

REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 29-05-2017

Mødedato Mandag d. 29. maj 2017 kl. 00:00

Mødested Mødelokale C, Ullasvej 23, Rønne

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Borgerambassadørens funktion og opgaver.....	5
Redegørelse for udførte tilsyn på ældreområdet 2016.....	8
Tilsyn 2017 Ressourcevejen.....	11
Tilsyn 2017 Område Øst - Fontænehuset og Aasen.....	14
Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Åbo 2017.....	17
Dialog med HandyBat.....	20
Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet.....	22
Eventuelt.....	24

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

27.69.48P35-0005

Behandling
Handicaprådet

Mødedato
29-05-2017

Åbent punkt
1

Lukket punkt

Fraværende

Betina Haagensen har meldt afbud.
Natasja Sander Mortensen meldt afbud.
Michael Brandt-Bernbom meldt afbud.
Michael Hansen Bager

Bemærkninger til dagsordenen

Lone Pihl deltager som suppleant for Betina Haagensen.

Punkt 2: Borgerambassadørens funktion og opgaver

Åbent punkt

2 Borgerambassadørens funktion og opgaver

27.00.00G01-1621

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	08-05-2017	4	
Handicaprådet	29-05-2017	2	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

I forbindelse med puljen til en mere værdig ældrepleje fik Bornholms Regionskommune 10,2 mio. kr. Nogle af disse midler er brugt til ansættelse af en borgerambassadør, som skal yde ældre borgere hjælp og vejledning om ældre- og sundhedsområdet, men også sikre, at området "lærer" af klager fra borgere og pårørende. På mødet vil Ældrechefen og borgerambassadøren uddybe borgerambassadørens funktion og opgaver.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning, og sendes til Bornholms Ældreråd og Handicaprådet til orientering.

Social- og Sundhedsudvalget den 8. maj 2017:

Taget til efterretning, og sendes til orientering i Bornholms Ældreråd og Handicaprådet. Social- og Sundhedsudvalget ønsker en status på udvalgets møde i november.

Sagsfremstilling

Borgerambassadørstillingen er blevet besat d. 1. marts 2017. Det er ønsket, at kommunen med denne stilling giver borgerne mulighed for at få hjælp og vejledning til at finde rundt i det kommunale system på ældre- og sundhedsområdet. Borgerambassadøren skal også være brobygger mellem borgere og kommunen, og give mulighed for en forventningsafstemning. Funktionen skal medvirke til, at borgeren oplever sig set og hørt, i alle tilfælde.

Borgerambassadørens opgaver er bl.a.:

- medvirke til at skabe eller genskabe god og respektfuld dialog mellem borgere og kommune, hvor den er gået i hårdknude,
- møde borgere i øjenhøjde når de oplever, at der er noget som ikke svarer til deres forventninger,
- vejlede generelt om andre områder end sundheds- og ældreområdet, hvis borger oplever behov herfor,
- opbygge en systematisk viden om, hvad der skal til, for at borgere mærker, at ældre- og værdighedspolitikken efterleves, og

- formidle borgeres oplevelser ind i ældre- og sundhedsområdet på en måde, så det giver læring i vores organisation.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Taget til efterretning.

Punkt 3: Redegørelse for udførte tilsyn på ældreområdet 2016

Bilag

Tilsynsredegørelse 2016 - Plejecentre på ældreområdet

Åbent punkt

3 Redegørelse for udførte tilsyn på ældreområdet 2016

27.12.16K09-0179

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	29-05-2017	3	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Center for Ældre har udarbejdet den årlige redegørelse for udførte tilsyn i kommunens plejecentre og plejehjem. Rapporten indeholder en opsummering på de gennemførte tilsyn i 2016 samt Tilsynets fokusområder for 2017.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at redegørelsen tages til efterretning.

Social- og Sundhedsudvalget, den 8. juni 2017:

Sagsfremstilling

På baggrund af tilsynsrapporterne for 2016 har Tilsynet udarbejdet sin årlige redegørelse for det kommunale tilsyn på ældreområdet. Der er gennemført 12 tilsynsbesøg, og givet 17 anbefalinger, hvilket lidt flere anbefalinger end i 2015. Af de givne anbefalinger var to af skærpende karakter, idet de omhandlede tidligere givne anbefalinger. Der er fulgt op begge steder.

Igen i 2016 var det fortrinsvis dokumentationen, som gav anledning til anbefalinger.

Det er Tilsynets opfattelse, at

- beboerne får den hjælp, som de har ret til og er visiteret til efter serviceloven og kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder for ydelser i plejeboliger på ældreområdet, og udgangspunktet er den enkeltes behov og ønsker,
- hjælpen lever op til kommunens ældrepolitik, og også visionen om "længst muligt i eget liv",
- beboerne oplever, at de får den hjælp, som de har brug for, og at de har gode muligheder for at deltage i aktiviteter i hverdagen,
- beboerne og/eller deres på rørende inddrages i beslutninger vedr. beboernes egen person.

Rapporten er sendt til Ældrerådet og Handicaprådet til orientering og evt. kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Taget til efterretning idet Handicaprådet undrer sig over at der ikke sker hurtigere læring i forhold til tilsynets anbefalinger på området.

Punkt 4: Tilsyn 2017 Ressourcevejen

Bilag

Tilssynsrapport Ressourcevejen 2017

Åbent punkt

4 Tilsyn 2017 Ressourcevejen

27.12.16K09-0185

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	29-05-2017	4	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Ressourcevejen den 16. maj 2017. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Tilsynets samlede indtryk

Tilsynet finder, at brugerne af Ressourcevejen har et godt tilbud, hvor deres mål og ønsker så vidt det er muligt, hjælpes rigtigt godt på vej af et engageret personale.

Tilsynet finder således:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Taget til efterretning idet Handicaprådet anerkender det store arbejde der bliver lavet på Ressourcevejen.

Punkt 5: Tilsyn 2017 Område Øst - Fontænehuset og Aasen

Bilag

Tilsynsrapport Område Øst 2017

Åbent punkt

5 Tilsyn 2017 Område Øst - Fontænehuset og Aasen

27.12.16K09-0182

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	29-05-2017	5	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg efter servicelovens § 104 i Område Øst - Fontænehuset og Aasen den 24. april 2017. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Tilsynet finder, at brugerne af Aasen og Fontænehuset har et godt tilbud, hvor deres evner og ønsker bliver tilgodeset.

Tilsynet finder således:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- Hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet, givet følgende anbefaling:

- Tilsynet ønsker en redegørelse for, i hvilke situationer, borgerne kan bortvises, om det gælder uanset, hvilket tilbud man er i, og om der er nedskrevne regler for dette (medsendes evt. med redegørelsen). Redegørelsen tilsendes Tilsynet senest den 15. juni 2017

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden udvalgenes behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Taget til efterretning.

Handicaprådet roser tilsynet for det store arbejde.

Punkt 6: Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Åbo 2017

Bilag

Tilsynsrapport Aabo 2017

Åbent punkt

6 Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Aabo 2017

27.12.16K09-0180

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	29-05-2017	6	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- rapporten tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 22. marts 2017, samt den 26. april (Pårørende – og beboersamtale) aflagt uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Aabo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet. Tilsynsrapporterne lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk Plejecenter Aabo

Det er Tilsynets indtryk, at Aabo leverer omsorg- og pleje i forhold til, hvad beboerne har af behov.

Medarbejderne har fokus på den enkeltes selvbestemmelse. Beboerne og pårørende udtrykker tilfredshed med tilbuddet, og med aktivitetsniveauet. Der er enkelte udfordringer med Den Rehabiliterende Organisation, men dette er naturligt i det stadie af omlægningen af arbejdsgange, som Aabo er i.

Det kan desuden anføres, at

- beboerne får den hjælp, som de har ret til efter loven, og efter de politisk truffne beslutninger
- hjælpen bliver udført og tilrettelagt på en forsvarlig måde.

Der er, i forbindelse med tilsynet, givet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at leder og AMR i samarbejde udreder, om sygefraværet er arbejdsrelateret, og i givet fald udarbejder en plan for, hvilke tiltag, som kan igangsættes, så dette undgås. Der følges op i næste tilsynsbesøg.
- Tilsynet anbefaler, at leder sætter fokus på medarbejdernes oplevelser af DTR-møderne, således at evt. frustrationer kan tages i opløbet. Dette følges op i næste års tilsynsbesøg.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Taget til efterretning.

Punkt 7: Dialog med HandyBat

Åbent punkt

7 Dialog med HandyBat

27.15.00G01-0027

Behandling

Handicaprådet

Mødedato

29-05-2017

Åbent punkt

7

Lukket punkt

Hvem beslutter

Handicaprådet

Resumé

Handicaprådet har den 24. april 2017 fremsat ønske om at behandle samarbejdet med HandyBat.

Indstilling og beslutning

Handicaprådets formand indstiller,

- Til dialog mellem Handicaprådet og HandyBat

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Udsættes til næste møde.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har den 24. april 2017 fremsat ønske om at behandle samarbejdet med HandyBat. Der ønskes blandt andet en dialog vedrørende mødekadencen mellem repræsentanter for HandyBat og repræsentanter for Handicaprådet og DH-Bornholm.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

-

Punkt 8: Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet

Åbent punkt

8 Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet

27.69.48P35-0005

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	29-05-2017	8	

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Bevilget 1,7 millioner til en skoledagtilbudsrådgiver til Heldagsskolen. Bevilget af SAS pulje midler over 2 år.

Vender tilbage med konkret orientering, når der kommer noget vedr. øjenklinikken. Handybat gælder nu også ved genoptræning. efter Serviceloven.

Polioforening og ulykkespatientforening på Bornholm 2 nye foreninger der erstatter PTU kommer officielt brev ud senere.

Orientering om autisemekonference og om Sikon kursuskatalog fra Landsforening for Autisme.

Punkt 9: Eventuell

Åbent punkt

9 Eventuelt

27.69.48P35-0005

Behandling

Handicaprådet

Mødedato

29-05-2017

Åbent punkt

9

Lukket punkt

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Intet.