

# **REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 10-02-2015**

**Mødedato** Tirsdag d. 10. februar 2015 kl. 00:00

**Mødested** mødelokale C, Ullasvej 23, Rønne

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....  | 3  |
| Høring: Ansøgning til puljen til øget livskvalitet for de svageste hjemmehjælpsmodtagere "Klippek      | 5  |
| Høring: Redegørelse for udførte tilsynsbesøg i servicelovens §104 dagtilbud på voksenhandicapom        | 9  |
| Høring: Redegørelse for udførte sociale tilsyn i botilbud på voksenhandicapområdet 2014.....           | 12 |
| Høring: Redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2014.....                              | 16 |
| Høring: Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Snorrebakken 2014.....                           | 20 |
| Høring: Revidering af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp samt tilsynspolitik..... | 25 |
| Afrapportering vedrørende ældrepuljen 2014.....  | 28 |
| Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet.....                                      | 31 |
| Eventuelt.....   | 33 |

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

Åbent punkt

## **1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

27.69.48P35-0005

| <b>Behandling</b> | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Handicaprådet     | 10-02-2015      | 1                  |                     |

### **Fraværende**

Vibeke Ambrosen, i stedet er suppleant Lis Schou mødt.

Ole Erling Lærke og stedfortræder Karen Nisbeth fraværende.

Morten Rasmussen og stedfortræder Jørn Kofoed fraværende.

Winni Sjelle Nielsen og stedfortræder Hardy Pedersen fraværende.

### **Bemærkninger til dagsordenen**

Servicedirektør Johannes Nilsson deltager under behandling af punkt 9.

**Punkt 2: Høring: Ansøgning til puljen til øget livskvalitet for de svageste hjemmehjælpsmodtagere "Klippekortsmodellen"**

Åbent punkt

## **2 Høring: Ansøgning til puljen til øget livskvalitet for de svageste hjemmehjælpsmodtagere "Klippekortsmodellen"**

27.00.00Ø34-0007

| <b>Behandling</b>           | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-----------------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Social- og Sundhedsudvalget | 02-02-2015      | 5                  |                     |
| Handicaprådet               | 10-02-2015      | 2                  |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

### **Resumé**

Med vedtagelsen af finansloven for 2015 blev der afsat midler til en pulje til at øge livskvaliteten blandt de svageste hjemmehjælpsmodtagere. Indsatsen skal styrke borgernes livskvalitet via en klippekortsordning, hvor disse borgere får mindst en halv times hjemmehjælp ekstra om ugen. Kommunen skal selv afgrænse den konkrete målgruppe blandt de svageste hjemmehjælpsmodtagere, og beslutter også, hvilke konkrete aktiviteter ordningen indeholder.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at Bornholms Regionskommune søger puljen til øget livskvalitet for de svageste hjemmehjælpsmodtagere, og benytter klippekortsmodellen, idet målgruppen afgrænses til borgere som modtager personlig pleje aktuelt med 12 timer minimum om ugen, idet timetallet kan justeres i takt med ændringer i borgernes behov og antallet af borgere, som ordningen kan rumme
- at aktiviteterne i indsatsen fx kan være supplerende hjemmehjælp, hjælp til madlavning, indkøb eller ledsagelse
- at Center for Ældre udarbejder nærmere retningslinjer for, hvordan ordningen praktisk administreres

Social- og Sundhedsudvalget, den 2. februar 2015:

Der er indgået høringssvar fra henholdsvis Ældrerådet og Handicaprådet, som sammenfattende kan anbefale ordningen.

a), b) og c) godkendt.

## Sagsfremstilling

De afsatte midler i finansloven for 2015 til at øge livskvaliteten for de svageste hjemmehjælpsmodtagere gennem en klippekortsmodel udmøntes som en samlet pulje for 2015 og 2016.

For Bornholms Regionskommunes vedkommende er der reserveret 761.000 kr. i 2015 og 1.522.000 kr. i 2016. Der søges én gang. Hvis kommunen ikke søger sin andel, vil den blive fordelt mellem de resterende ansøgende kommuner. Fra 2017 indgår midlerne i kommunernes bloktilskud.

Kriterierne for tildeling af støtten er at kommunen redegør for følgende i ansøgningen:

- At kommunen vil anvende midlerne efter klippekortsmodellen.
- Hvordan målgruppen konkret vil blive afgrænset i den enkelte kommune.
- Ca. antal borgere, der bliver omfattet af klippekortsmodellen i den enkelte kommune.
- Eksempler på konkrete aktiviteter.
- Budget for afholdelse af lønudgifter til den ekstra hjemmehjælp angivet i timer og sats/pr. time.

Der aflægges årligt regnskab for tilskuddet, ligesom der årligt skal rapporteres til ministeriet, om formålet med indsatsen er opfyldt.

Af aftalen fremgår det blandt andet, at midlerne skal sikre, at de svageste hjemmehjælpsmodtagere, der er afhængige af hjælp til at klare hverdagen, får tilbudt mindst en halv times ekstra tid til hjemmehjælp om ugen, som borgeren selv kan være med til at bestemme, hvad tiden skal bruges til. Ordningen vedrører de svageste borgere, som er omfattet af frit valg af leverandør af hjemmehjælp.

Kommunen skal selv afgrænse borgergruppen. De svageste hjemmehjælpsmodtagere kan fx være borgere, som modtager omfattende personlig pleje samt ældre, som får moderat personlig pleje og som i dag får hjælp til indkøb eller til tøjvask. Ud fra antallet af borgere, som modtager personlig pleje og det beløb, som er til rådighed for Bornholm i puljen, vil det være muligt at målgruppen i Bornholms Regionskommune defineres som hjemmehjælpsmodtagere, som får hjælp til personlig pleje med aktuelt 12 timer minimum om ugen (omfatter ca. 123 borgere p.t.) Der er i beregningen indlagt 5 timer ugentligt til projektleder i perioden 1. juli – 31. december 2015, og indlagt en buffer, som gør det muligt at imødekomme fremtidige hjemmehjælpsmodtagere, som opfylder betingelserne. Der vil være behov for, at der gives Center for Ældre mulighed for at justere på 12 timers grænsen i takt med ændringer i borgernes behov og dermed antallet af borgere, som ordningen kan rumme.

Beboere i plejehjem og -centre og tilsvarende boliger, hvor der er tilknyttet omsorgs- og servicefunktioner med tilhørende personale, er ikke omfattet af klippekortet.

Kommunen skal også tage stilling til, hvilke aktiviteter, der indgår i klippekortsordningen. Aktiviteter, der kan indgå er fx supplerende hjemmehjælp, hjælp til madlavning, indkøb eller ledsagelse ved eksempelvis museums- eller svømmehalsbesøg eller på andre ture. Hjælpen kan deles op i mindre aktiviteter eller spares op og bruges til hjælp, der tager længere tid. Hjælpen aftales mellem den enkelte borger og hjemmehjælpen. Der vil skulle udarbejdes mere konkrete retningslinjer for ordningen, herunder hvordan en opdeling eller opsparing af timer vil kunne administreres. Det er tanken, at projektlederen i samarbejde med leverandørerne af hjemmepleje udarbejder retningslinjer for, hvordan ordningen praktisk administreres.

Sagen er sideløbende sendt i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet. Idet rådene har deres næste ordinære møder den 10. februar er sagen fremsendt til formand og næstformand for rådene. Høringssvar vil tilgå udvalget så snart disse foreligger eller senest i mødet.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Fra Bornholms Ældreråd er følgende modtaget:

Den koordinerende gruppe fremsender den 27. januar 2015 på Bornholms Ældreråds vegne nedenstående høringssvar til:

Ansøgning til puljen til øget livskvalitet for de svageste hjemmehjælpsmodtagere "Klippekortsmodellen"

"Bornholms Ældreråd finder, at det er et rigtigt godt forslag og bakker op om indstillingen. Rådet ser frem til at blive orienteret om udmøntningen af midlerne"

Fra Handicaprådet er følgende modtaget:

Høringssvar til: Ansøgning til puljen til øget livskvalitet for de svageste hjemmehjælpsmodtagere "Klippekortsmodellen".

"På vegne af Handicaprådet den 28. januar 2015:

Formand og næstformand for Handicaprådet anbefaler punkt a) og b) med tilfredshed. Med hensyn til punkt c) henledes opmærksomheden på, at den praktiske ordning skal administreres så smidigt og enkelt som muligt".

Handicaprådet, den 10. februar 2015.

Til efterretning, idet formand og næstformand på vegne af Handicaprådet har fremsendt ovenstående høringssvar.

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Taget til efterretning.

# **Punkt 3: Høring: Redegørelse for udførte tilsynsbesøg i servicelovens §104 dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2014**

## **Bilag**

Rapport om tilsyn §104 tilbud

Åbent punkt

### **3 Høring: Redegørelse for udførte tilsynsbesøg i servicelovens §104 dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2014**

27.12.16K09-0135

| <b>Behandling</b> | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Handicaprådet     | 10-02-2015      | 3                  |                     |

#### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

#### **Resumé**

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 15 fastslår, at kommunalbestyrelsen har ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning. Af § 16 i samme lov bestemmes, at kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, jf. § 15.

Der udarbejdes årligt en redegørelse for udførte tilsynsbesøg i dagtilbuddene på voksenhandicapområdet.

#### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

Social-og Sundhedsudvalget, den 2. marts 2015:

#### **Sagsfremstilling**

Tilsynet har gennemført 9 anmeldte dialogbaserede tilsyn i 2014.

Formålet med tilsynsbesøgene er at påse, at

- borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet,
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, og
- forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

I forbindelse med hvert gennemført tilsyn er der udarbejdet en rapport, som behandles i Social- og Sundhedsudvalget efter høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Tilsynet kan på baggrund af en gennemgang af alle rapporter i 2014 konkludere, at

- borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet,
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.

Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Af § 16 Stk. 2. fremgår det, at driftsorienteret tilsyn med visse sociale tilbud, jf. § 4 i lov om socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet

I Lov om social service § 148 a står anført, at kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Tilsynet vil også i 2015 have særlig fokus på følgende områder:

- Medborgerskab/ borgerinddragelse, herunder hvordan tilbuddene lever op til de nye retningslinjer for bruger- og pårørenderåd, som kommunalbestyrelsen har vedtaget.
- Indholdet i tilbuddet og den omsorg, der gives til borgeren.
- Opfølgning på anbefalinger.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Redegørelsen fremsendes til orientering og til eventuelle kommentarer til brug for Social- og Sundhedsudvalgets behandling af redegørelsen i marts mødet.

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Taget til orientering.

## **Punkt 4: Høring: Redegørelse for udførte sociale tilsyn i botilbud på voksenhandicapområdet 2014**

### **Bilag**

Rapport om udførte tilsyn 2014 - Voksenområdet

Tilsynsrapport Røbo 2014

Tilsynsrapport Klintebo 2014

Tilsynsrapport Valmuen 2014

Tilsynsrapport Stenbanen 2014

Tilsynsrapport Nexøhuset 2014

Tilsynsrapport Kærbygaard 2014

Tilsynsrapport Gartnerparken 2014

Tilsynsrapport Kommandandthøjen 2014

Åbent punkt

## **4 Høring: Redegørelse for udførte sociale tilsyn i botilbud på voksenhandicapområdet 2014**

27.12.16K09-0136

| <b>Behandling</b> | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Handicaprådet     | 10-02-2015      | 4                  |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

### **Resumé**

Socialtilsynet Hovedstaden fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud i Bornholms Regionskommune for at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet skal som led i det driftsorienterede tilsyn både føre kontrol med forholdene i tilbuddet og indgå i dialog med tilbuddet, som skal bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddet.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

Social- og Sundhedsudvalget, den 2. marts 2015:

### **Sagsfremstilling**

Socialtilsynet skal som led i det løbende driftsorienterede tilsyn besøge alle omfattede tilbud, mindst én gang om året. Socialtilsynet skal foretage en konkret vurdering af behovet for antal tilsynsbesøg i hvert enkelt tilbud.

Socialtilsynet godkender og fører driftsorienteret tilsyn med følgende sociale tilbud:

- Plejefamilier og kommunale plejefamilier efter § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, i lov om social service.
- Døgntilbud efter § 66, stk. 1, nr. 5 og 6, og §§ 107-110 i lov om social service samt stofmisbrugsbehandlingstilbud efter § 101 i lov om social service.
- Tilbud i form af hjælp og støtte efter §§ 83-87, 97, 98 og 102 i lov om social service

Socialtilsynet skal ved varetagelsen af tilsynsopgaven indhente relevant information, herunder:

- aflægge anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i tilbuddet,
- indhente oplysninger fra tilbuddet, herunder tilbuddets seneste årsrapport,
- indhente oplysninger om tilbuddet fra de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet i henhold til lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, og

- indhente oplysninger fra ansatte og borgere i tilbuddet samt fra andre relevante personer.

Socialtilsynet træffer efter ansøgning afgørelse om godkendelse som generelt egnet af sociale tilbud m.v., på baggrund af en vurdering af, om tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. Det er en betingelse for godkendelse af sociale tilbud, at tilbuddet efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet. Tilbuddenes kvalitet vurderes inden for følgende temaer:

- 1) Uddannelse og beskæftigelse.
- 2) Selvstændighed og relationer.
- 3) Målgrupper, metoder og resultater.
- 4) Organisation og ledelse.
- 5) Kompetencer.
- 6) Økonomi.
- 7) Fysiske rammer.

Socialtilsynet skal træffe afgørelse om skærpet tilsyn, når forholdene i det enkelte tilbud tilsiger det. Afgørelse om skærpet tilsyn træffes for 3 måneder ad gangen og oplyses på Tilbudsportalen. Som led i en afgørelse om skærpet tilsyn skal socialtilsynet udstede påbud.

Socialtilsynet skal udarbejde en årsrapport om tilbuddenes kvalitet. Rapportens konklusioner skal indgå i drøftelserne om den rammeaftale på det sociale område og det almene ældreboligområde, som årligt indgås mellem kommunalbestyrelserne i regionen og regionsrådet, jf. § 6 i lov om social service.

Hvis socialtilsynet bliver opmærksomt på bekymrende forhold i et tilbud, skal socialtilsynet underrette de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet i henhold til lov om social service, jf. §§ 9-9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, når disse borgere kan blive berørt.

Tilbud, der søger om godkendelse, skal til brug for vurderingen af ansøgningen give socialtilsynet de faglige, organisatoriske og økonomiske oplysninger om tilbuddet, som socialtilsynet anmoder om. Socialtilsynet har i 2014 aflagt tilsynsbesøg på følgende kommunale botilbud – herunder tilbud der har en driftsaftale med regionskommunen:

- Røbo
- Klintebo
- Valmuen
- Stenbanen
- Nexøhuset
- Kærbygaard
- Gartnerparken
- Kommandanthøjen
- Kvindekrisecentret

Samlet har Socialtilsyn Hovedstaden re- godkendt 7 af de 9 tilbud der har været ført tilsyn på.

For Kommandanthøjens vedkommende var der ikke tale om et fuldt tilsyn, da tilbuddet først skal have sin endelige re-godkendelse i forbindelse med tilsynet i 2015. Tilsynet har givet tilbagemeldinger der forventes at være efterlevet i forbindelse med re- godkendelsen i 2015.

For Kvindekrisecenter Bornholms vedkommende, fandt Socialtilsyn Hovedstaden ikke grundlag for at re-godkende tilbuddet, da tilsynet fandt flere elementer i den daglige drift og organisering til ikke at kunne leve op til kravene i forhold til en re-godkendelse.

Socialtilsyn Hovedstadens påbud til Kvindekrisecenteret betyder, at der inden den 1. marts 2015 skal være udarbejdet en samlet plan for den daglige drift og organisering af centret. Således har Social- og Sundhedsudvalget i møde den 2. februar 2015 godkendt at øge budgettet til Kvindekrisecenteret med henblik på at imødekomme Socialtilsynets påbud.

Tilbuddene der har været omfattet af tilsynet i 2014, har efterfølgende fremsendt forslag til hvordan de vil følge op de af de Sociale Tilsyn fremhævede opmærksomhedspunkter. Disse forslag fremgår af den til punktet vedhæftede redegørelse.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Redegørelsen fremsendes til orientering og til eventuelle kommentarer til brug for Social- og Sundhedsudvalgets behandling af redegørelsen i marts mødet.

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Taget til orientering med ros til bostederne og Tilsynet.

# **Punkt 5: Høring: Redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2014**

## **Bilag**

Indberetninger 2014

Åbent punkt

## **5 Høring: Redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2014**

27.66.08K07-0013

| <b>Behandling</b> | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Handicaprådet     | 10-02-2015      | 5                  |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

### **Resumé**

Årlig redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet for perioden 1. januar 2014 – 31. december 2014.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

Social- og Sundhedsudvalget, den 2. marts 2015:

### **Sagsfremstilling**

Kommunalbestyrelsen skal årligt orienteres, gennem beretning/redegørelse, om antallet af magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten jvf. § 124 i lov om social service.

Center Psykiatri og Handicap har i perioden 1. januar 2014 – 31. december 2014 modtaget i alt 65 indberetninger omfattende 24 borgere fordelt på 6 tilbud (bo- og dagtilbud).

Der er i 2014 indberettet efter:

§125 (alarm- og pejlesystemer) i lov om social service

§126 (fastholdelse/nødret - og nødværge) i lov om social service

§126a (fastholdelse i hygiejnesituationer) i lov om social service

§128 (anvendelse af beskyttelsesmidler) i lov om social service

Type

Antal

|   |    |
|---|----|
| §125 om alarm- og pejlesystemer             | 4  |
| §126 om fastholdelse                        | 21 |
| §126a om fastholdelse i hygiejnesituationer | 1  |
| §128 om anvendelse af beskyttelsesmidler    | 21 |
| Samlet antal indberetninger                 | 47 |

Kort beskrivelse af magtanvendelserne.

46 af de indberettede magtanvendelser er foretaget med hjemmel i lovgivningen.

1 magtanvendelse foretaget efter § 126 (fastholdelse), er foretaget ulovligt.

Hvor magtanvendelsen er blevet vurderet til at være ulovlig, er leder på det pågældende tilbud, blevet bedt om at indskærpe praksis over for de givne medarbejdere. I tilfældet hvor magtanvendelsen har været kendt ulovlig, har denne været udført efter mindsteindgrebsprincipperne, og er fra myndigheden blevet vurderet til ikke at have en karakter, der har ført til yderligere sanktioner overfor de givne medarbejdere. Borgeren/personlig værge har ikke ønsket, at indbringe afgørelsen for Ankestyrelsen.

Der ligger en lovmæssig forpligtigelse i at foretage indgreb i selvbestemmelsesretten jf. servicelovens § 124, og der ligger tillige i lovgivningen en klar skelnen mellem, at indgrebene skal udføres ud fra hensyn til bl.a. mindsteindgrebsprincipperne, ud fra en vurdering af faren for væsentlig personskade og sikring af omsorgsforpligtelsen overfor den enkelte borger.

I forhold til indberetningerne i 2013 er der tale om et fald i det samlede antal magtanvendelser på voksenhandicapområdet på 18 indberetninger – disse primært i forhold til magtanvendelser efter § 126 (fastholdelse), hvor der er tale om et fald på 26 indberetninger. Hvor der er tale om en stigning, ses denne i antallet af indberetninger efter § 125 (alarm- og pejlesystemer) med 4 flere indberetninger, samt i antallet af indberetninger efter § 128 (anvendelse af beskyttelsesmidler) hvor der er tale om en stigning på 3 indberetninger.

Faldet i antallet af indberetninger kan dels tolkes ud fra de faktiske antal indberetninger, hvor det på tilbuddene er blevet vurderet at det ikke har været nødvendigt at foretage et indgreb i selvbestemmelsen overfor en given borger. Dette kan skyldes at borgergruppen i sin udtryksform, ikke har haft en så udadreagerende udtryksform som i foregående år. Meget af dette kan givet tilskrives de enkelte tilbuds generelt store viden om den enkelte beboer, samt et godt kendskab til alternativer i forbindelse med konfliktløsning, og håndtering af udadreagerende adfærd.

Samlet set oplever Center Psykiatri og Handicap fortsat en stor ansvarlighed fra virksomhedernes side i forhold til, at indberette de udøvede magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsen.

Både dag- og botilbuddene efterspørger fortsat løbende undervisning omkring lovgivning, etik og moral i forhold til brugen af magtanvendelser, og dette ses som et positivt tegn i forhold til en aktiv fokus på magtanvendelser. Undervisningen er givet af Center Psykiatri og Handicap.

Alle regionskommunens dag- og botilbud har nedskrevne procedurer for brugen og indberetningen af magtanvendelser.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Redegørelsen fremsendes til orientering og til eventuelle kommentarer til brug for Social- og Sundhedsudvalgets behandling af redegørelsen i marts mødet.

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Taget til orientering.

## **Punkt 6: Høring: Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Snorrebakken 2014**

### **Bilag**

Tilsynsrapport 2014 Afdeling A+B

Tilsynsrapport 2014 Afdeling C+D

Tilsynsrapport 2014 Afdeling E+F

Tilsynsrapport 2014 Afdeling GH+IJ

Åbent punkt

## **6 Høring: Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Snorrebakken 2014**

27.12.16K09-0130

| <b>Behandling</b>           | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-----------------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Social- og Sundhedsudvalget | 02-02-2015      | 13                 |                     |
| Handicaprådet               | 10-02-2015      | 6                  |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

### **Resumé**

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at rapporten sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 2. februar 2015:

Sendes i høring i Ældreråd og i Handicapråd.

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har, henholdsvis den 22. oktober 2014 (afdelingerne A+B), den 29. oktober (afdelingerne E+F), den 12. november 2014 (afdelingerne C+D) samt den 8. december 2014 (afdelingerne GH+IJ), aflagt uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Snorrebakken.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperes ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder

de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet. Tilsynsrapporterne lægges ud på Tilbudsportalen.

### Samlet indtryk Plejecenter Snorrebakken

#### Afdelingerne A+B

Tilsynet er gennemført den 22. oktober 2014.

Det er Tilsynets opfattelse at Snorrebakkens afdelinger A og B er et tilbud, hvor den pleje, omsorg og hjælp der ydes den enkelte beboer, lever op til de beslutninger om serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har vedtaget. De fysiske rammer er i orden, og der er rent og pænt på hele matriklen. Fællesarealerne fremstod hyggelige og velindrettede. Tilsynet noterede sig i den forbindelse, at det er tydeligt at beboerne har stor glæde af fællesarealerne.

Beboerne giver udtryk for tilfredshed med den pleje og omsorg, som der gives, og medarbejderne udtrykker tilfredshed med Snorrebakkens afdeling A og B som arbejdsplads.

Der i forbindelse med tilsynet givet 1 anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at få udfyldt dokumentationen af de 12 sygeplejefaglige punkter inden 1 måned. Opfølgning i forbindelse med næste års tilsyn.

Tilsynet har den 8. december 2014 modtaget en fyldestgørende redegørelse for procedure for ledelsens kontrol af udfyldelsen af de 12 sygeplejefaglige punkter, samt opdatering af plejeplaner.

#### Afdelingerne C+D

Tilsynet er gennemført den 12. november 2014.

Det er Tilsynets opfattelse at Snorrebakkens afdelinger C og D er et tilbud, hvor den pleje, omsorg og hjælp der ydes den enkelte beboer, lever op til de beslutninger om serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har vedtaget. De fysiske rammer findes fine i dette nybyggeri, og rengøringstandarden var fin. Fællesarealerne fremstod hyggelige og velindrettede.

Beboerne giver udtryk for tilfreds med den pleje og omsorg, som der gives, og medarbejderne udtrykker overordnet tilfredshed med Snorrebakkens afdeling C og D som arbejdsplads, og glæder sig over, at der igen er kommet ledelse tættere på i hverdagen.

Der er i forbindelse med tilsynet givet 1 anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at der straks tages initiativ til at få rettet op på den af Tilsynet anførte mangelfulde dokumentation af de 12 sygeplejefaglige problemområder, og manglende evaluering af plejeplaner. Tilsynet skal inden den 15. december 2014, have modtaget redegørelse for iværksatte initiativer.

Tilsynet har den 8. december 2014 modtaget en fyldestgørende redegørelse for procedure for ledelsens kontrol af udfyldelsen af de 12 sygeplejefaglige punkter, samt opdatering af plejeplaner.

#### Afdelingerne E+F

Tilsynet er gennemført den 29. oktober 2014.

Det er Tilsynets samlede indtryk, at beboerne på afdeling E+F har haft stor glæde af flytningen fra Slottet. Dels er lejlighederne mere hensigtsmæssige i sin arkitektur, lyse og venlige, og dels er der nu flere muligheder for at benytte sig af området omkring plejecentret. Beboerne ser ud til at trives godt i de nye omgivelser. Det er Tilsynets opfattelse, at beboerne i dagligdagen får opfyldt de behov de har for pleje og omsorg på bedste vis, men det er også Tilsynets opfattelse, at kulturen vedr. den mangelfulde/fejlagtige dokumentation er fulgt med fra Slottet. Derfor er der givet en skærpet anbefaling med opfølgende tilsyn til følge.

Der er i forbindelse med Tilsynet givet nedenstående anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at beboerne ikke som en automatisk handling skal skrive under på, at medicinen låses inde i lejligheden. Hvis der indgås aftale herom, skal begrundelsen fremgå af aftalen.
- Tilsynet anbefaler, at der tages kontakt til Center Psykiatri og Handicap med henblik på at tilbyde beboere under 65 år en handleplan efter SL § 141, som beboeren har ret til.
- Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en klar procedure for ledelsens kontrol af beboernes dokumentation, således at de nævnte fejl ikke opstår igen og igen. Tilsendes Tilsynet senest den 30. november 2014.
- Tilsynet giver en skærpet anbefaling omkring beboerdokumentationen, hvilket betyder, at Tilsynet kommer på et opfølgende besøg inden udgangen af 2014, hvor dokumentationen gennemgås særskilt. Denne anbefaling skal ses i sammenhæng med anbefalingen omkring procedure for ledelsens kontrol af beboerdokumentation.
- Tilsynet beder om oplysning på, hvor og hvornår det er tilsigtet at alarmen går, idet det må være muligt, at beboerne benytter fælleshaven uden at skulle sætte overvågning i gang.

Tilsynet har den 11. november 2014 modtaget fyldestgørende retningslinjer for procedure for ledelsens kontrol af beboernes dokumentation på afdelingerne E+F.

Med hensyn til dot. 4 gør Tilsynet opmærksom på, at det opfølgende besøg vil ske ultimo januar måned 2015.

#### Afdelingerne GH+IJ

Tilsynet er gennemført den 8. december 2014.

Tilsynets samlede indtryk af team GH+IJ er, at der er fokus på de behov, som målgruppen ældre med demens har, og at den hjælp der gives, gives med respekt for den enkelte. Der er udfordringer vedr. dokumentation og sygefravær, men Tilsynet er af den opfattelse, at der fremover vil være skærpet fokus på at bringe disse forhold i orden. Der er derfor Tilsynets opfattelse af team GH+IJ lever op til de forventninger, som loven tilskriver og kommunalbestyrelsen kan have til dette tilbud.

Der er i forbindelse med tilsynet givet 2 anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at man ændrer procedure vedr. opbevaring af medicin, således at man ikke som fast rutine låser beboernes medicin inde. I tilfælde, hvor der kan laves aftaler med beboerne, kan medicinen aftales låst inde, men beboerne skal som udgangspunkt have nøgle til skabet, og kunne anvende denne.
- Tilsynet finder, at dokumentationen i den elektroniske omsorgsjournal ikke er i orden i to ud af tre stikprøver. Embedslægen har tidligere påpeget mangelfuld dokumentation (især i forbindelse med embedslægetilsyn Årsdale). Tilsynet giver derfor en skærpet

anbefaling på, at dokumentationen bringes i orden. Tilsynet skal have en redegørelse for, hvordan Snorrebakken vil sikre, at dokumentationen for afdelingerne GH + IJ bringes i orden senest den 15. januar 2015. Tilsynet vil foretage et opfølgende tilsynsbesøg med fokus på dokumentation.

Tilsynet har den 2. januar 2015 modtaget fyldestgørende retningslinjer for procedure og dokumentation omkring håndtering af borgernes medicin, samt procedure for sikring af kontrol af borgernes dokumentation i den elektroniske omsorgsjournal på afdelingerne GH+IJ.

### **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til høring i Handicaprådet den 10. februar 2015.

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Taget til efterretning, idet der er fulgt op på anbefalingerne.

## **Punkt 7: Høring: Revidering af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp samt tilsynspolitik**

### **Bilag**

Udkast til kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp m.m.

Åbent punkt

## **7 Høring: Revidering af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp samt tilsynspolitik**

27.36.04P23-0004

| <b>Behandling</b>           | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-----------------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Social- og Sundhedsudvalget | 02-02-2015      | 7                  |                     |
| Handicaprådet               | 10-02-2015      | 7                  |                     |

### **Hvem beslutter**

Social og Sundhedsudvalget beslutter

### **Resumé**

Mindst én gang årligt skal kvalitetsstandarden for personlig pleje, praktisk hjælp, aflastning og afløsning samt tilsynspolitik revideres. Social- og Sundhedsudvalget godkendte den nuværende standard i sit møde den 6. januar 2014, og det er derfor tid til at revidere standarden igen, herunder indarbejde eventuelle beslutninger om serviceniveautilpasninger fra budgetvedtagelsen og ændringer i forhold til ny lovgivning.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at kvalitetsstandarden sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 2. februar 2015:

Sendes i høring i Ældreråd og i Handicapråd.

### **Sagsfremstilling**

Den fremlagte standard er generelt rettet til i forhold til den nye organisation, ligesom der er foretaget rettelser af sproglig- og opstillingsmæssig karakter. Dette er uden betydning for de ydelser, som borgeren kan tildeles.

Der er desuden tilrettet i forhold til følgende:

- Serviceniveaumæssige tilpasninger i forhold til budgetvedtagelsen
- Ændringer i serviceloven, herunder i bekendtgørelser og vejledninger
- Administrative forslag til ændringer

Alle rettelser fremgår tydeligt af kvalitetsstandardens.

### Service niveaumæssige ændringer i forhold til budgetvedtagelsen

I budgettet for 2015 blev det besluttet at reducere tøjvask i eget hjem med 5 minutter, og som konsekvens af dette er standarden tilrettet således, at man som udgangspunkt fremover får hjælp til tøjvask 1 gang hver 14. dag, hvor vasketøjet fremover vaskes på vaskeri for borgeres regning. Se kvalitetsstandardens punkt 11.8 Praktisk hjælp – Tøjvask. Der foretages stadig en individuel konkret vurdering i alle sager, og det er stadig muligt i konkrete situationer at få hjælp til tøjvask i hjemmet.

### Ændring i serviceloven, herunder i bekendtgørelser og vejledninger

1. januar 2015 trådte en ændring af lov om social service i kraft. Der er indsat en ny § 83 a, som betyder, at kommunen inden man vurderer behovet for hjemmehjælp, skal tilbyde borgerne et tidsafgrænset, korterevarende og målorienteret rehabiliteringsforløb. Denne ændring er indskrevet i kvalitetsstandarden, og en ny ydelse vedr. rehabiliteringsforløb, punkt 11. a, er indsat.

### Administrative forslag til ændringer

Kommunalbestyrelsen er i henhold til serviceloven forpligtet til at skabe grundlag for, at borgere, der visiteres til personlig og praktisk hjælp og madservice, har frit valg af leverandør, og at modtagerne kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf den ene kan være kommunal. Hvis der ikke er flere godkendte leverandører at vælge imellem, skal kommunalbestyrelsen udstede fritvalgsbevis til de borgere, der ønsker dette.

Der har hele tiden være flere leverandører af praktisk hjælp, hvorfor man har besluttet ikke at udstede fritvalgsbevis til praktisk hjælp. Da der i 2014 blev godkendt en privat leverandør af personlig pleje, således at der nu er 2 leverandører at vælge imellem, foreslår Center for Ældre, at der fremover kun udstedes fritvalgsbeviser i forbindelse med madservice og indkøb af dagligvarer.

Kvalitetsstandarden omfatter også kommunens tilsynspolitik for tilbud efter § 83 i lov om social service. Hidtil har dette tilsyn været foretaget som et interview af tilfældigt udvalgte borgere (5 % af borgere, som modtager hjemmehjælp). Fremover foreslår Center for Ældre, at det også bliver muligt at interviewe leverandørerne og deres personale, samt inddrage diverse instrukser, og andet materiale vedr. levering af ydelsen.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til høring i Handicaprådet den 10. februar 2015.

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Taget til efterretning, idet Rådet ser med bekymring på en øget brugerbetaling på visse ydelser.

## **Punkt 8: Afrapportering vedrørende ældrepuljen 2014**

### **Bilag**

Afrapportering vedrørende ældrepuljen 2014

Åbent punkt

## **8 Afrapportering vedrørende pulje til løft af ældreområdet 2014**

27.00.00Ø34-0006

| <b>Behandling</b>           | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-----------------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Social- og Sundhedsudvalget | 02-02-2015      | 6                  |                     |
| Handicaprådet               | 10-02-2015      | 8                  |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Der foreligger en afrapportering for kommunens indsatser i 2014 vedr. puljen til permanent løft af indsatsen på ældreområdet - den såkaldte ældrepulje.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at orienteringen tages til efterretning
- at afrapporteringen for kommunens indsatser i 2014 fremsendes til orientering i Ældrerådet og i Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 2. februar 2015:

- Taget til efterretning
- Sendes til orientering i Ældreråd og i Handicapråd.

### **Sagsfremstilling**

Som led i opfølgning på kommunens ansøgning til ældrepuljen 2014 har kommunen indsendt en afrapportering til Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale forhold.

Afrapporteringen indeholder en kort beskrivelse samt resultater af de enkelte indsatser indenfor områderne:

- Styrket rehabiliterings- og genoptræningsindsats
- Bedre praktisk hjælp og personlig pleje
- Bedre forhold for de svageste ældre, fx på plejehjem

Den udarbejdede afrapportering til Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale forhold forelægges til udvalgets orientering.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering for Handicaprådet i mødet den 10. februar 2015.

Handicaprådet, den 10. februar 2015:  
Taget til efterretning.

## **Punkt 9: Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet**

Åbent punkt

## **9 Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet**

27.69.48P35-0005

| <b>Behandling</b> | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Handicaprådet     | 10-02-2015      | 9                  |                     |

Servicedirektør Johannes Nilsson deltager i mødet den 10. februar kl. 15,30 for at orientere rådet om fremtidig praksis ved visse høringsager.

Handicaprådet, den 10. februar 2015:

Orientering om ændret praksis givet. Visse typer høringsager (eksempelvis tilsynsrapporter) sendes til orientering og kommentering i Rådene før den politiske behandling. Handicaprådet ser med tilfredshed på den nye ordning.

Betina Haagensen orienterede fra årsmødet i Det Centrale Handicapråd. Notater vil tilgå Rådets medlemmer.

Orientering fra møde med repræsentanter fra SL.

Der har været møde i medborgerskabspanelet.

## **Punkt 10: Eventuell**

Åbent punkt

## **10 Eventuelt**

27.69.48P35-0005

| <b>Behandling</b> | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|-------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Handicaprådet     | 10-02-2015      | 10                 |                     |

Handicaprådet, den 10. februar 2015:  
Næste møde ændres til tirsdag den 3. marts kl. 15,30.