

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 15-03-2023

**Mødedato** Onsdag d. 15. marts 2023 kl. 13:30

**Mødested** Mødelokale 2, Snorrebakken 66, Rønne

**Mødedeltagere** Anita Mortensen, Dorrit Yvonne Dahl, Else-Marie Andersen, Erik A. Larsen, Gert Johansson, Inger Lassen Kaspersen, Jan Harvest, Kent Kure Johnsen, Vibeke Møller Jensen, Folmer Lynggaard, Lis Hansen

## Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm.....	4
Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed.....	5
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	6
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	7
Redegørelse for udførte kommunale tilsyn på plejecentre og -hjem på ældreområdet 2022.....	8
Gensidig orientering.....	11
Eventuelt.....	12
Orientering til pressen.....	13

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

### **Fraværende**

Afbud fra Else-Marie Andersen og Kent Kure Johnsen.

Fraværende var Folmer Lynggaard.

### **Bemærkninger til dagsordenen**

## **Punkt 2: Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm**

### **Beslutning Ældrerådet den 15-03-2023**

Intet møde.

- Ældrerådet følger tæt udviklingen af sag om affaldshåndtering på Bornholm og vil søge informationer om, hvorledes andre kommuner håndterer affaldshåndtering.
- Møde i BAT's brugerråd d. 13.4.2023.

## **Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed**

### **Beslutning Ældrerådet den 15-03-2023**

Møde holdt 13.3.2023, referat sendt til Ældrerådets medlemmer.

Opfølgning på diverse, herunder planlægning af besøg af Visitatorerne/ældre d. 16.8.2023.

## **Punkt 4: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

### **Beslutning Ældrerådet den 15-03-2023**

Der er holdt forretningsudvalgsmøde i Regionsældrerådet Hovedstaden d. 6.3.2023, referat er sendt til Ældrerådets medlemmer.

- Klippekortordningen blev drøftet og er dog et kommunalt anliggende.

På den næste Regionsældreråds møde vil emnerne være sundhedsklyngerne, hospice, Ældrelov og ny sundhedslov.

Å

## **Punkt 5: Orientering fra Trafikkontaktrådet**

### **Beslutning Ældrerådet den 15-03-2023**

Møde holdt d. 9.2.2023, referat sendt til ældrerådets medlemmer.

# **Punkt 6: Redegørelse for udførte kommunale tilsyn på plejecentre og -hjem på ældreområdet 2022**

23/3670

## **Politisk sagsgang**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

## **Resumé**

Center for Ældre har udarbejdet en årlig redegørelse for udførte tilsyn med kommunens plejehjem og -centre samt Rehabilitering Sønderbo. Redegørelsen er til orientering for Social- og Sundhedsudvalget

## **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller,

- at redegørelsen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

## **Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 27-02-2023**

Godkendt.

## **Beslutning Handicaprådet den 06-03-2023**

Handicaprådet støtter op om tilsynets fokusområder og øget fokus på opkvalificering af ufaglært arbejdskraft.

## **Beslutning Ældrerådet den 15-03-2023**

Ret generelt tilfredshed med ophold på BRK's plejehjem /centre.

Der mangler ledelse på Snorrebakken afdeling GH og IJ- lang periode uden fast ledelse, hvilket har negativ betydning for både beboere, personale og pårørende.

Der er generelt stadig udfordringer med dokumentationen, bl.a. omkring samtalen om den sidste tid.

Der er stor forskel på hvor godt beboer-familierådene, på de forskellige plejehjem/ centre fungerer.

Det vil være ønskeligt, med bedre levering af klippekortsydelse, samt information til beboere og pårørende om klippekortets eksistens. Information angående dette er fra dårlig til ikke eksisterende!!

Der er ret generelt for højt sygefravær.

Kan man kalde personalesituationen god på grund af ansat ufaglært arbejdskraft? Det er hårdt for det faste uddannede personale med så mange ufaglærte!!

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses og pligt til at føre tilsyn med kommunens plejecentre og -hjem. Der gennemføres derfor ét årligt uanmeldt tilsyn på kommunens plejecentre og -hjem samt rehabilitering Sønderbo. Tilsynet udføres af medarbejdere fra Center for Ældre.

Tilsynet er metodemæssigt en kombination af observationer og dialog med udgangspunkt i en standardguide. Der tales således med ledelsen, medarbejdere, beboer og pårørende. Selvom tilsynsbesøget kan ses som kontrol, er det altid dialogbaseret med fokus på kvalitetsudvikling og med et læringsperspektiv for øje.

Normalt er tilsynene fordelt på hele året. I 2022 har det af ressourcemæssige hensyn kun været muligt at gennemføre tilsynene i periode ultimo september - medio december. Det har betydet, at Social- og Sundhedsudvalget ikke har fået forelagt hver enkelt tilsynsrapport, men denne gang får forelagt rapporterne i den samlede redegørelse. For 2023 er det planen, at tilsynsbesøgene igen fordeles ud over året, og at rapporterne forelægges kvartalsvis.

Tilsynet har konkluderet følgende fra tilsynene i 2022:

Når det kommer til opfølgning på det kommunale tilsyns anbefalinger, finder Tilsynet, at der generelt på ledelsesplan arbejdes med at følge op på de givne anbefalinger, men Tilsynet finder også, at tiltagene ikke er implementeret i bund, idet Tilsynet ved nærmere gennemgang af de problemstillinger, som der er givet anbefaling omkring, ikke i alle tilfælde ses at være rettet op. Der tages derfor initiativ til med centerets ledelse at få sikret opfølgning på anbefalingerne.

Vedr. personalesituationen er det Tilsynets vurdering, at der generelt ikke er rekrutteringsproblemer på plejeboligområdet, men også, at personalesituationen er god fordi man flere steder har ansat ufaglærte medarbejdere. Tilsynet bemærker sig, at det oplyses, at nye medarbejdere bliver introduceret til deres opgaver.

Til trods for, hvad man kan betegne som et generelt højt sygefravær, så har medarbejderne givet udtryk for, at man klarer dagligdagen. Der er de nødvendige faglige kompetencer, og man gør brug af kompetencebrev i de situationer, hvor det er nødvendigt.

Det er Tilsynets samlede konklusion på hverdagen på plejecentret og borgernes trivsel og relationer, at der generelt er fokus på en værdig tilværelse på plejecentrene, herunder på trivsel og aktiviteter. Det er også Tilsynets opfattelse, at der skal mere fokus på at lave aftaler og levere klippekortsydelser til beboerne.

Når det kommer til emnet samarbejde og kommunikation internt og eksternt, er det Tilsynets konklusion, at der generelt er et godt samarbejde på plejecentrene både internt og eksternt. Der er enkelte steder udfordringer med samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere. Der er tiltro i Tilsynet til, at der er fokus på problemområderne, og at disse søges løst. Det vil der blive fulgt op på i næste års tilsyn. Tilsynet bemærker, at der generelt er et godt samarbejde med pårørende, og hvis der er udfordringer, så bliver disse altid løst.

Tilsynets samlede konklusion for beboernes selvbestemmelse/medbestemmelse er, at plejecentrene og -hjemmet har nedsatte Beboer- og Familieråd. Undtaget herfra er Plejecenter Nylars og Rehabilitering Sønderbo. På Nylars har det ikke været muligt at få beboerne til at engagere sig, men det er aftalte, at der i stedet holdes beboermøder, hvor indflydelsen på fællesskabet kan drøftes. Rehabilitering Sønderbo er ikke et plejecenter/-hjem, hvorfor stedet ikke er omfattet af retningslinjerne om Beboer- og Familieråd.

Det er meget forskelligt de enkelte steder, hvor godt Beboer- og Familierådet fungerer, og Tilsynet opfordrer til, at der kommer større fokus på inddragelsen af beboere og deres pårørende via dette forum.

Tilsynet konstaterer ligeledes, at der er stort fokus på beboernes selvbestemmelse i hverdagen, hvilket beboerne også har givet udtryk for. Der er et hængeparti omkring at få implementeret retningslinjerne for at indhente beboernes ønsker for den sidste tid, hvilket Tilsynet forventer er sket, når næste års tilsyn gennemføres.

Det er Tilsynets konklusion, at der generelt er et godt samarbejde med de pårørende. Dog kan Tilsynet konstatere, at heller ikke de pårørende har hørt om klippekortsordningen. Der er givet flere anbefalinger i forhold til at udbrede kendskabet til ordningen. Ud fra samtalerne kan Tilsynet også konkludere, at der er størst udfordring i pårørendesamarbejdet de steder, hvor der har været skiftende ledelse. Der bør fremover være opmærksomhed på denne problemstilling.

Tilsynet har givet anledning til at udtale, at

- beboerne får den hjælp, som de har ret til og er visiteret til efter serviceloven og kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder for ydelser i plejeboliger på ældreområdet, og udgangspunktet er den enkeltes behov og ønsker
- beboerne oplever, at de får den hjælp, som de har brug for
- der er kommet gang i aktiviteter alle steder efter en Coronaperiode, hvor aktivitetsniveauet var lavt eller ikke eksisterende
- beboerne oplever at de har høj grad af selvbestemmelse, hvilket også er de pårørendes opfattelse
- samarbejdet med de pårørende er godt, men også at det er udfordret de steder, hvor der ikke er kontinuitet i ledelsen
- at der stadig er udfordringer med dokumentationen, men også at der er sat initiativer i gang til at afhjælpe situationen
- at der stadig er udfordringer med kendskab til og levering af klippekortsydelsen til beboerne

## **Fokusområder for 2023**

Tilsynets vil, foruden at have fokus på den hjælp beboerne er visiteret til og har ret til, beboernes retssikkerhed og aktiviteter også have særlig fokus på dokumentation og klippekort.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Bilag**

Tilsynsredegørelse for udførte kommunale tilsyn på plejehjem og plejecentre 2022

Tilsynsrapport 2022 Nørremøllecenteret

Tilsynsrapport 2022 Blommelunden og Rosenlunden Lunden 2

Tilsynsrapport 2022 Paradisvej 11 og Kirsebærlunden Lunden 1

Tilsynsrapport 2022 Aabo

Tilsynsrapport 2022 Nylars

Tilsynsrapport 2022 Sønderbo

Tilsynsrapport 2022 Snorrebakken CD (1)

Tilsynsrapport 2022 Toftegården (1)

Tilsynsrapport Snorrebakken AB - 2022 (1)

Tilsynsrapport 2022 Snorrebakken EF

Klippebo 2022 Tilsynsrapport

Tilsynsrapport 2022 Snorrebakken GH+IJ

## **Punkt 7: Gensidig orientering**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 15-03-2023**

- Der er udarbejdet spørgsmål/emner til dialogmødet med Social- og Sundhedsudvalget d. 27.3.2023.
- På ældrerådsmødet 24.4.2023 orienteres om sundhedsklyngerne
- På ældrerådsmødet den 30.5.2023 orienteres om en evt. vandkulturhuset.
- 3. og 4. maj 2023 årsmøde i Danske Ældreråd, Erik A. Larsen og Gert Johansson tilmeldes
- Ventetider på høreapparat er drøftet og spørgsmålet er vendt med regionsrådsmedlem, for nuværende er den samlede vurdering at ventetiden acceptabel.
- Der planlægges plejecenterbesøg i efteråret.

## **Punkt 8: Eventuelt**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 15-03-2023**

Intet.

## **Punkt 9: Orientering til pressen**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 15-03-2023**

Formanden orienterer pressen.