

REFERAT Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm 2022-2025 d. 12-12-2024

Mødedato Torsdag d. 12. december 2024 kl. 16:00

Mødested Green Solution House, Strandvejen 79 i Rønne

Mødedeltagere Jacob Trøst, Jess Christian Persson, Morten Riis, Ole Rødvig, Mikkel Lund Ørum, Merete Koch, Ole Dreyer, Erik Jørgensen, Mark Palmquist, Marian Lundh, Jan Harvest, Kim Jacobsen, Liselotte Hjorth, Joan Prahl Parente, Per Ole Petersen, Niels Rasmussen, Annemarie Hvidberg Hellebek, Gitte Tvilling, Peter Riis Sonne, Torsten Sletskov Teinnæs

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Status på flytrafikken til og fra Bornholm for 2024.....	4
Status på fremtidig flybetjening af Bornholm.....	5
Status på kapaciteten på Køgeruten.....	7
Status på Molslinjens aktuelle sager.....	9
Budget 2025.....	11
Mødeplan for 2025.....	13
Status på Trafikkontaktrådets 2030-strategi.....	14
Orientering om aktuelle sager.....	16
Eventuelt.....	18

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Fraværende

Afbud fra Merete Koch

Bemærkninger til dagsordenen

DAT deltager under behandlingen af punkt 2

Molslinjen deltager under behandlingen af punkterne 4 og 5

Punkt 2: Status på flytrafikken til og fra Bornholm for 2024

24/25828

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

DAT giver en status på selskabets flyvningerne til og fra Bornholm i 2024 og orienterer samtidig om de aktuelle udfordringer og forventninger, der gør sig gældende for flytrafikken til og fra Bornholm i 2024 og 2025.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Orientering givet.

Sagsfremstilling

DAT deltager i Trafikkontaktrådets møde for at give en status på flytrafikken til og fra Bornholm i 2024. På mødet vil DAT blandt andet give en oversigt over flyafviklingen i 2024 og derefter beskrive de aktuelle udfordringer, selskabet står overfor, samt de forventninger, DAT har til flyafviklingen i 2025.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 3: Status på fremtidig flybetjening af Bornholm

22/21376

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet opfordrede på mødet i september 2024 til, at markedsafdækningen for det kommende EU-udbud af flyruten Rønne-København blev prioriteret. Efterfølgende har Region Hovedstaden og BRK offentliggjort en forhåndsmeddelelse, som annoncerer, at flybuddet offentliggøres den 31. januar 2025.

På mødet vil Region Hovedstaden give en aktuel status på udbudsprocessen.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Orientering givet.

Rådet gør endvidere opmærksom på vigtigheden ved at have en fast, stabil og attraktiv flyforbindelse til og fra Bornholm med henvisning til *Analysen af Bornholms flybetjening (2024)*, der har vist, at flybetjeningen er afgørende for Bornholm som helhed, herunder blandt andet for erhvervslivet, hospitalsdriften og sygebehandling, arbejdsmarkedet, bosætning samt turismen. Rådet opfordrer derfor fortsat til at markedsafdækningen og udbudsprocessen prioriteres og igangsættes når muligt.

Rådet anbefaler derudover, at sekretariatet fortsætter den sideløbende dialog med transportministeriet om mulighederne for at sikre en stabil flyforbindelse til og fra Bornholm.

Sagsfremstilling

I forbindelse med, at DAT's nuværende rammeaftale med Region Hovedstaden og Bornholms Regionskommune (BRK) udløber den 30. november 2025, står Bornholm overfor et nyt udbud af flyruten Rønne-København. På denne baggrund opfordrede rådet på Trafikkontaktrådets møde i september 2024 til, at markedsafdækningen blev prioriteret. Region Hovedstaden og BRK har efterfølgende igangsat markedsafdækningen og offentliggjort en forhåndsmeddelelse, som annoncerer det kommende udbud af flyruten.

Region Hovedstaden vil på mødet supplere med en aktuel status på udbudsprocessen.

Forhåndsmeddelelse om udbud af flyruten CPH/RNN for patienter og personale^[1]

Region Hovedstaden annoncerede den 30. oktober 2024, at et kommende udbud af flyruten Rønne-København er på vej. Den påtænkte dato for offentliggørelse af udbudsbekendtgørelsen er sat til den 31. januar 2025. De specifikke krav, kriterier og andele i udbuddet, vil derfor først være tilgængelige, når bekendtgørelsen offentliggøres i slutningen af januar 2025.

Forhåndsmeddelelsens hovedelementer er følgende:

- **31. januar 2025:** Udbudsbekendtgørelsen offentliggøres og operatører får mulighed for at byde på ruten
- **1. december 2025:** Den nye kontrakt træder i kraft, og den udvalgte flyoperatør beflyver ruten
- **Behov for 27.000 rejser:** Af forhåndsmeddelelsen fremgår det, at Region Hovedstaden og BRK havde et forbrug på ca. 27.000 rejser på flyruten Rønne-København i 2023. Det fremgår ikke af forhåndsmeddelelsen om de 27.000 rejser er minimumsbehovet i det endelige udbud, men tallet repræsenterer formentlig det årlige behov, som den nye kontrakt minimum skal dække.

Analyse af Bornholms flybetjening

Analysen af Bornholms flybetjening (2024) viste bl.a. at:

- der er stigende omkostninger for flyselskaberne til drift af indenrigsruter i Danmark
- flyforbindelsen til København har en stor betydning for det bornholmske samfund
- den gennemsnitlige CO₂-udledning pr. passager er lavere med fly end færge
- samfundsbegrundet støtte kan hjælpe med at fastholde en attraktiv flyrute
- der er samfundsøkonomiske gevinster ved at omprioritere støttemidler til flyruten

I efteråret 2024 meddelte DAT i mediernes, at selskabet har reduceret antallet af afgang til rammeaftalens minimumsniveau de fleste ugentlige dage, og samtidig hævet billetpriserne. Ifølge selskabet har tiltagene sikret, at flyruten nu er økonomisk stabil.

Øvrige bemærkninger

Støtteordning til den grønne indenrigsrute

Sekretariatet har været i dialog med Transportministeriet om *støtteordningen for grønne indenrigsruters* relevans for Bornholm. Hovedpointerne fra dialogen opsummeres her:

- Regeringen arbejder på at udbyde en grøn indenrigsrute i Danmark i 2025, hvor flyselskabet skal flyve 100 pct. på grønne brændstoffer på den pågældende rute.
- Statsstøtten vil dække de meromkostninger, der forventeligt vil være forbundet med at flyve 100 pct. på grønne brændstoffer, og omfatter ikke yderligere økonomisk støtte til de flyselskaber, der byder på støtteordningen.
- Beflyvning på 100 pct. grønne brændstoffer er endnu ikke tilladt i EU, hvorfor det på nuværende tidspunkt ikke er muligt for flyselskaber i Danmark, at opfylde støtteordningens kriterium om at flyve 100 pct. grønt.
- Udbuddet til støtteordningen for grønne indenrigsruter forventes at finde sted i første halvår af 2025. Da dette falder sammen med udbuddet af flyruten Rønne-København, kan det betyde, at det på ansøgningstidspunktet for støtteordningen endnu ikke er afklaret, hvem der skal beflyve Bornholm fremover.

[1] [Detaljevisning | udbud.dk](https://udbud.dk)

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 4: Status på kapaciteten på Køgeruten

24/26002

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet har ønsket at følge udviklingen i godsmængden på Køgeruten. Rådet får derfor regelmæssigt forelagt en *status på kapaciteten på Køgeruten* til orientering. Molslinjen deltager i Trafikkontaktrådets møde for at give en status på de aktuelle tal.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller, at rådet:

- a) tager den forelagte status på kapaciteten på Køgeruten til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Orientering givet.

Trafikkontaktrådet noterer sig den aktuelle opadgående tendens i 2024 samt de otte udsolgte afgangene i perioden april-juli og september måned. Med henvisning til 2022-situationen og Bornholmeranalysens prognoser gør rådet Transportministeriet opmærksom på, at den opadgående tendens kan blive en udfordring. Rådet opfordrer derfor Transportministeriet til at følge udviklingen tæt og handle rettidigt for at imødegå potentielle kapacitetsproblemer.

I forlængelse heraf gør rådet fortsat opmærksom på, at det tidligere fremlagte løsningsforslag, hvor færgeren Povl Anker kan indsættes som kapacitetsforstærkning mod afløsning af knap tre dobbeltture på ruten Rønne-Ystad ikke er en løsning, rådet kan bakke op om. Da Bornholms erhvervsudvikling i høj grad afhænger af færgernes kapacitet til både passagerer og fragt, er der risiko for, at bytteordningen i stedet vil afføde nye udfordringer på ruten Rønne-Ystad. Rådet fastholder derfor, at en 1:3-bytteordning ikke er en holdbar løsning, når kapaciteten på ruten Rønne-Køge bliver knap.

Rådet imødeser derudover, at der gennemføres en ny beregning af de tal, der ligger til grund for løsningsforslaget.

Sagsfremstilling

Kapaciteten på Køgeruten har i en årrække været en stigende udfordring for Bornholm. Dog har der i 2023 kunne spores en mindre nedgang i godsmængden. Der henvises i forlængelse heraf til punkt 6 på rådsmødet af 14. december 2023 for en uddybning af problemstillingen samt rådets beslutning om at følge udviklingen i godsmængden via et fast dagsordenspunkt.

Molslinjen vil på mødet præsentere den aktuelle udvikling i godsmængden til og med november 2024. Graferne der illustrerer *udviklingen i antallet af godskøretøjer på Køgeruten i 2021, 2022, 2023 og 2024 samt den akkumulerede mængde gods de seneste 12 måneder*, vil blive præsenteret på mødet. Graferne vil blive eftersendt umiddelbart efter mødet.

Øvrige bemærkninger

I september 2024 fulgte udviklingen i godsmængden de prognoser, som *Bornholmeranalysen (2023)* skitserer. Bornholmeranalysen peger blandt andet på, at Bornholm allerede i 2030 vil opleve at:

- efterspørgslen vil overstige udbuddet af godskapacitet på flere afgang
- 31% af alle afgang vil sejle med en belægning på mindst 95%
- 40% af hverdagsafgangene vil sejle med en kritisk kapacitetsudnyttelse (98-100% belægning)

Udviklingen gør Bornholm sårbar overfor uforudsete stigninger i efterspørgslen på godskapaciteten, især hvis der opstår nye behov for eksport eller import, som vi på nuværende tidspunkt ikke kan forudse. I en sådan situation risikerer kapaciteten at være utilstrækkelig til at imødekomme en stigende efterspørgsel. Manglen på tilstrækkelig godskapacitet kan udfordre Bornholms forsyningssikkerhed og øge afhængigheden af et system, der allerede opererer tæt på grænsen af sin maksimale kapacitet.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 5: Status på Molslinjens aktuelle sager

24/26003

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Molslinjen deltager i Trafikkontaktrådets møde for at give en status på Molslinjens aktuelle sager, herunder en status på Molslinjens investeringer i tilslutning af landstrøm til Express 5, og derefter rederiets overvejelser vedrørende Bornholmslinjens prisniveauer i efteråret 2024.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller, at rådet:

- a) orienteres om Molslinjens investeringer i tilslutning af landstrøm til Express 5
- b) orienteres om Molslinjens overvejelser ift. Bornholmslinjens prisniveau i efteråret 2024

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Orientering givet.

Rådet noterer sig, at Molslinjen arbejder på at etablere tilslutning til landstrøm til hurtigfærgerne, herunder Express 5, med forventet implementering i løbet af foråret 2025.

Sagsfremstilling

Molslinjens investering i tilslutning af landstrøm til Express 5 i Rønne Havn

I modsætning til Express 1 kobles Express 5 ikke på landstrøm, når færgen ligger ved Øernes Kaj (1-2 gange om ugen). Det skyldes, at Express 5 tilsluttes landstrøm på styrbord side agter på færgen, hvorimod Express 1 tilsluttes landstrøm på bagbord side agter på færgen. Færgernes dieseldrevne generatorer påvirker miljø og klima negativt, når de ligger i havn uden landstrøm. Hertil klager naboer til Øernes Kaj over støj- og lugtgener fra Express 5.

Denne problematik blev drøftet på Trafikkontaktrådets møde i september, hvor rådet opfordrede Molslinjen til at gennemføre de nødvendige investeringer for at sikre, at alle færger, herunder Express 5, kan tilsluttes landstrøm, når de ligger i Rønne Havn.

På mødet vil Molslinjen give en aktuel status på processen.

Den offentlige debat om Bornholmslinjens prisniveauer

Bornholmslinjens billetpriser har været genstand for offentlig debat i efteråret 2024, på grund af Molslinjens dynamiske prissystem, som resulterer i udsving i billetpriserne. Molslinjen har forklaret, at deres prissystem er baseret på en årlig gennemsnitspris fastsat i den 12-årige kontrakt med staten, hvilket nødvendiggør salg af både dyre og billige billetter for at opnå balance.

På baggrund heraf vil Molslinjen på mødet give en opdatering på deres overvejelser omkring prisniveauet i efteråret 2024.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 6: Budget 2025

24/26004

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet skal tage stilling til rådets budget for 2025.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- At budgettet for 2025 godkendes

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Godkendt.

Trafikkontaktrådet bakker op om, at sekretariatet igangsætter planlægningen af en studietur i første kvartal af 2025 med det formål at indhente ny viden og inspiration, som kan understøtte rådets kommende 2030-strategi samt bidrage til rådets videre arbejde på både kort og lang sigt.

Sekretariatet vil i første omgang fremlægge forslag til mulige destinationer, så studieturen tilrettelægges med fokus på de temaer og vidensområder, rådet finder mest relevante.

Sagsfremstilling

Det fremgår af Trafikkontaktrådets vedtægter, at rådet senest i december vedtager budgettet for det følgende år til sekretariatsbistand og andre driftsudgifter. Uforbrugte midler kan overføres mellem regnskabsårene, som følger kalenderåret. Trafikkontaktrådets sekretariat har på baggrund heraf udarbejdet et budget for 2025:

Trafikkontaktrådet		
	Budget 2024	Budget 2025
Indtægter		
Overførsel af uforbrugte midler	1.000.000	1.000.000
Bornholms Regionskommune	435.000*	420.000*
Transportministeriet	435.000*	420.000*
<i>I alt</i>	<i>1.870.000</i>	<i>1.840.000</i>
Udgifter		
Lønudgifter + overhead	520.000	520.000
Møder og rejser	400.000	300.000
Konsulentundersøgelse	350.000	350.000
Seminar og workshop	50.000	50.000
Revision	18.000	18.000
Disponibelt beløb	532.000	602.000
<i>I alt</i>	<i>1.870.000</i>	<i>1.840.000</i>

*Iht. "Aftale mellem trafikministeren og Bornholms Amtsråd om Kontaktråd vedrørende trafikbetjeningen af Bornholm" bidrager ministeriet og kommunen med det samme beløb.

Rådet har på mødet den 17. september 2024 godkendt, at der afsættes 200.000 kr. til strategiprocessen, men budgetposten ”konsulentundersøgelse” fastholdes uændret for at imødekomme eventuelle øvrige behov for konsulentinddragelse i 2025.

Til orientering er Trafikkontaktrådets årsrapport for regnskabsåret 2023 desuden vedlagt punktet.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Årsrapport 2023

Punkt 7: Mødeplan for 2025

24/21259

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for Trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet skal tage stilling til, hvornår rådet skal mødes i 2025.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- at mødeplanen for 2025 godkendes

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Godkendt.

Rådet gør opmærksom på, at der kan opstå behov for et ekstraordinært møde i første halvår af 2025 i forbindelse med EU-udbuddet af flyruten Rønne-København.

Sagsfremstilling

Møder i Trafikkontaktrådet afholdes normalt fire gange årligt, men kan i øvrigt afholdes så ofte formanden bestemmer det. Der skal afholdes møde hvis mindst frem medlemmer ønsker det, jr. Rådets vedtægter.

Det foreslås på den baggrund, at Trafikkontaktrådet i 2025 mødes:

Tirsdag den 25. februar kl. 16.00 – 18.00

Tirsdag den 24. juni kl. 16.00 – 18.00

Tirsdag den 16. september kl. 16.00 – 18.00

Tirsdag den 9. december kl. 16.00 – 18.00

Mødernes lokation meldes ud i forbindelse med, at der indkaldes til møderne i outlook.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 8: Status på Trafikkontaktrådets 2030-strategi

24/26005

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

På Trafikkontaktrådets møde den 17. september blev *kommissoriet for udarbejdelsen af Trafikkontaktrådets 2030-strategi* godkendt. Efterfølgende har sekretariatet igangsat arbejdet, hvilket i første omgang har udmøntet sig i en foreløbig tidsplan, der giver et overblik over hovedaktiviteter og deadlines i forbindelse med udarbejdelsen af 2030-strategien.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller at rådet:

- godkender den foreløbige tidsplan

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Godkendt.

Sagsfremstilling

Trafikkontaktrådet har besluttet at genbesøge rådets strategiske fokusområder for at tydeliggøre Bornholms ønsker og behov for trafikbetjening i 2030. Som første skridt i den proces, har sekretariatet udarbejdet en foreløbig tidsplan, der tager udgangspunkt i følgende opgaveelementer:

1) Evaluering af nuværende fokusområder

Gennemgang af de eksisterende strategiske fokusområder med henblik på at vurdere deres relevans og betydning for trafikbetjeningen af Bornholm i 2030.

2) Indarbejdelse af analyseresultater

Indarbejdelse af resultaterne fra "Bornholmeranalysen" (2023) og "Analyse af Bornholms flybetjening" (2024) i strategien. Analyserne skal danne grundlag for identificeringen af centrale udfordringer og muligheder i den fremtidige trafikbetjening.

3) Mulighed for supplerende viden

På baggrund af opgave 1 og 2 tages der stilling til, om processen skal suppleres med flere analyser, oplæg, rejser mv., så rådet er klædt på til at fastlægge strategien.

4) Dialog med interessenter

Dialog med interessenter, der ikke er repræsenteret i rådet, med henblik på at sikre, at der i 2030-strategien "tænkes hele vejen rundt" om trafikbetjeningen af Bornholm

5) Udarbejdelse af 2030-strategi

Sammenstilling af den endelige strategi, der indeholder Trafikkontaktrådets holdninger og ønsker til trafikbetjeningen i 2030, herunder opstilling af mål og handleplaner.

For at sikre en effektiv gennemførelse af de godkendte opgaveelementer har sekretariatet udarbejdet en foreløbig tidsplan for processen. Sekretariatet anbefaler, at rådet godkender tidsplanen nedenfor, som vil danne rammen for arbejdet frem

mod en endelig 2030-strategi i første halvår af 2025:

Foreløbig tidsplan for udarbejdelse og godkendelse af Trafikkontaktrådets 2030-strategi								
Aktiviteter	Aktør	2024	2025					
		Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni
Udarbejdelse af tidsplan inkl. godkendelse	Sekretariatet							
Igangsættelse af opgaveelement 1: Evaluering af nuværende fokusområder	Sekretariatet							
Igangsættelse af opgaveelement 4: Dialog med interessenter	Sekretariatet							
Drøftelse af opgaveelement 3: Beslutning om behov for supplerende viden	Rådet							
Igangsættelse af opgaveelement 2: Indarbejdelse af analyseresultater (koordineret med opgaveelement 1 og 4)	Konsulent- bureau							
Workshop med rådet og evt. andre relevante interessenter, konsulenter mm.	Konsulent- bureau							
Igangsættelse af opgaveelement 5: Udarbejdelse af 2030-strategi	Konsulent- bureau							
Endelig 2030-strategi drøftes og godkendes	Rådet							

Økonomiske konsekvenser

På mødet den 17. september 2024 godkendte rådet, at der afsættes 200.000 kr. ekskl. moms til strategiprocesen til brug for rådgivning, oplæg mv. for budget 2025

Bilag

Kommissorium for Trafikkontaktrådets 2030-strategi

Punkt 9: Orientering om aktuelle sager

24/26006

Politisk sagsgang

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm (Trafikkontaktrådet)

Resumé

Trafikkontaktrådet orienteres i punktform om aktuelle sager, der vedrører trafikbetjeningen af Bornholm. Punkterne er opfølgninger på sager, der tidligere har været behandlet i rådet eller opmærksomhedspunkter, som eventuelt senere vil blive forelagt rådet til drøftelse/beslutning.

Indstilling

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller:

- Sagen til orientering

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Orientering givet.

Sagsfremstilling

Der gøres opmærksom på følgende:

- *Molslinjens kundetilfredshedsundersøgelse*

Kundetilfredshedsundersøgelsen for højsæson er et fast punkt på Trafikkontaktrådets møde i december. Da Molslinjen gennemgik resultaterne for undersøgelsen på mødet i september, vil de ikke blive behandlet igen på dette møde. Kundetilfredshedsundersøgelsen for højsæson 2024 er dog vedlagt som bilag til orientering.

- *Ændring af operatør på fjernbusrute*

Molslinjen har ændret i operatøren på fjernbusruten mellem Svaneke og Hvidovre Hospital. Ændringen indebærer, at Molslinjen fra den 11. november 2024 til den 30. september 2029 vil overtage rollen som primær operatør for ruten, som tidligere blev drevet af Kombardo Expressen. Operatørskiftet vil hverken påvirke selve ruten eller stoppestederne, hvilket betyder, at den nuværende service opretholdes uændret.

- *Ny færgerute til Polen*

Det polske statsrederi, Polferries, arbejder fortsat på at åbne en ny kommerciel færgerute mellem Rønne og Kolobrzeg. Rederiet er i den forbindelse på udkig efter et skib til 500 passagerer og 50 biler. Ifølge de foreløbige planer skal færgen sejle hver dag i højsæsonen og tre dage om ugen i skuldærsæsonen.

- *Udfordringer ved køb af billetter ved Kombardo Expressen*

Sekretariatet er blevet gjort opmærksom på, at flere borgere oplever udfordringer med at købe billetter ved Kombardo Expressen, da billetterne kun kan købes online via hjemmesiden eller app'en. Det er en udfordring for de borgere, der ikke er fortrolige med at bruge en computer. Sekretariatet har forelagt problematikken for Molslinjen, som har meddelt følgende:

”Molslinjen samarbejder med busselskabet, Herning Turist, om konceptet KombardoExpressen. Konceptet er ikke en del af den samfundsbegrundede færgebetjening af Bornholm om end konceptet sammen med togforbindelsen fra Ystad udgør en vigtig tilstødende transportforbindelse for Bornholmslinjens gående kunder til og fra Bornholm.

For konceptet tilbydes der kun booking og salg af billetter via KombardoExpressens hjemmeside på internettet eller i KombardoExpressens app til smartphones, hvilket naturligvis kan give udfordringer for de borgere, som ikke har adgang til én af disse løsninger i hjemmet.

Bornholmslinjen har derfor opstillet en PC med en tilsluttet printer i terminalen i Rønne, hvor kunder kan booke og købe billetter til KombardoExpressen. Ved denne PC kan man også købe billetter til DSB, da Bornholmslinjens personale kun har mulighed for at sælge billetter til den samfundsbegrundede færgebetjening af Bornholm.”

- *Sårbarheden i færgedriften når en hurtigfærge mangler som reservekapacitet*

Den 25. november 2024 ramte Express 5 molen og udgik midlertidigt af drift. Dette skabte udfordringer for trafikafviklingen, da Express 1 samtidig var på værft og dermed ikke kunne træde til som reservekapacitet med det samme. Konsekvensen var en reducere i antallet af færgeafgange og længere overfartstider. Situationen rejser spørgsmål om robustheden i reservekapaciteten og viser samtidig vigtigheden af, at Bornholm er sikret en reservekapacitet, som så vidt muligt kan løfte samme kapacitet og frekvens som den daglige drift giver.

Det skal bemærkes, at Molslinjens kontraktuelle forpligtelser i en situation, hvor både Express 1 og Express 5 er ude af drift, er, at Molslinjen skal indsætte en erstatningsfærge og løfte døgnefterspørgslen.

Økonomiske konsekvenser

-

Bilag

Kundetilfredshed Bornholmslinjen Højsæson 2024

Punkt 10: Eventuelt

Der blev orienteret om følgende:

-

Beslutning Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 12-12-2024

Jess Christian Persson fra formandskabet gør opmærksom på, at:

- arbejdet omkring et færgesubud bør igangsættes i 2025.
- det er vigtigt at have en reservefærges, da den er helt central for det bornholmske erhvervsliv samt turismen.
- færgebetjeningen formentlig vil se anderledes ud i fremtiden som følge af den grønne omstilling. Rådet imødeser i forlængelse heraf, at Transportministeriet eftersender *Hurtigfærgen (2023)*, som giver viden om grønne omstillingsmuligheder for hurtigfærger.