

# **REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 03-03-2015**

**Mødedato** Tirsdag d. 03. marts 2015 kl. 00:00

**Mødested** mødelokale C, Ullasvej 23, Rønne

## **Indholdsfortegnelse**

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Tilsynsredegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen i 2014.....	5
Forebyggende hjemmebesøg.....	9
Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet.....	12
Eventuelt.....	14
Lukket.....	16

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

Åbent punkt

## **1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

27.69.48P35-0005

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	03-03-2015	1	

### **Fraværende**

Vibeke Ambrosen i stedet er suppleant Lis Schou mødt.

Karin Lerche Jaqué i stedet er suppleant Steen Kofod mødt.

Ole Erling Lærke og suppleant Karen Nisbeth fraværende.

Vibeke Juel Blem og suppleant Marianne Westergaard fraværende.

Winni Sjelle Nielsen og suppleant Hardy Pedersen fraværende.

Morten Rasmussen og suppleant Jørn Kofoed fraværende.

Bente Helms deltog i behandling af punkterne 1,2 og 3 og forlod mødet kl. 16.

### **Bemærkninger til dagsordenen**

#### Til orientering og kommentering:

Punkt 2) Tilsynsredegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen og

punkt 3) Forebyggende hjemmebesøg

#### Til høring:

Punkt 101) Lukket punkt vedr. udbud.

## **Punkt 2: Tilsynsredegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen i 2014**

### **Bilag**

Redegørelse for kvalitets- og tilsynsbesøg - Hjemmeplejen 2014

Åbent punkt

## 2 Tilsynsredegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen i 2014

27.36.04K09-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	03-03-2015	2	

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

På baggrund af gennemførte kvalitets- og tilsynsbesøg hos 70 tilfældigt udvalgte borgere, som modtager hjemmehjælp fra enten den kommunale eller de private leverandører, har det kommunale tilsyn på ældreområdet udarbejdet en årlig redegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen 2014.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

Social- og Sundhedsudvalget, den 13. april 2015:

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med at de kommunale opgaver efter § 83 (hjemmepleje) i serviceloven løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunalbestyrelsen har truffet efter § 83 og i henhold til kommunens kvalitetsstandard.

Tilsynet er som udgangspunkt kontrol med, at den leverede hjælp er i overensstemmelse med den visiterede, men det er også en dialog med borgerne om den oplevede kvalitet.

Tilsynet er organisatorisk placeret i Center for Ældre, Myndighed og Tilsyn. Der er foretaget interview af 5 % af de borgere, som modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp. Der er udvalgt borgere, så man geografisk dækker hele øen, og der er en forholdsvis fordeling af borgere, som modtager hjælp fra den kommunale leverandør og fra de private leverandører.

Kvalitets- og tilsynsbesøget tager udgangspunkt i 6 spørgsmål til borgerne:

- Kommer hjælpen til den aftalte tid?
- Oplever du, at du får den hjælp, du er bevilget?
- Oplever du, at du får den aftalte hjælp, uanset hvem der kommer?
- Er der mulighed for, at du deltager aktivt i den personlige pleje/praktiske hjælp?
- Oplever du, at den hjælp du får, er af høj kvalitet?

- Er du tilfreds med den leverede hjælp?

#### Samlet konklusion fra kvalitets- og tilsynsbesøgene i 2014:

Kvalitets- og tilsynsbesøget er udført hos 70 tilfældigt udvalgte borgere, som alle modtager personlig og/eller praktisk hjælp fra kommunal eller privat leverandør. Det kan konstateres, at langt de fleste borgere er tilfredse eller delvist tilfredse med hjælpen. Der er dog også borgere, som slet ikke oplever, at de får den hjælp, der er bevilget. Tilsynet anbefaler, at der kommer fokus på dette i dialogen med leverandørerne, således at flere borgere fremover oplever, at de får den bevilgede hjælp.

På baggrund af borgernes besvarelser finder Tilsynet umiddelbart, at der er behov for at præcisere, at borgerne har ret til at vide, hvornår hjælpen kan forventes leveret, og at der skal strammes op på at give borgerne besked, hvis hjælpen bliver forsinket mere end det i kvalitetsstandardens besluttede tilladte tidsrum.

Langt størsteparten af de adspurgte borgere oplever af få den aftalte hjælp, uanset hvem der kommer. Borgerne har dog den opfattelse, at der kommer for mange forskellige hjælpere, især gør dette sig gældende for den kommunale leverandørs vedkommende. Tilsynet finder, at det vil øge borgernes tilfredshed, hvis det sikres, at afløsere og vikarer har orienteret sig bedre om den hjælp, som der skal udføres. Ligeledes vil borgernes tilfredshed med den kommunale leverandør kunne forbedres, hvis antallet af forskellige hjælpere kan bringes ned. I tilsynet for 2015, vil der blive sat fokus på, om borgerens oplevelse af antallet af hjælpere er forandret i forhold til 2014.

Det ser umiddelbart ud til, at det i forbindelse med den personlige pleje er nemmere at inddrage borgerne og udnytte de ressourcer de har. Borgerne oplyser selv, at de ikke kan deltage i rengøringen grundet deres helbred, men de vil gerne være med i den personlige pleje, så længe de kan. Det kan overvejes, om der skal gives mere oplysning til leverandørerne om, hvordan borgerne kan inddrages i den personlige pleje og især i den praktiske hjælp.

Den oplevede kvalitet vedr. den personlige pleje er væsentlig højere end den oplevede kvalitet vedr. den praktiske hjælp. Især må den oplevede kvalitet hos borgerne, som benytter den kommunale leverandør til praktisk hjælp, betegnes lav. Tilsynet opfordrer til, at der generelt arbejdes på at forbedre den oplevede kvalitet hos borgerne, og at der, specielt hos de borgere som modtager praktisk hjælp fra den kommunale leverandør, laves en målrettet indsats.

Langt størstedelen af borgerne er tilfredse med den leverede hjælp. Der vil formentlig kunne hentes en højere score på tilfredsheden, hvis antallet af hjælpere kunne bringes ned. De borgere, som Tilsynet har talt med er klar over, at de får hjælp efter kommunens kvalitetsstandard, men kunne alligevel godt ønske mere hjælp. Det er et spørgsmål om serviceniveau, og Tilsynet er ikke stødt på oplysninger, som indikerer, at borgerne ikke er visiteret efter deres behov, og efter kommunens kvalitetsstandard.

Tilsynet kan på baggrund af de gennemførte besøg konkludere,

- at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med lovgivningen og med de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har vedtaget
- at borgere, der er visiteret til hjælp efter § 83 i lov om social service, modtager den rette hjælp
- at der generelt bliver leveret pleje og omsorg af høj kvalitet, men at der jfr. ovenstående bemærkninger også er emner at tage fat på, som vil kunne højne kvaliteten for borgerne.

Ældrerådet og Handicaprådet har fået tilsynsredegørelsen til orientering med mulighed for at sende evt. kommentarer eller ønsker til opfølgning ind til Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Handicaprådet, den 3. marts 2015:

Redegørelsen fremsendes til orientering og til eventuelle kommentarer til brug for Social- og Sundhedsudvalgets behandling af redegørelsen i april mødet.

Handicaprådet, den 3. marts 2015:

Taget til efterretning, idet Rådet forudsætter, at der følges op på de i redegørelsen nævnte anbefalinger med særlig fokus på spørgsmål 3 og fokus på samarbejde mellem det kommunale og de private leverandører for at udveksle erfaringer.

## **Punkt 3: Forebyggende hjemmebesøg**

### **Bilag**

Forebyggende hjemmebesøg 2014

Åbent punkt

### 3 Forebyggende hjemmebesøg

27.35.04A00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	03-03-2015	3	

#### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

#### Resumé

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgere, der er fyldt 75 år. Der er udarbejdet en rapport med status på indsatsen i 2014 samt fokusområder i 2015.

#### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

Social- og Sundhedsudvalget, den 13. april 2015:

#### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgere, der er fyldt 75 år. I Bornholms Regionskommune varetages de forebyggende hjemmebesøg af kommunens to forebyggelseskonsulenter. Der er udarbejdet en rapport med status på indsatsen i 2014 samt fokusområder i 2015.

I 2014 har 3.151 personer fået tilbudt besøg, heraf har 618 personer ønsket besøg<sup>1</sup> og 53 personer har fået mere end et besøg. Ældrerådgiverne har udarbejdet en status for indsatsen i 2014, hvor der bl.a. har været fokus på udfordringer i forhold til digitaliseringsprocessen samt ensomhed.

I 2015 vil der forsat være fokus på digitaliseringsprocessen og ensomhed og nye tiltag i forhold til ensomhed.

---

<sup>1</sup> Borgere der er fyldt 75 år, modtager årligt et brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Kommunalbestyrelsen har mulighed for at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg. BRK har valgt denne undtagelse.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Handicaprådet, den 3. marts 2015:

Redegørelsen fremsendes til orientering og til eventuelle kommentarer til brug for Social- og Sundhedsudvalgets behandling af redegørelsen i april mødet.

Handicaprådet, den 3. marts 2015:

Taget til efterretning.

## **Punkt 4: Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet**

Åbent punkt

## **4 Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet**

27.69.48P35-0005

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	03-03-2015	4	

Sekretariatet har noteret sig følgende punkter til kommende møder i Handicaprådet

Punkter til mødet den 21. april:

- Orienteringspunkt vedr. det specialiserede børneområde - ad punkt 13 på Handicaprådets dagsorden den 13. januar 2015
- Opfølgning på skolestrukturen efter beslutning i kommunalbestyrelsen – ad punkt 2 på Handicaprådets dagsorden den 13. januar 2015

Punkt til mødet den 10. november 2015:

- Opfølgning på sundhedsaftalen – ad punkt 3 på Handicaprådets dagsorden den 13. januar 2015

Besøgsliste – ad punkt 9 på Handicaprådets dagsorden den 16. september 2014:

2015:

Kildebakkens skole (Tejn)

Mælkebøtten

Røbo

2016:

Sacs (Sandemandsgården)

Kommandanthøjen

2017:

Kommunikationscentret

Plejecenter Snorrebakken

Handicaprådet, den 3. marts 2015:

DH har meddelt, at Vibeke Ambrosen udtræder af Rådet pga sygdom.

Morten Rasmussen har meddelt, at han ønsker at udtræde af Rådet pga uddannelse.

## **Punkt 5: Eventuell**

Åbent punkt

## **5 Eventuelt**

27.69.48P35-0005

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	03-03-2015	5	

Handicaprådet, den 3. marts 2015:  
Intet.

## **Punkt 101: Lukket**