

# **REFERAT Bornholms Ældreråd 2014-2017 d. 16-08-2016**

**Mødedato** Tirsdag d. 16. august 2016 kl. 00:00

**Mødested** Mødelokale C, Ullasvej 23, Rønne

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.....	5
Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed.....	7
Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget).....	9
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	11
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	13
Høring af udbudsmateriale - Genbrugshjælpe midler.....	15
Tilsyn 2016 Ressourcevejen.....	19
Tilsyn 2016 Klippely.....	22
Tilsyn 2016 Område Øst - Midtpunktet og Vestergade.....	25
Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Toftegården 2016.....	29
Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2016.....	32
Redegørelse for udførte tilsyn på ældreområdet 2015.....	36
Redegørelse om magtanvendelser på ældreområdet 2015.....	39
Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med Plejehjem 2015.....	43
Pressepolitik.....	47
Orientering om budget 2017.....	49
Fællesmøde vedrørende budget 2017.....	51
FN's ældredag 2016.....	53
Mødeplan.....	55
Gensidig orientering.....	57
Eventuelt.....	59
Orientering til pressen.....	61

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

Åbent punkt

## **1 Godkendelse af dagsorden**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	1	

Grethe Viborg er fraværende

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Godkendt

## **Punkt 2: Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.**

### **Bilag**

Teknik og miljøgruppen 29062016

Åbent punkt

## **2 Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	2	

Følgegruppen har holdt møde den 29. juni - orientering herfra gives på mødet.

Referat af følgegruppens møde er vedhæftet som bilag.

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Orientering givet

## **Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed**

### **Bilag**

Referat SOS Møde 160811

Åbent punkt

### **3 Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	3	

Næste møde i følgegruppen er den 11. august – orientering herfra gives på mødet.

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Orientering givet. Referat fra mødet den 11. august vedhæftes referatet.

## **Punkt 4: Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget)**

Åbent punkt

## **4 Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget)**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ælðreråd	16-08-2016	4	

Den koordinerende gruppe har holdt møde den 9. august – orientering herfra vil blive givet på mødet.

Bornholms Ælðreråd 16. august 2016:  
Orientering givet. Økonomien ser rimelig ud.

## **Punkt 5: Orientering fra Trafikkontaktrådet**

Åbent punkt

## **5 Orientering fra Trafikkontaktrådet**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	5	

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Orientering givet om udviklingen i færgetrafikken og Ældrerådet ser med tilfredshed på reduktionerne i billetpriserne.

## **Punkt 6: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

Åbent punkt

## **6 Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	6	

Næste møde i Regionsældreråd Hovedstaden er den 1. september fra klokken 10 - 15.

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Orientering givet. Anita Mortensen deltager i mødet den 1. september der vedrører det sammenhængende patientforløb.

## **Punkt 7: Høring af udbudsmateriale - Genbrugshjælpemidler**

### **Bilag**

Høringssvar fra Scleroseforeningen

Kravspecifikationer - Genbrugshjælpemidler

Åbent punkt

## 7 Høring af udbudsmateriale - Genbrugshjælpemidler

83.33.00G01-0016

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	7	

### Hvem beslutter

Bornholms Ældreråd

### Resumé

Bornholms Regionskommune har valgt at deltage i et fællesudbud af genbrugshjælpemidler med 17 sjællandske kommuner.

I henhold til Retssikkerhedslovens §37a, stk. 2 skal de lokale Handicapråd høres.

Budget og indkøb anmoder hermed om høringssvar fra Handicaprådet på de vedhæftede kravspecifikationer inden den 1. september 2016 (gerne før).

### Sagsfremstilling

Udbuddet planlægges offentliggjort i september/oktober 2016. Udbuddet omfatter følgende delaftaler:

- Delaftale 1: Toilet-badestol med eldrevet sædekip og eldrevet højdeindstilling
- Delaftale 2: Elkørestol med motoriseret styring, primært til indendørs brug (klasse A).
- Delaftale 3: Elkørestol med motoriseret styring, til indendørs- og udendørs brug (klasse B)
- Delaftale 4: Tryksårsforbyggende topmadras eller helmadras (begge uden motor) til middel risikobrugere herunder sårkategori 2-3.
- Delaftale 5: Tryksårsforebyggende luftmadras, dynamisk til højrisikobrugere herunder sårkategori 4
- Delaftale 6: Madrasser: Depotfunktion og klargøring

Der skal gøres opmærksom på at opdelingen af delaftaler kun er vejledende.

Delaftale 1, 2, 3 og 5 er genudbud, mens delaftale 4 og 6 er førstegangsudbud for de fleste kommuner.

Gentofte Kommune er tovholder på udbuddet.

#### Udarbejdelse af kravspecifikationerne

Der er taget udgangspunkt i kravspecifikationerne fra tidligere første udbud – enten egne eller eksterne.

Kravspecifikationerne er blevet tilrettet af kommunerne i fællesskab i form af skriftlige høringer samt afholdelse af et fællesmøde. Her deltog sagsbehandlende terapeuter. De vedhæftede kravspecifikationer er resultatet heraf.

### Proces fremadrettet

Der vil blive indgået enslydende rammeaftaler af 2 års varighed med option på 2x1 år. Dette materiale er også udsendt til høring hos leverandørerne på markedet, som ligeledes har mulighed for at kommentere på materialet frem til medio august 2016.

### Brugerinvolvering

I henhold til Servicelovens §112, stk. 2 skal der ved indgåelse af leverandøraftaler inddrages repræsentanter for brugerne ved udarbejdelse af kravspecifikationer.

Brugerinvolveringen ved dette udbud er sket gennem en fælles henvendelse til Danske Handicaporganisationer (DH).

Via DHs hjemmeside har Gentofte Kommune kontaktet følgende organisationer på vegne af alle kommuner:

#### **Toilet-badestol:**

- Dansk Handicap Forbund,
- Muskelsvindfonden,
- Osteoporoseforeningen,
- PTU,
- Scleroseforeningen og
- Spastikerforeningen

#### **Elkørestol**

- Dansk Handicap Forbund,
- Muskelsvindfonden,
- PTU,
- Scleroseforeningen og
- Spastikerforeningen

#### **Madrasser**

- Danske Handicaporganisationer og
- Danske Patienter

Det eneste forbund, som meldte positivt tilbage vedr. inddragelse, var Scleroseforeningen, som deltog ved Jacob Monies, hvis kommentarer er vedlagt som bilag 1. Disse kommentarer har været inddraget i kravspecifikationsarbejdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til høring i Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:  
Taget til efterretning.



## **Punkt 8: Tilsyn 2016 Ressourcevejen**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Ressourcevejen 2016

Åbent punkt

## 8 Tilsyn 2016 Ressourcevejen

27.12.16K09-0168

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	8	

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Ressourcevejen den 14. juni 2016. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Det er Tilsynets indtryk, at Ressourcevejen på et højt fagligt niveau er med til at skabe indhold og struktur i borgernes hverdag. Desuden er tilbuddet med til at skabe nye gode relationer mellem borgere, som på forskellig vis er ramt af en hjerneskade.

Det kan desuden anføres, at

- brugerne får den hjælp, som de har behov for, og ret til efter loven, og efter de politisk truffne beslutninger.
- hjælpen bliver udført og tilrettelagt på en forsvarlig måde og med god involvering af brugerne.

Der blev ikke givet anbefalinger i dette års tilsyn.

### **Økonomiske konsekvenser**

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:  
Bornholms Ældreråd tager tilsynets rapport til efterretning, idet det er et godt sted at være med et kvalificeret og engageret personale.

## **Punkt 9: Tilsyn 2016 Klippely**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Klippely 2016

Åbent punkt

## 9 Tilsyn 2016 Klippely

27.12.16K09-0167

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	9	

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Klippely den 15. juni 2016. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Det er Tilsynets indtryk, at Klippely er et godt tilbud til brugerne.

Brugerne har en oplevelse af at være en del af et team og en arbejdsplads. Medarbejderne fra Naturstyrelsen udviser med deres tilgang til brugerne respekt for den enkelte, og arbejdsopgaverne bliver tilrettet således at den enkelte opnår succes i løsningen af opgaverne.

Der udvises gensidig respekt for den enkelte og hinanden, og det er Tilsynets opfattelse at brugerne af Klippely er rigtigt glade for deres arbejdsplads.

Det kan desuden anføres, at

- brugerne får den hjælp, som de har behov for, og ret til efter loven, og efter de politisk trufne beslutninger.
- hjælpen bliver udført og tilrettelagt på en forsvarlig måde og med god involvering af brugerne.

Der blev ikke givet anbefalinger i dette års tilsyn.

### **Økonomiske konsekvenser**

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd tager tilsynets rapport til efterretning, idet brugerne er glade for deres arbejdsplads.

## **Punkt 10: Tilsyn 2016 Område Øst - Midtpunktet og Vestergade**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Midtpunktet 2016

Tilsynsrapport Vester 2016

Åbent punkt

## 10 Tilsyn 2016 Område Øst - Midtpunktet og Vestergade

27.12.16K09-0166

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	10	

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddene i Område Vest (Midtpunktet og Vestergade) henholdsvis den 13. juni og den 27. juni 2016. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddene er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddene:

### **Midtpunktet**

Det er Tilsynets indtryk, at Midtpunktets aktivitets-og samværstilbud har mange gode tilbud til brugerne, og at brugerne er yderst tilfredse med de aktiviteter der igangsættes. Der hersker en høj grad af brugerinvolvering i forbindelse med planlægningen af aktiviteterne, og brugerne deltager også i ansættelsen af nye medarbejdere. Det er ligeledes Tilsynets opfattelse, at der foruden almindelige samværsaktiviteter, også tages fat om forskellige problemstillinger, hvor brugerne får direkte hjælp igennem f.eks. kurser, f.eks. livsstil, rygestop, diabetes2 osv.

Der blev ikke givet anbefalinger i dette års tilsyn.

Det kan desuden anføres, at

- brugerne får den hjælp, som de har behov for, og ret til efter loven, og efter de politisk truffne beslutninger.
- hjælpen bliver udført og tilrettelagt på en forsvarlig måde og med god involvering af brugerne.

### **Vestergade**

Det er Tilsynets indtryk, at værestedet Vestergade er et godt dagtilbud til brugerne. Der er tilbud om aktiviteter, som passer til de nuværende brugere. Det er også Tilsynets opfattelse, at medarbejderne, og især brugerne, er påvirket af flere års snak om lukning af Værestedet, som led i de årlige budgetforhandlinger, og at det uden tvivl vil være gavnligt at få truffet en beslutning om stedets fremtid.

Der er ikke givet anbefalinger i dette års tilsyn.

Det kan desuden anføres, at

- brugerne får den hjælp, som de har behov for, og ret til efter loven, og efter de politisk truffne beslutninger.
- hjælpen bliver udført og tilrettelagt på en forsvarlig måde og med god involvering af brugerne.

### **Økonomiske konsekvenser**

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Midtpunktet: Bornholms Ældreråd tager tilsynets rapport til efterretning, men deler leders bekymring om evt. at skulle nednormere.

Vestergade: Bornholms Ældreråd taget tilsynets rapport til efterretning, men deler stedets bekymring om evt. besparelsesforslag.



# **Punkt 11: Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Toftegården 2016**

## **Bilag**

Tilsynsrapport Toftegården 2016

Åbent punkt

## **11 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Toftegården 2016**

27.12.16K09-0163

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	11	

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget

### **Resumé**

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har den 05. april 2016 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Toftegården.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppers ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

#### Samlet indtryk:

Det er Tilsynets samlede indtryk, at beboerne på Toftegården får et tilbud, hvor der i dagligdagen lægges høj vægt på den enkeltes ønsker, og hvor det er muligt at deltage i forskellige aktiviteter.

Det kan desuden anføres, at

- beboerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, og efter de politisk truffne beslutninger
- hjælpen bliver udført og tilrettelagt på en forsvarlig måde.

Tilsynet har givet anledning til følgende anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres at beboerdokumentationen er korrekt og fyldestgørende udfyldt, således at de lever op til Toftegårdens egen tjekliste for den korrekte udfyldte beboerdokumentation. Opfølgning på anbefalingen i forbindelse med tilsyn 2017.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

#### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:  
Bornholms Ældreråd tager tilsynets rapport og anbefalinger til efterretning.

## **Punkt 12: Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2016**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Lunden (Kirsebærlunden- Lupinlunden – Paradisvej 11) 2016

Tilsynsrapport Lunden (Blommelunden- Rosenlunden) 2016

Åbent punkt

## **12 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2016**

27.12.16K09-0164

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	12	

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget

### **Resumé**

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

- At rapporten tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 09. maj 2016 (Afdelingerne Kirsebærlunden-Lupinlunden – Paradisvej 11), og den 31. maj (Afdelingerne Blommelunden- Rosenlunden) aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Lunden.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

### Samlet indtryk

Der er samlet givet tre anbefalingen på det samlede tilbud på Plejecenter Lunden.

#### **Kirsebærlunden, Lupinlunden og Paradisvej 11**

Det er Tilsynets indtryk, at Kirsebærlunden, Lupinlunden og Paradisvej 11 et godt tilbud til borgerne. Der er aktiviteter, som alle borgere kan profitere af, og borgernes selvbestemmelsesret vægtes meget højt, herunder også kommunalbestyrelsens vision om "Det gode liv"

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, og efter de politiske beslutninger, som er truffet i Kommunalbestyrelsen.

Der er givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres, at beboernes dokumentation gennemgås og ændres i forhold til den nye situation, og at der ikke fortsættes med hjemmeplejens optegnelser, men laves nye på baggrund af egne observationer. Der følges op i forbindelse med i næste års tilsyn.

#### **Blommelunden- Rosenlunden**

Det er Tilsynets samlede indtryk, at Lunden (Blommelunden- Rosenlunden) er et godt tilbud til borgerne, der er et højt aktivitetsniveau, og borgernes selvbestemmelsesret vægtes meget højt, herunder også kommunalbestyrelsens vision om "Det gode liv"

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, og efter de politiske beslutninger, som er truffet i Kommunalbestyrelsen.

Der er i forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at beboerdokumentationen gennemgås, således at det fremgår, om beboeren vurderes til helt eller delvist selv at have evnen til at give et informeret samtykke til pleje og behandling. Hvis det er pårørende/værge, der giver stedfortrædende samtykke, skal dette fremgå af dokumentationen. Følges op i næste års tilsyn.
- Tilsynet anbefaler, at det skal sikres, at medarbejderne har den samme fælles faglige og praktiske tilgang til indrapportering af magtanvendelser. Følges op i næste års tilsyn.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

## **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Tilsyn: Plejecenter Lunden (Kirsebærlunden - Lupinlunden - Paradisvej 11) - 9. maj 2016:  
Bornholms Ældreråd tager tilsynets rapport og anbefalinger til efterretning.

Tilsyn: Lunden (Blommelunden - Rosenlunden) - 31. maj 2016:

Bornholms Ældreråd tager tilsynets rapport og anbefalinger til efterretning

## **Punkt 13: Redegørelse for udførte tilsyn på ældreområdet 2015**

### **Bilag**

Tilsynsredegørelse 2015 - Plejecentre og plejehjem

Åbent punkt

## **13 Redegørelse for udførte tilsyn på ældreområdet 2015**

27.12.16K09-0165

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	13	

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Center for Ældre, Myndighed og Tilsyn, har udarbejdet den årlige redegørelse for udførte tilsyn i kommunens plejecentre og plejehjem. Rapporten indeholder en opsummering på de gennemførte tilsyn i 2015 samt Tilsynets fokusområder for 2016.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller, at redegørelsen tages til efterretning.

Klik her for at skrive beslutning

### **Sagsfremstilling**

På baggrund af tilsynsrapporterne for 2015 har Tilsynet udarbejdet sin årlige redegørelse for det kommunale tilsyn på ældreområdet. Der er gennemført 14 tilsynsbesøg, og givet 14 anbefalinger, hvilket er 1 besøg mere og 15 anbefalinger færre end i 2014. Der blev givet et straks påbud om ændring af praksis, som blev fulgt.

Igen i 2015 var det fortrinsvis dokumentationen, som gav anledning til anbefalinger. Det vil derfor også være et særligt fokuspunkt i 2016 for Tilsynet.

Det er Tilsynets opfattelse, at

- beboerne får den hjælp, som de har ret til og er visiteret til efter serviceloven og kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder for ydelser i plejeboliger på ældreområdet, og udgangspunktet er den enkeltes behov og ønsker,
- hjælpen lever op til kommunens ældrepolitik, og også visionen om "længst muligt i eget liv",
- beboerne oplever, at de får den hjælp, som de har brug for, og at de har gode muligheder for at deltage i aktiviteter i hverdagen,

- beboerne og/eller deres på rørende inddrages i beslutninger vedr. deres egen person.

Rapporten er sendt til Ældrerådet og Handicaprådet til orientering og evt. kommentering.

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:  
Bornholms Ældreråd tager tilsynets rapport og anbefalinger til efterretning.

## **Punkt 14: Redegørelse om magtanvendelser på ældreområdet 2015**

Åbent punkt

## **14 Redegørelse om magtanvendelser på ældreområdet 2015**

27.66.08K07-0017

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	14	

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Årlig redegørelse om magtanvendelser på ældreområdet 2015

### **Indstilling og beslutning**

Serviceinspektøren indstiller, at redegørelsen tages til efterretning.

[Klik her for at skrive beslutning](#)

### **Sagsfremstilling**

Som udgangspunkt kan borgerne til enhver tid takke nej til de tilbud om hjælp, som de tilbydes. Hjælp efter serviceloven bygger på den enkeltes ret til selvbestemmelse. Reglerne i serviceloven opregner de undtagelser og tilfælde, hvor der kan tillades magt overfor borgerne, og skal ses i sammenhæng med den pligt kommunen har til at yde omsorg over for sine borgere.

Alle indgreb i den personlige frihed skal registreres og indberettes til kommunalbestyrelsen. Indberetningspligten omfatter kun iværksættelse af foranstaltninger, hvor borgeren ikke giver samtykke.

Kommunalbestyrelsen skal årligt orienteres om antallet af magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten foretaget jvf. § 124 i lov om social service.

Center for Ældre har i perioden 1. januar 2015 – 31. december 2015 modtaget i alt 2 indberetninger om brug af magt. Der var tale om 2 borgere fra hvert sit plejecenter. Der er desuden blevet givet vejledning i sager, som ikke efterfølgende har ført til indberetning eller ansøgning om magtanvendelse.

Vejledningen har drejet sig om anvendelse af alarmbrik, GPS, blød stofsele og fastholdelse i hygiejnesituationer. Der kan opstå usikkerhed om, hvorvidt konkrete situationer er

magtanvendelse, og hvorvidt brug af de nævnte redskaber er magtanvendelse, men hvis borgeren er indforstået med situationen/brugen, så er det ikke tilfældet.

Der er i 2015 indberettet magtanvendelser foretaget efter:	Antal
§ 125 (alarm- og pejlesystemer) i lov om social service	0
§ 126 (fastholdelse/føren) i lov om social service	1
§ 126a (fastholdelse i hygiejnesituationer) i lov om social service	1
§ 127 (tilbageholdelse i boligen) i lov om social service	0
§ 128 (anvendelse af beskyttelsesmidler) i lov om social service	0
Samlet antal indberetninger i 2015	2

Umiddelbart ses et stort fald i anvendelsen af magt i Center for Ældre fra perioden 2012 – 2015:

	2015	2014	2013	2012
§ 125 om personlige alarm- og pejlesystemer	0	7	12	8
§ 126 om fastholdelse eller føren	1	1	4	10
§126 a om tilladelse til fastholdelse i hygiejnesituationer	1	3	3	9
§ 127 om tilbageholdelse i boligen	0	2	1	0
§ 128 om anvendelse af beskyttelsesmidler	0	2	0	1
§129 om optagelse i særlige botilbud	0	0	0	0
Samlet antal indberetninger	2	15	20	29
Indberetningernes fordeling på antal borgere	2	15	18	23

Myndighed og Tilsyn kan konstatere, at der bl.a. er et stort fald i forbindelse med § 125, brug af personlige alarm- og pejlesystemer, hvilket kan begrundes med, at borgerne ikke modsætter sig brugen, idet man på pædagogisk vis forstå at forklare borgerne, hvad det er godt for, og at der i 2015 ikke har været de store problemer med borgere, som ønsker at gå fra plejecenteret, men som ikke evner at finde hjem igen.

Det kommunale Tilsyn har magtanvendelser på dagsordenen i hver tilsyn, og det efterprøves, om personalet kender til reglerne. Der er også i 2016 blevet spurgt ind til, hvorfor der ikke kommer flere indberetninger om magt. Ledere og personale svarer samstemmende, at det er fordi man har større fokus på at anvende forskellige pædagogiske metoder, så magtanvendelser undgås.

Redegørelsen sendes til orientering og evt. kommentering i Ældrerådet og Handicaprådet.

## **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:  
Bornholms Ældreråd glæder sig over det faldende antal magtanvendelser.

Handicaprådet d. 15. august 2016

---

# **Punkt 15: Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med Plejehjem 2015**

## **Bilag**

Endelig årsrapport fra Embedslægernes tilsyn

Åbent punkt

## **15 Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med plejehjem 2015**

27.42.00K09-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	15	

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Styrelsen for Patientsikkerhed har fremsendt årsrapport for 2015 for tilsyn med plejehjem. Der blev gennemført 4 tilsyn i Bornholms Regionskommunes plejehjem i 2015. Konklusionen på tilsynsbesøgene er, at der blev fundet få fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden.

### **Indstilling og beslutning**

Servicechefen indstiller årsrapporten taget til efterretning.

Social- og Sundhedsudvalget den 29. august 2016:

### **Sagsfremstilling**

Styrelsen for Patientsikkerhed (embedslægen) fører årlige tilsyn med de sundhedsfaglige forhold på landets plejehjem. Formålet med tilsynet er at medvirke til at forbedre den sundhedsmæssige indsats over for de svage ældre på landets plejehjem.

Kommunen er ansvarlige for, at de sundhedsmæssige forhold på plejehjemmene er i overensstemmelse med gældende love og vejledninger. Deraf følger en forpligtelse til opfølgning på de eventuelle krav, der bliver givet efter Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn, således at disse bliver fulgt.

Der er i 2015 gennemført tilsyn på følgende plejehjem/-centre:

- Plejecenter Klippebo
- Nørremøllecentret
- Plejehjemmet Toftegården
- Plejecenter Snorrebakken

Følgende plejehjem/-centre var undtaget for tilsyn i 2015:

- Plejecenter Aabo

- Plejecenter Lunden

Ved en fejl blev der ikke gået tilsyn i 2015 på Nylars plejecenter.

Der blev taget i alt 12 stikprøver hos 187 beboere på kommunens plejehjem, for at belyse de sundhedsfaglige og sundhedsrelaterede forhold.

De få fejl, som blev fundet er alle på målepunktet "Medicinhåndtering":

### **Den ordinerede medicin findes i medicinbeholdning**

Ledelse og personale skal sikre, at den ordinerede medicin findes i beboerens medicinbeholdning

	Opfyldt	Ikke opfyldt
Antal plejehjem	3	1

### **Aktuel medicin opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin**

Aktuel medicin skal opbevares adskilt fra ikke aktuel medicin

	Opfyldt	Ikke opfyldt
Antal plejehjem	3	1

### **Ingen fælles medicin**

Reglen om, at der ikke må forefindes fælles medicin med undtagelse af adrenalin, bliver overholdt

	Opfyldt	Ikke opfyldt
Antal plejehjem	3	1

### **Holdbarhedsdatoen er ikke overskredet**

Holdbarhedsdatoen på beboerens medicin og opbevarede sterile produkter til brug ved den sundhedsfaglige pleje og behandling må ikke være overskredet

	Opfyldt	Ikke opfyldt
Antal plejehjem	2	2

### **Der er anbrudsdato**

Der skal være anbrudsdato på medicinske salver, dråber mv. med begrænset holdbarhed efter åbning

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Antal plejehjem	1	1	2

### **Doseringsæsker er mærket korrekt**

Doseringsæsker, og andre beholdere med ophældt medicin, skal være mærket med beboerens navn og personnummer

	Opfyldt	Ikke opfyldt
Antal plejehjem	3	1

Konklusionen er at der at der blev fundet få fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden.

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Bornholms Ælderåd den 16. august 2016:

Bornholms Ælderåd den 16. august 2016:  
Bornholms Ælderåd tager tilsynets rapport til efterretning.

## **Punkt 16: Pressepolitik**

Åbent punkt

## **16 Pressepolitik**

27.15.00P00-0002

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	14-06-2016	15	
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	16	

### **Hvem beslutter**

Bornholms Ældreråd beslutter

### **Resumé**

Det ønskes at der drøftes Bornholms Ældreråds pressepolitik

Bornholms Ældreråd 14. juni 2016:

Udsættes til august

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Drøftet.

Den gennemførte praksis har fungeret tilfredsstillende med udsendte pressemeddelelse.

Pressemeddelelsen er en i enighed i Ældrerådet udarbejdet forklaring fra Ældrerådets behandling/synspunkt på diverse sager.

Principielt er det Ældrerådets formand som står for kontakten til pressen - men dette skal ikke være til hindring for at også andre medlemmer af Ældrerådet har accept for at udtale sig til pressen.

Fremover vil pressemeddelelser efterfølgende blive fremsendt til Bornholms Regionskommune.

## **Punkt 17: Orientering om budget 2017**

Åbent punkt

## **17 Orientering om budget 2017**

00.30.00000-0011

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	17	

### **Hvem beslutter**

Bornholms Ældreråd

### **Resumé**

Servicedirektøren Johannes Nilsson orienterer om Bornholms Regionskommunes budget for 2017.

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:  
Orientering givet og god dialog mellem Bornholms Ældreråd og Servicedirektøren Johannes Nilsson.

## **Punkt 18: Fællesmøde vedrørende budget 2017**

Åbent punkt

## **18 Fællesmøde vedrørende budget 2017**

00.30.00000-0011

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	18	

### **Resumé**

På Bornholms Ældreråds møde den 14. juni 2016 blev det besluttet at invitere repræsentanter fra Ældresagen, Faglige Seniorer, Danske Seniorer, DH-Bornholm og Handicaprådet til fælles debat om budget 2017.

Bornholms Ældreråd den 16. august 2016:

Oplæg til høringssvar diskuteret

## **Punkt 19: FN's ældredag 2016**

Åbent punkt

## 19 FN´s ældredag 2016

27.15.00G20-0006

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-01-2016	8	
Bornholms Ældreråd	09-02-2016	7	
Bornholms Ældreråd	15-03-2016	7	
Bornholms Ældreråd	19-04-2016	7	
Bornholms Ældreråd	17-05-2016	11	
Bornholms Ældreråd	14-06-2016	16	
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	19	

Til møde i Bornholms Ældreråd den 19. januar 2016. Orientering om status på planlægning af FN´s ældredag 2016. Møde i gruppen den 5. januar 2016 – orientering herfra.

Bornholms Ældreråd, den 19. januar 2016:

Orientering givet. Dialogmøde med interessenter den 12. januar.

Materiale udsendt til eventuelle udstillere. Enkelte stande er allerede solgt.

Pressemeddelelse udsendes medio februar.

Til møde i Bornholms Ældreråd den 9. februar 2016. Orientering om status på planlægning af FN´s ældredag 2016. Møde i gruppen den 2. februar 2016 – orientering herfra.

Bornholms Ældreråd, den 9. februar 2016:

Orientering givet. Program udleveret.

Bornholms Ældreråd den 15. marts 2016:

Ældrerådet har givet FN-udvalget fuldmagt til at etablere FN´s Ældredag 1. oktober.

Bornholms Ældreråd den 19. april 2016:

Bliver op til 33 udstillere. 17 har indtil videre betalt.

Bornholms Ældreråd, den 17. maj 2016:

Orientering givet

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Plan for FN's Ældredag drøftet

## **Punkt 20: Mødeplan**

Åbent punkt

## **20 Mødeplan**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	20	

Tirsdag den 16. august (budgetmøde)

Tirsdag den 20. september (budgetmøde)

Tirsdag den 11. oktober (pga. efterårsferie i uge 42)

Tirsdag den 15. november

Tirsdag den 13. december

Alle møder starter kl. 09.30

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Intet

## **Punkt 21: Gensidig orientering**

Åbent punkt

## **21 Gensidig orientering**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	21	

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Orientering givet fra Erik A. Larsen om udvikling i trafikkontaktrådets mødeplan

## **Punkt 22: Eventuell**

Åbent punkt

## **22 Eventuelt**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	22	

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:

Orientering givet om dårlig oplevelse med Handybat. Afventer svar på klage.

## **Punkt 23: Orientering til pressen**

Åbent punkt

## **23 Orientering til pressen**

27.15.00P35-0001

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	16-08-2016	23	

Bornholms Ældreråd 16. august 2016:  
Svend Aage Kristoffersen orienterer pressen.