

REFERAT Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm 2018-2021 d. 05-11-2018

Mødedato Mandag d. 05. november 2018 kl. 00:00

Mødested Mødelokale A, Ullasvej 23 i Rønne

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Opfølgning på møde den 17. september 2018 med Bornholmslinjen samt mødet med Kontaktrådets	5
Eventuelt.....	9

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsorden

30.10.40G01-0067

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	05-11-2018	1	

Fraværende

Afbud fra Lars Nygaard, BAT

Bemærkninger til dagsordenen

Ann Hartl ønsker følgende præciseret:

- At dagsorden kommer ud som annonceret i forretningsorden og tidsfrister overholdes
- At der sendes referater fra formanskabets møder
- At det bliver muligt at komme med input før mødet til de punkter der er på

Formanden præciserede, at alle har ret og mulighed for at få punkter på dagsordenen og der vil blive strammet op på ovenstående.

Punkt 2: Opfølgning på møde den 17. september 2018 med Bornholmslinjen samt mødet med Kontaktrådets formandskab den 22. oktober 2018

Bilag

TRK Status pr 15.10 2018

Åbent punkt

2 Opfølgning på møde den 17. september 2018 med Bornholmslinjen samt mødet med Kontaktrådets formandskab den 22. oktober 2018.

30.10.40G01-0077

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	05-11-2018	2	

Hvem beslutter

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm

Resumé

Der blev på mødet den 17. september stillet nedenstående spørgsmål til Bornholmslinjen:

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 13. september 2018:

Opsummering på baggrund af Bornholmslinjens gennemgang:

Gods: For langsomme på land. Driftsorganisationen skal på plads. Der er flyttet 11 % flere løstrailere i uge 36 end samme uge sidste år. Bornholmslinjen lover, at om 3 uger vil logistikken være på plads. Der skal arbejdes med individuelle løsninger på særtransporter. Busser/Gennemgående: Der kommer link til gennemgående billetter på Bornholmslinjens hjemmeside. Kommunikationen til BAT skal forbedres om forsinkelser.

Pensionistbilletter: Der arbejdes med at finde balancen mellem ordinære billetter og ønsket om flere pensionistbilletter. Ekstra passagerer både til handicap og pensionistbilen sælges fremadrettet til 49 kr. Kunder, der er fritaget for digital post, kan gebyrfrit få hjælp fra Bornholmslinjens skranke og telefon.

10-turskort: Der arbejdes med at lave et 10-turs klippekort, som sikre fast pris på 450 kr. uanset hvornår man rejser.

Gebyrer: Gebyrerne drøftedes og et enigt Trafikkontaktråd anser gebyrerne ved ændring og bestilling for at være for høje. Der ønskes helt gebyrfri standardbilletter, flexbilletter og 10-turskort. Gebyr ved personlig betjening kan undgås idet, det opsættes PC'er og printer i Terminalen så man selv kan udskrive sin billet.

Turisme: Der bliver set på kontoaftaler for pakkeoperatører, feriesteder m.m.

Busser: Bornholmslinjen overvejer en revidering af gebyrerne, og der arbejdes med en mere prisfast model. Bornholmslinjen og bornholmske busvognmænd optager dialog.

Bornholmslinjen tager de yderligere stillede spørgsmål med hjem, og vender tilbage med skriftligt svar.

Indstilling og beslutning

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller,

- sagen til drøftelse

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 5. november 2018:

Trafikkontaktrådet gennemgik den fremsendte oversigt over hovedelementer, der har været behandlet i Trafikkontaktrådet siden 1. september 2019, fordelt på gods, turisme og passagerer. Med udgangspunkt i dette skema blev især fire elementer fremdraget som værende i fokus i drøftelserne med Bornholmslinjen:

Regulariteten

Gebyrer

Prisstrukturen

Fragten på Ystad

Bornholmslinjen (BL) gennemgik en række af de udestående punkter. BL præsentation er vedhæftet referatet.

Følgende blev efterfølgende drøftet og besluttet på mødet:

At BL anførte, at der stilles 300 lanemeter til rådighed på Ystad ruten 365 dage om året som kontrakten foreskriver, men at de ikke nødvendigvis tager løstrailere med skal drøftes med transportministeren.

At BL og turisterhvervet indgår i dialog om pakkerejser og kontoordning

At BL og Bornholms Passagerforening indgår i dialog omkring prisstrukturen og kommunikationen omkring aflyste afgang.

At regulariteten skal overholdes dvs. sejltiden er angivet som 80 minutter. Det tager for lang tid især at komme ud af færgen, og det kan være problematisk at nå tog og busser med barnevogne m.v.

At erstatningstonnage skal indsættes og aftale med Ystad havn sikres fremadrettet for anløb.

At BL strammer op på og forbedrer kommunikation og information, især ved aflysninger og udsættelser. Det gælder også kommunikationen til eksterne parter som f.eks. "Bornholmerbussen" og DSB.

At kontoordning og bookning af turistbusser er blevet forbedret

At Kontaktrådet bliver orienteret om tilfredshedsundersøgelserne af BL

At BL undersøger muligheden for chance billetter

At BL gerne modtager input til bedre passagerindretning, der kan forbedre servicen ombord

At Trafikkontaktrådets møde den 13. december afholdes som et temamøde og bruges til en dialog om prisstrukturen: Skal vi fortsætte med dynamiske priser eller skal det være gennemsnitsprisen der skal være gældende? Og hvordan forholder rådet sig til gebyrer og hvad vil ske hvis man i givet fald fjerner dem?

Skemaet med hovedelementer der har været behandlet i Trafikkontaktrådet siden 1. september 2018, fordelt på gods, turisme og passagerer, vil løbende blive opdateret

Oplisting af problemer og barrierer ved nuværende sejlads til og fra Bornholm

På Trafikkontaktrådets møde den 13. september 2018 blev der rejst en række spørgsmål og problemer, som Bornholmslinjen blev bedt om at forholde sig til. Der er nu indkommet svar på spørgsmålene, som kan ses i bilaget der er tilknyttet dagsordenen.

På formandskabets møde i Trafikkontaktrådet den 22. oktober drøftedes de svar som Bornholmslinjen har fremsendt.

Svarene fra Bornholmslinjen resulterede i en række nye spørgsmål til sejladsen på formandskabets møde. For at få et mere præcist billede af de problemer og barrierer der er fremkommet indenfor Gods, Turisme og Passagerer arbejdes der på et notat, som beskriver:

1)Hvad er status på en række af de stillede spørgsmål og skitserede problemer, 2)Er de løst og 3)Hvis ikke er det så Bornholmslinjen, der skal løse dem eller kræver det forhandling med Folketinget og partierne bag forligskredsen?

Punkt 3: Eventuell

Åbent punkt

3 Eventuelt

30.10.40G01-0067

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	05-11-2018	3	

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 5. november 2018:
Intet.