

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 09-05-2022

**Mødedato** Mandag d. 09. maj 2022 kl. 16:30

**Mødested** Mødelokal C, Ullasvej 23, Rønne

**Mødedeltagere** Sanne Friberg, Zille Thilde Vangsaa, Denis Daugaard, Kim Jacobsen, Wanda Brøndeholm, Selina Munch-Petersen, Lone Pihl, Karina Bundgaard, Margrethe Vogt Thuesen, Ann Rubæk-Nielsen, Kim Eilif Rasch Pedersen, Lise Dandanell

## **Indholdsfortegnelse**

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp 2021.....	4
Beslutning om praksis for mødeindkaldelser i Handicaprådet.....	6
Høring af IT-strategi for folkeskolen 2022-2026.....	7
Gensidig orientering til og fra medlemmerne og sekretariatet.....	9
Eventuelt.....	10
Lukket.....	11

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

### **Fraværende**

Zille Vangsaa meldte afbud til mødet.

### **Bemærkninger til dagsordenen**

-

## Punkt 2: Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp 2021

21/17005

### Politisk sagsgang

Social – og Sundhedsudvalget beslutter

### Resumé

Center for Ældre har gennemført 67 kvalitets- og tilsynsbesøg hos tilfældigt udvalgte borgere, som modtager hjemmehjælp fra enten den kommunale eller private leverandør i 2021. Resultatet er opgjort i den årlige redegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen 2021

### Indstilling

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynsredegørelsen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet

### Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 02-05-2022

Godkendt.

### Beslutning Handicaprådet den 09-05-2022

Handicaprådet tager tilsynsredegørelsen til efterretning, idet man positivt noterer sig, at kontakten til forbedring i den private del er taget. Endvidere håber Handicaprådet på, at man giver tiden til også at forbedre forholdene for den rehabiliterende indsats (Servicelovens §83A), så den nødvendige tid og faglige supervision er til rådighed i opgaveløsningen.

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 og § 83 a i serviceloven løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunalbestyrelsen har truffet efter § 83 og § 83 a og i henhold til kommunens kvalitetsstandard.

Tilsynet har som udgangspunkt kontrol med, at den leverede hjælp er i overensstemmelse med den visiterede, men det er også en dialog med borgerne om den oplevede kvalitet.

Normalt foregår interviewet af borgeren i denne hjem. Grundet Covid-19-situationen, er det i år foregået som telefoninterviews. Der er foretaget interview af 5 % af de borgere, som modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp på udtræksdatoen, i alt 46 borgere. Der er udvalgt borgere, så man geografisk dækker hele øen, og der er en forholdsmæssig fordeling af borgere, som modtager hjælp fra den kommunale leverandør og fra den private leverandør.

Kvalitets- og tilsynsbesøget tager udgangspunkt i 6 spørgsmål til borgerne:

- Kommer hjælpen til den aftalte tid?
- Får du den hjælp, du er bevilget?
- Oplever du, at du får den aftalte hjælp, uanset hvem der kommer?
- Medvirker hjælpen til, at du i højere grad kan klare dig selv i dagligdagen?
- Med tanke på hvor ofte du får hjælp i løbet af døgnet, er du så tilfreds med antallet af medarbejdere, der kommer i dit hjem?
- Er du tilfreds med den leverede hjælp?

Samlet konklusion fra kvalitets- og tilsynsbesøgene i 2021:

Kvalitets- og Tilsynsundersøgelsen er udført hos 67 tilfældigt udvalgte borgere, som alle modtager personlig og/eller praktisk hjælp fra kommunal eller privat leverandør. Borgerne er stillet de samme 6 spørgsmål. I 2021 er spørgsmålet stillet via telefon grundet Covid-19 situationen.

Tilsynet finder, at der generelt er tilfredshed med den hjælp der modtages. Der har været mindre tilfredshed med den private leverandør, som normalt scorer høj tilfredshed. Der har været afholdt møde med leverandøren, og der vil blive fulgt op, således at borgerne oplever at få de ydelser, som de er visiteret til.

Tilsynet kan på baggrund af de gennemførte besøg konkludere, at

- de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med lovgivningen og med de beslutninger kommunalbestyrelsen har vedtaget

- borgere, der er visiteret til hjælp efter § 83 i lov om social service, modtager den rette hjælp, men at der er behov for at følge op i forhold til den private leverandør
- der generelt bliver leveret god pleje og omsorg.

#### Ledelseskomentar

Ældrechefen er tilfreds med, at 98% af borgerne er helt eller delvist tilfredse med den kommunale hjælp og 94 % er helt eller delvist tilfreds med hjælpen fra den private leverandør. Vi skal dog kigge ned i de enkelte tal i rapporten, og se hvor vi kan skabe forbedringer, hvilket Center for Ældre kontinuerligt vil arbejde med. Spørgsmålet om, hvorvidt hjælpen kommer til en aftalt tid er umiddelbart et punkt, vi vil kigge på. Det kan handle om bedre forventningsafstemning, men det kan også ses i lyset af, at der er udfordringer med rekruttering, som påvirker muligheden for at levere ydelserne til den aftalte tid.

Borgernes tilfredshed i forhold til om hjælpen medvirker til at de i højere grad kan klare sig selv i hverdagen, scorer forholdsvist lavt, og er faldet siden sidste år. Det er ud fra interviewundersøgelsen ikke muligt at finde forklaringen på, hvorfor borgerne ikke mener, at hjælpen medvirker til at de i højere grad kan klare sig selv. Center for Ældre arbejder med at revitalisere den rehabiliterende indsats i årene fremover.

I år er der nogle punkter, hvor den private leverandør har scoret lavere end ellers. Der har været afholdt møde med leverandøren, og der er iværksat tiltag, som skal få tilfredsheden til at stige igen.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Bilag**

[Sagsnr.:21/17005] – [Dok.nr.:4762/22] UDKAST Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp i hjemmeplejen 2021

UDKAST Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp i hjemmeplejen 2021

# Punkt 3: Beslutning om praksis for mødeindkaldelser i Handicaprådet

22/11152

## Politisk sagsgang

Handicaprådet beslutter

## Resumé

Handicaprådet beslutter praksis i forhold til mødeindkaldelser til møder i Handicaprådet. Det skal besluttes, hvorvidt suppleanter til Handicaprådet generelt skal modtage en mødeindkaldelse til alle handicaprådes møder, også når de ikke skal deltage i mødet, så det ligger i deres kalender. Alternativt kan det besluttes, at det kun er medlemmerne af Handicaprådet, som generelt indkaldes til alle møde. Hvis det alene er medlemmer af Handicaprådet, der modtager mødeindkaldelser vil mødeindkaldelsen sendes videre til den relevante suppleant, når denne skal deltage på mødet et givent møde.

## Indstilling

Handicaprådets formand indstiller, at

- Handicaprådet beslutter hvilken praksis, der skal gælde i forhold til mødeindkaldelser til suppleanter af Handicaprådet.

## Beslutning Handicaprådet den 09-05-2022

Handicaprådet beslutter, at alle mødeindkaldelser til møder i Handicaprådet udsendes til både medlemmer og suppleanter. Det vil være op til den enkelte at slette mødeindkaldelsen, hvis man ikke ønsker det i sin kalender.

## Sagsfremstilling

Handicaprådet beslutter praksis i forhold til mødeindkaldelser til møder i Handicaprådet. Det skal besluttes, hvorvidt suppleanter til Handicaprådet generelt skal modtage en mødeindkaldelse til alle handicaprådes møder, også når de ikke skal deltage i mødet, så det ligger i deres kalender. Alternativt kan det besluttes, at det kun er medlemmerne af Handicaprådet, som generelt indkaldes til alle møde. Hvis det alene er medlemmer af Handicaprådet, der modtager mødeindkaldelser vil mødeindkaldelsen sendes videre til den relevante suppleant, når denne skal deltage på mødet et givent møde.

Handicaprådet har igennem flere perioder haft som praksis, at både medlemmer og suppleanter af Handicaprådet modtager dagsordenerne til alle møder. Det har imidlertid kun været medlemmerne af Handicaprådet, der har været indkaldt til alle møder. Suppleanter er blevet indkaldt til møderne, hvis de konkret skulle deltage i et møde.

Der har fra en suppleant været ønske om, at alle suppleanter ligeledes skal modtage mødeindkaldelse til alle planlagte møder i Handicaprådet, også til møder de ikke skal deltage i.

Handicaprådet drøfter dermed, om rådet skal ændre praksis så alle suppleanter også modtager mødeindkaldelser til samtlige handicaprådsmøder.

## Økonomiske konsekvenser

-

## Punkt 4: Høring af IT-strategi for folkeskolen 2022-2026

22/7904

### Politisk sagsgang

Børne- og Skoleudvalget indstiller  
Økonomi- og Klimaudvalget indstiller  
Kommunalbestyrelsen beslutter

### Resumé

Den nuværende it-strategi for folkeskolen er udløbet primo 2022. Børne- og Skoleudvalget godkendte derfor den 28. september 2021 en tids- og procesplan for høring af den nye it-strategi for folkeskolen 2022-2026. Administrationen sender hermed den nye IT-strategi på folkeskoleområdet til høring i skolebestyrelserne.

### Indstilling

Servicedirektøren indstiller, at  
"IT-strategi på folkeskoleområdet 2022-2026" sendes i høring i skolebestyrelserne og Handicaprådet.

### Beslutning Børne- og Skoleudvalget den 15-03-2022

Anbefales, idet udvalget opfordrer til, at de strategiske mål revurderes. Udvalget mener, at der er sammenblanding mellem de strategiske mål og forudsætninger. Der ønskes en præcisering af de strategiske mål, forudsætninger og handleplansniveau.

Udvalget ønsker desuden en nuancering af muligheder for filtrering. Filtrering og digital dannelse skal ikke være skarpe modsætninger.

### Beslutning Økonomi- og Klimaudvalget den 23-03-2022

Børne- og Skoleudvalgets indstilling anbefales.

### Beslutning Kommunalbestyrelsen den 31-03-2022

Børne- og Skoleudvalgets indstilling godkendt.

### Beslutning Handicaprådet den 09-05-2022

Handicaprådet mener, at det er en ambitiøs strategi. Handicaprådet håber at valget af programmer vil tilgodese alle børn, herunder børn med særlige behov.

Handicaprådet ønsker øget opmærksomhed på den digitale dannelse. Handicaprådet opfordrer til, at det foregår i et tæt samarbejde mellem skole og forældre. Handicaprådet opfordrer i denne forbindelse til, at skoler og dagtilbud benytter sig af kommunens digitale dannelseskonsulent.

### Sagsfremstilling

Børne- og Skoleudvalget godkendte den 25. september 2018 den nuværende it-strategi på skoleområdet. Center for Skoles it-styregruppe nedsatte den 13. august 2020 en arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra it-styregruppen, der udarbejdede en evalueringsproces og efterfølgende iværksatte arbejdet med en spørgeskemaundersøgelse målrettet elever, lærere og forældre. De samlede resultater af evalueringen blev fremlagt til politisk behandling den 1. juni 2021 i Børne- og Skoleudvalget.

Med udgangspunkt i anbefalingen fra evalueringen, den nyeste viden på områderne omkring teknologi, digital dannelse og teknologiforståelse, samt en visionsproces for den samlede it-styregruppe, har en arbejdsgruppe under it-styregruppen udarbejdet en ny it-strategi for folkeskolen, som sætter retning for den ønskede udvikling.

Den nye it-strategi på skoleområdet, som er bilagt sagsfremstillingen, er opdelt i følgende afsnit

- Teknologi i undervisningen omhandler brugen af systemer og digitale læremidler i skoledagen
- Teknologi som faglighed omhandler, hvorledes der undervises så eleverne bliver kritiske undersøgere, analyserende modtager, kreativ producent og ansvarlig deltager, inspireret af Undervisningsministeriets forsøg med faget "Teknologiforståelse"

- Teknologi og det gode børne- og ungeliv omhandler digital dannelse, som skal sikre at eleverne får en hensigtsmæssig digital adfærd for at passe på sig selv og andre.
- Teknologi på skolen, hvor der er fokus på skolernes behov for enheder, netværk og digitale værktøjer.

It-strategien har været behandlet i den samlede gruppe af skole- og mellemlidere i Center for Skole, såvel som i CenterMED.

Af skolernes tilbagemeldinger fremgår det, at skolerne overordnet er tilfredse med it-strategien, og de vurderer, at den nye it-strategi, understreger, at teknologi og teknologiforståelse er en integreret del af hele skolens virke

Desuden er der et ønske om, at det i højere grad fremgår af strategien, hvordan skolen arbejder med kompenserende værktøjer for elever, der måtte have gavn af sådanne værktøjer. Administrationen henviser her til mere detaljeret beskrivelse af kompenserende it-værktøjer i Bornholms Regionskommunes [Dysleksihandleplan](#)

Endvidere ønsker skolerne det nærmere belyst, hvordan skolernes økonomi påvirkes ved implementering af strategien. Det er administrationens vurdering, at det økonomiske aspekt er relevant at tage i betragtning, idet der forventes et øget behov for kompetenceudvikling indenfor områder som teknologiforståelse og digital dannelse i folkeskolen. Administrationen har således undersøgt og fundet mulighed for, at Center for Skoles nuværende efteruddannelsesbudget kan dække de kommende udgifter til at opkvalificere it-relaterede kompetencer.

Af CenterMEDs høringssvar fremgår det, at CenterMED er tilfredse med den nye it-strategi og at de anser det for vigtigt, at der er en ensartet progression i den digitale undervisning på alle skoler. Det er ligeledes vigtigt, at metodefriheden bevares samtidigt med, at der sikres et overordnet, fælles program for arbejdet samt at de fagprofessionelle inddrages i arbejdet.

CenterMED ønsker endvidere et fortsat fokus på spørgsmålet om digital dannelse og en undersøgelse af mulige filtre på de enheder, der udleveres i den bornholmske folkeskole. Ønsket begrundes med, at der opleves at være stigende udfordringer med elevernes digitale adfærd. Administrationen vurderer, at det er i it-styregruppen, hvor der er repræsentation af BRK's it-sikkerhedsudvalg er det relevante forum, hvor spørgsmålet om filtrering i første omgang bør behandles og vurderes.

I forhold til den aktuelle indkøbsproces vedrørende digitale læremidler vurderer CenterMED det for at være en udfordring, at lærere er indtænkt i processen med indkøb af digitale læremidler, men at deltagelsen er vanskeliggjort som følge af den korte tidsfrist og lærernes almindelige arbejdsvilkår. CenterMED ønsker, at skolechefen finder en løsning på denne udfordring, sådan at det bliver muligt for lærerne at prioritere opgaven uden at det påvirker undervisning, forberedelse og øvrige opgaver. Eksempelvis ved at give mulighed for overbetaling. Centerledelsen i Center for Skole har efterfølgende forholdt sig til den aktuelle indkøbssituation og tidsplan for indkøb af de digitale læremidler, og ønsker at fastholde den aktuelle tidsplan for at overholde aktuelle udbudsregler.

## **Økonomiske konsekvenser**

Økonomi vedrørende indkøb af teknologi til skolerne, såsom pc'er, iPads og programmer er omfattet af EU's udbudsregler i tilfælde af, at beløbsgrænsen på ca. 1.600.000 kr. overskrides. En nærmere præcisering af den økonomiske påvirkning på skolerne, kan derfor først ske efter, at det pågældende udbud er afsluttet.

Økonomi vedrørende det øgede behov for kompetenceudvikling indenfor teknologiforståelse og digital dannelse i folkeskolen vil kunne afholdes indenfor Center for Skoles nuværende efteruddannelsesbudget.

## **Bilag**

Høringssvar fra CenterMED

IT-strategi på skoleområdet 2023-2026

## **Punkt 5: Gensidig orientering til og fra medlemmerne og sekretariatet**

### **Der blev orienteret om følgende:**

Lise Dandenell fortalte at hun går på pension og at næste møde den 13. juni 2022 er hendes sidste møde i Handicaprådet.

## **Punkt 6: Eventuelt**

### **Politisk sagsgang**

Handicaprådet

### **Beslutning Handicaprådet den 09-05-2022**

Intet

## **Punkt 7: Lukket**

22/10293