan hurtigfærger i Danmark kan gennemgå en grøn omstilling. Resultaterne af analysen forelægges Trafikkontaktrådet.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Orientering givet.

Sagsfremstilling

Med aftale af 19. april 2021 om udmøntning af midler fra Grøn Transportpulje II til grøn omstilling af indenrigsfærger blev det besluttet at igangsætte en analyse af, hvordan hurtigfærger i Danmark kan gennemgå en grøn omstilling.

Hurtigfærgeanalysen er nu færdig og offentliggjort på Transportministeriets hjemmeside (se bilag). I anledning heraf vil ministeriet præsentere analyseresultaterne for Trafikkontaktrådet.

Analysen er udarbejdet af COWI i perioden august 2022-juni 2023 og fokuserer på indenrigshurtigfærgerne, men resultaterne kan i vidt omfang overføres til ruten Ystad-Rønne.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Hurtigfærgeanalyse

Punkt 5: Status på kapaciteten på Køgeruten

21/6258

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Formanden for Trafikkontaktrådet har besluttet, at udfordringen med den begrænsede kapacitet på Køgeruten behandles fast på rådets møder, indtil der er fundet en løsning.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- At status på kapaciteten på Køgeruten drøftes

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Trafikkontaktrådet noterer sig den aktuelle nedgang i godsmængden og tager forligskredsens beslutning til efterretning. Rådet imødeser i forlængelse heraf tiltag, der kan medvirke til en bedre udnyttelse af den nuværende kapacitet.

Samtidig betoner rådet, at den aktuelle nedgang i godsmængden ikke ændrer ved, at den begrænsede kapacitet forventeligt vil blive et problem igen for Bornholm, hvis ikke der aktivt gøres noget for at frigive eller tilføre kapacitet til Køgeruten. Rådet opfordrer i forlængelse heraf til, at der udvises rettidig omhu, så Bornholm ikke igen skal stå i en lignende situation.

Rådet ønsker at følge udviklingen og holder fast i statuspunktet, som et fast punkt på rådets møder.

Sagsfremstilling

Kapaciteten på Køgeruten har de sidste par år været en udfordring. Trafikkontaktrådet har gentagne gange gjort Transportministeren opmærksom herpå. Senest i forbindelse med ministerens besøg den 15. maj 2023 samt i referaterne fra rådets ordinære møder i 2023.

Udfordringen er desuden dokumenteret i Bornholmeranalysen og udførligt beskrevet i de notater, som rådet har sendt til transportministeren. Der henvises i forlængelse heraf til punkt 2 på rådsmødet af 9. februar 2023 for en uddybning af problemstillingen og til rådets indspil til forligskredsmødet i den 27. september 2023 (se bilag), hvor udfordringen med godskapaciteten bl.a. blev drøftet i lyset af Bornholmeranalysen.

Opfølgning på forligskredsmøde

Trafikkontaktrådets sekretariat har modtaget følgende besked fra Transportministeriet på baggrund af ovennævnte forligskredsmøde:

”På mødet i forligskredsen bag Infrastrukturplan 2035 den 27. september 2023 blev Bornholmeranalysen taget til efterretning. Der var på forligskredsmødet enighed om, at der på nuværende tidspunkt ikke er behov for at indsætte mere godskapacitet mellem Rønne og Køge. I stedet skal der arbejdes med tiltag, der kan medvirke til en bedre udnyttelse af den nuværende kapacitet. Det blev endvidere noteret, at Transportministeriet løbende følger udviklingen i godskapaciteten mellem Rønne og Køge.

Budskabet flugter således med transportministerens udtalelse, der fulgte med offentliggørelsen af Bornholmeranalysen på Transportministeriets hjemmeside den 16. oktober 2023:

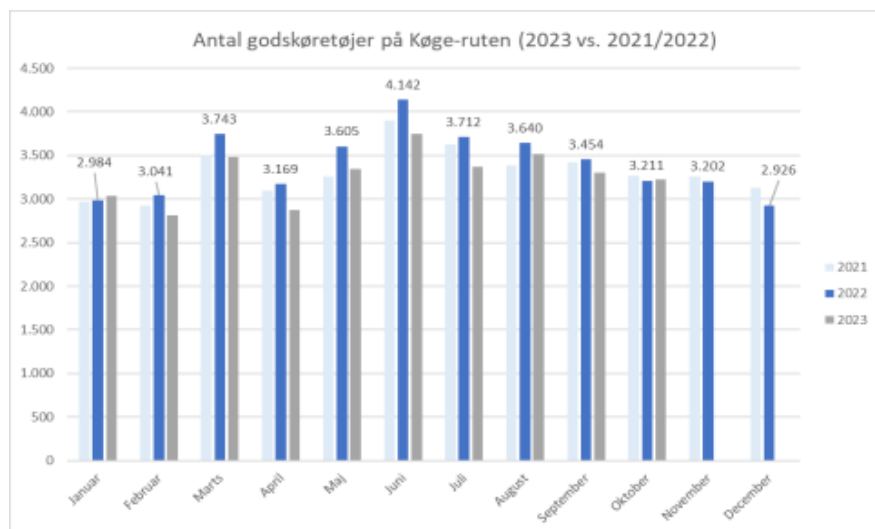
”På gods er der [...] stadig kapacitet, og i forligskredsen, der dækker stort set hele Folketinget, er vi enige om, at der på nuværende tidspunkt ikke er behov for at indsætte mere godskapacitet mellem Rønne og Køge”.

Aktuel udvikling i godsmængden

Ministerens udtalelse underbygges af de seneste tal fra Molslinjen, idet der aktuelt har været en mindre nedgang i antallet

af overførte enheder i 1.-3. kvartal 2023 ift. sidste år, jf. figur 1. Det betyder også, at der i 2023 har været markant færre udsolgte afgang, hvorfor der aktuelt ikke opleves strandede containere og lange leveringstider, som det var tilfældet i 2022.

Figur 1 – Månedligt antal Last- og sættevogne på ruten Køge-Rønne (2023 vs. 2021/2022)



Kilde: Molslinjen

Den mindre nedgang – og den aktuelt forbedrede situation – skal dog ses i lyset af, at der i 2022 blev transporteret historisk mange godskøretøjer til/fra øen. De seneste 10 år er antallet last- og sættevogne, der transporteres via Køgeruten, steget med godt 50 pct., jf. figur 2.

Figur 2 – Årligt antal Last- og sættevogne på ruten Køge-Rønne (2012-2022)



Kilde: Danmarks Statistik

Udvikling frem mod 2023

Trafikstyrelsen forventer, at presset på ruten vil stige yderligere frem mod 2030, jf. Bornholmeranalysen. I forlængelse heraf noterer Trafikkontaktrådets sekretariat sig, at:

”Trafikstyrelsen vurderer, at godskapaciteten er presset allerede i dag [...] Frigøres der ikke kapacitet på ruten Rønne-Køge, vil der i 2030 være knap kapacitet og dette kan udgøre en barriere for virksomhedernes muligheder for at eksportere og importere varer til/fra Bornholm [...] Hvis godskapaciteten skal øges, gøres dette bedst på ruten Rønne-Køge, der allerede i dag fungerer som den primære godsrute til Bornholm. Behovet for godstransport ligger hovedsageligt i hverdagene i et begrænset antal måneder, og det kan overvejes, at lade reservefærge Povl Anker sejle minimum én dobbelttur ekstra over ugen”.

På baggrund heraf er det sekretariatets vurdering, at den aktuelle nedgang i godsmængden ikke ændrer ved, at den begrænsede kapacitet forventeligt vil blive et problem igen for Bornholm, hvis ikke der aktivt gøres noget for at frigive eller tilføre kapacitet til Køgeruten.

Økonomiske konsekvenser

Bilag

Indspil til forligskredsmøde. Bidrag til evaluering af Tillægskontrakt 9 samt foreløbig opfølgning på Bornholmeranalysen og Bornholms flybetjening

Notat. Kapacitetsudfordringerne på godsfærgen til og fra Bornholm

Punkt 6: Opfølgning på Bornholmeranalyse og strategiarbejde

23/24284

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet besluttede i 2022 at udskyde opfølgningen på en række strategiske fokusområder, som det forrige Trafikkontaktråd (2018-2021) havde udpeget, indtil resultaterne af Bornholmeranalysen forelå. Bornholmeranalysen er nu offentliggjort. Trafikkontaktrådet skal tage stilling til, om rådets strategiske arbejde skal genbesøges.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- At rådets strategiske arbejde genbesøges, idet der følges op på Bornholmeranalysens resultater. Forløbet afsluttes med, at der vedtages en strategi for rådets arbejde.

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

Trafikkontaktrådet besluttede i 2022 at udskyde opfølgningen på en række strategiske fokusområder, som det forrige Trafikkontaktråd (2018-2021) havde udpeget. [\[1\]](#) Konkret blev det besluttet, at ”der tages stilling til Trafikkontaktrådets strategiske arbejde, herunder udarbejdelsen af en eventuel strategi, når resultaterne af Bornholmeranalysen foreligger”.

Trafikkontaktrådets sekretariat noterer sig, at Bornholmeranalysen nu er offentliggjort på [Transportministeriets hjemmeside](#). Det foreslås derfor, at der i foråret 2024 sættes tid af til en grundig drøftelse af, hvad rapporten viser og giver anledning til af strategiske overvejelser – evt. på et temamøde eller som led i et strategiseminar.

Forløbet afsluttes med, at Trafikkontaktrådet vedtager en strategi for rådets arbejde. Strategien skal forventligt kunne sige noget om, hvad der er vigtig for trafikbetjeningen af Bornholm på den korte bane (indeværende kontraktperiode), men kan med fordel også fungere som en første pejling i forhold til rådets ønsker til den kommende kontraktperiode.

Bornholmeranalysens offentliggørelse

Bornholmeranalysen blev offentliggjort medio oktober 2023 med følgende bemærkninger fra Transportministeriet hhv. transportminister Thomas Danielsen:

”Bornholmeranalysen bidrager med en bred status for trafikbetjeningen af Bornholm og vurderer den nuværende kapacitet i forhold til behov til, fra og på Bornholm i fremtiden. Bornholmeranalysen fokuserer også på denne grønne omstilling og kommer med anbefalinger til, hvordan trafikbetjeningen kan udføres endnu grønnere.

Analysen viser, at der er god kapacitet på passagerer – især med den nuværende ordning, hvor Ekspres 1 er sat ind sammen med Ekspres 5. Selvom der ikke er akut mangel på godskapacitet, så viser analysen, at der ikke er langt til grænsen. Derfor vil der fortsat være stor opmærksomhed på betjeningen.

Transportminister Thomas Danielsen:

- Færgerne er livslinjen for Bornholm. Vi er meget opmærksomme på, at det er vigtigt at følge udviklingen tæt. Vi har også allerede både set på ”bløde” tiltag for at udnytte kapaciteten endnu bedre og også muligheden for at indsætte ekstra godskapacitet eventuelt med Povl Anker. Derfor er det også positivt, at Bornholmeranalysen viser, at kapaciteten er tilstrækkelig for passagerer. På gods er der også stadig kapacitet, og i forligskredsen, der dækker stort set hele Folketinget, er vi enige om, at der på nuværende tidspunkt ikke er behov for at indsætte mere godskapacitet mellem Rønne og Køge”.

[1] 1. Fragtkapacitet der understøtter samfundsudviklingen på Bornholm 2. Færgkapacitet der understøtter udviklingen for rejsende til Bornholm 3. Transporttilbud der matcher de rejsendes behov 4. Øge tilgængeligheden til Bornholm 5. Attraktiv pendling til og fra Bornholm 6. Omstilling til 100% grøn transport 7. Øresundsbroen

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 7: Budget 2024

22/27835

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet skal tage stilling til Trafikkontaktrådets budget for 2024.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- At budgettet for 2024 godkendes

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Godkendt.

Sagsfremstilling

Det fremgår af Trafikkontaktrådets vedtægter, at rådet senest i december vedtager budgettet for det følgende år til sekretariatsbistand og andre driftsudgifter. Uforbrugte midler kan overføres mellem regnskabsårene, som følger kalenderåret.

Trafikkontaktrådets sekretariat har på baggrund heraf udarbejdet et budget for 2024:

Trafikkontaktrådet

	Budget 2023	Budget 2024
Indtægter		
Overførsel af uforbrugte midler	1.050.000 kr.	1.000.000 kr.
Bornholms Regionskommune	420.000 kr.*	435.000 kr.*
Transportministeriet	420.000 kr.*	435.000 kr.*
<i>I alt</i>	<i>1.890.000 kr.</i>	<i>1.870.000 kr.</i>
Udgifter		
Lønudgifter + overhead	500.000 kr.	520.000 kr.
Møder og rejser	200.000 kr.	400.000 kr.
Konsulentundersøgelse	300.000 kr.	350.000 kr.
Seminar og workshop	25.000 kr.	50.000 kr.
Revision	15.000 kr.	18.000 kr.
Disponibelt beløb	850.000 kr.	532.000 kr.
<i>I alt</i>	<i>1.890.000 kr.</i>	<i>1.870.000 kr.</i>

*Iht. ”Aftale mellem trafikministeren og Bornholms Amtsråd om Kontaktråd vedrørende trafikbetjeningen af Bornholm” bidrager ministeriet og kommunen med det samme beløb.

Det bemærkes, at posterne i budget 2024 er opjusteret i forhold til budget 2023, hvilket for hovedparten kan tilskrives den forventede inflation. Opjusteringen af ”Møder og rejser” samt ”Seminar og workshop” skal ses i lyset af, at der er reserveret midler til en evt. strategiproces. Dertil er det forventningen, at godt halvdelen af udgifterne til ”flyanalysen” betales i 2024.

Til orientering er Trafikkontaktrådets regnskab for regnskabsåret 2022 desuden bilagt punktet.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Årsrapport 2022 - Underskrevet

Punkt 8: Mødeplan for 2024

23/19339

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet skal tage stilling til, hvornår rådet skal mødes i 2024.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- At mødeplanen for 2024 godkendes

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Godkendt, idet der vil blive indkaldt til et ekstra møde i foråret, hvor resultaterne af flyanalysen kan præsenteres.

Sagsfremstilling

Møder i Trafikkontaktrådet afholdes normalt fire gange årligt, men kan i øvrigt afholdes så ofte formanden bestemmer det, jf. rådets vedtægter.

Det foreslås på den baggrund, at Trafikkontaktrådet i 2024 mødes:

- Torsdag den 14. marts kl. 16.00-18.00
- Tirsdag den 25. juni kl. 16.00-18.00
- Tirsdag den 17. september kl. 16.00-18.00
- Torsdag den 12. december kl. 16.00-18.00

Mødernes lokation meldes ud i forbindelse med, at der indkaldes til møderne i Outlook.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 9: Henvendelse om billetpriser for personer med handicap

23/24385

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for Trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet orienteres om en borgerhenvendelse vedrørende billetpriser for personer med handicap samt Molslinjens bemærkninger til den kritik, der fremgår af henvendelsen.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Orientering givet.

Trafikkontaktrådet noterer sig henvendelsen om billetpriser for personer med handicap samt Molslinjens svar. Rådet ønsker i forlængelse heraf at rette fokus på den udfordring, der består i, at personer med handicap alene kan medtage én ekstra passager ved køb af handicapbilletter.

Sagsfremstilling

Formanden for Trafikkontaktrådet Jacob Trøst samt repræsentant for Danske Handicaporganisationer Kim Jacobsen og repræsentant for Ældrerådet Jan Harvest har modtaget en henvendelse fra en borger.

Borgeren ønsker at henlede de ovennævnte medlemmers opmærksomhed på en ”uhensigtsmæssig forskelsbehandling” af personer med handicap på Ystadruten.

Trafikkontaktrådets sekretariat har på formandens foranledning kontaktet Molslinjen og bedt rederiet forholde sig til den kritik, der fremgår af borgerhenvendelse. Molslinjen afviser kritikken med henvisning til bestemmelserne i den kontrakt, som rederiet sejler under.

Henvendelsen fra borgeren og Molslinjens svar forelægges til rådets orientering (se bilag).

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Henvendelse fra borger og svar fra Molslinjen

Punkt 10: Kundetilfredshedsmåling af Bornholmslinjen: Højsæson 2023

19/14273

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Molslinjen er kontraktlig forpligtiget til at gennemføre en kundetilfredshedsmåling to gange årligt. Målingens målgruppe er de passagerer, der har rejst på Ystad- eller Køge-ruten. Ved lav kundetilfredshed (mindre end 3,5 på en skala fra 1 til 5) pålægges operatøren en bod. Tilfredshedsmålingen af højsæsonen 2023 udløser ingen bod, da Molslinjen samlet set har scoret mellem 4,0 og 4,3 indenfor alle de kategorier, hvor passagerens tilfredshed måles.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Orientering givet.

Sagsfremstilling

I henhold til kontrakten skal der gennemføres to årlige kundetilfredsmålinger af Molslinjens sejlads på ruten Rønne-Ystad og Rønne-Køge af et eksternt konsulentfirma. Populationen er passagererne på ruterne. Der foretages en stikprøve i forbindelse med målingen, idet alle rejsende i en afgrænset periode modtager en invitation til en online-undersøgelse.

Tilfredshedsmålingen af højsæson 2023 er gennemført for rejsende i perioden 1. juli - 31. juli 2023 (se bilag). Målingen viser, at passagerne generelt set har været tilfredse med færgerejsen i højsæson 2023, og at de tilfredshedsgennemsnit, der beregnes, ligger lidt over niveauet i højsæson 2022, jf. tabellerne fra målingerne nedenfor.

KATEGORI - SCORE - Højsæson 2023	I alt	Ystad	Køge
Færgerejse alt i alt (Tabel 2) - Vægtet gennemsnit	4,3	4,2	4,4
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	4,1	4,1	4,3
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	4,2	4,1	4,4
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	4,0	3,9	4,0
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	4,1	4,1	4,2
Base	9.667	8.992	675

KATEGORI - SCORE - Højsæson 2022	I alt	Ystad	Køge
Færgerejse alt i alt (Tabel 2) - Vægtet gennemsnit	4,1	4,1	4,2
Personlig betjening (Tabel 3) - Vægtet gennemsnit	4,1	4,1	4,2
Rengøring og vedligeholdelse (Tabel 4) - Vægtet gennemsnit	4,0	3,9	4,4
Færgen og adgang til færgen (Tabel 5) - Vægtet gennemsnit	3,8	3,7	4,0
Information og billetkøb (Tabel 6) - Vægtet gennemsnit	4,0	4,0	4,0
Base	7.008	6.503	505

På en skala fra 1 til 5 (hvor 1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds) har Molslinjen samlet set scoret mellem 4,0 og 4,3 indenfor alle de kategorier, hvor passagernes tilfredshed måles.

Det bemærkes, at Molslinjen ved lav kundetilfredshed pålægges en bod, der skal betales til Transportministeriet. Det vil sige en score under 3,5 i den kolonne i tabellen, der viser "I alt". Dette er ikke tilfældet i højsæson 2023-målingen, da alle kategorier har en score over 3,5.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Kundetilfredhedsmåling af Bornholmslinjen. Højsæson 2023

Punkt 11: Orientering om aktuelle sager

23/2196

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet orienteres i punktform om aktuelle sager, der vedrører trafikbetjeningen af Bornholm. Punkterne er opfølgninger på sager, der tidligere har været behandlet i rådet eller opmærksomhedspunkter, som eventuelt senere vil blive forelagt rådet til drøftelse/beslutning.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Formanden orienterer om BATs nye køreplan, som træder i kraft den 28. januar 2024. Hertil blev rådet orienteret om, at det nye opmarchareal på Rønne Havn først vil blive klart primo juni.

Sagsfremstilling

Der gøres opmærksom på følgende:

- *Evaluering af Tillægskontrakt 9.* Efter aftale med Transportministeriet blev Trafikkontaktrådet inddraget i evalueringen af Tillægskontrakt 9 om indsættelse af Express 1 i stedet for Max fra 2023 på ruten Rønne-Ystad. Samtidig fulgte Trafikkontaktrådet op på de af Bornholmeranalysens resultater, der vedrører kapaciteten og færgevalget på de samfundsbegrundende færgeruter i den nuværende kontraktperiode. Med udgangspunkt i Bornholmeranalysen anbefalede rådet, at:
 - Express 5 og Express 1 indsættes ”permanent” på ruten Rønne-Ystad fra 2024 på de vilkår, som den samfundsbegrundede færgebetjening er underlagt
 - Der gøres brug af Povl Anker på ruten Rønne-Køge, idet der tilkøbes to ekstra dobbeltture på ruten i højsæsonen.

Transportministeren har herefter udarbejdet et notat til forligskredsen, som også blev sendt til rådet, hvori det konkluderes, at: ”Det er muligt at beslutte, at der indgås en ny tillægskontrakt for resten af kontraktperioden på samme vilkår som i Tillægskontrakt 9, men med mulighed for opsigelse med 90 dages varsel fra begge parter”. Ministeriet oplyser, at forligskredsen bakker op en ny tillægskontrakt for resten af perioden, hvorfor der i princippet blot udestår en formel kontraktindgåelse mellem Molslinjen og Transportministeriet. Trafikkontaktrådet vil inden da få kontraktudkastet i høring.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 12: Eventuelt

Der blev orienteret om følgende:

Klik her for at skrive Udvalgsnavn – orienteres, indstiller eller beslutter

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 14-12-2023

Ann Hartl, Bornholms Passagerforening, gør opmærksom på, at:

- Povl Anker fremadrettet ikke vil kunne afgang fra det færgeleje, som benyttes i dag, grundet ændringerne på Rønne havn.
- Der savnes et læskur på Kongen til Kombardo-ekspressens passagerer.

Kim Jacobsen, Danske Handicaporganisationer, foreslår, at der rettes henvendelse til Molslinjen med en opfordring til, at der føres statistik med, hvor ofte elevatoren i Express 5 er i et stykke. Rådet bakker op om forslaget.