

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 14-08-2023

Mødedato Mandag d. 14. august 2023 kl. 16:30

Mødested Mødelokale 5, Snorrebakken 66, Rønne

Mødedeltagere Sanne Friberg, Kim Jacobsen, Selina Munch-Petersen, Lone Pihl, Bolette Kristensen, Margrethe Vogt Thuesen, Ann Rubæk-Nielsen, Kim Eilif Rasch Pedersen, Mette Fabricius, Bente Helms, Maiken Skov Hansen, Zille Thilde Vangsaa

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Opdatering af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	4
Eventuelt.....	8

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Fraværende

Afbud fra Maiken Skov Hansen.

Zille Thilde Vangsaa og Sanne Friborg deltog ikke i behandlingen af tillægsdagsordenen.

Bemærkninger til dagsordenen

Punkt 2: Opdatering af sagsbehandlingsfrister på det sociale område

23/14043

Politisk sagsgang

Erhvervs-, Bolig- og Beskæftigelsesudvalget indstiller

Social- og Sundhedsudvalget indstiller

Børne- og Skoleudvalget indstiller

Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

Der skal tages stilling til opdaterede sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Fristerne findes i dag på brk.dk, men er ikke været opdaterede.

Sagsbehandlingsfrister sikrer borgernes retssikkerhed ved at skabe en gennemsigtighed i forhold til kommunens arbejde, lige som fristerne kan tjene som en forventningsafstemning af serviceniveau og svartider.

En opdatering skal sikre at oversigten er opdateret og samtidig gøre det lettere for borgere at finde den svarfrist, de eftersøger.

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller til fagudvalgene

- a) At de generelle sagsbehandlingsfrister på det sociale område bliver på 15 arbejdsdage
- b) At der er konkrete undtagelser med enten kortere eller længere sagsbehandlingsfrister end de 15 arbejdsdage
- c) At listen med sagsbehandlingsfrister fremadrettet opdateres løbende af administrationen, når opdateringerne alene skyldes lovbestemmelser
- d) At sagsbehandlingsfrister sendes i høring hos Handicap-, Udsatte-, Unge- og Ældrerådet, samt Rådet for internationale borgere og flygtning på Bornholm, således at høringssvarene foreligger på kommunalbestyrelsesmødet d. 21.9.2023.

Beslutning Handicaprådet den 14-08-2023

Anbefales.

Sagsfremstilling

På regionskommunens hjemmeside ligger i dag en oversigt over frister for sagsbehandling jf. retssikkerhedsloven § 3, stk. 2. De oplyste frister på BRK.dk er ikke længere retvisende. Chefgruppen besluttede derfor den 18. januar 2022 at opdatere og tilrette oversigten til den aktuelle situation.

Den 5. december 2022 rettede foreningen #EnMillionStemmer henvendelse til borgmesteren med en bekymring over, at regionskommunens liste ikke fremstår opdateret.

Det fremgår af bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, LBK nr. 265 af 25/02/2022 (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2 at

- Kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

- Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Det fremgår endvidere af § 3 a, at

- Fristerne efter § 3, stk. 2, skal for afgørelser efter lov om social service offentliggøres på og fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside.
- Fristerne efter § 3, stk. 2, gælder også ved kommunalbestyrelsens behandling af afgørelser efter lov om social service, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

I praksis har de fleste kommunalbestyrelser offentliggjort sagsbehandlingsfristerne på kommunernes hjemmesider for alle de områder, hvor borgerne søger om ydelser, jf. oversigt over den omfattede lovgivning i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område § 1.

En prioriteringsopgave, politisk og administrativt

Administrationen har undersøgt, hvordan andre kommuner udvælger og formidler deres sagsbehandlingsfrister og ser hverken ensartet praksis for, hvilke frister der er relevant, eller hvordan de formidles.

Blandt de undersøgte kommuner spænder antallet af medtagne frister således mellem 23 frister, der er undtagelser fra en generelt gældende sagsbehandlingsfrister og 185 enkelte frister. Denne længste liste er en komplet liste over alle frister for sagsbehandling, herunder også de, der ikke kan ansøges om, men følger naturligt af et forløb på området.

Baseret på administrationens undersøgelse er omkring 100 angivne frister det mest almindelige og gennemsnittet er 95 frister.

Derudover er der også mange forskellige tilgange til, hvordan sagsbehandlingsfrister opdeles og præsenteres, idet fristerne er opdelt i forhold til:

- en administrativ organisering: Hvilke centre har kompetencen til at træffe afgørelser
- en lovmæssig organisering: Hvilke lovgivninger finder ydelsen sin hjemme i
- en tidsmæssig organisering (som regionskommunen anvender i dag): Hvor lang er svarfristen
- en emnemæssig organisering: Hvilke ydelser er det at borgeren leder efter frister og kontakthenvielse på?

Da der således ikke kan sammenlignes 1:1 mellem kommuners oplyste sagsbehandlingsfrister, er overblikket over opdaterede sagsbehandlingsfrister i BRK udarbejdet med fokus på at imødekomme et borgerperspektiv og -behov for informationer, der kan relateres til borgerens behov for hjælp fra kommunen.

Arbejdsprocessen for opdatering af sagsbehandlingsfrister

Opdateringen af sagsbehandlingsfrister er koordineret og vinklet mod borgerperspektivet af Udvikling i Center for Regional Udvikling, IT og Sekretariat, mens fagcentrene i processen har fastlagt de konkrete frister. Processen har bestået af tre trin:

- At skabe et *overblik* over flest mulige sagsbehandlingsfrister
- At *tilpasse* og reducere listen fra trin 1 ind i Regionskommunens faglige praksis
- Kategorisering af ydelser og *målretning* af overskrifter, der giver mening for borgeren.

Overblikket bygger dels på input fra foreningen #EnMillionStemmer om det gode overblik, dels på egen afdækning af, hvad andre kommuner gør.

I *tilpasningen* er søgt en balance mellem på den ene side at skabe et overblik, som det er muligt for borgere at navigere i og på den anden side at oplyse om sagsbehandlingsfrister på alt. Det betyder, at der eksempelvis på jobcenter-området ikke er oplyst om sagsbehandlingsfrister på konkret hjælp til jobsøgning mv. som alene kan følge af et forløb i Jobcentret.

Resultatet er et overblik, der er *målrettet* med en række overskrifter, der gør det nemmere for borgere at orientere sig i, hvad de henvender sig omkring, end lister der opdeles efter forvaltning, lovhjemmel eller sagsbehandlingsfrister.

Indhold i overblikket over sagsbehandlingsfrister

I overblikket over sagsbehandlingsfrister i BRK indgår dels en generel sagsbehandlingsfrister på 15 arbejdsdag. Det betyder at afgørelse skal være afsendt fra BRK senest 15 arbejdsdage efter at sagen er fuldt oplyst, hvilket betyder at alle oplysninger i sagen er modtaget.

Dertil kommer en række undtagelser, hvor sagsbehandlingsfrister er kortere eller længere ud fra lovkrav eller praktiske forhold i sagsarbejdet. Disse undtagelser er tematiseret under følgende overskrifter:

- Skole, børnehave og andre institutioner
- I boligen
- Økonomisk hjælp
- På arbejdspladsen
- Sundhed og sygdom
- Aktiviteter udenfor hjemmet
- Familieliv

I skema med opdaterede sagsbehandlingsfrister fremgår en kolonne overskriften ”Lovens frist”. Der er kun lovbestemte frister på et fåtal af ansøgningsemnerne. Hvor en frist ikke er fastsat via lovgivning, tager BRKs frist udgangspunkt i gældende retspraksis, som den er fastlagt via eksempelvis Ankestyrelsens afgørelser.

Ganske få frister er blevet opdateret i arbejdet i forhold til de frister, der fremgår på www.brk.dk. Social- og Sundhedsudvalget har modtaget særskilt dokument med begrundelse for disse ændrede sagsbehandlingsfrister.

Høring

Overblikket over sagsbehandlingsfrister på det sociale område sendes i høring hos de høringsberettigede råd:

- Handicaprådet (høringsret via lov om retssikkerhed på det sociale område)
- Udsatterådet (høringsret via beslutning i kommunalbestyrelsen)
- Ungerådet (høringsret via beslutning i kommunalbestyrelsen)
- Ældrerådet (høringsret via lov om retssikkerhed på det sociale område)
- Rådet for internationale borgere og flygtning på Bornholm (høringsret via beslutning i kommunalbestyrelsen)

Høringen sigter på at inddrage rådene i at gøre sagsbehandlingsfristerne så letforståelige som muligt, samt at påpege eventuelle forglemmelser fra administrationens side.

Høringssvar vil være indsamlet og kommenteret af administrationen inden sagen behandles af Kommunalbestyrelsen.

Videre arbejde

Efter godkendelse i Kommunalbestyrelsen, bliver overblikket lagt på www.brk.dk. Overblikket og sagsbehandlingsfrister på det sociale område på [ww.brk.dk](http://www.brk.dk) vil fremadrettet blive opdateret løbende af administrationen, når opdateringerne alene skyldes lovbestemmelser

Økonomiske konsekvenser

Ingen

Bilag

2023-08-09 Sagsbehandlingsfrister (borgervendte)

Punkt 3: Eventuelt

Politisk sagsgang

Beslutning Handicaprådet den 14-08-2023

Intet.