

REFERAT Bornholms Ældreråd 2014-2017 d. 16-09-2014

Mødedato Tirsdag d. 16. september 2014 kl. 00:00

Mødested Mødelokale A, Ullasvej 23, Rønne

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.....	5
Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed.....	10
Orientering fra følgegruppen vedr. Økonomi og Budget (Den koordinerende gruppe).....	15
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	17
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden.....	19
Orientering fra Landsforeningen Danske Ældreråd.....	21
Budget 2015 i høring.....	23
Generel orientering om ældreområdets organisering m.v.....	26
Forslag til revision af af standardvedtægter og retningslinjer for brugerinddragelse på socialområdet	28
Redegørelse for udførte kommunale tilsyn på ældreområdet 2013.....	31
Rapport om uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Aabo 2014.....	34
Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Klippebo 2014.....	37
Rapport om uanmeldt plejehjemstilsyn Toftegården 2014.....	40
Landsdækkende undersøgelse af kommunernes digitale kommunikation med ældre borgere.....	44
Valg af medlem til bestyrelsen for TV2 Bornholm.....	46
Invitation fra Ystad Pensionist Råd til 20. oktober.....	48
Retningslinjer for repræsentation ved mærkedage m.m. til drøftelse.....	50
Input vedr. Ældreprisen - herunder evaluering.....	52
Evaluering af Ældrerådets arbejde.....	54
Mødeplan 2014.....	56
Gensidig orientering.....	58
Eventuelt.....	60
Orientering til pressen.....	62
Lukket.....	64

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Åbent punkt

1 Godkendelse af dagsorden

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	1	

Ældrechef Birgit Mortensen deltager fra kl. 11,00 – 11,30 under behandling af punkt 9.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Godkendt.

Punkt 2: Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.

Åbent punkt

2 Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	2	

Referat fra møde onsdag den 10. september 2014 kl. 08.30 – 12.00.

I mødet deltog: Verner Landin (VL), Ella Jallof (EJ), Svend Aage Kristoffersen (SAAK), Jørgen Kleener (JK) og Jan Harvest (JH).

1. Referatet fra 14.8.2014.	Ingen bemærkninger.
2. Ældrerådsreferat fra 16.8.2014.	Ingen bemærkninger.
3. Teknik og miljøudvalgets møde – ingen møde afholdt.	Endnu ikke afholdt.
4. Gennemgang af referater fra brugerrådsmøderne:	Forsyningen 2.9.2014: Ingen bemærkninger. TV2 repræsentantskabsmøde 27.5.2014: Ingen bemærkninger.
5. Fritids-, kultur og forebyggelsesudvalgets møde 13.8.2014 og 3.9.2014. 6. VL har indbudt udvalgsformanden til møde i 10. september 2014 kl. 11.00 om kulturstrategi og idrætsstrategi. Dagsordenen til mødet 10.9.2014 er bl.a. <ul style="list-style-type: none">- Hvad sker der indenfor udvalgets område, specielt i relation til ældrerådets interesseområde.- Bibliotekerne- Fritidsområdet	Ingen bemærkninger. Erik Hansen gennemgik engageret udvalgets mange arbejdsområder og omtalte bl.a. budgetforhandlingerne. Nævnte at udvalget havde et relativt lille budget, da man havde få ansatte og meget arbejde er på frivillig basis. Man prioriterede fritiden højt med henblik på et rigt fritidsliv. Nævnte i flæng Billed- og musikskolen, Idrætsområdet, Hallerne, museerne, folkeoplysningen, bibliotekerne, de mange råd (kulturhistoriske, teater, film, litteratur, kunst, musik og musikhuset.

<ul style="list-style-type: none"> - Svømmehallen - Evt. 	<p>Omtalte forestående arbejde med idrætsstrategi, udnyttelse af hallerne, svømmehallen og etablering af multicentre.</p> <p>Omtalte fremtidens tildeling af 1,2 mill. kr. til lokalområderne.</p> <p>Kulturaftalen for Bornholm blev nævnt.</p> <p>Følgegruppen udtrykte undren over nedlæggelse af brugerrådet for bibliotekerne og omtalte den meget positive dialog med museum direktøren.</p> <p>Man endes om at mødes igen om ca. 1 år, idet alle parter udtrykte glæde over et godt møde.</p>
<p>7. Planlægning af møder med vore samarbejdspartnere på trafik og havneområdet:</p>	<p>Man drøftede hvem vore interessepartnere egentlig er og kom frem til følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ystad havn - Rønne havn - Bornholmerfærgen - BAT - Bornholms lufthavn - Bornholms Express - DSB - Bornholmerbussen <p>Fremover vil vi forsøge at opstille problempunkter indenfor hvert område og så hen af vejen tage kontakt med området.</p> <p><u>Ystad havn:</u> Rullende trapper (ny kontraktperiode) Flere bænke Bedre skiltning vedrørende adskillelse af passagerer med og uden bagage Informationsskærm i ankomsthallen Bussely ved Bornholmerbussen Shuttle-bus Kaffe-vand automat bør anskaffes</p> <p><u>Bornholmerfærgen:</u> Rullende trapper (ny kontraktperiode) Bænke (ny kontraktperiode) Indcheck med bil med pensionistbizz med yderligere passagerer i vognen Informationsskærm på båden Pladser til patienter Trækgener Dårlige højttalere Håndtering af bagage, som til tider er kaotisk Håndtering af uforudsete situationer incl. information</p> <p><u>Patientrejser:</u> Hvorfor sker der "omlastning" af patienter i Ystad fra en dansk til anden dansk ambulance.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Høringer - Gadebelysning 	<p>Intet nyt. Intet nyt.</p>
<p>9. Høringer: Ses på: www.brk.dk/ indflydelse og politik/ høringer.</p> <p>Så vidt JH kan se er der ikke noget af interesse for ældrerådet.</p>	<p>Ingen bemærkninger.</p>
<p>10. Fastsættelse af møderne for 2014.</p> <p>VL havde ikke fået nogen henvendelse fra teknik og miljø om procedure for høringer mv - hvorfor VL igen, igen vil søge afklaret hvilket kontaktperson vi skal samarbejde med.</p>	<p>Næste møder er kl. 08.30:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onsdag 10. september udvalgs møde med formanden for fritid og kultur. - Tirsdag 30. september kl. 08.00 med Ystad havn - Tirsdag 21. oktober kl. 11.00 med Rønnehavn og udvalgs møde (kl. 08.30) - Onsdag 12. november udvalgs møde - Onsdag 3. december udvalgs møde
<p>11. Møde 3.9.2014 med Museumsdirektør Jacob Bjerring Hansen om evt. nyt museum/VL</p>	<p>Da følgegruppen også har kultur som interesseområde indstiller teknik og miljøgruppen til ældrerådet, at ældrerådet engagerer sig i såvel drift som anlæg ved Bornholms museum og foreslår en besigtigelse af lokaliteterne i Rø med orientering om fremtidsplanerne for det samlede museumsbyggeri der.</p>
<p>12. Nyt budget oplæg jf. mail fra Sekretariatet af 3.9.2014</p>	<p>Afventer ældrerådets behandling af budgettet 16.9.2014 med henvisning til tidligere givne bemærkninger fra ældrerådet.</p>
<p>13. Eventuelt</p>	<p>VL vil fremskaffe regler for høringer og udsende dem til gruppen med henblik på vurdering af hvorledes høringer håndteres af de politiske udvalg.</p>

Referat ved JH

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Orientering givet - herunder fra møde i følgegruppen den 10.9. Referat herfra skrives ind. Der tages kontakt til museet med henblik på orientering om byggeplaner.

Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed

5	Orientering om møde med nye ledere i hjemmeplejen og plejecentre	Vi afventer organisering af bruger-pårørenderåd.
6	Digital post. IT-Ældre, Borgerservice	Ditte Didriksen fra Borgerservice inviteres så hurtigt som muligt, for at orientere om hvor langt de er nået m. h. p. IT-ældre.
7	Udarbejde spørgsmål til Ældrerådgivere	Information om deres generelle arbejde.
8	Gæster til vores møder	Ældrerådgivere, visitatorer Borgerservice (Ditte Didriksen).
9	Næste møder	Alle møder starter kl. 9.30. Onsdag den 10. september Torsdag den 25. september Mandag den 3. november Onsdag den 26. november Alle møder holdes på Ullasvej.
10	Evt.	Vibeke har modtaget en årsrapport fra Danmarks Apotekerforening vedrørende lægemidler i 2013. Sendes i cirkulation til gennemlæsning. Vi har modtaget Årsberetning fra Ældreforum 2013 til inspiration.

Ref: AM

Deltagere: Anita Mortensen (AM), Erik A Larsen (EAL), Grethe Viborg (GV), Vibeke R Vibe (VRV)

Afbud: Erik A. Larsen

Referat fra mødet onsdag 10.09.14 kl. 09.00 mødelokale F

1	Godkendelse af dagsordenen	Godkendt.
2	KL. 9.15 Borgerservice /Ditte Dideriksen - digitalisering	Hjælp til de ældre. Der er 24 ansatte, der er bemyndigede til at hjælpe i centrene med at oprette eller fritage beboerne. Ældrerådgivere tager ud i hjemmene til dem over 75 år. 3800 er fritaget indtil dato, dog

		<p>forventes 6000 inden 1. nov. 8000 har digitalpost på Bornholm. Der holdes også møde med datastuerne.</p> <p>Mange ringer, men de skal møde personligt op. Der kan gives bevilget fritagelse til svage borgere Fritagelse for 2 år kan ændres til varig. God og fyldig info fra Ditte.</p>
3	<p>KL. 10.00 Besøg af Ældrerådgivere, Birgitte Andersen og Ingrid Christensen</p>	<p>Forebyggende hjemmebesøg vedtaget i 1997. I dag er der 2 på nedsat tid til at varetage kontakt til borgere over 75 år. I 2013 fik 3627 personer tilbud om besøg, 634 tog imod besøg. 69 ønskede at få ekstra besøg. Når man bliver 80 år er der en dato på, hvornår borgeren kan få besøg. Bred orientering og drøftelse om deres arbejdsområde. De havde mange bemærkninger angående BAT og ønske omkring telebusser. Gives videre til S.AA.K. Ligeledes forslag til emner ældredagen 1. okt. Videre gives til FN gruppen. Status for årene 2012-2013 blev uddelt også til det øvrige ældreråd.</p>
4	<p>Referater m.m.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Referat fra SOS møde den 13.08.14 • Referat fra Bornholms Ældrerådsmøde den 12.08.14 • Social- og Sundhedsudvalgs møde 01.09.14 • Referat fra Teknik og miljø møde 14.08.14 • Referat fra Kostudvalgsmøde 03.09.14 	<p>Ingen kommentar.</p> <p>Ingen kommentar.</p> <p>Den 3. september var vi på besøg og fik smagt på mange velsmagende retter. Målet med 60 % for økoløft inden 1. januar, var optimistisk.</p>
5	<p>Høring vedr. punkterne 8 og 9 i Social- og Sundhedsudvalgets referat af 1. september. Plejecenter Klippebo og Plejehjemmet Toftegården</p>	<p>Vi tilslutter os tilsynets rapport på Klippebo. Angående Toftegården så tilslutter vi Tilsynets bemærkninger angående de bygningsmæssige mangler og forbavses over at fliser ikke bliver repareret straks.</p>

5	Forberede spørgsmål til møde med Ældrechef Birgit Mortensen	Vi afventer og hører om strukturen på ældrerådsmødet.
6	Gæster til vores møder	Visitorer. Andre.
7	Næste møder	Alle møder starter kl. 9.30 Torsdag den 25. september Mandag den 3. november Onsdag den 26. november Alle møder holdes på Ullasvej
8	Evt.	

Ref. GV.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Orientering givet - herunder fra møde i følgegruppen den 14.9. Referat herfra skrives ind.
Rådet retter henvendelse til BAT vedr. manglende stoppested ved hovedindgangen til Plejecenter Snorrebakken - tages op af Følgegruppen teknik, kultur m.m.

Punkt 4: Orientering fra følgegruppen vedr. Økonomi og Budget (Den koordinerende gruppe)

Åbent punkt

4 Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget)

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	4	

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:
Orientering givet - herunder status på budgettet.

Punkt 5: Orientering fra Trafikkontaktrådet

Åbent punkt

5 Orientering fra Trafikkontaktrådet

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	5	

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Orientering givet fra møde g. d., hvor også sammenlægning af indenrigs- og udenrigsterminalerne i København, og de ulemper dette medfører for rejsende til og fra og Bornholm, blev drøftet. Referat følger.

Punkt 6: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden

Åbent punkt

6 Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	6	

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:
Orientering givet fra møde den 12.9. Referat tilgået Rådets medlemmer.

Punkt 7: Orientering fra Landsforeningen Danske Ældreråd

Åbent punkt

7 Orientering fra Landsforeningen Danske Ældreråd

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	7	

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:
Orientering givet fra møde den 2.9.

Punkt 8: Budget 2015 i høring

Bilag

Nye budgetemner i høring

Åbent punkt

8 Budget 2015 i høring

27.15.00000-0003

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	17-06-2014	10	
Bornholms Ældreråd	12-08-2014	2	
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	8	

Social- og Sundhedsudvalget er i møde den 2. juni 2014 orienteret om det administrative sparekatalog, som er udarbejdet til kommunalbestyrelsens prioritering til budget 2015.

Der tages en indledende drøftelse heraf i ældrerådet, idet det forudsættes at selve høringen af budgettet forestår.

Tidsplan:

20. juni 2014: Økonomi- og Personale sender materiale i høring med frist den 20. august.

11. august 2014: Borgmesteren fremsender sit budgetforslag til kommunalbestyrelsen.

20. august 2014: Høringsfrist.

Formand og næstformand har aftalt med borgmesteren, at borgmesteren deltager i et møde med Bornholms Ældreråd omkring budgettet 2015.

For at kunne overholde tidsfristen for høringssvar skal det foreslås, at der indkaldes til ekstraordinært møde i Bornholms Ældreråd tirsdag den 12. august kl. 10, hvor borgmesteren deltager og budgettet behandles.

Bornholms Ældreråd, den 17. juni 2014:

Ældrerådets ordinære møde den 26. august flyttes frem til tirsdag den 12. august kl 09,30. Borgmesteren deltager fra kl. 10 - 11.

Der aftales møde med repræsentanter fra interesseorganisationerne samme dag fra kl. 14,00 - 16,00.

Den koordinerende gruppe udarbejder forslag til høringssvar den 13. august og sender til hele ældrerådet. Tilbage melding fra medlemmerne til formanden senest den 17. august, kl. 12.00.

Supplerende sagsfremstilling til mødet den 12. august 2014

I henhold til budgetvejledningen for 2015 sendes budgetmaterialet i høring frem til den 20. august 2014, som er sidste frist for at indsende høringssvar.

Høringssvar indsendes pr. mail til Økonomi og Personale på oep@brk.dk.

Sekretariatet fremsendte således fredag den 20. juni 2014 til Rådets medlemmer via e-mail Budgetforslag 2015 i høring ved link til kommunens hjemmeside

<http://www.brk.dk/Om-Kommunen/Oekonomi/Sider/Budget-2015.aspx>

Høringsmaterialet består af et administrativt sparekatalog, udvalgenes eventuelle forslag til anlæg, opprioriteringer og takster samt udvalgenes oplæg til langsigtede mål 2014 – 2017 samt delmål for 2015.

Det administrative sparekatalog har været drøftet i fagudvalgene, idet fagudvalgene ikke har behandlet og taget stilling til de enkelte forslag.

Borgmesteren deltager i mødet fra kl. 10,00.

Bornholms Ældreråd, den 12. august 2014:

Orientering givet af borgmesteren.

Forslag til høringssvar udarbejdes overordnet af den koordinerende gruppe med baggrund i drøftelse af såvel borgmesterens som det administrative forslag og i dialog med interesseorganisationer.

Forslaget vil blive sendt til Ældrerådets medlemmer den 13. august med henblik på bemærkninger hertil senest den 17. august, kl. 12.

Efterfølgende fremsendes det endelige høringssvar til økonomi.

Supplerende sagsfremstilling til mødet den 16. september 2014

I henhold til budgetvejledningen sendes nye budgettemner, som er fremkommet i budgetforhandlingerne, og som indgår i budgetforliget, i høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Folkeoplysningsudvalget, Bornholms Idrætsråd, MED-hovedudvalget og i centrene.

Kommunalbestyrelsen afholdt budgetseminar 3 den 27. og 28. august. På seminaret drøftede kommunalbestyrelsen det administrative sparekatalog og muligheden for et budget i balance. På denne baggrund er der fremkommet nye budgettemner, som fremgår af dette materiale.

Det nye høringmateriale er udsendt den 5. september med høringsfrist den 24. september kl. 12.00.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Ældrerådet noterer med tilfredshed, at budgetforliget på en række områder imødekommer Ældrerådets høringssynspunkter.

Rådet vil specifikt følge udviklingen på de områder, hvor der er foretaget nedprioriteringer på ældreområdet.

Punkt 9: Generel orientering om ældreområdetets organisering m.v.

Åbent punkt

9 Generel orientering om ældreområdetets organisering m.v.

27.15.00G01-0004

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	9	

Ældrechef Birgit Mortensen vil på mødet give en generel orientering om ældreområdetets organisering, opgaver, udfordringer og dilemmaer m.v.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Orientering givet. Ældrechefen og sundhedschefen vil gerne mødes med Bornholms Ældreråd.

Punkt 10: Forslag til revision af af standardvedtægter og retningslinjer for brugerinddragelse på socialområdet

Bilag

Forslag til standardvedtægter

Forslag til retningslinjer

Åbent punkt

10 Forslag til revision af standardvedtægter og retningslinjer for brugerinddragelse på socialområdet

27.15.04P21-0002

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	11-08-2014	7	
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	10	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Forslag til revision af Standardvedtægt for brugerbestyrelser og Retningslinjer for brugerinddragelse.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at forslag til reviderede Standardvedtægter og Retningslinjer sendes til høring i Handicapråd, Ældreråd, samt Beboer- og Familieråd og Brugerbestyrelser på området

Social- og Sundhedsudvalget, den 11. august 2014:

Indstilling godkendt.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at brugerne af tilbud efter serviceloven får mulighed for at få indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af tilbuddene. Kommunalbestyrelsen fastsætter skriftlige retningslinjer for brugerindflydelsen. Ved lovændring pr. 1. juli 2010 er det op til kommunalbestyrelsen at beslutte, hvorvidt der skal oprettes bruger- og pårørenderåd i tilknytning til plejehjem m.m. eller om brugerinddragelsen skal tilrettelægges på anden vis.

Socialudvalget besluttede i sit møde den 28. juni 2010, at bruger- og pårørenderådene fortsætter uændret, og at der udarbejdes nye retningslinjer gældende for hele socialområdet, som forelægges til politisk behandling. Socialudvalget godkendte de nuværende gældende standardvedtægter og retningslinjer den 9. november 2011.

Der er tale om konsekvensrettelser i de vedhæftede forslag til reviderede Standardvedtægter og Retningslinjer, jf. den nye centerstruktur. Det forberedende arbejde omkring forslag til reviderede vedtægter og retningslinjer, er sket i samarbejde med flere råd og bestyrelser på henholdsvis ældre- og handicapområdet. I den forbindelse har Beboer- og Familierådet på

Plejecenter Snorrebakken blandt andet udtrykt bekymring for, at beboerdialogen ikke mere bliver direkte, men gennem "repræsentanter fra de respektive centre" (retningslinjerne).

Den Fælles Brugerbestyrelse i Socialpsykiatrien, udtrykker et ønske om at valgperioden udvides til 2 år for at sikre en kontinuitet i arbejdet (vedtægterne). Øvrige respondenter havde ingen yderligere kommentarer eller forslag til ændringer i forhold til det fremsendte.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Social- og Sundhedsudvalget besluttede i sit møde den 11. august, at sende revideret forslag til Standardvedtægt for brugerbestyrelser og Retningslinjer for brugerinddragelse i høring.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:
Social- og sundhedsgruppen udarbejder høringsvar den 25.9.

Punkt 11: Redegørelse for udførte kommunale tilsyn på ældreområdet 2013

Bilag

Redegørelse for udførte kommunale tilsyn på plejecentre og -hjem på ældreområdet 2013

Åbent punkt

11 Redegørelse for udførte kommunale tilsyn på ældreområdet 2013

27.12.16K09-0119

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	11-08-2014	9	
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	11	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget indstiller
Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

Det kommunale tilsyn på ældreområdet har udarbejdet den årlige redegørelse for udførte tilsynsbesøg i kommunens plejehjem- og centre.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at redegørelsen for udførte tilsyn på ældreområdet i 2013 sendes i høring i Ældrerådet, i Beboer- og Familierådene og i Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 11. august 2014:
Indstilling godkendt.

Sagsfremstilling

Tilsynet har, på baggrund af de enkelte tilsynsrapporter for 2013, udarbejdet den årlige redegørelse for det kommunale tilsyn på ældreområdet. Der er gennemført 11 tilsynsbesøg, og ingen af disse besøg har ført til skærpet bevågenhed fra Tilsynets side.

Tilsynet har konstateret, at borgerne, som bor i kommunens plejecentre- og hjem, får den hjælp de er visiteret til, og at hjælpen udføres på en ordentlig måde, som lever op til Regionskommunens målsætninger og kvalitetsstandarder for området. Det er Tilsynets opfattelse, at de enkelte steder leverer pleje-, omsorgs- og sygeplejemæssige opgaver på tilfredsstillende vis, og at der er en god faglighed de enkelte steder.

Borgerne, som Tilsynet har talt med, udtrykker generel tilfredshed med plejen, hjælpen og maden. Få borgere udtrykte utilfredshed med maden, og de blev vejledt i forhold til reglerne om frit valg af leverandør på madserviceområdet. Tilsynet har ikke talt med pårørende i 2013, idet der er tale om uanmeldte tilsyn, så der kan ikke laves aftale om, at de pårørende er til stede.

Der er givet 10 anbefalinger/henstillinger i 2013 mod 16 i 2012. Ingen af anbefalingerne har medført straks påbud. Anbefalingerne er alle fulgt tilfredsstillende op. De givne anbefalinger er konkrete for de enkelte steder, og der ses ingen tendenser i retning af, at området har generelle problemstillinger, som der skal tages hånd om. Der er givet en anbefaling, som går på tværs af området, idet Tilsynet har anbefalet, at der tages initiativ til en samlet kortlægning af antallet af borgere med misbrugsproblematikker i ældreområdet.

Tilsynet vil i 2014 generelt have fokus på, hvordan der de enkelte steder arbejdes med visionerne i kommunens ældrepolitik, herudover vil der fortsat være fokus på følgende:

- Opfølgning på Embedslægens tilsyn
- Opfølgning på det kommunale tilsyn
- Ydelserne til borgerne, herunder træning og aktiviteter
- Borgerinddragelse

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Social- og Sundhedsudvalget besluttede i sit møde den 11. august, at sende redegørelse for udførte tilsyn på ældreområdet 2013 i høring.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:
Taget til efterretning.

Punkt 12: Rapport om uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Aabo 2014

Bilag

Tilsynsrapport Aabo 2014

Åbent punkt

12 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Aabo 2014

27.12.16K09-0121

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	11-08-2014	10	
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	12	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at rapporten sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 11. august 2014:

Sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 3. juli 2014 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Aabo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperes ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets/plejehjemmets værdigrundlag, samt kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på Plejecenter Aabo er meget tilfredse for det tilbud de modtager. Det er tillige Tilsynets opfattelse, at medarbejderne, i deres tilgang til beboerne i både den praktiske pleje og i omsorgsdel, udviser god empati og tålmodighed. Det er oplevelsen, at der samlet er en rigtig god stemning beboere og medarbejdere imellem.

De indvendig fysiske rammer fremstår generelt i god stand. Dog er der fortsat problemer med fliser der falder ned på nogle af beboerbadeværelserne. Der er i den forbindelse givet en anbefaling. Plejecenter Aabo fremstår hyggeligt indrettet, og det er oplevelsen at der er fokus på at skabe et hyggeligt miljø på fællesarealerne. De fremviste lejligheder fremstod hyggeligt og personligt indrettede.

Der i forbindelse med tilsynet givet 3 anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der følges op på punktet seksualitet i de obligatoriske 12 sygeplejefaglige dokumentationspunkter. Der følges op i næste års tilsyn.
- Tilsynet anbefaler ligeledes, at det sikres, at det evalueres og dokumenteres, når der er en plejemæssig indsats. Der følges op i næste års tilsyn.
- Tilsynet anmoder om en redegørelse om forløbet i sagen omkring skaderne på badeværelserne, og en plan for, hvornår det kan forventes, at skaderne udbedres. Redegørelsen skal være Tilsynet i hænde inden den 28. august 2014

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Social- og Sundhedsudvalget besluttede i sit møde den 11. august at sende rapport fra det kommunale tilsyn på Plejecenter Aabo i høring.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:
Taget til efterretning.

Punkt 13: Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Klippebo 2014

Bilag

Tilsynsrapport Klippebo 2014

Åbent punkt

13 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Klippebo 2014

27.12.16K09-0122

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	01-09-2014	8	
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	13	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at rapporten sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 1. september 2014:

Sendes i høring.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 8. juli og 9. juli 2014 aflagt uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Klippebo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperes ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets/plejehjemmets værdigrundlag, samt kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Det er tilsynets indtryk, at Plejecenter Klippebo lever op til den standard, som kommunen har sat for hjælp til beboerne på plejecentre. Der er desuden stor fokus på inddragelse af beboerne i hverdagen, herunder i forhold til de aktiviteter der igangsættes. Ombygningen af fællesarealerne har givet udfordringer. Beboerne skal ud og gå en forholdsvis lang tur, idet måltider nu må indtages et andet sted. Tilsynet finder, at den måde man løser og italesætter udfordringen på er rigtig god. Generelt udtrykker beboerne stor tilfredshed med den hjælp de får, og det er Tilsynets indtryk, at beboerne får den hjælp, som de har behov for. Der er fokus på inddragelse af beboernes egne ressourcer i opgaveløsningen, og der er også fokus på beboernes ret til at blive inddraget i eget liv.

Der er forbindelse med tilsynet givet 3 anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en procedure omkring egenkontrol af medicinbehandlingen, herunder også om teamleders egenkontrol. Tilsynet ønsker denne procedure tilsendt senest den 1. oktober 2014.
- Tilsynet anbefaler, at punktet Seksualitet fremadrettet får den nødvendig opmærksomhed i forbindelse med udfyldelsen af 12 sygeplejefaglige problemfelter, idet det også bemærkes, at beboeren, naturligvis kan vælge ikke at ville udfylde dette punkt. Dette skal i givet fald dokumenteres. Der følges op ved næste tilsyn.
- Tilsynet påpeger, at reglerne om magtanvendelse skal overholdes, og anmoder om, at der en redegørelse for, hvordan dette sikres. Tilsynet skal have redegørelsen senest den 1. oktober 2014.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Social- og Sundhedsudvalget besluttede i sit møde den 1. september 2014 at sende rapport fra det kommunale tilsyn i høring.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:
Taget til efterretning.

Punkt 14: Rapport om uanmeldt plejehjemstilsyn Toftegården 2014

Bilag

Tilsynsrapport Toftegården 2014

Åbent punkt

14 Rapport om uanmeldt plejehjemstilsyn Toftegården 2014

27.12.16K09-0120

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	01-09-2014	9	
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	14	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at rapporten sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 1. september 2014:

Sendes i høring.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 27. juni 2014 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejehjemmet Toftegården.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperes ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets/plejehjemmets værdigrundlag, samt kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Tilsynet er gennemført den 26. juni 2014.

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på Toftegården er meget glade for det tilbud de modtager. Der virkede til at være et godt samspil mellem beboer og personale. Personalet viste nærvær og omsorg i omgangen med beboerne. Det er Tilsynets opfattelse, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og brug for.

Boligerne fremstår utidssvarende og små, og der er tilsyneladende et problem med at få midler til reparationer og vedligeholdelse. Fællesarealerne i afdeling G er nyrenoverede og det var tydeligt, at beboerne nød at opholde sig her. I afdeling K er der ikke samme gode fællesarealer, og kun enkelte beboere opholdt sig der, da Tilsynet var på besøg.

Der i forbindelse med tilsynet givet 4 anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at man sikrer sig, at aftaler, som f.eks. beboeren har indgået med et andet tilbud i kommunen, og som Toftegården nu handler på, stadig er gældende og at dette dokumenteres.
- Tilsynet anbefaler, at det sikres at dokumentationen i Care er fyldestgørende, således at der sker en evaluering på igangsatte indsatser, samt at dokumentationen i de 12 sygefaglige indsatser er fyldestgørende udfyldt. Da det også var en anbefaling i sidste års tilsyn, skærpes anbefalingen, og teamleder bedes indsende en redegørelse for, hvordan det sikres, at der følges op på diverse planer for beboerne, senest den 8. august 2014.
- Tilsynet anbefaler, at Toftegården tager kontakt til det center, som står for bygningsvedligeholdelsen med henblik på, at få fliser sat op i de badeværelser, der mangler, således at de hygiejnemæssige forhold kan bringes i orden.
- Tilsynet anbefaler, at det sikres, at vedligeholdelsesbudgettet er kendt for ledelsen af Toftegården og for Beboer- og Familierådet, således at man kan være med til at pege på prioritering af vedligeholdelsesarbejder.

Administrativ tilføjelse:

Tilsynet meddeler, at der er modtaget tilfredsstillende redegørelse fra Toftegården vedr. håndtering af elektronisk omsorgsjournal (bullit 2).

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Social- og Sundhedsudvalget besluttede i sit møde den 1. september 2014 at sende rapport fra det kommunale tilsyn i høring.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Taget til efterretning.

Punkt 15: Landsdækkende undersøgelse af kommunernes digitale kommunikation med ældre borgere

Bilag

Til Formanden for ældre seniorrådet

Til borgmesteren

Til Borgerservice

Vejledning til rådsmedlemmer August 2014

Til medlemmer af ældre seniorrådet

Åbent punkt

15 Landsdækkende undersøgelse af kommunernes digitale kommunikation med ældre borgere

27.15.00G01-0005

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	15	

Danske Ældreråd og ÆldreForum samarbejder om landsdækkende undersøgelse af kommunernes digitale kommunikation med ældre borgere. Danske Ældreråd fremsender nu anmodning om, at ældrerådet finder 5 rådsmedlemmer, som er villige til at være med i undersøgelsen.

Materiale om undersøgelsen er tilgået ældrerådets medlemmer direkte i mail den 28. august fra formanden.

Bornholms Ældreråd skal således tage stilling til udpegning af 5 medlemmer af ældrerådet, som deltager i undersøgelsen.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

1 fra social- og sundhedsgruppen, 1 fra teknik- og kulturgruppen, Randy Korp, Jørgen Kleener og Svend Aage Kristoffersen.

Punkt 16: Valg af medlem til bestyrelsen for TV2 Bornholm

Åbent punkt

16 Valg af medlem til bestyrelsen for TV2 Bornholm

27.69.40A30-0002

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	16	

Ældrerådet har mulighed for at indstille 1 medlem til bestyrelsen for TV2 Bornholm.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Rådet indstiller Svend Aage Kristoffersen.

Punkt 17: Invitation fra Ystad Pensionist Råd til 20. oktober

Åbent punkt

17 Invitation fra Ystad Pensionist Råd til 20. oktober

27.15.00G00-0003

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	13-05-2014	15	
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	17	

Ystads Pensionärsråd inbjuder intresserade inom Social och Vård- och Omsorgsboende till ett besök i Ystad den 20. oktober 2014.

Vi vill visa upp vårt nya äldre- och trygghetsboende "Väderleken" samt vårt nya "Seniorernas Hus" som är under planering.

Meddela om datumet passar.

Vi inbjuder även Äldrerådet.

Med soliga hälsningar

Bingo Olsson, sekreterare i YPR.

Bornholms Ældreråd, den 13. maj 2014:

Der meldes tilbage, at 2 repræsentanter fra følgegruppen Social og Sundhed kan deltage.

Bornholms Ældreråd besluttede den 13. maj at sende 2 repræsentanter fra følgegruppen Social og Sundhed til Ystad. I mødet den 16. september skal der ske udpegning af de 2 deltagere.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Vibeke Rivold Vibe, Anita Mortensen og Poul Ancher Hansen udpeget.

Punkt 18: Retningslinjer for repræsentation ved mærkedage m.m. til drøftelse

Åbent punkt

18 Retningslinjer for repræsentation ved mærkedage m.m. til drøftelse

27.69.40G00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	18	

Fastsættelse af retningslinjer for repræsentation ved mærkedage m.m. til drøftelse og stillingtagen.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Medlemmers 70, 75, 80 og 85 års fødselsdage markeres.

Blomster ved dødsfald i Ældrerådet og ved dødsfald af tidligere ældrerådsformænd.

Punkt 19: Input vedr. Ældreprisen - herunder evaluering

Åbent punkt

19 Input vedr. Ældreprisen - herunder evaluering

00.05.07G01-0038

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	19	

Uddeling af Ældreprisen har været en tilbagevendende begivenhed siden 2005, og gives til personer, foreninger, virksomheder o.a. som udfører en særlig indsats for ældre borgere på Bornholm.

Denne påskønnelse kan gives for tiltag som f.eks.

- Oplevelser til de ældre ud over det sædvanlige.
- Tiltag der letter de ældres hverdag.
- Mulighed for at deltage aktivt i det sociale og kulturelle liv.

Priserne er uddelt til:

2005: Frivillige på aktivitetscenter og enkeltperson for indsats for beboere.

2006: Delt mellem enkeltperson for indsats vedr. ældreidræt og enkeltperson for indsats i aktivitets- og dagcenter.

2007: Delt mellem enkeltperson for indsats vedr. indkøbsordning og enkeltperson for indsats i Ældrerådet.

2008: Delt mellem enkeltperson for indsats vedr. dans og motion og vågekonerne.

2009: Enkeltperson for indsats i Ældrerådet.

2010: 4 telefonstjerner.

2011: Enkeltperson for indsats vedr. følge-ud gruppe.

2012: Delt mellem enkeltperson for indsats socialt samvær for ældre og til sanggruppe for underholdning til ældre.

2013: Enkeltperson for indsats vedr. it-hjælp til ældre.

Der har igennem årene været vekslende interesse for at indstille kandidater til prisen.

Sagen fremstilles nu til Bornholms Ældreråd med henblik på en evaluering af hidtidig praksis, og idet Rådet anmodes om at komme med input til tiltag, der kan fremme interessen for prisen.

Social- og Sundhedsudvalget besluttede i sit møde den 1. september 2014, at der også skal ske uddeling af prisen i 2014.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Ældrerådet anbefaler, at uddeling af Ældreprisen fortsætter, og at uddelingen finder sted ved FN's ældredag den 1. oktober.

Punkt 20: Evaluering af Ældrerådets arbejde

Åbent punkt

20 Evaluering af Ældrerådets arbejde

27.69.40P05-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	20	

Evaluering af Ældrerådets arbejde til drøftelse – herunder it.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Drøftet.

Punkt 21: Mødeplan 2014

Åbent punkt

21 Mødeplan 2014

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	21	

Mødeplanen er som aftalt på mødet den 14. januar 2014:

7. oktober 2014

11. november 2014

9. december 2014

Møderne starter kl. 09,30.

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Mødeplan fastholdes. Vibeke Rivold Vibe melder fra til næste møde.

Der udarbejdes mødeplan for 2015 til næste møde.

Punkt 22: Gensidig orientering

Åbent punkt

22 Gensidig orientering

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	22	

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Status på FN's ældredag den 1. oktober givet.

Orientering fra møder om henholdsvis om Frivillighedspolitik og Idrætspolitik

Referat fra repræsentantskabsmøde i TV 2 Bornholm.

Punkt 23: Eventuell

Åbent punkt

23 Eventuelt

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	23	

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:

Intet.

Punkt 24: Orientering til pressen

Åbent punkt

24 Orientering til pressen

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-09-2014	24	

Bornholms Ældreråd, den 16. september 2014:
Evaluering af ældrerådets arbejde.
F. N. ældredag den 1. oktober.
Orientering ved ældrechefen.
Orientering Trafikkontraktrådet.
Høring budget 2015.
Høringssvar.
Landsdækkende undersøgelse - digital kommunikation.
Indstilling af medlem til bestyrelsen for TV2 Bornholm.
Besøg i Ystad.

Punkt 25: Lukket