

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 26-03-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 26. marts 2024 kl. 13:30

**Mødested**           Plejecenter Klippebo, Solstien 1, Gudhjem.

**Mødedeltagere**     Anita Mortensen, Dorrit Yvonne Dahl, Erik A. Larsen, Gert  
Johansson, Inger Lassen Kaspersen, Jan Harvest, Kent Kure  
Johnsen, Vibeke Møller Jensen, Folmer Lynggaard, Lis  
Hansen, Susanne Ingetraut Andersen

## Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm.....	4
Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed.....	5
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	6
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	7
Revidering af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.....	8
Ældretilsyn - Plejecenter Klippebo.....	11
Gensidig orientering.....	15
Eventuelt.....	16
Orientering til pressen.....	17

# **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

## **Fraværende**

Afbud fra Anita Mortensen.

## **Bemærkninger til dagsordenen**

Ældrerådet var d. 26.3.2024 på besøg på plejecenter Klippebo, hvor rådet fik en fremvisning af plejecentret og efterfølgende havde en dialog med den konstituerede leder. Herefter fulgte et ordinært ældrerådsmøde.

## **Punkt 2: Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm**

### **Politisk sagsgang**

Ældrerådet beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024**

Der blev holdt møde d. 20.3.2024, referat sendt til Ældrerådet.

- **BAT**, på brugerrådsmødet blev nedlæggelse af ruter diskuteret, der var enighed om at det var uhensigtsmæssigt at nedlægge ”turist-ruterne” 7 og 8.
- Der skal ske en tælling af passager på alle ruter.
- 2 el-busser ankommet til øen, 2 mere på vej.
- **BOFA**, kommunalbestyrelsen har vedtaget forskellig opkrævning efter type af bolig.
- **Politiets Lokalråd**, politiet er urolige over ulovlig import af ”lettere” stoffer til unge mennesker. Misbruget er ikke stigende, ligger fast.
- **Nylars Borgerforening**, ældrerådet støtter et evt. samarbejde om et samlet pres om lys i busstoppesteder.

## **Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed**

### **Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024**

Der blev holdt møde d. 18.3.2024, referat sendt til Ældrerådet.

Gruppen er bekymret over en nedprioritering af gruppens deltagelse i bruger- og pårørende møderne. Ældrerådet prioriterer dette samarbejde og ser frem til det næste møde d. 4.4.2024.

## **Punkt 4: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

### **Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024**

- 27.2.2024 var der møde i Regionsældrerådet 27.2.2024, referatet rundsendt til ældrerådet.
- 15.5.2024 er der møde i Regionsældreråds forretningsudvalg.

## **Punkt 5: Orientering fra Trafikkontaktrådet**

### **Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024**

Der blev holdt møde d. 14.3.2024, referat udsendt til Ældrerådet.

- Kapaciteten er dækkende på Køgeruten, må ikke være en sovepude.
- Tillægskontrakten godkendt af ministeriet.
- Input til nyt udbud i 2028 kan sendes til ældrerådsmedlem Jan Harvest.

# Punkt 6: Revidering af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

24/2599

## Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

## Resumé

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg skal godkendes én gang årligt og forelægges derfor Social- og Sundhedsudvalget. Herudover præsenteres udvalget for årsrapporten 2023 for forebyggende hjemmebesøg.

## Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller,

- At sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

## Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 04-03-2024

Godkendt.

## Beslutning Handicaprådet den 11-03-2024

Handicaprådet anbefaler den reviderede kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg og ser med tilfredshed at socialsygeplejersken er indskrevet.

## Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024

Det er et virkelig godt tilbud til ældre borgere. Vi kunne dog godt savne mere fokus på ensomhed.

Besøg i 2023 har været præget af ændringer m.h.p. praktisk hjælp. Borgerne får ikke hjælp til rengøring af gulve, men bliver opfordret til at anskaffe sig en robotstøvsuger/ vasker.

Der er ansat en ny socialsygeplejerske fra februar 2024- det har været savnet.

Der har i 2023 været fokus på mental sundhed og søvn.

## Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

- At der afgives høringssvar.

## Sagsfremstilling

I henhold til bekendtgørelsen til serviceloven § 79 a skal kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg revideres årligt. Kvalitetsstandard skal indeholde en beskrivelse af, hvordan kommunalbestyrelsen tilrettelægger ordningen,

herunder beskrive formål og eventuelle andre former for forebyggende indsatser, der tilbydes som alternativer til det individuelle besøg.

### **Revidering af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg**

Administrationen har vurderet den senest reviderede kvalitetsstandard fra efteråret 2023 og finder ikke grundlag for ændringer ud over enkelte sproglige fejl, som efterfølgende er blevet tilrettet. Forslaget til revideret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg er derfor uændret i forhold til nuværende kvalitetsstandard.

Den reviderede kvalitetsstandard fra efteråret 2023 indeholdt en række ændringer. Ændringerne blev foretaget som en konsekvens af, at antallet af ældre borgere på Bornholm fortsat forventes at stige de kommende år. Samtidig blev det i forlængelse af budgetforlig 2024 besluttet, at der ikke skulle tilføres flere ressourcer til indsatsen for forebyggende hjemmebesøg. Derfor blev kvalitetsstandard og hermed serviceniveauet i stedet tilpasset de nuværende ressourcer i enheden for forebyggende hjemmebesøg.

### **Årsrapport 2023**

I 2023 har seniorrådgiverne i enheden for forebyggende hjemmebesøg leveret i alt 1098 besøg hos borgerne.

I årsrapporten 2023 for forebyggende hjemmebesøg beretter seniorrådgiverne om, at der i 2023 igen har været en stigning i målgruppen for forebyggende hjemmebesøg. Der var fra 2022 et efterslæb på ca. 100 borgere, som manglede et tilbud om et forebyggende hjemmebesøg. Seniorrådgiverne har derfor haft et stort fokus på at levere et besøg til alle borgere med ret til og behov for et forebyggende hjemmebesøg. Det er lykkedes at indhente efterslæbet i 2023, bl.a. pga. de foretagne ændringer til kvalitetsstandard i efteråret 2023.

Forebyggende hjemmebesøg har i 2023 haft et særligt fokus på mental sundhed og søvn. I 2024 vil seniorrådgiverne rette et særligt fokus på forebyggelse af fald samt 70-årige enlige mænd.

Seniorrådgiverne beretter desuden, at de i 2023 har modtaget flere bekymringshenvendelser fra borgere. Det kan være problematikker, der kan være udfordrende at løse inden for seniorrådgivernes rammer. Derfor ses der frem til, at der pr. 1. februar 2024 ansættes en socialsygeplejerske, som skal arbejde tæt sammen med seniorrådgiverne. Socialsygeplejersken skal bl.a. håndtere bekymringshenvendelser.

### **Forebyggende hjemmebesøg**

Forebyggende hjemmebesøg kan medvirke til, at borgerne udsætter deres behov for bl.a. kommunal hjælp. Forebyggende hjemmebesøg tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov med små indsatser som vejledning i kost og vitamintilskud, træning/hjemmetræning og motionstilbud, et lille skub til at komme til læge, iværksætte inkontinensudredning, informerer om foreningsliv og sociale arrangementer, henvendelse til brobygger, vejlede om hjælpemidler og forbrugsgoder m.m.

Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er overordnet at bidrage til øget tryghed, trivsel og sundhed hos borgeren ved at:

- Understøtte den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre borgere ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder, der kan bidrage til at forebygge eller løse eventuelle problemer, inden de udvikler sig og understøtte borgeren i at udnytte egne ressourcer bedst muligt.
- Skabe tryghed og trivsel for borgere i målgruppen og med vejledning/ rådgivning hjælpe borgeren med tiltag, der kan forlænge en tilværelse med trivsel og uafhængighed og dermed følelsen af, at være herre i eget liv længst muligt.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Bilag**

Årsrapport 2023 for forebyggende hjemmebesøg  
Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

## **Punkt 7: Ældretilsyn - Plejecenter Klippebo**

24/1996

### **Politisk sagsgang**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter.

### **Resumé**

Ældretilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed har d. 7. december 2023 udført et reaktivt tilsyn på plejecenter Klippebo. Socialudvalget orienteres om, den af Ældretilsynet truffene afgørelse om udstedelse af påbud til Klippebo.

### **Indstilling**

Servicedirektøren indstiller,

- a) Sagen til orientering.
- b) Tilsynsrapporten sendes til orientering i Ældrerådet og i Handicaprådet.

### **Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 04-03-2024**

- a) Orientering givet.
- b) Godkendt.

### **Beslutning Handicaprådet den 11-03-2024**

Handicaprådet anbefaler den reviderede kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg og ser med tilfredshed at socialsygeplejersken er indskrevet.

### **Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024**

Ved besøget fandt man større problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Der var store problemer omkring beboernes trivsel og livskvalitet samt forebyggelse af magtanvendelse.

Der var manglende kompetent ledelse.

Der var mangel på uddannet personale, for mange skiftende afløser/vikarer, som ikke altid orienterer sig i beboernes journal.

Vi ser positivt på situationen i henhold til oplysninger bl.a.

fra dagspressen (Bornholms Tidende) lørdag d.16.03.2024 hvor det oplyses, at man ar-

bejder struktureret på at løse problemerne og allerede er godt på vej.

Vi ser frem til vores ældrerådsmøde på Klippebo d.26.03.2024.

Ældrerådet har d. 26.3.2024 været på besøg på Klippebo og den samlede vurdering er at rådet ser positivt på fremtiden for Klippebo ikke mindst hvad angår strukturering af opgaver.

## Indstilling

Formanden for Ældrerådet indstiller,

- Sagen til orientering.

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har i august 2023 modtaget en anonym bekymringshenvendelse, hvor der blev udtrykt bekymring angående de sociale- og plejefaglige forhold på plejecenter Klippebo.

Efter tilsynsbesøgt har styrelsen vurderet, at plejeenheden indplaceres i kategorien: *Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet.*

Baggrunden for styrelsens samlede vurdering er, at der ved tilsynet var uopfyldte målepunkter omhandlende:

- Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet
- Borgernes trivsel og relationer
- Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/ eller misbrug
- Forebyggelse af magtanvendelse
- Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning eftger § 86
- Tilbud om aktivitet til borgerne.

Punkterne er nærmere beskrevet i rapporten.

Tilsynets opsamling på besøget viser, at ledelse og medarbejdere, som deltog i tilsynet var reflekterede og imødekommende. Medarbejderne havde et godt kendskab til borgerne og deres generelle behov for pleje, hjælp og omsorg. Plejeenheden havde en systematisk praksis for at indhente borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning.

Styrelsen anerkender, at den social- og plejefaglige dokumentationspraksis, fraset enkelte fund, understøttede de sammenhængende social- og plejefaglige indsatser til borgerne.

Styrelsen siger videre, at der kunne konstateres . at der aktuelt dagligt var behov for brug af afløsere og vikarer, som ikke til fulde fulgte ansvars- og opgavefordelingen, og ikke til fulde anvendte fastlagte arbejds gange og faglige metoder, herunder at de ikke altid orienterede sig i journalen. Det kunne konstateres, at der som følge af dette, var mangler i forhold til plejeenhedens inddragelse og samarbejde med borgere og pårørende, og at der var mangler vedr. udførelsen af de social- og plejefaglige indsatser hos borgerne.

Der er derfor styrelsens vurdering, at der er tale om større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i forhold til den hjælp, pleje og omsorg, der ydes til borgerne. Det vurderes, at problemerne både har et større omfang og er gennemgående, og derfor kræver systematisk arbejde hermed. Derfor blev der givet et påbud. Påbuddet skal være efterlevet senest d. 23. februar 2024. Påbuddet kan hæves, når styrelsen ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet.

Med afgørelsen er fremsat en række krav til plejecenteret, som har sammenhæng med de fund, som styrelsen gjorde omkring de førnævnte målepunkter.

Styrelsen for Patientsikkerhed gør opmærksom på, at Klippebo, når de modtager et påbud med krav og social- og plejefaglig indsats, skal tage imod et opfølgings- og læringsforløb ved et udgående rejsehold under Videnscenter for værdig ældrepleje i Sundhedsstyrelsen. Formålet med opfølgings- og læringsforløbene er, at plejeenheden gennem målrettet støtte til faglig læring og udvikling får løftet kvaliteten af den social- og plejefaglige indsats. Desuden skal forløbet sikre, at plejeenheden fremadrettet arbejder med kulturen på både medarbejder- og ledelsesniveau.

Der er truffet aftale om indgåelse i opfølgings- og læringsforløbet.

### **Ledelsens bemærkninger til påbuddet.**

Det er ledelsens vurdering, at påbuddet fra Styrelsen for Patientsikkerhed er berettiget, da der, tilbage i efteråret 2023 var forhold vedr. både det faglige niveau, aktivitetsniveauet og kulturen, som ikke levede op til gældende standarder for området.

Der er siden d. 7. december 2023 sat ind med en række indsatser, der skal imødekomme styrelsens krav:

- Direktionen har godkendt ansættelse af 5 nye faglærte medarbejdere, hvoraf de to allerede er ansat, og de sidste tre er i proces med ansættelse. Dette vil betyde, at bemanningen kommer på plads med faglærte, faste medarbejdere, således at forbruget af eksterne vikarer kan minimeres betragteligt.
- Der bliver kigget på personalesammensætningen, således at de medarbejdere, der skal fortsætte i ansættelse på Klippebo, har de rette fagligheder og kan arbejde understøttende for en respektfuld kommunikation, tone og adfærd.
- Der er udarbejdet faglige arbejdsgangsbeskrivelser for eksterne vikarer, ligesom der er en tilstrækkelig mængde af tablets, sådan at vikarerne altid kan orientere sig i journalen.
- Der er genindført faglige arbejdsgange, såsom triagering og tavlemøder, der skal sætte fokus på beboernes tilstande og udviklingspotentiale.
- Der er iværksat faglige projekter, der omhandler ADL-understøttende handlinger, hygiejne, medicin håndtering og dokumentation.
- Der øges på aktivitetsniveauet med beboernes ønsker til socialt samvær og aktiviteter.
- Der er ansat en praksisnær udviklingsmedarbejder, som får ekstra afsat tid til at arbejde sammen med kollegerne om et fagligt løft af indsatserne, ligesom Ældreområdetets kvalitets- og udviklingsmedarbejder har prioriteret flere timer på Klippebo til understøttelse af den faglige udvikling.
- Der er indsat erfaren ledelse, som understøtter den daglige teamleder i en sund og holdbar tilbagevenden til arbejdet efter en sygeperiode. Den erfarne leder vil fortsætte med at tilbyde den daglige leder at være mentor, så hun altid har nogen at trække på og få ledelsessparring hos. Det er ledelsens oplevelse, at den erfarne leder har opnået maksimalt følgeskab fra medarbejderne, hvilket er et nødvendigt udgangspunkt for holdbare forandringer.
- 7 medarbejdere her gennemført et kompetenceudviklingsforløb med Demensrejseholdet, og bliver d. 20. februar certificeret som demensnøglepersoner, der har erhvervet ny viden og fået nye redskaber og faglige metoder i arbejdet med mennesker med demens.

- De pårørende orienteres løbende om situationen på Klippebo, og der inviteres til stormøde for alle beboere og pårørende d. 21. marts 2024.
- Klippebo har takket ja til deltagelse i læringsforløb med Videnscenter for værdig ældrepleje, som starter d. 6. marts 2024.

Klippebo har pligt til at:

Offentliggøre påbuddet og tilsynsrapporten

- Gøre påbuddet og tilsynsrapporten umiddelbart tilgængelig i selve plejeenheden.
- Tilsynsrapporten skal være tilgængelig i samme periode, som rapporten er tilgængelig på styrelsens hjemmeside.

Kommunen har pligt til at:

- Offentliggøre påbuddet og tilsynsrapporten på kommunens hjemmesiden
- Gøre Tilsynsrapporten tilgængelig i samme periode, som rapporten er tilgængelig på styrelsens hjemmeside.
- Offentliggøre tilsynsrapporten [www.plejhjemsoversigten.dk](http://www.plejhjemsoversigten.dk).

Påbuddet kan fjernes, når det ophæves.

## Økonomiske konsekvenser

-

## Bilag

Endelig rapport.pdf

Afgørelse om påbud.pdf

## **Punkt 8: Gensidig orientering**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024**

Der planlægges efter et café-møde i uge 39 2024 om boliger. Forslag til indhold blev fremlagt af ældrerådsmedlem Kent Kure Johnsen. Ældrerådet bifaldt indholdet og beder teknikgruppen gå videre med det foreslåede setup.

Viceberedskabschefen kommer med et oplæg om kommunens beredskab på mødet d. 21.5.2024.

Omstrukturering på ældreområdet, ældrerådet afventer sagens udvikling.

Dialogmøde med Social- og Sundhedsudvalget 3 . juni 2024, emner sendes til næstformanden.

Punkt sættes på næste møde i ældrerådet.

## **Punkt 9: Eventuelt**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024**

Intet.

## **Punkt 10: Orientering til pressen**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 26-03-2024**

Formanden orienterer pressen.