

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 04-02-2019

Mødedato Mandag d. 04. februar 2019 kl. 00:00

Mødested Kommunikationscenter Bornholm, Sveasvej 8, 3700 Rønne

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Tilsyn 2018 Plejecenter Snorrebakken.....	5
Tilsyn 2018 Plejecenter Aabo.....	10
Høring af udkast til Sundhedsaftale 2019-23 mellem Region Hovedstaden og kommunerne i region	14
Input til folkesundhedspolitikken fra samtalsalon den 17. januar 2019.....	19
Betaling for kost, linned, tøjvask o. lign i forbindelse med et ophold på Sønderbo.....	22
Redegørelse for udførte tilsynsbesøg i dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2018.....	25
Redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2018.....	29
Tilsyn 2018 Team Østergade.....	33
Sager til høring i Ældreråd og Handicapråd.....	36
Gensidig orientering.....	38

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

00.01.00P35-0103

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	1	

Fraværende

Bemærkninger til dagsordenen

Centerchef Birgit Mortensen deltager under punkt 2 og 3

Punkt 2: Tilsyn 2018 Plejecenter Snorrebakken

Bilag

Tilsynsrapport 2018 Snorrebakken A+ B - Slut

Tilsynsrapport 2018 Snorrebakken C+D - Slut

Tilsynsrapport Snorrebakken E+F 2018

Tilsynsrapport Snorrebakken GH+IJ - Slut

Åbent punkt

2 Tilsyn 2018 Plejecenter Snorrebakken

27.12.16K09-0212

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	2	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:
Tilsynet taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har, henholdsvis den 31. august 2018 (afdelingerne A+B), den 30. august 2018 (afdelingerne C+D), den 29. november 2018 (afdelingerne E+F), samt den 01. oktober 2018 (afdelingerne GH+IJ), aflagt uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Snorrebakken.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppers ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Kommunikationen mellem medarbejdere og beboere/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporterne lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk - Plejecenter Snorrebakken

Det er Tilsynets samlede indtryk, at afdelingerne på Plejecenter Snorrebakken yder beboerne en god og tryk hverdag.

Der er samlet set fokus på at arbejde med at sikre at den enkelte beboer er mest og længst muligt i eget liv, og det er Tilsynets opfattelse, at beboerne på Snorrebakken samlet set modtager en god og kvalificeret pleje og omsorg.

Hvor der i forbindelse med tilsynene er blevet givet anbefalinger hvor der skulle følges op inden næste års tilsyn, har Tilsynet, i alle tilfælde, modtaget en skriftelig tilbagemelding på disse anbefalinger.

Afdelingerne A+B

Det er Tilsynets oplevelse, at Snorrebakken afdeling A+B er et godt og hjemligt sted for beboerne. Der er en respektfuld omgangstone mellem medarbejderne og beboerne, hvor beboernes behov er i fokus.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Afdelingerne C+D

Det er Tilsynets oplevelse, at afdeling C og D på Snorrebakken giver beboerne et godt ophold i plejecenteret. Det er gode muligheder for aktiviteter, om end der kunne ønskes mere struktur på klippekortsaktiviteten.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet 3 anbefalinger:

- Tilsynet anmoder om en redegørelse for, hvordan sygefraværet søges nedbragt senest 18. november 2018, herunder om der er grundlag for medarbejdernes opfattelse af at manglende ressourcer fører til højere sygefravær i afdeling C.
- Det anbefales, at der kommer struktur på aftalerne om klippekort med borgerne, at aftalerne dokumenteres i CARE, og at aftalerne overholdes som enhver anden ydelse, som beboerne skal have. Der følges op i næste års Tilsyn.
- Tilsynet anbefaler, at leder indsender er redegørelse for, hvordan det sikres at beboerdokumentationen fremover er fyldestgørende. Der følges op i næste års tilsyn.

Afdelingerne E+F

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken, afdelingerne E+F oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en bred række tilbud om aktiviteter og ture som beboerne har mulighed for at deltage i.

Tilsynet oplever personalegruppe, der er besiddelse af et godt fagligt niveau, og udfører plejen og omsorgen med respekt for beboerne.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Afdelingerne GH+IJ

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Snorrebakken, afdelingerne GH+IJ oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en bred række af aktiviteter og ture, som beboerne har mulighed for at deltage i.

Tilsynet oplever en personalegruppe, der er besiddelse af et godt fagligt niveau, og udfører plejen og omsorgen med respekt for beboerne.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Den samlede rapport fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Tilsynet har den 15. november 2018 modtaget en fyldestgørende opfølgning på de anbefalinger der blev givet i forbindelse med tilsynet på afdelingerne C+D

Til kommentering i Bornholms Ældreråd den 15. januar 2019:

Bornholms Ældreråd, den 15. januar 2019:

tages til efterretning idet Snorrebakken generelt er et godt sted at bo, med et fagligt velkvalificeret personale.

På afdeling C+D er der imidlertid givet 3 anbefalinger:

Arbejde på at nedbringe sygefravær

Der synes ikke at være sammenhæng, mellem medarbejdernes og ledernes syn på det daglige arbejdspress på personalet

Manglende struktur og dokumentation m.h.p. klippekortordningen.
Beboerdokumentationen skal ajourføres.
Der er ledelsesmæssig bekymring, da der ikke er afsat ressourcer / økonomi til implementering af Cura (nyt IT-system).

Til kommentering i Handicaprådet

Handicaprådet den 21. januar 2019:
Tilsynsrapport taget til efterretning.

Punkt 3: Tilsyn 2018 Plejecenter Aabo

Bilag

Tilsynsrapport 2018 Plejecenter Åbo

Åbent punkt

3 Tilsyn 2018 Plejecenter Aabo

27.12.16K09-0210

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-02-2019

Åbent punkt

3

Lukket punkt

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller

- At tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:

Tilsynet taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 12. november 2018 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Aabo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Åbo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en bred række tilbud om aktiviteter og ture som beboerne har mulighed for at deltage i.

Tilsynet oplever personalegruppe, der er besiddelse af et godt fagligt niveau, og udfører plejen og omsorgen med respekt for beboerne.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Set i lyset af, at der også i 2017 var anbefalinger omkring nedbringelse af evt. stressrelateret sygefravær, anbefaler Tilsynet, at der udarbejdes en redegørelse for, hvordan leder forventer at arbejde med nedbringelse af sygefraværet. Redegørelsen skal sendes til Tilsynet senest d. 21. december 2018.
- Tilsynet anbefaler, at medarbejderne bliver gjort opmærksom på de retningsgivende dokumenter og vejledninger omkring genoplivning og den sidste tid. Der følges op på anbefalingen i forbindelse med næste års tilsyn.

Rapporten fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Tilsynet har, den 05. december 2018, modtaget en fyldestgørende redegørelse for hvordan ledelsen påtænker at arbejde med nedbringelse af sygefraværet.

Til kommentering i Bornholms Ældreråd den 15. januar 2019:

Bornholms Ældreråd, den 15. januar 2019:

Taget til efterretning idet beboerne er glade for at bo på Åbo, men har nu en periode haft en svær tid pga. højt sygefravær og derfor ofte vikardækning.

Tilsynet anbefaler, at leder arbejder med nedbringelse af sygefraværet hvor af en stor del er arbejdsrelateret stress.

Der anbefales personaleinformation om dokumenter og vejledning omkring genoplivning, samt dokumentation af dette.

Implementering af Cura tager tid, hvor manglen af Pcére besværliggør det yderligere.

Til kommentering i Handicaprådet

Handicaprådet den 21. januar 2019:

Tilsynsrapport taget til efterretning

Punkt 4: Høring af udkast til Sundhedsaftale 2019-23 mellem Region Hovedstaden og kommunerne i regionen

Bilag

Høringsudkast til Sundhedsaftale 2019 -2023 for Region Hovedstaden, kommunerne og almen praksis.

Høringsbrev

Høringsparter

Åbent punkt

4 Høring af udkast til Sundhedsaftale 2019-23 mellem Region Hovedstaden og kommunerne i regionen

29.30.08A00-0005

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	4	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget godkender
Børne- og Skoleudvalget orienteres
Job, Udvikling og Fritidsudvalget orienteres

Resumé

Sundhedsaftalen udgør den overordnede, generelle ramme for samarbejdet på sundhedsområdet mellem kommuner og regioner, herunder almen praksis. Den enkelte kommunalbestyrelse og regionen skal indgå en ny sundhedsaftale for perioden 2019-2023.

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at udkast til Sundhedsaftale 2019-23 mellem Region Hovedstaden, kommunerne og almen praksis drøftes med henblik på udarbejdelse af høringssvar, og at eventuelle bemærkninger til et høringssvar fra Job, Udvikling og Fritidsudvalget og Børne- og Skoleudvalget indarbejdes i det endelige høringssvar

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:

Social- og Sundhedsudvalget finder det positivt, at Sundhedsaftale 2019 - 2023 er enklere og mere fokuseret end de tidligere sundhedsaftaler. Udvalget finder, at de udvalgte fokusområder er relevante og rammer ned i de områder, hvor der er et stort behov for at udvikle det tværsektorielle samarbejde om sundhed til gavn for borgerne.

Det er positivt, at der sigtes efter en dynamisk sundhedsaftale, hvor der løbende kan udpeges nye fokusområder og/eller justeres på indsatserne. Så Sundhedsaftalen fortsat kan inkludere nye nationale tiltag.

Det er også positivt, at der som noget nyt lægges op til, at de lokale samordningsudvalg i langt højere grad vil blive inddraget i arbejdet med konkretisering og implementering af sundhedsaftalens målsætninger, så der udvikles gode lokale løsninger. Dog er det vigtigt også at finde en model, der sikrer princippet om en ensartet og høj kvalitet i sundhedstilbuddene på tværs af regionen og understøtter de særlige vilkår som gælder for det regionale sundhedsvæsen på Bornholm.

Kommentar til mål III: Børn og unges sundhed: her ønskes et fokus på både fysisk og mental trivsel.

Sagsfremstilling

Arbejdet med Sundhedsaftalen er forankret i Sundhedskordinationsudvalget i Region Hovedstaden, der består af 5 medlemmer udpeget af regionsrådet, 5 medlemmer udpeget af KKR i Region Hovedstaden og 2 medlemmer udpeget af Praksisudvalget for Almen Praksis i Region Hovedstaden.

Sundhedskordinationsudvalget i Region Hovedstaden har udsendt et høringsudkast til Sundhedsaftale 2019 -2023 for Region Hovedstaden, kommunerne og almen praksis. Frist for fremsendelse af kommentarer er senest den 28. februar 2019.

Pejlemærkerne for Sundhedskordinationsudvalgets arbejde med den kommende sundhedsaftale har været

- Borgeren i centrum – bl.a. ved at inddrage borgerrepræsentanter allerede i udviklingen af Sundhedsaftalen
- Samarbejdskultur og sammenhængskraft – bl.a. med fokus på at nedbryde økonomiske, organisatoriske og kulturelle forskelle.
- Input fra dialogmøde med politikere, patientforeninger, brugerrepræsentanter og fagpersoner i maj 2018.

Sundhedskordinationsudvalget har desuden lagt vægt på en enkel og fokuseret sundhedsaftale, med fokus på de områder, hvor der er et særligt stort behov for at udvikle det tværsektorielle samarbejde om sundhed.

Med få udvalgte fokusområder sigtes efter en dynamisk sundhedsaftale, hvor der undervejs i perioden kan udpeges nye fokusområder og justeres i de indsatser, som der arbejdes med inden for de enkelte fokusområder. Formålet er gennem hele aftaleperioden at koncentrere indsatsen om de områder, hvor der er størst behov for at videreudvikle samarbejdet om kvalitet og sammenhæng i sundhedsvæsenet. Samtidig giver det også plads til at arbejde med de nationale tiltag inden for det tværsektorielle område, som løbende gives til regioner og kommuner.

I aftaleudkastet indgår der derfor 3 fokusområder og i alt 5 mål. De 3 fokusområder med underliggende mål er følgende:

- I. Ældre og borgere med kronisk sygdom
 - Alle borgere med flere sygdomme oplever en samlet indsats med udgangspunkt i deres behov og ønsker.
 - Alle ældre borgere opholder sig der, hvor deres behov varetages bedst.
- II. Borgere med psykisk sygdom
 - Alle borgere med psykisk sygdom oplever, at der tages hånd om deres samlede behov – også i forbindelse med anden sygdom.
- III. Børn og unges sundhed
 - Vi udvikler og styrker vores samarbejde om tilbud til sårbare gravide og småbørnsfamilier med afsæt i deres behov og ressourcer.
 - Alle børn og unge, der viser tegn på mental mistrivsel, får den rette hjælp i tide.

Fokusområderne og målene er udvalgt med afsæt i den brede dialog med politikere, patienter/borgere, praktiserende læger, fagfolk fra kommuner og regioner, som Sundhedskordinationsudvalget har haft undervejs i processen med at udarbejde udkastet til den kommende sundhedsaftale.

Organisering af arbejdet med Sundhedsaftalen

Udvikling og konkretisering af Sundhedsaftalens mål er i de tidligere Sundhedsaftaler primært sket i regi af Den Administrative Styregruppe under Sundhedskoordinationsudvalget samt i diverse tværsektorielle temagrupper med reference til Den Administrative Styregruppe.

De lokale Samordningsudvalg omkring de enkelte hospitaler - hvor der sidder repræsentanter fra såvel hospital, kommune og almen praksis - har primært haft til opgave understøtte effektiv implementering og opfølgning på de konkrete indsatser i de tidligere sundhedsaftaler.

Som noget nyt lægges i den nye sundhedsaftale op til, at de lokale samordningsudvalget i langt højere grad vil blive inddraget i arbejdet med konkretisering og implementering af sundhedsaftalens målsætninger, så der udvikles gode lokale løsninger. Og Samordningsudvalgene kan derudover også varetage opgaver for hele regionen, således at et samordningsudvalg kan byde ind på en opgave med at konkretisere et mål inden for et fokusområde med henblik på efterfølgende implementering i hele regionen.

De lokale Samordningsudvalg får dermed en ny rolle, da de både vil arbejde i et udviklingsspor, som kan være på lokalt eller regionalt niveau, og i et driftsspor.

Den videre proces:

Sundhedskoordinationsudvalget i Region Hovedstaden har udsendt høringsudkastet til Sundhedsaftale 2019 -2023 med frist for fremsendelse af kommentarer er senest den 28. februar 2019. Derefter tilrettes udkastet til Sundhedsaftale 2019 - 2023 med afsæt i de indkomne høringsvar. Den 23. april 2019 forventes Sundhedskoordinationsudvalget at godkende forslaget til sundhedsaftalen, hvorefter sundhedsaftalen sendes til godkendelse i Regionsrådet og kommunalbestyrelserne i alle 29 kommuner i Regionen.

Det skal ske inden 1. juli 2019, hvor aftalen skal indsendes til godkendelse i Sundhedsministeriet.

Økonomiske konsekvenser

Der er ikke umiddelbart knyttet økonomi til Sundhedsaftalen.

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

For at kunne overholde fristen for fremsendelse af kommentarer til sundhedsaftalen har denne været sendt i høring i Bornholms Ældreråd og Handicaprådet inden den politiske behandling.

Til høring i Handicaprådet

Handicaprådet den 21. januar 2019:

Sundhedsaftalen taget til efterretning.

Handicaprådet støtter op om de nye tiltag der bliver gjort.

Til høring i ældrerådet

Høringssvar afgivet den 22. januar 2019:

Høringssvar m.h.p. udkast til Sundhedsaftale 2019-23 mellem Region Hovedstaden og kommunerne i regionen.

Generelt synes vi, at det er et positivt fremadrettet oplæg til sundhedsaftalen.

Vi ser med tilfredshed på, at de lokale samordningsudvalg bliver inddraget i arbejdet med konkretisering og implementering af sundhedsaftalens målsætninger.

Man kan være bekymret for, at den store indsats overfor fokusområderne, kan give problemer

for patienter med mindre spektakulære sygdomme.
De otte nationale mål, kan man ikke være uenige i. Men de bliver meget svære at opnå.

Punkt 5: Input til folkesundhedspolitikken fra samtalesalon den 17. januar 2019

Bilag

Pointer fra samtalesalon om sundhed og trivsel i Aakirkeby-Hallerne den 17. januar 2019

Åbent punkt

5 Input til folkesundhedspolitikken fra samtalesalon den 17. januar 2019

29.09.00P22-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	5	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget har igangsat arbejdet med udarbejdelse af en folkesundhedspolitik for Bornholms Regionskommune. Den 17. januar 2019 afholdtes en samtalesalon/borgermøde med henblik på at få borgernes input til folkesundhedspolitikken.

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller:

- At orienteringen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til tids- og procesplanen for arbejdet med en folkesundhedspolitik afholdtes en samtalesalon med henblik på at få input til folkesundhedspolitikken.

Foruden invitationer til kommunalbestyrelsens medlemmer og repræsentanter fra relevante organisation Ældrerådet, Handicaprådet, Udsatterådet, dagligvareforretninger, faglige organisation, arbejdsgiverforeninger, borgerforeninger, forældrebestyrelser, DGI m.fl. blev der annonceret bredt for samtalesalonen til den 'almindelige borger' med fx annoncer i Rytterknægten, plakater med invitationen på biblioteker, borgerservice og lign. samt på idrætshallernes info-skærme og på Skole-intra.

Resultatet var godt 90 tilmeldte, og det er vurderingen at mange 'almindelig borgere' havde fundet vej til samtalesalonen i Åkirkeby-hallen - desværre dog kun få unge/ynge mennesker.

Samtalerne foregik ved 12 borde ud fra en fastlagt samtalemenu, og med en bordformand til at sætte gang i samtalerne. Udgangspunktet for deltagerne var deres personlige oplevelser og syn på sundhed, der var i fokus. Der blev budt på en enkel anretning og en tre retters samtalemenu med disse spørgsmål: Hvad er det gode liv for dig? Hvordan kan vi sikre mere sundhed og trivsel for alle bornholmere? Hvordan kan vi indrette os, så flere har muligheder, og så vi undgår at nogen ekskluderes?

Ved afslutningen af hver samtalemenu/spørgsmål noterede bordformanden de væsentligste pointer fra bordet, for at det kan blive bragt videre i arbejdet med folkesundhedspolitikken. Inputtene er samlet og vil efterfølgende blive bearbejdet og analyseret.

Særligt 5 emner går igen i opsamlingen fra bordene:

- Fællesskaber - er afgørende for det gode liv
- Tidlig forebyggende indsats målrettet børn og unge
- Det gode liv – en balance ikke mindst mellem fysisk og mental sundhed
- Det sunde liv – som et komplekst og mangefacetteret fænomen
- Hvordan kan vi på Bornholm hjælpe dem der lever usundt og har det svært?

Det foreliggende datamateriale vil blive suppleret med input fra allerede planlagte workshop for borgere tilknyttet jobcentre, børn- og familiecentret og misbrugsområdet.

Som nævnt var der kun få unge/ynge mennesker til stede ved samtalsalonen og der vil derfor også blive taget initiativ til en samtalsalon i en eller anden form på Campus Bornholm.

Der arbejdes videre administrativt med folkesundhedspolitikken og i henhold til tidsplanen forventes et foreløbigt udkast til folkesundhedspolitik til drøftelse i Social- og Sundhedsudvalget den 11. marts samt til kommentering i øvrige fagudvalg også i marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

-

Punkt 6: Betaling for kost, linned, tøjvask o. lign i forbindelse med et ophold på Sønderbo

Åbent punkt

6 Betaling for kost, linned, tøjvask o. lign i forbindelse med et ophold på Sønderbo

27.36.08A00-0002

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	6	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Sundhedsministeren har meddelt, at der ikke kan kræves betaling på kommunale akutpladser. Da der ikke er akutpladser på Sønderbo - men aflastning og midlertidige pladser i henhold til servicelovens § 84 - fastholder kommunen betaling for kost, linned mv ved døgnophold på Sønderbo for borgere udskrevet fra hospital.

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller:

- At orienteringen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:

Udsat, idet der ønskes en præcisering af indtægtsgrundlaget for Sønderbo i forhold til midlertidigt ophold og aflastning.

Sagsfremstilling

Der har gennem den senere tid været en del mediedebat om betaling for kost, linned, tøjvask o. lign i forbindelse med ophold på *kommunale akutpladser*. Det har også rejst spørgsmålet, om der fortsat kan opkræves betaling for kost, linned mv ved døgnophold på Sønderbo.

Da der ikke er akutpladser på Sønderbo - men aflastning og midlertidige pladser i henhold til servicelovens § 84 - fastholder kommunen betaling for kost, linned mv ved døgnophold på Sønderbo for borgere udskrevet fra hospital.

Bornholms Regionskommune har i udmøntning af kvalitetsstandard for De kommunale Akutfunktioner således fravalgt at etablere kommunale akutpladser, men prioriteret en udgående funktion fra afdeling Sygeplejen.

Langt hovedparten af borgere der visiteres til et midlertidigt ophold på Sønderbo er udskrevet fra et hospital. Forudsætningen for at Sønderbo kan/vil modtage en patient er, at hospitalet har vurderet, at patienten er færdigbehandlet i hospitalsregi. Sådanne ophold på Sønderbo er således ikke et alternativ til et hospitalsophold, men efter kommunens vurdering netop et tilbud til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje jf. Servicelovens § 84 om midlertidigt ophold.

Det er derfor kommunens vurdering, at kommunen i henhold til *lovgivningen for midlertidige pladser* fortsat kan opkræve betaling for kost, linned, tøjvask o. lign i forbindelse med et ophold på Sønderbo for borgere, der udskrives som færdigbehandlet i hospitalsregi.

Hvorvidt et tilbud om midlertidigt ophold på Sønderbo til borgere direkte fra eget hjem kan udgøre et alternativ til en hospitalsindlæggelse er efter administrationens vurdering mere uklart. Der vil kommunen ikke vil opkræve betaling til denne gruppe af borgere, før der foreligger en præcisering af regelgrundlaget og vejledningsmaterialet fra Ældre- og Sundhedsministeriet.

Kommunen har efter anbefaling fra KL rettet henvendelse til Ældre- og Sundhedsministeriet for at få ministeriets vurdering af denne praksis, men ministeriet henviser til den kommende præcisering af regelgrundlaget.

Økonomiske konsekvenser

Indtil der foreligger en præcisering af regelgrundlaget, vil kommunen ikke modtage betaling for borgere der kommer direkte fra hjemmet til Sønderbo. Sønderbo modtager dog kun få borgere direkte fra hjemmet, hvorfor den midlertidige praksis har begrænsede økonomiske konsekvenser for kommunen. Når præciseringen af regelgrundlaget foreligger vil de økonomiske konsekvenser blive beregnet.

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Punkt 7: Redegørelse for udførte tilsynsbesøg i dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2018

Bilag

Tilsynsrapport Sandemandsgården 2018

Tilsynsrapport Ressourcevejen 2018

Tilsynsrapport Område Øst 2018

Tilsynsrapport Midtpunktet 2018

Tilsynsrapport Værestedet Blæksprutten 2018

Tilsynsrapport Klippely 2018

Tilsynsrapport Team Østergade 2018

Rapport om udførte tilsynsbesøg i §104 dagtilbud på voksenhandicapområdet 2018

Åbent punkt

7 Redegørelse for udførte tilsynsbesøg i dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2018

27.12.16K09-0215

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	7	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

Job-, Udvikling- og Fritidsudvalget til efterretning

Resumé

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 fastslår, at kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Tilsynet har i 2018 gennemført 9 anmeldte dialogbaserede tilsyn i dagtilbuddene (§104) på de nedenstående tilbud:

- Sandemandsgården
- Ressourcevejen
- Område Øst (Åsen og Fontænehuset)
- Område Vest (Vestergade og Midtpunktet)
- Værestedet Blæksprutten
- Klippely
- Team Østergade

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller,

- at redegørelsen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:
Redegørelsen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen tilrettelægger selv sit tilsyn. Jfr. de vedtagne retningslinjer baserer tilsynet sig dels på dialog og dels ved en fysisk gennemgang af tilbuddet. Tilsynet er et anmeldt dialogtilsyn, men jfr. retningslinjerne, kan der også foretages uanmeldte tilsyn.

Formålet med tilsynsbesøgene er at påse, at:

- borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet,

- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, og
- forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

I forbindelse med hvert gennemført tilsyn er der udarbejdet en rapport, som behandles i Social- og Sundhedsudvalget og i Job-, Udvikling- og Fritidsudvalget, efter kommentering i Handicaprådet.

I tilsynet deltager, foruden tilsynspersonerne fra Center Ældre og Center Psykiatri og Handicap, teamlederen, medarbejder-, beboer/bruger- og pårørenderepræsentanter. Der gennemføres, hvor dette er muligt, interviews med brugerrepræsentanter og pårørende.

Interviewene gennemføres efter en fastlagt guide, således at man sikrer, at der kommer rundt om alle væsentlige spørgsmål. Der gives desuden mulighed for drøftelse af de problemstillinger, som den/de interviewede måtte ønske at drøfte.

I forbindelse med tilsynsbesøget udfærdiges en tilsynsrapport efter en vedtaget skabelon. Tilsynsrapporten indeholder følgende hovedpunkter:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser
- Retssikkerhed
- Administration af beboermidler, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelse/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Øvrige
- Samlet indtryk af tilbuddet

Tilsynet kan, på baggrund af de udførte tilsyn i 2018, samlet konkludere:

- Brugerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- Hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At der arbejdes forebyggende ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Tilsynet vil også i 2019 have nedenstående særlige fokusområder:

- Indholdet- og kvaliteten i det tilbud der tilbydes den enkelte bruger
- Opfølgning på anbefalinger i forbindelse med sidste års tilsyn.
- Medarbejderes introduktion og instruktion til arbejdsopgaverne
- Tværfagligt samarbejde på tværs- og udenfor Center for Psykiatri og Handicap

Rapporten fremsendes for Handicapråd og Ældreråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til kommentering i Bornholms Ældreråd den 15. januar 2019:

Bornholms Ældreråd, den 15. januar 2019:

Tages til efterretning, idet der generelt er meget velfungerende tilbud og veluddannet, engageret personale.

Vi bemærker os at på sandemandsgården har en borger fået en alarm, som personalet tilsyneladende ikke er instrueret i eller har ressourcer til at reagere på.

På værestedet Blæksprutten er der stadigvæk fokus på sårbarhed i forbindelse med sygdom, da der ikke er økonomiske midler til vikar.

Klippely (skovhjælperne) er meget velfungerende og giver brugerne arbejdsidentitet.

Til kommentering i Handicaprådet

Handicaprådet den 21. januar 2019:

Tilsynsrapporterne taget til efterretning.

Punkt 8: Redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2018

Bilag

Årsrapport 2018

Åbent punkt

8 Redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2018

27.66.08K09-0004

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	8	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Årlig redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet for perioden 01. januar 2018 – 31. december 2018.

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller,

- at redegørelsen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:
Redegørelsen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal årligt orienteres, gennem beretning/redegørelse, om antallet af magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten jvf. § 124 i lov om social service.

Der ligger en lovmæssig forpligtigelse i at foretage indgreb i selvbestemmelsesretten jf. servicelovens § 124, og der ligger tillige i lovgivningen en klar skelnen mellem, at indgrebene skal udføres ud fra hensyn til bl.a. mindsteindgrebsprincipperne, ud fra en vurdering af faren for væsentlig personskade og sikring af omsorgsforpligtelsen overfor den enkelte borger.

Center for Psykiatri og Handicap har i perioden 01. januar 2018 – 31. december 2018 modtaget i alt 51 indberetninger omfattende 26 borgere fordelt på 10 tilbud (bo- og dagtilbud).

Der er i 2018 indberettet efter nedenstående §§:

- §125 om personlige alarm- og pejlesystemer
- §126 om fastholdelse
- §128 om anvendelse af beskyttelsesmidler

Kort beskrivelse af magtanvendelserne.

50 af de indberettede magtanvendelser er foretaget med hjemmel i lovgivningen.

1 magtanvendelse, foretaget efter § 126 (fastholdelse), er foretaget ulovligt.

Indberetningerne omfatter samlet 26 borgere. Der er i øvrigt tale om fald i antallet af ulovlige magtanvendelser fra 5 til 1.

I de tilfælde hvor en magtanvendelse er blevet vurderet til at være ulovlig, har leder på det pågældende tilbud hvor den ulovlige magtanvendelse, blevet bedt om at indskærpe praksis over for den/de givne medarbejder(e), eller blevet bedt om at sikre en evt. anden pædagogisk/praktisk procedure. Myndigheden har i de tilfælde, hvor magtanvendelsen har været kendt ulovlig, vurderet at den ulovlige magtanvendelsen har været udført efter med den mindst mulige indvirkning overfor borgeren, og således (trods den har været ulovlig) taget sit udgangspunkt i reglerne omkring mindsteindgrebs-principperne.

Ingen af de indberettede ulovlige magtanvendelser har fået særlige personalemæssige konsekvenser overfor den/de givne medarbejder(e). Borgeren/personlig værge har ikke i nogle af tilfældene, hvor magtanvendelsen er blevet erkendt ulovlig, ønsket, at indbringe afgørelsen for Ankestyrelsen.

I forhold til antallet af indberetninger foretaget 2017, er der tale om et fald i det samlede antal indberetninger på voksenhandicapområdet fra 69 til 51.

Der er noteret en minimal stigning i antallet af indberetninger foretaget efter § 126 (Fastholdelse og føren) med 25 indberetninger i 2017 og 26 indberetninger 2018. Det er et fald i antallet af indberetninger efter § 128 (Brug af blød stofsele) hvor der i 2018 er foretaget 16 indberetninger mod 27 i 2017.

Omvendt er der sket en stigning i antallet af indberetninger efter § 125 (Personlige alarm- og pejlesystemer) fra 0 i 2017 til 10 i 2018. Endelig er der sket et meget markant fald i antallet af indberetninger efter § 126a (Fastholdelse i hygiejnesituationer) fra 18 i 2017 til 0 i 2018.

Magtanvendelsernes fordeling på antal borgere, er faldet med 5 borgere - Fra 30 borgere i 2017 til 25 borgere i 2018.

Det er også i 2018 Center for Psykiatri og Handicaps oplevelse, at tilbuddene indenfor voksenhandicapområdet, til stadighed tager forpligtigelsen om at indberette indgreb i selvbestemmelsen alvorligt, og til stadighed arbejder på, gennem et godt fagligt fokus, at finde alternativer i løsningen af pædagogiske problemfelter omkring borgerne.

Voksenhandicaptilbuddene og UCC (Pædagog- og PAU uddannelsen) har også i 2018 løbende efterspurgt undervisning omkring lovgivning, etik og moral i forhold til brugen af magtanvendelser. Undervisningen er givet af Center Psykiatri og Handicap.

Alle regionskommunens dag- og botilbud har nedskrevne procedurer for brug- og indberetning af magtanvendelser, der tillige er at finde på Dragenettet.

Rapporten fremsendes for Handicapråd og Ældreråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til kommentering i Bornholms Ældreråd den 15. januar 2019:

Bornholms Ældreråd, den 15. januar 2019:

Taget til efterretning, idet det må siges at være tilfredsstillende med et fald af indberetninger i forhold til 2017, både i lovlige og ulovlige magtanvendelser.

51 indberettede magtanvendelser.

heraf 1 ulovlig magtanvendelse - fastholdelse.

Disse anmeldelser er på 26 personer i alt .

Til kommentering i Handicaprådet

Handicaprådet den 21. januar 2019:

Rapporten taget til efterretning

Punkt 9: Tilsyn 2018 Team Østergade

Bilag

Tilsynsrapport Team Østergade 2018

Åbent punkt

9 Tilsyn 2018 Team Østergade

27.12.16K09-0217

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	9	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:
Tilsynet taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 22. november 2018 aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Team Østergade (§103). Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddet, samt gennemført interview med brugerrepræsentant, personale samt leder.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 103 vedrørende beskyttet beskæftigelse.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk

Tilsynet finder, at Team Østergade er et godt og velfungerende tilbud til målgruppen. Brugere mødes med krav og respekt, således at de får en forståelse af, hvad der skal til i et job udenfor Team Østergade.

Tilsynet finder:

- at brugerne tilbydes det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Rapporten fremsendes til Handicaprådet for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til kommentering i Handicaprådet

Handicaprådet den 21. januar 2019:

Tilsynsrapport taget til efterretning

Punkt 10: Sager til høring i Ældreråd og Handicapråd

Åbent punkt

10 Sager til høring i Ældreråd og Handicapråd

00.01.00P35-0103

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	10	

Indstilling og beslutning

Den koordinerende centerchef indstiller,

- at ingen sager sendes i høring i Ældreråd og Handicapråd

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:
Ingen sager sendes i høring i Ældreråd og Handicapråd

Punkt 11: Gensidig orientering

Åbent punkt

11 Gensidig orientering

00.01.00P35-0103

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-02-2019	11	

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. februar 2019:

Udvalget orienterede hinanden.