

REFERAT Handicaprådet 2018-2021 d. 10-09-2018

Mødedato Mandag d. 10. september 2018 kl. 00:00

Mødested mødelokale cafeén på SøndermarkskolenRønne

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Status på rehabiliteringen.....	5
Drøftelse af folkeskoleundersøgelse - inklusion.....	7
Drøftelse af budget 2019.....	10
Egenbetaling for kost og kørsel aflastningstilbuddet Løvstikken.....	12
Tilsyn 2018 Plejehjemmet Toftegården.....	15
Tilsyn 2018 Socialpsykiatrien Område Vest (Midtpunktet og Vestergade).....	18
Tilsyn 2018 Plejecenter Nørremøllecentret.....	21
Tilsyn 2018 Voksenhandicap Dagtilbud Klippely.....	24
Tilsyn 2018 Plejecenter Klippebo.....	27
Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2018.....	30
Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet.....	34
Eventuelt.....	36

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsorden

27.69.48P35-0018

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	1	

Fraværende

Michael Hansen Bager

Anders Fløjborg

Kim R.J. Hansen

Bemærkninger til dagsordenen

Pia Jonge er indkaldt som suppleant for Michael Hansen Bager

Punkt 2 drøftelse af buget 2019 udgår. Erstattes af tillægsdagsorden med høring til budget 2019.

Punkt 5 udgår.

Punkt 2: Status på rehabiliteringen

Åbent punkt

2 Status på rehabiliteringen

27.69.48P35-0026

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	2	

Hvem beslutter

Handicaprådet

Resumé

På Handicaprådets møde den 13. august blev der ønsket et punkt på dagsordenen for september mødet vedrørende rehabiliteringen i Bornholms Regionskommune.

Indstilling og beslutning

Formanden indstiller orienteringen til drøftelse:

Handicaprådet den 10. september 2018:
Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Koncerndirektør Johannes Nilsson deltager i mødet og giver en status på rehabiliteringen.

Punkt 3: Drøftelse af folkeskoleundersøgelse - inklusion

Åbent punkt

3 Drøftelse af folkeskoleundersøgelse - inklusion

27.69.48A00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	3	

Hvem beslutter

Handicaprådet

Resumé

Børne- og Skoleudvalget bestilte den 10. april 2018 en undersøgelse af hvad der ligger til grund for forældres skolevalg til deres børn samt en måling af tilfredsheden med folkeskolen. Det skete på baggrund af, at andelen af forældre, der vælger en fri- eller privatskole til deres børn, har været stærkt stigende de seneste år.

Der er på denne baggrund gennemført fire spørgeskemaundersøgelser, som har resulteret i den bilagte rapport. Heraf fremgår, at omkring halvdelen af forældrene til børn i folkeskolen samlet set er tilfredse med folkeskolen. Hver fjerde forældre er utilfredse med folkeskolen samlet set. Utilfredsheden omhandler blandt andet om uro om skolestrukturen og mange skift af lærere og brug af vikarer, udfordringer med at holde ro klasserne, trivslen, arbejdet med inklusion i folkeskolen, klassestørrelser og det faglige udbytte.

På baggrund af den netop afsluttede folkeskoleundersøgelse ønsker Handicaprådet en orientering og en drøftelse af folkeskoleundersøgelsen med fokus på inklusionen.

Indstilling og beslutning

Formanden indstiller:

- Folkeskoleundersøgelsen til drøftelse

Handicaprådet den 10. september 2018:

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Børne- og Skoleudvalget bestilte den 10. april 2018 en undersøgelse af hvad der ligger til grund for forældres skolevalg til deres børn samt en måling af tilfredsheden med folkeskolen. Det skete på baggrund af, at andelen af forældre, der vælger en fri- eller privatskole til deres børn, har været stærkt stigende de seneste år.

Der er på denne baggrund gennemført fire spørgeskemaundersøgelser:

1. forældre til børn, der er startet i 0. klasse i 2017 og 2018 i en bornholmsk folkeskole
2. forældre til børn, der er startet i 0. klasse i 2017 og 2018 i en bornholmsk fri- eller privatskole
3. forældre, der har valgt skoleskift for deres barn fra en folkeskole til en fri- eller privatskole i skoleåret 2016/17 eller 2017/18

4. forældre til samtlige børn i de bornholmske folkeskoler

Disse undersøgelser har resulteret i en rapport.
Undersøgelsens resultater er udtryk for forældrenes oplevelse af folkeskolen.

Koncerndirektør/fungerende skolechef Johannes Nilsson deltager i mødet og vil give en orientering om rapporten fra skoleundersøgelsen. Handicaprådet får mulighed for at drøfte undersøgelsen og stille spørgsmål vedr. denne.

Punkt 4: Drøftelse af budget 2019

Åbent punkt

4 Drøftelse af budget 2019

27.69.48A00-0002

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	4	

Hvem beslutter

Handicaprådet

Resumé

I sidste uge blev der indgået budgetforlig mellem Socialdemokratiet, Alternativet, SF, Enhedslisten og Kristendemokraterne. Forliget skal behandles på kommunalbestyrelsens møde i september og besluttet endeligt på mødet i oktober.

Handicaprådet ønsker en drøftelse af budgetforliget med fokus på de ældre handicappede.

Indstilling og beslutning

Formanden indstiller:

- at budgetforliget drøftes

Handicaprådet den 10. september 2018:

Udgår. Erstattes af punkt på tillægsgagsorden med høring af budget 2019.

Punkt 5: Egenbetaling for kost og kørsel aflastningstilbuddet Løvtikken

Åbent punkt

5 Egenbetaling for kost og kørsel aflastningstilbuddet Løvsstikken

27.27.45000-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Børne- og Skoleudvalget	04-06-2018	7	
Handicaprådet	10-09-2018	5	

Hvem beslutter

Børne- og Skoleudvalget beslutter
Social- og Sundhedsudvalget til orientering
Handicaprådet til orientering

Resumé

Alle voksne borgere, der er tilknyttet det specialiserede døgn- og aflastningstilbud Løvsstikken, skal som egenbetaling selv betale for kost og kørsel til arrangementer ud af huset, men dette er pt. ikke effektueret på Løvsstikken. Egenbetalingen for kost er opgjort jævnt før taksterne for ældreområdet 2018.

En opkrævning af egenbetalingen for kost og kørsel med tilbagevirkende kraft, vil umiddelbart ikke være muligt, da der ikke er lavet en samlet registrering, af hvilke måltider den enkelte borger indtil nu har spist eller hvilke arrangementer vedkommende har deltaget i.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Børne- og Skoleudvalget,

- at orienteringen om at Løvsstikken pr. 1. juli 2018 begynder opkrævningen for egenbetaling af kost og kørsel til arrangementer ud af huset tages til efterretning
- at der ikke fortages opkrævning af egenbetalingen for kost og kørsel til arrangementer ud af huset med tilbagevirkende kraft
- at sagen sendes til Handicaprådet til orientering

Børne- og Skoleudvalget den 4. juni 2018:

Ad a) til efterretning

Ad b) godkendt

Ad c) godkendt

Sagsfremstilling

Løvsstikken er et specialiseret døgn- og aflastningstilbud for børn, unge og voksne med behov for hjælp på grund af forskellige former for funktionsned sættelser. Løvsstikken har en døgnaf-

deling, der retter sig mod børn og unge op til 18 år, og en aflastningsafdeling for hjemmeboende børn og unge op til 18 år samt hjemmeboende voksne fra 18 år.

I forbindelse med etableringen af Løvsstikken var forudsætningen at de voksne brugere i aflastningen selv skal sørge for transport til/fra Løvsstikken, og de skal betale for kost under deres ophold på Løvsstikken. De skal ligeledes betale for transporten i forbindelse med arrangementer ud af huset.

Det fremgår ved en økonomiopfølgning, at der ikke er blevet opkrævet egenbetaling for kost eller kørsel i forbindelse med arrangementer under deres ophold på Løvsstikken. Bornholms Regionskommune bestemmer selv, om der skal opkræves egenbetaling for kost på aflastningspladser og midlertidige døgnpladser på Løvsstikken. Praksis i landets kommuner er, at der opkræves egenbetaling for kost svarende til de faktiske omkostninger.

En opkrævning af egenbetalingen for kost og transport med tilbagevirkende kraft, vil umiddelbart ikke være muligt, da der kun foreligger en opgørelse over om borgeren har været på Løvsstikken og ikke hvilke måltider borgeren har spist eller hvilke arrangementer borgeren har deltaget i.

De berørte borgere er fredag den 1. juni 2018 skriftligt orienteret om at der fra den 1. juli 2018 vil blive opkrævet egenbetaling for kost samt for transport i forbindelse med arrangementer ud af huset.

Økonomiske konsekvenser

Nedenstående oversigt over egenbetaling for kost er lavet ud fra den bevilgede faste aflastning på Løvsstikken, der ruller over 4 uger. Det er forskelligt hvor meget aflastning, der er bevilliget til den enkelte borger og, derfor også forskellige opkrævninger.

Egenbetalingen er pt. mellem kr. 66,- til kr. 717,- for de 4 uger, men flest på ca. kr. 250,- eller kr. 500,- hvilket giver en samlet opkrævning for egenbetaling for kost på pt. Kr. 2.750,- pr. md.

Ældreområdet

Beboere på plejehjem

Morgenmad - kr. pr. portion 21

Middagsmad - kr. pr. portion 44

Aftensmad - kr. pr. portion 33

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Reglerne for egenbetaling for kost fremgår af "Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven" stk. 197:

"Kommunalbestyrelsen kan - såvel for tilbud, der gives efter behov, jf. §§ 83-84, som for generelle tilbud, jf. § 79 - træffe beslutning om at fastsætte betalingen til et lavere beløb end de faktiske omkostninger eller helt undlade at opkræve betaling. En sådan beslutning skal i givet fald omfatte alle modtagere af det pågældende tilbud".

Til orientering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 10. september 2018:

Udgår.

Punkt 6: Tilsyn 2018 Plejehjemmet Toftegården

Bilag

Tilsynsrapport Toftegården 2018

Åbent punkt

6 Tilsyn 2018 Plejehjemmet Toftegården

27.12.16K09-0206

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	6	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 06. juni 2018 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Toftegården.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at Toftegården er et godt og trygt sted for beboerne. Der er tilbud om mange gode aktiviteter, og de pårørende føler sig velkomne og inddraget.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet én anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at leder sørger for gennemgang af samtlige borgeres dokumentation. Tilsynet vil foretage opfølgende stikprøvekontrol i september 2018.

Rapporten fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Tilsynet har, fra leder Susanne Møller pr. mail af den 20. juli 2018, modtaget fyldestgørende redegørelse for progressionen i arbejdet omkring konkret beboer.

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 10. september 2018:

Taget til efterretning.

Punkt 7: Tilsyn 2018 Socialpsykiatrien Område Vest (Midtpunktet og Vestergade)

Bilag

Tilsynsrapport Midtpunktet 2018

Tilsynsrapport Vestergade 2018

Åbent punkt

7 Tilsyn 2018 Socialpsykiatrien Område Vest (Midtpunktet og Vestergade)

27.12.16K09-0204

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	7	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddene i Område Vest (Midtpunktet og Vestergade) henholdsvis den 31. maj 2018, og den 11. juni 2018.

Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Midtpunktet

Tilsynet finder, at Midtpunktets aktivitets- og samværstilbud er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, når aktiviteter skal planlægges. Det er Tilsynets opfattelse, at brugerne er meget glade for at komme i Midtpunktet.

Tilsynet finder desuden

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet givet følgende anbefalinger: Ingen.

Vestergade

Tilsynet finder, at Vestergade er et godt tilbud til brugerne, hvor de kan være aktive i trygge omgivelser, men også, hvor de kan blive udfordrede, hvis det er det, som der er behov for.

Tilsynet finder desuden.

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Rapporten fremsendes for Handicaprådes kommentering.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 10. september 2018:

Taget til efterretning.

Punkt 8: Tilsyn 2018 Plejecenter Nørremøllecentret

Bilag

Tilsyn 2017 Nørremøllecentret 1 (Afdeling øst)

Tilsyn 2018 Nørremøllecentret 2 (Afdeling nord og vest)

Åbent punkt

8 Tilsyn 2018 Plejecenter Nørremøllecentret

27.12.16K09-0205

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	8	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 29. maj 2018 Nørremøllecentret 1 (Afdeling øst) og den 30. maj 2018 Nørremøllecentret 2 (Afdeling nord og vest) aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Nørremøllecentret.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppers ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Nørremøllecentret 1 (Afdeling øst) og Nørremøllecentret 2 (Afdeling nord og vest)

Det er Tilsynets samle oplevelse, at beboere og pårørende på Nørremøllecentret er tilfredse med det samlede tilbud der gives. Tilsynet oplever kompetente og kvalificerede medarbejdere, der yder en hjælp og støtte der kvalitativt er rigtig god.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Rapporten fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 10. september 2018:

Taget til efterretning.

Punkt 9: Tilsyn 2018 Voksenhandicap Dagtilbud Klippely

Bilag

Tilsynsrapport Klippely 2018

Åbent punkt

9 Tilsyn 2018 Voksenhandicap Dagtilbud Klippely

27.12.16K09-0207

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	9	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Klippely den 12. juni 2018. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Tilsynet finder, at brugerne af Klippely fortsat oplever at have en god og spændende arbejdsplads. En arbejdsplads, hvor lige netop deres arbejdsindsats er synlig og værdsættes, samt en arbejdsplads der i høj grad giver dem en arbejdsidentitet

Tilsynet finder desuden:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Rapporten fremsendes for Handicaprådets kommentering.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 10. september 2018:

Taget til efterretning.

Punkt 10: Tilsyn 2018 Plejecenter Klippebo

Bilag

Tilsynsrapport Klippebo 2018

punkt

10 Tilsyn 2018 Plejecenter Klippebo

27.12.16K09-0209

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	10	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 09. juli 2018 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Klippebo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at Klippebo er et godt og trygt sted for beboerne. Der tilbydes en række tilbud om aktiviteter og ture som beboerne har mulighed for at deltage i. Tilsynet oplever en engageret personalegruppe, der arbejder med respekt for beboerne og med de pårørende.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres, at der bliver foretaget en lægefaglig vurdering om genoplivning, når borger udtrykker, at der ikke ønskes genoplivning. Jfr. *"Anmodning om lægelig vurdering af borger, bruger, beboer,(BBB) ved fravalg af livsforlængende behandling, herunder genoplivningsforsøg, og om afbrydelse af behandling."*

Tilbage melding fra leder ønskes senest den 15. september 2018.

Rapporten fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Klippebos leder har, ved mail af den 16. august 2018, redegjort for opfølgning på anbefaling, og Tilsynet har godkendt den fremsendte opfølgning.

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 10. september 2018:

Taget til efterretning.

Punkt 11: Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2018

Åbent punkt

11 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2018

27.12.16K09-0203

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	11	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 06. april 2018 (Afdelingerne Paradisvej 11 og 83), og den 20. april 2018 (Afdelingerne Blommelunden- Rosenlunden) aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Lunden.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Lunden(Afdelingerne Paradisvej 11 og 83)

Det er Tilsynets oplevelse, at beboere og pårørende er tilfredse med det samlede tilbud der gives på Lunden. Der er tale om kompetente og kvalificerede faste medarbejdere, der yder en hjælp og støtte der kvalitativt er rigtig god.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at ledelse sætter fokus på MUS- samtaler, jf. aftaler om kompetenceudvikling. Der følges op på dette i forbindelse med i næste års tilsyn.
- Tilsynet anbefaler, at beboernes indsatser efter serviceloven gennemgås, så kun aktuelle servicelovsindsatser er aktive. Der følges op på dette i forbindelse med i næste års tilsyn.

Lunden(Afdelingerne Blommelunden og Rosenlunden)

Det er Tilsynets oplevelse, at beboere og pårørende er tilfredse med det samlede tilbud der gives på Lunden. Der er tale om kompetente og kvalificerede faste medarbejdere, der yder en hjælp og støtte der kvalitativt er rigtig god.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Det anbefales, at borgernes dokumentation altid er ajourført, således at det aktuelt er sikret, at ved et personligt værgemål inddrages værge i beslutninger på vegne af borger, samt at der er overensstemmelse i den dokumentation der ligger på den aktuelle borger omhandlende værgemålet. Tilsynet ønsker en tilbagemelding på sagen senest den 25. juni 2018.

Rapporten fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Lunden (Afdelingerne Blommelunden og Rosenlunden) har ved mail af den 29. maj 2018 givet en for Tilsynet tilfredsstillende tilbagemelding på hvorledes borgernes dokumentation fremadrettet sikres ajourført.

Til kommentering i Handicaprådet:
Handicaprådet den 10. september 2018:
Taget til efterretning.

Punkt 12: Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet

Åbent punkt

12 Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet

27.69.48P35-0018

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	10-09-2018	12	

Handicaprådet den 10. september 2018:

Intet.

Punkt 13: Eventuell

Åbent punkt

13 Eventuelt

27.69.48P35-0018

Behandling

Handicaprådet

Mødedato

10-09-2018

Åbent punkt

13

Lukket punkt

Handicaprådet den 10. september 2018:

Intet.