

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 04-01-2021

Mødedato Mandag d. 04. januar 2021 kl. 00:00

Mødested Skype

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Strategi og handleplan for demensindsatsen på Bornholm 2021-2023.....	4
Udmøntning af strukturændring vedr. vikarudgifter.....	6
Orientering om afholdte sommeraktiviteter 2020 på voksenhandicapområdet.....	9
Orientering om brug af bevilling - Værestedet Blæksprutten.....	12
Anlægsbevilling - Renovering af Værestedet Blæksprutten.....	14
Tilsyn 2020 Værestedet Blæksprutten.....	16
Tilsyn 2020 Team Østergade.....	18
Tilsyn 2020 Plejecenter Åbo.....	20
Redegørelse for udførte tilsynsbesøg i dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2020.....	22
Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp 2020 - Hjemmeplejen.....	25
Revideret kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter servicelovens § 101.....	28
Socialtilsynets rapport vedr. BRK's Stof- og Alkoholbehandling.....	30
Revideret procesplan for udarbejdelse af handicappolitik og værdighedspolitik.....	33
Evalueringsmodel af Løstikkens tildelingsmodel.....	35
Sager til høring i Ældreråd og Handicapråd.....	37
Gensidig orientering.....	38

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

00.01.00P35-0103

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

1

Lukket punkt

Fraværende

Bemærkninger til dagsordenen

Centerchef Karina Nørby deltager under punkterne 2-15.

Centerchef Margrethe Vogt Thuesen deltager under punkterne 2-15, samt punkt 17.

Myndighedschef Karina Holmberg deltager under punkt 17.

Punkt nr. 11, Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp 2020 - Hjemmeplejen tages af dagsorden.

Åbent punkt

2 Strategi og handleplan for demensindsatsen på Bornholm 2021-2023

27.00.00P22-0008

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

2

Lukket punkt

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

For at understøtte udmøntningen af den Nationale Demenshandlingsplan 2025 på Bornholm er der udarbejdet et forslag til "Strategi og handleplan for demensindsatsen på Bornholm 2021 – 2023.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at

- Forslag til Strategi og handleplan for demensindsatsen på Bornholm 2021 – 2023 sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 30. november 2020:

Indstillingen godkendt

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at

- Forslag til Strategi og handleplan for demensindsatsen på Bornholm 2021 – 2023 godkendes

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Forslag til Strategi og handleplan for demensindsatsen på Bornholm 2021 - 2023 godkendt, med tilføjelse at øvrige beboere sikres mod dementes uhensigtsmæssige adfærd på plejecentrene.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på møde den 4. december 2017 "Strategi og handleplan for demensindsatsen på Bornholm 2018 – 2020".

Strategien for 2018-2020 tog afsæt i den Nationale Demenshandlingsplan 2025, kommunens Ældrepolitik – en værdig ældrepleje samt input fra Ældrerådet, Ældresagen m.fl.

Social- og Sundhedsudvalget besluttede i forbindelse med godkendelsen af strategien for 2018-2020, at der ultimo 2020 skulle udarbejdes en evaluering af indsatsen, som grundlag for udarbejdelse af en ny strategi og handleplan for perioden 2021 til 2023.

Evalueringen peger i retning af, at kommunen generelt er kommet et godt stykke vej i forhold til de konkrete indsatser i perioden 2018 – 2020.

I prioriteringen af indsatser/handleplan 2021 – 2023 er der derfor også lagt vægt på at arbejde videre med nuværende indsatser samt at nye indsatser understøtter eksisterende indsatser såvel som kendte udfordringer og de nationale demensmål.

Ligeledes lægges der vægt på fortsat at prioritere fokusområder, der dækker hele demensforløbet og der er prioriteret følgende fokusområder:

- Kommunikation og åbenhed
- Borgere med demenssymptomer opspores og udredes for demens
- Borgere med demens og deres pårørende får tilbudt den rette støtte og omsorg i demensforløbet
- Borgere med demens, som bor i plejebolig, har et godt og meningsfuldt hverdagsliv i rammer der er indrettet efter deres behov

I den nye Strategi og Handleplan for 2021-2023 ses dog et nyt mål, i det der i perioden 2021-2023 vil blive sat særligt fokus på at reducere forbruget af anti-psykotisk medicin, herunder iværksat flere konkrete indsatser for at nå målet.

For at tydeliggøre hvad der videreføres fra den tidligere strategi for perioden 2018-2020 og hvad der foreslås af nye indsatser er der udarbejdet både et udkast til Strategi og Handleplanen for 2021-23 hvor ændringer er synlige, og et mere læsevenligt udkast uden synlige ændringer.

Økonomiske konsekvenser

En række af handleplanens indsatser vurderes at kunne iværksættes indenfor eksisterende økonomiske rammer. Endvidere vil eventuelle ressourcebehov søges afdækket som led i arbejdet med handleplan/indsatser med henblik på en politisk prioritering af indsatsen.

I forbindelse med Den Nationale Demenshandlingsplan udbydes der løbende puljemidler, og BRK vil løbende vurdere om puljerne understøtter Strategi og handleplan for demensindsatsen på Bornholm.

Supplerende sagsfremstilling

Til høring i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet ser med tilfredshed, at der er indtænkt en demensindsats på Psykiatri og Handicapområdet med udgangspunkt i den socialpædagogiske indsats i samarbejde med demensrejseholdet.

Til høring i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 15. december 2020:

Tages til efterretning, vi bemærker os positivt, at der kommer mere fokus på at reducere forbruget af antipsykotisk medicin.

Åbent punkt

3 Udmøntning af strukturændring vedr. vikarudgifter

27.00.00G01-1658

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

3

Lukket punkt

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget indstiller

Økonomi-, Erhvervs- og Planudvalget indstiller

Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

I forbindelse med budget 2018 blev det besluttet, at der skulle ske en større strukturændring i anvendelsen af vikarer på ældreområdet i forhold til anvendelsen af kommunalt ansatte til opgaveløsningen. Forslaget indebar, at der skulle gennemføres en væsentlig reduktion af udgifterne til vikarer i perioden 2018 - 2021.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- udmøntningen på vikarområdet finansieres på det samlede aktivitetsbudget, fra budget 2020

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Anbefales.

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetvedtagelsen for 2018 blev der politisk vedtaget nedenstående besparelse på brug af vikarer i ældreområdet:

Politiske prioriteringer	Beløb i 1.000 kr., 2018-pl			
	2018	2019	2020	2021
Vikar udgifter, struktur ændring	-2.026	-4.559	-5.066	-5.066

Ældreområdet har ikke direkte budgetlagt udgifter til vikarer, men udgifterne indgår i aktivitetsbudgetterne i henholdsvis Hjemmeplejen og på Plejeboligområdet.

I 2018 valgte området at indregne besparelsen på de 2,0 mio. kr. i afregningspriserne til Hjemmeplejen og Frit Valg leverandørerne, men kun i det ene år.

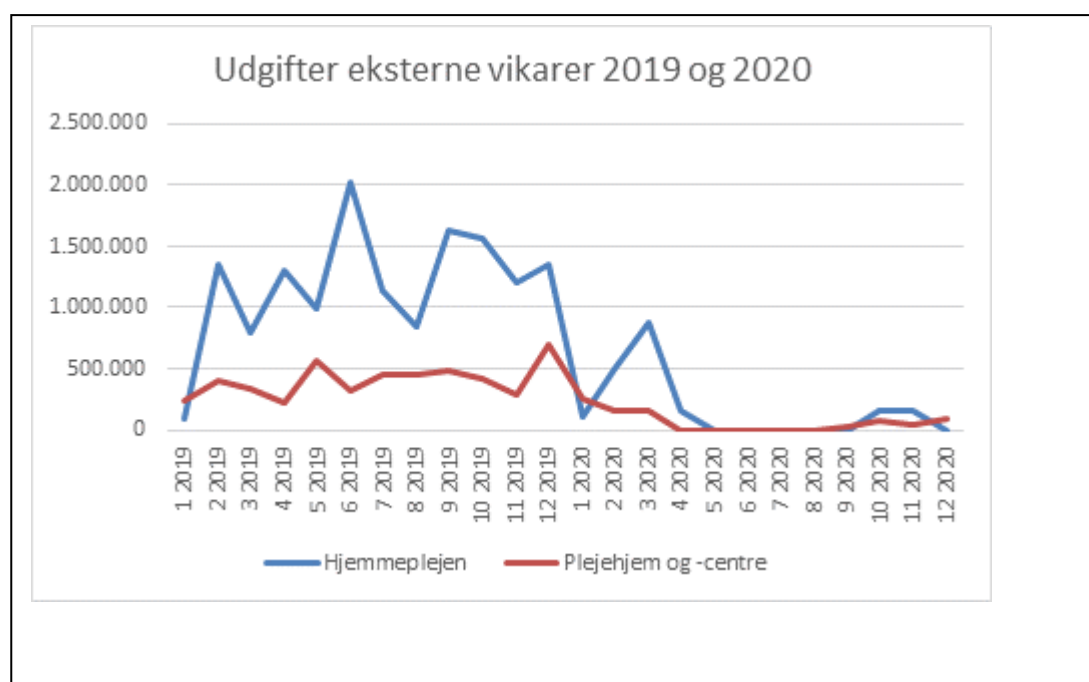
I 2019 valgte området at lade besparelsen stå urørt under Fællesudgifter, ældre, hvor ændringer til budgettet typisk bliver indberettet og står frem til at man beslutter sig for hvordan midlerne skal udmøntes.

Fra budget 2020 og frem er besparelsen indregnet i centerets samlede aktivitetsbudget, dvs. at budgettet i 2020 og frem er justeret ned med ca. 5,1 mio. kr.

Det fremgår af sagsfremstillingen fra december 2017 [KB 21122017 punkt 8](#), at Ældreområdets handlingsplan, som blev sat i værk i november 2017, indeholdende følgende elementer:

1. Rekruttering af nye medarbejdere
2. Nuværende ansatte tilbydes at gå op i tid
3. Ændring i planlægning i en overgangsperiode
4. Ændring i indsatsen i en overgangsperiode

Center for Ældre har haft en taktik om at rekruttere nye medarbejdere, for derigennem at reducere behovet for eksterne vikarer. Dette blev iværksat i november 2019. Udviklingen i udgiften til eksterne vikarer ses nedenfor:



Det ses, at der er et stort fald i udgifterne til eksterne vikarer. Faldet er bl.a. sket med baggrund i en stærk og tæt involvering af alle TRIO-grupper.

Der har været lavet fælles annoncering efter medarbejdere, og faste medarbejdere blev tilbudt flere timer, hvor det var muligt.

Det lykkes at rekruttere medarbejdere til Ældre, der før har været fast tilknyttet eksternt vikarbureau. Der er dog stadig udfordringer med at rekruttere medarbejdere, hvorfor der arbejdes målrettet på at tænke andre faggrupper ind i organisationen og tilbyde uddannelse i tæt samarbejde med jobcenter og Social- og Sundhedsskolen. Det vil ikke kunne undgås, at der i et vist omfang stadigvæk vil være brug for vikarer i Hjemmeplejen og på pPlejehjem- og centre.

I marts 2020 trådte et nødberedskab i kraft grundet Covid-19 pandemien, blev der lukket helt ned for eksterne vikarer for at minimere smitterisikoen. Der har været et enkelt team, som, for at få driften til at hænge sammen, har anvendt eksterne vikarer. Dette ses naturligt i forbruget, men besparelsen skal ikke kun ses i lyset af Covid-19, men også i den indsats, der er gjort for at minimere forbruget.

Økonomiske konsekvenser

Center for ældre har i en årrække arbejdet med effektiviseringer og omlægning af driften fx omlægning til faste rute i hjemmeplejen, mindre teams med ledelse tættere på m.v. Det forventes fremover at have en permanent struktur, noget der, udover udgiftsniveauet i fx Hjemmeplejen, også har haft en effekt på det samlede aktivitetsniveau. Der ses derfor i 2020 en lavere aktivitet og et væsentligt mindreforbrug som følge heraf. Det foreslås derfor at vikarbesparelsen udmøntes igennem det samlede aktivitetsbudget fra og med 2021.

Dog vil aktivitetsbudgettet kunne komme under pres, hvis der kommer et markant øget behov for ydelser.

Supplerende sagsfremstilling

-

Åbent punkt

4 Orientering om afholdte sommeraktiviteter 2020 på voksenhandicapområdet

27.00.00Ø54-0004

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-01-2021	4	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Voksenhandicapområdets botilbud, har henover sommeren 2020 afviklet en hel række aktiviteter for områdets beboere, som en del af den sommeraktivitetspakke på samlet 40 millioner der tilgik landets kommunerne. I den forbindelse fik botilbudsområdet på voksenhandicapområdet tildelt kr. 135.000,- til sommeraktiviteter.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at orienteringen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:
Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Med baggrund i den udmøntede sommerpakke til botilbudsområdet på kr. 135.000 kr. til aktiviteter for områdets beboere henover sommeren, skete en ligelig fordeling af midlerne, således at hvert botilbud fik udmøntet en samlet sum der svarede til ca. kr. 880,- pr. beboer.

Midlerne blev fordelt og forbrugt således:

	Budget	Forbrug
Stenbanen	22.640	26.395
Nexøhuset	12.300	14.690
Klintebo	30.800	49.418
Røbo	14.700	15.978
Gartnerparken	28.160	29.615
Kommandanthøjen	26.400	29.371
I alt	135.000	165.467

Hvor der har været forbrugt mere end bevilliget, har tilbuddene hver især brugt af egne afsatte midler til aktiviteter etc.

Aktiviteterne blev planlagt og arrangeret i samarbejde med beboerne, pædagoger, frivillige, organisationer o.a., blev afviklet henover sommer og sensommer, og havde et meget forskelligt indhold.

Beboerne har tilmeldt og deltaget i aktiviteterne alt efter hvad de hver især fandt sjovest og interessant.

Den samlede tilbagemelding fra området er, at midlerne positivt bidrager til en række spændende arrangementer, ture og aktiviteter, der har betydet meget for de beboere der har deltaget i de forskellige arrangementer.

Beboerne har nydt at der ovenpå et langt forår med nedlukning, har været mulighed for nogle aktiviteter, der uden sommerpakken kun havde været begrænset mulighed for.

Midlerne i sommerpakken blev anvendt på følgende poster:

- Afvikling af arrangementer, herunder entré, transport, foræring (f.eks. is og kaffe) på udflugter
- Omkostninger til ekstra forplejning, som ikke kan rummes i det ordinære budget, ved grillfester, m.v.
- Honorar og transport/overnatning til kunstnere
- Frikøb/ekstra personale, som deltager i afviklingen af diverse udflugter/arrangementer

Klintebo: Havde fokus på aktiviteter i eget regi og da at disse blev afviklet udendørs. Tilbuddet har indkøbt diverse udendørsspil, en musikboks og et mobilt dansegulv. Derudover blev der afholdt en stor beboerfest med musik og mad udefra.

Stenbanen: Har ud brugt midlerne til tur til Brændesgårdshaven, Bornpark (Minigolf), Gokart kørsel, chokoladekursus hos Kjærstrup Chokolade, samt koncerter med Kalle Brandt og duoen Mor og Søn

Kommandanthøjen: Har afholdt stor fælles grillfest, biograftur, Pandekage + kaffe/kakao aften, spille/hækle aften, pizzaaften, Minigolf Bornpark, Gokart, Fiskebord fra Nordbornholms røgeri, og tur til Bowlingcenter.

Nexøhuset: Tre beboere har været en tur på Sjælland for at bestige Skovtårnet i Gissselfeld Klosters skove. Derudover har der været tur til Sommerfugleparken, medens planlagt tur til Brændesgårdshaven måtte aflyses grundet sygdom.

Gartnerparken: Der været afholdt Pizzaaften med besøg og optræden af en klovn, været tilbud om ture til Natur Bornholm, Bornholms Museum, og Bornholms Automobilmuseum, tur med hestevogn, og cafe – og restaurantbesøg.

Røbo: Har været på røgeribesøg, afholdt internt cykelløb med forplejning og medaljer, besøg af tryllekunstner, og haft besøg Street Food Truck.

Økonomiske konsekvenser

Regeringen og Folketinget bevilligede før sommerferien 2020 en "sommerpakke" som særtilskud til landets kommuner og i den forbindelse fik botilbudsområdet i Center for Psykiatri og Handicap tildelt kr. 135.000,- til sommeraktiviteter for beboerne på tilbuddene. Midlerne blev fordelt ligeligt mellem botilbuddene.

Supplerende sagsfremstilling

-

Åbent punkt

5 Orientering om brug af bevilling - Værestedet Blæksprutten

27.54.08000-0003

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-01-2021	5	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

I forbindelse med Budget 2019, blev der afsat kr. 203.000,- i 2019 til understøttelse af et ledelsesmæssigt generationsskifte i Værestedet Blæksprutten.

Der gives orientering om status på generationsskiftet.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:
Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Værestedet Blæksprutten blev i forbindelse med godkendelsen af Budget 2019 bevilliget kr. 203.000 til understøttelse af det ledelsesmæssige generationsskifte i værestedet som skulle have været på plads primo 2020. Bevillingen blev givet som et engangsbeløb

Lederen af Blæksprutten og de to fastlønnede medarbejdere udarbejdede i foråret 2019 en plan for det ledelsesmæssige generationsskifte. Planen gik ud på at anvende de bevilligede midler til, at overdrage ledelsen af Blæksprutten til de to faste medarbejdere ved ansættelse af yderligere to medarbejdere – efterhånden som sideoplæringen og timetallet af medarbejderne blev justeret op ville den nuværende leder stille gå ned i tid og efterfølgende trække sig tilbage og generationsskiftet ville være fuldført.

Generationsskiftet startede op i efteråret 2019, men i november opsagde en af de fastlønnede medarbejder sin stilling, og umiddelbart efter opsagde en af de nye medarbejdere også sin stilling. Derefter var generationsskiftet tilbage ved start og en ny ansættelsesproces for, at få nye medarbejdere blev igangsat.

Primo marts 2020 startede en ny medarbejder. Coronakrisen henover foråret, har præget hverdagen for både brugere og medarbejdere bl.a. var det meget vanskeligt, at få den nye medarbejder ført ind rutinerne, da dagligdagen ikke var som før Corona udbruddet.

I forbindelse med genåbningen af Blæksprutten og opstart af aktiviteterne – fortsatte introduktionen af den nye medarbejder. Planen på daværende tidspunkt var, at der skulle ansættes endnu ny medarbejder så snart huset kan rumme det.

Den 01. december 2020 lykkedes det, at få ansat den sidste medarbejder således, at generationsskiftet kan blive realiseret, hvorfor der planlægges lederskifte pr. 01. januar 2021, hvor nuværende leder fortsætter som mentor, og senest den 01. oktober 2021 meldes det ud hvordan den fremtidige endelige organisation i huset bliver.

Dermed vurderes det fra Blækspruttens side, at der er fundet en holdbar løsning for, at sikre Blækspruttens fremtid.

Økonomiske konsekvenser

I forbindelse med godkendelse af Budget 2019 bevilligede Kommunalbestyrelsen Kr. 203.000 til, at understøtte et ledelsesmæssigt generationsskifte i Værestedet Blæksprutten.

Supplerende sagsfremstilling

-

Åbent punkt

6 Anlægsbevilling - Renovering af Værestedet Blæksprutten

00.30.08P19-0007

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

6

Lukket punkt

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget indstiller

Økonomi- og Planudvalget indstiller

Kommunalbestyrelsen beslutter

Kommunalbestyrelsen beslutter Resumé

Center for Psykiatri og Handicap ansøger om anlægsbevilling til renovering af Værestedet Blæksprutten.

Værestedet Blæksprutten havde i forbindelse med budgetprocessen for Budget 2021 ansøgt om et anlægstilskud til den renovering af Værestedet beliggende i Søndergade i Rønne grundet slitage af bygningen.

Kommunalbestyrelsen besluttede i forbindelse med vedtagelsen af Budget 2021 at afsætte 362.000 kr. til renovering af Værestedet Blæksprutten.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller:

- a) at der gives en anlægsbevilling på 362.000 kr. til renovering af Værestedet Blæksprutten. Anlægsbevillingen svarer til det i budgettet afsatte rådighedsbeløb.
- b) at anlægsbevillingen gives til Værestedet Blæksprutten.

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

a) Anbefales

b) Anbefales

Sagsfremstilling

Værestedet Blæksprutten har i forbindelse med budgetprocessen for 2021 fremsendt om et anlægstilskud til renovering af Værestedet beliggende i Søndergade i Rønne grundet slitage af bygningen.

Renoveringen omfatter følgende:

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| - Overdækning af terrasse | kr. 175.000 |
| - Nyt gulv i entré og aktivitetsrum | kr. 65.000 |
| - Nye vægge i aktivitetsrum | kr. 85.000 |
| - Nyt gulv og nye møbler i caféen | kr. 85.500 |
| - Maling af caféen | kr. 25.000 |

I alt kr. 435.000

Efter momsandelsrefusion bliver det en udgift for kommunen på 362.000 kr.
Renoveringsprojektet forventes igangsat primo 2021.

Økonomiske konsekvenser

Der søges om en anlægsbevilling på 362.000 kr. til renovering af Værestedet Blæksprutten, idet der er afsat rådighedsbeløb til formålet i det vedtagne budget for 2021.

Supplerende sagsfremstilling

-

Åbent punkt

7 Tilsyn 2020 Værestedet Blæksprutten

27.12.16K09-0257

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

7

Lukket punkt

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Tilsynet taget til efterretning, Social- og Sundhedsudvalget anerkender det flotte og anmærkningsfrie tilsyn.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Værestedet Blæksprutten den 04. november 2020

Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddet, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilbuddet er funderet efter Servicelovens § 104.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling

- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk

Tilsynet samlede indtryk er, at Værestedet Blæksprutten er et godt tilbud til brugerne.

Der ses fortsat en høj grad af brugerinvolvering, uden dog at brugerne står alene om opgaven.

Tilsynet finder også, at tilbuddet fortsat bidrager til at løse mange opgaver i samarbejde med brugerne, som de ellers ikke ville få løst, eller ville have svært ved på egen hånd at løse.

Tilsynet finder:

- at brugerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet, ikke givet anbefalinger.

Ledelsens bemærkninger:

Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender den flotte og anmærkningsfrie tilsynsrapport.

Blæksprutten er præget af høj brugerinddragelse. Brugerinddragelsen igennem styregruppen sikrer brugerne indflydelse og medbestemmelsesret i mestringen af deres egen hverdag.

Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender det gode samarbejde med Blæksprutten. Tilsynsrapporten tegner et billede af en velfungerende arbejdsplads med engagerede medarbejdere.

Økonomiske konsekvenser

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet anerkender den høje grad af brugerinddragelse, og er meget tilfredse med det store arbejde Blæksprutten gør.

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 15. december 2020:

Tages til efterretning, godt tilbud til brugerne

Åbent punkt

8 Tilsyn 2020 Team Østergade

27.12.16K09-0256

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

8

Lukket punkt

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Tilsynet taget til efterretning, Social- og Sundhedsudvalget anerkender det flotte og anmærkningsfrie tilsyn.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Team Østergade den 27. oktober 2020

Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddet, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilbuddet er funderet efter Servicelovens § 104.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk

Tilsynet finder, at Team Østergade er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, uden at brugerne står alene om opgaverne.

Tilsynet finder også:

- at brugerne får det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ledelsens bemærkninger:

Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender den flotte og anmærkningsfrie tilsynsrapport.

Arbejdes- og beskæftigelsestilbuddet er præget af høj brugerinddragelse, som er sat i en fast struktur som er kendt af og bliver brugt af brugerne. Brugerinddragelsen sikrer brugerne indflydelse og medbestemmelsesret i mestringen af deres egen hverdag.

Team Østergade er god til, at samarbejde bredt både internt og eksternt, hvilket er til gavn for både brugere og personale.

Det er en velfungerende arbejdsplads med høj trivsel dette er konkluderet på baggrund af personalets lave sygefravær, stabilitet og den lave personalegennemstrømning.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet anerkender den indsats Team Østergade gør for at skabe en meningsfuld hverdag for de daglige brugere.

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 15. december 2020:

Tages til efterretning, godt tilbud til brugerne.

Åbent punkt

9 Tilsyn 2020 Plejecenter Åbo

27.12.16K09-0251

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

9

Lukket punkt

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Tilsynet taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 19. oktober 2020 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Åbo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppers ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Kommunikationen mellem medarbejdere og beboere/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporterne lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk:

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Åbo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Det anbefales, at der i den kommende CURA-undervisning af personalet lægges særlig vægt på sammenhængen mellem medicin, helbredstilstande og helbredsoplysninger, og vigtigheden af, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgers helbredsmæssige interesser, og at det er dokumenteret.

Ledelsens bemærkninger:

Ledelsen bemærker med tilfredshed, at sygefraværet er faldende. Den givne anbefaling arbejdes der med i teamet, både i dagligdagen og i forhold til medicinkontrol som aktuelt pågår i hele center for ældre.

Den samlede rapport fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

il kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet noterer sig med tilfredshed, at sygefraværet er faldende og at der arbejdes i temaet med den givne anbefaling.

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 15. december 2020:

Anbefaling om CURA-undervisning m.h.p. sammenhæng mellem medicin-helbredstilstand-helbredsoplysninger. Det er vigtigt at kommunikationsvejen til lægen fungerer.

Der er store problemer, med de tildelte Tablets.

Der er stadig langtidssygemeldinger. Ved personalesygdom indkaldes først vikarbistand næste dag - dette er en udfordring for personalet.

Personalet havde i starten af Coronatiden problemer med, at få korrekte og nødvendige værnemidler.

Åbent punkt

10 Redegørelse for udførte tilsynsbesøg i dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2020

27.12.16K09-0258

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-01-2021	10	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Job-, Udvikling- og Fritidsudvalget til orientering

Resumé

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 fastslår, at kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at redegørelsen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Tilsynet taget til efterretning, Social- og Sundhedsudvalget anerkender de flotte og anmærkningsfrie tilsyn.

Sagsfremstilling

Tilsynet har i 2020 gennemført 9 anmeldte dialogbaserede tilsyn i dagtilbuddene (§§103-104) på de nedenstående tilbud:

- Sandemandsgården
- Ressourcevejen
- Område Øst (Åsen og Lindehuset)
- Område Vest (Vestergade og Midtpunktet)
- Værestedet Blæksprutten
- Klippely
- Team Østergade

Kommunalbestyrelsen tilrettelægger selv sit tilsyn. Jfr. de vedtagne retningslinjer baserer tilsynet sig dels på dialog og dels ved en fysisk gennemgang af tilbuddet.

Tilsynet er et anmeldt dialogtilsyn, men jfr. retningslinjerne, kan der også foretages uanmeldte tilsyn.

Formålet med tilsynsbesøgene er at påse, at:

- borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet,
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, og
- forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

I forbindelse med hvert gennemført tilsyn er der udarbejdet en rapport, som behandles i Social- og Sundhedsudvalget og i Job-, Udvikling- og Fritidsudvalget, efter kommentering i Handicaprådet.

I tilsynet deltager, foruden tilsynspersonerne fra Center Ældre og Center Psykiatri og Handicap, teamlederen, medarbejder-, beboer/bruger- og pårørenderepræsentanter. Der gennemføres, hvor dette er muligt, interviews med brugerrepræsentanter og pårørende.

Interviewene gennemføres efter en fastlagt guide, således at man sikrer, at der kommes rundt om alle væsentlige spørgsmål. Der gives desuden mulighed for drøftelse af de problemstillinger, som den/de interviewede måtte ønske at drøfte.

I forbindelse med tilsynsbesøget udfærdiges en tilsynsrapport efter en vedtaget skabelon. Tilsynsrapporten indeholder følgende hovedpunkter:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser
- Retssikkerhed
- Administration af beboermidler, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelse/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Øvrige
- Samlet indtryk af tilbuddet

Tilsynet kan, på baggrund af de udførte tilsyn i 2020, samlet konkludere:

- Brugerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- Hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

- At der arbejdes forebyggende ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Der er forbindelse med de afviklede tilsyn samlet ikke afgivet anbefalinger

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet finder, at det er en god redegørelse, som beskriver at det er i en god gænge.

Til kommentering i Bornholms Ældreråd:

Bornholms Ældreråd, den 15. december 2020:

Tages til efterretning. Vi støtter op om, at de får oprettet en cafe/et samlingssted, så de kan få rum til deres sociale liv.

Åbent punkt

11 Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp 2020 - Hjemmeplejen

27.36.04K09-0013

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-01-2021	11	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Center for Ældre har gennemført 46 kvalitets- og tilsynsbesøg hos tilfældigt udvalgte borgere, som modtager hjemmehjælp fra enten den kommunale eller private leverandør i 2020. Resultatet er opgjort i den årlige redegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen 2020.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- At tilsynsredegørelsen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 30.november 2020:

Tilsynsredegørelsen sendes i høring i Ældreråd og Handicapråd

Servicedirektøren indstiller,

- At tilsynsredegørelsen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Taget af dagsorden.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 og § 83 a i serviceloven løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunalbestyrelsen har truffet efter § 83 og § 83 a og i henhold til kommunens kvalitetsstandard.

Tilsynet har som udgangspunkt kontrol med, at den leverede hjælp er i overensstemmelse med den visiterede, men det er også en dialog med borgerne om den oplevede kvalitet.

Normalt foregår interviewet af borgeren i denne hjem. Grundet Covid-19-situationen, er det i år foregået som telefoninterviews.

Der er foretaget interview af 5 % af de borgere, som modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp på udtræksdatoen, i alt 46 borgere. Der er udvalgt borgere, så man geografisk dækker hele øen, og der er en forholdsmæssig fordeling af borgere, som modtager hjælp fra den kommunale leverandør og fra den private leverandør.

I forbindelse med, at Center for Ældre arbejdede i nødberedskab i forbindelse med Covid-19 nedlukningen i Danmark i foråret, er det besluttet at der tilføjes 2 nye spørgsmål om hjælpen i denne periode. Det er spørgsmål nr. 7 og 8.

Kvalitets- og tilsynsbesøget tager udgangspunkt i 8 spørgsmål til borgerne:

1. Kommer hjælpen til den aftalte tid?
2. Får du den hjælp, du er bevilget?
3. Oplever du, at du får den aftalte hjælp, uanset hvem der kommer?
4. Medvirker hjælpen til, at du i højere grad kan klare dig selv i dagligdagen?
5. Med tanke på hvor ofte du får hjælp i løbet af døgnet, er du så tilfreds med antallet af medarbejdere, der kommer i dit hjem?
6. Er du tilfreds med den leverede hjælp?
7. Har du oplevet ændringer i hjælpen i år begrundet i Corona/nødberedskab?
8. (Hvis ja til spørgsmål 7) Hvad gjorde du så, da hjælpen ændrede sig?

Samlet konklusion fra kvalitets- og tilsynsbesøgene i 2020:

Kvalitets- og Tilsynsbesøget er udført hos 44 tilfældigt udvalgte borgere, som alle modtager personlig og/eller praktisk hjælp fra kommunal eller privat leverandør. Borgerne er stillet de samme 7-8 spørgsmål.

Tilsynet finder, at der generelt er tilfredshed med den hjælp der gives, men der opfordres stadig til at skærpe opmærksomheden på, at forventningsafstemningen med borgerne skal fortsætte, således at den positive ændring i borgernes opfattelse af, at hjælpen kommer til den aftalte tid yderligere forbedres i kommende år.

Borgerens oplevelse af at få den hjælp, som de er bevilget ligger meget højt, dog med et lille fald hos den private leverandør.

Der er en fin stigning i antallet af borgere, som finder at den leverede hjælp er medvirkende til, at de klarer dagligdagen bedre.

Det kan se ud til, at det arbejde der er gjort med at få kontinuitet i borgerbesøgene, har virket, men der er kun to år at sammenligne med, så det skal blive spændende at følge i de kommende år.

Tilsynet kan på baggrund af de gennemførte besøg konkludere,

- at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med lovgivningen og med de beslutninger kommunalbestyrelsen har vedtaget
- at borgere, der er visiteret til hjælp efter § 83 i lov om social service, modtager den rette hjælp
- at der generelt bliver leveret pleje og omsorg af høj kvalitet, men at der, jfr. ovenstående, fortsat skal arbejdes med at afstemme forventninger med borgerne.

Der blev ikke givet anbefalinger i 2020.

Ledelseskommentar

Ledelsen i hjemmeplejen har drøftet, at tilsynsredegørelsen giver anledning til, at der skal øget fokus på, at medarbejderne forventningsafstemmer med borgerne. Forventningsafstemningen skal især fokusere på, hvornår hjælpen kommer, og hvem der er borgers kontaktperson. Desuden vil hjemmeplejen være bedre til at fortælle, at der, af driftsmæssige hensyn, kan være forskellige tider i hverdagen i forhold til weekend og helligdage.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til høring i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet er tilfreds med redegørelsen, men havde gerne set, at interviews ikke havde foregået pr. telefon. Vi tager det ad notam.

Til høring i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 15. december 2020:

Tages til efterretning, idet de bemærkes, at borgerne generelt er tilfredse med den hjælp de får.

Det er dog vigtigt, at forventnings afstemme med borgerne m.h.p. tidspunkt, kontaktperson samt forskel på hverdag og weekend.

Åbent punkt

12 Revideret kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter servicelovens § 101

27.36.04P27-0004

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-01-2021	12	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Kvalitetsstandarden for den sociale behandling for stofmisbrug efter § 101 i lov om social service er blevet revideret med henblik på godkendelse i udvalget.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- At revideret kvalitetsstandard for den sociale behandling for stofmisbrug efter § 101 sendes i høring i Handicaprådet og i Udsatterådet

Social- og Sundhedsudvalget, den 30. november 2020:

Godkendt, afsnit med NADA-øreakupunktur tilføjes og den reviderede kvalitetsstandard sendes i høring i Handicapråd og i Udsatteråd

Servicedirektøren indstiller, at

- Den reviderede kvalitetsstandard for den sociale behandling for stofmisbrug efter § 101 godkendes

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Godkendt, idet Social- og sundhedsudvalget ønsker en nærmere dialog vedrørende mere konkret behandling og valg under punkt 8, baseret på et oplæg fra administrationen i foråret 2021.

Social- og sundhedsudvalget støtter Udsatterådets anbefaling om fokus på manglende lokale tilbud til unge under 18 år.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på møde den 7. januar 2019 kvalitetsstandarden for behandling af stofmisbrug jf. § 101. I medfør af § 139 i lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 254 a 20. marts 2014 skal kvalitetsstandarden som minimum revideres hvert 2. år.

Der er på den baggrund foretaget en revision af kvalitetsstandarden.

Udkastet til revideret kvalitetsstandard indeholder en ny og mere læsevenlig indledning. Det tidligere tilbud om NADA-øreakupunktur er fjernet, da området ikke har ressourcer til opgaven. Det fremgår endvidere, at den planlagte udvidelse af dagbehandlingen fra 3 til 4 dage ugentligt i 2020 er stillet i bero på grund af pladskrav under Corona-situationen.

Som et nyt tiltag i 2021 vil Rusmiddelområdet implementere et nyt screeningsinstrument til lettere kognitive forstyrrelser kaldet Montreal Cognitive assessment (MoCa).

MoCa er på Rusmiddelområdet tiltænkt som et simpelt, tilgængeligt og overskueligt screeningsværktøj, hvor resultaterne i kombination med kendskab til borgerens historik og ageren kan være et pejlemærke for, hvorvidt behandlingsindsatsen er relevant eller der måtte være brug for en anden indsats eller yderligere afklaring.

Øvrige rettelser er af redaktionel karakter.

Forslaget til revideret kvalitetsstandard er vedhæftet i en udgave hvor ændringerne kan ses, men også i en udgave uden markerede ændringer af hensyn til læsevenligheden.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Tilføjet efter Social- og Sundhedsudvalgets møde den 30. november 2020:

Der foreligger et forslag til kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug efter service-lovens § 101, der er tilrettet efter udvalgets behandling af sagen den 30.11 2020.

Til høring i Udsatterådet:

Udsatterådet den 9. december 2020:

Bornholms Udsatteråd drøftede på sit møde onsdag den 9. december 2020 det fremsendte materiale om kvalitetsstandard for socialbehandling for stofmisbrug. Bornholms Udsatteråd udtrykker tilfredshed med den fremsendte kvalitetsstandard.

Bornholms udsatteråd udtrykker samtidig stor bekymring over, at der ikke findes et lignende lokalt tilbud for unge under 18 år.

Til høring i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet anbefaler den reviderede kvalitetsstandard.

Åbent punkt

13 Socialtilsynets rapport vedr. BRK's Stof- og Alkoholbehandling

27.06.08G00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	04-01-2021	13	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Socialtilsynet har efter anmeldt besøg i september 2020 godkendt BRK's Stof og Alkoholbehandling. Tilsynsrapporten forelægges til udvalgets orientering.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynsrapporten tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Tilsynsrapporten taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Som følge af den aktuelle situation med Corona har Socialtilsyn Hovedstaden gennemført tilsynet på anderledes vilkår i år: Som telefoninterview og med et kort besøg af tilsynets konsulent den 9. september 2020. Der var et særligt fokus på, hvordan personalet håndterer Corona-situationen og hvilke tiltag der er blev gjort for at leve op til anbefalingerne og undgå smitte spredning.

Samlet vurdering af kvaliteten i Stof- og Alkoholbehandling

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i høj eller meget høj grad lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer, og fortsat har den fornødne kvalitet i deres ydelser i forhold til målgruppens behov og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilbuddet er godkendt efter Servicelovens § 101 samt Sundhedslovens § 141 i forhold til målgrupperne og det er socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende.

Tilbuddet har en veldefineret målgruppe og de fysiske rammer er imødekommende og velegnede til formålet.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Bornholms Regionskommune, Stof- og Alkoholbehandling anvender relevante metoder og faglige tilgange.

Tilbuddet var i proces med at udvide intensiteten af deres gruppebehandling, da de måtte lukke ned. Gruppebehandling er netop genoptaget medio august 2020 og tilsynet vil følge op på den tiltænkte udvidelse af gruppebehandling ved et senere tilsyn.

I lighed med tidligere års tilsyn giver de borgere, socialtilsynet taler med, udtryk for stor tilfredshed med de behandlingstilbud, Bornholms Regionskommune, Stof og Alkoholbehandling tilbyder dem. Borgerne giver udtryk for, at de føler sig set, hørt, respekteret og anerkendt. De oplever, at medarbejderne er dygtige og kompetente og møder borgerne, hvor de er i forhold til den enkeltes behov, så de udvikler sig positivt.

Covid-19

I den samlede vurdering af tilbuddet fremgår det endvidere, at tilbuddet i forbindelse med covid-19 har taget de nødvendige forholdsregler og har fulgt Sundhedsstyrelsens udstukne retningslinjer:

- Der har været lukket ned for gruppebehandling og samtaler er foregået via telefon, skype, walk-and-talk.
- I forhold til medicinudlevering har nogle borgere hentet medicin til en længere periode, mens andre har fået medicinen bragt ud, så de ikke har været nødsaget til at anvende offentlig transport.
- Borgere udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets håndtering af nedlukningen.
- Medarbejderne giver udtryk for, at samtaler med borgerne over telefon har og har haft sine begrænsninger og udfordringer, idet man til eksempel ikke kan aflæse kropssprog. Enkelte borgere har haft tilbagefald, men er "samlet op" igen.

Såvel leder som medarbejdere giver udtryk for, at tiltag fra tiden med covid-19 vil blive evalueret og eventuelt indgå i tilbuddets fremtidige måde at tilrettelægge behandlingen og arbejdet på.

Temaer i tilsynet

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af udvalgte temaer. Der gives en gennemsnitlig vurdering af kvaliteten fra 1: I meget lav grad opfyldt til 5: I meget høj grad opfyldt. Da det er socialtilsynets vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, indeholder afrapporteringen ikke ændringer i vurderingerne under de forskellige temaer, der således er uændret i forhold til sidste år jf. nedenstående tabel.

Tema	Tilsynets gennemsnitlige vurdering
- Uddannelse og beskæftigelse	4
- Selvstændighed og relationer	3,5
- Målgruppe, metoder og resultater	3,7
- Sundhed og Trivsel	4,9
- Organisation og ledelse	4,2
- Kompetencer	5
- Fysiske rammer	3,5

Både i år og sidste år pegede Socialtilsynet på et enkelt udviklingsområde under temaet "Fysiske rammer". Her anbefales:

- At tilbuddet sammen med borgerne undersøger om nogle borgeres ønske om fællesskab med hinanden og med personalet kan imødekommes.

Ledelsens bemærkninger til:

- *Ønsket om mere fællesskab*
Spørgsmålet om områdets indsats for at imødekomme nogle borgeres ønske om mere fællesskab blev ikke fremført specifikt ved tilsynet i år, men er kopieret fra sidste års tilsynsrapport. Ledelsen oplyser dog, at Stof- og Alkoholbehandlingen fortsat samarbejder med Værestedet Fabriksvej om at imødekomme borgeres ønske om fællesskab med hinanden og med personalet. Der arbejdes til stadighed med fokus på, at Værestedets aktiviteter og fællesskaber ikke kun er målrettet brugere af Værestedet, men også borgere indskrevet i Stof- og Alkoholbehandlingen.
- *Øget intensitet i gruppebehandlingen*
Ledelsen oplyser, at den planlagte udvidelse af dagbehandlingen afhænger af, hvornår Corona-restriktionerne ophører. I forhold til de nuværende Corona-restriktioner er Rusmiddelområdet lokaler på Åkirkebyvej for små til at intensivere behandlingstilbuddet.

Tilsynsrapporten er sendt til Ældreråd, Udsatteråd og Handicapråd til kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Bornholms Udsatteråd:

Bornholms Udsatteråd, den 9. december 2020:

Social- og Sundhedsudvalget har bedt Bornholms Udsatteråd kommentere på Socialtilsynets rapport om Bornholms Regionskommunes stof- og alkoholbehandling. Bornholms Udsatteråd drøftede rapporten på sit møde onsdag den 9. december 2020.12.11 Bornholms Udsatteråd er meget glade for Socialtilsynets tilfredshed med og ros til både de fysiske rammer og dygtige medarbejdere på området. Udsatterådet bakker op om tilfredshed og ros.

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet henstiller til, at man overvejer at arbejde med foranstaltninger der gør det muligt, at mødes på trods af Covid-19.

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 15. december 2020:

Tages til efterretning. Vi bemærker os, at når Corona-restriktionerne lempes, skal der arbejdes på bedre fysiske rammer til fællesskab/aktiviteter.

Der skal opmærksomhed på ekstra ressourcer, når vi er ude af Coronaen, til at hjælpe de personer, der er tabt undervejs.

Åbent punkt

14 Revideret procesplan for udarbejdelse af handicappolitik og værdighedspolitik

00.01.00A00-0081

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

14

Lukket punkt

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget orienteres
Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

Center Psykiatri og Handicap fremsender forslag til revideret procesplan for udarbejdelse af Handicappolitik og Værdighedspolitik.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at kommunalbestyrelsen tager orienteringen til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:
Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I forbindelse med det gældende forsamlingsforbud, og de begrænsninger dette medfører, foreslås der en tidsmæssig ændring af den af SSU (21. september 2020) og KB (08. oktober 2020) godkendt procesplan for det videre arbejde med politikkerne.

Selve processen med inddragelse af en hel række interessenter, og afholdelse af temadag, bliver vanskeliggjort af uvisheden omkring hvordan forsamlingsforbuddet ser ud efter den 02. januar 2021.

For sikre intensionerne omkring en bred inddragelse af interessenter i det forberedende arbejde, anmodes der om at den ændrede procesplan godkendes, med henblik på at der kan afholdes temadag i marts 2021, og ske endelig godkendelse af politikker i juni 2021.

Den samlede reviderede procesplan, er afhængig af hvordan Coronasituationen udvikler sig.

2021	
januar - februar	Møde i SSU (04. januar) – Orientering om status på planlægningsarbejdet Ultimo Orientering KB Planlægning af temadag. Herunder bl.a.: Indkaldelse af interessenter til Temadag – udarbejdelse af materiale til Samtalesalon (temaer, emner etc.)

marts - maj	Afholdelse af Temadag – Samtalesalon. Opsamling fra Temadag Udarbejdelse af udkast til politikker. Møde i SSU – Udkast til politik i høring i Ældreråd og Handicapråd
juni	Møde i SSU. Drøftelse og anbefaling af politik. Behandling i BSU, JUFU, NMU, ØEP - Til endelig godkendelse i KB Vedtagelse af politikker i KB

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 14. december 2020:

Handicaprådet anbefaler den reviderede procesplan

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 15. december 2020:

Tages til efterretning. Forståeligt med udsættelse af temadage p.g.a Corona-situationen.

Åbent punkt

15 Evaluering af Løvtikkens tildelingsmodel

27.27.45A00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Børne- og Skoleudvalget	01-12-2020	6	
Social- og Sundhedsudvalget	04-01-2021	15	

Hvem beslutter

Børne- og Skoleudvalget beslutter
Social- og Sundhedsudvalget orienteres
Handicaprådet orienteres

Resumé

Løvtikkens budgettildelingsmodel blev justeret med virkning fra 1. januar 2020, og dermed blev den faste tildeling øget med 1,0 mio. kr. til 2,6 mio. kr., hvorved alle Løvtikkens faste udgifter blev finansieret af den faste tildeling. Med den nye model blev det samtidig eksplicit, hvad de forskellige takster udløste af antal timer til borgerne. Ved budgetopfølgningen d. 31. oktober 2020 er der et merforbrug på 0,1 mio. kr., som dækker over brug af vikarer til afvikling af afspadsering som følge af merarbejde under corona-nedlukningen. Den nye model vurderes at være tilstrækkelig og der er ikke behov for at justere den.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Orienteringen tages til efterretning og sendes til orientering i Handicaprådet

Børne- og Skoleudvalget den 1. december 2020:

Taget til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

På [udvalgsmødet](#) d. 3. december 2019 godkendte Børne- og Skoleudvalget en justeret budget- og takstberegningsmodel for Løvtikken. Udfordringen med den foregående model var, at Løvtikkens faste udgifter ikke blev dækket af den faste tildeling, og derfor delvist blev finansieret af den takst, som en indskreven borger udløser. Det betød, at Løvtikkens faste udgifter ikke blev dækket, når antallet af indskrevne borgere faldt, samtidigt med, at Socialtilsynet pålagde Løvtikken at have fast nattevagt. Der var derfor med den daværende model ikke udsigt til at det strukturelle underskud kunne rettes op.

Med den justerede model blev Løvtikkens faste tildeling øget med 1,0 mio. kr. til 2,6 mio. kr., hvorved alle faste udgifter blev finansieret af den faste tildeling. Det vil sige at den faste tildeling dækker udgifter til stillingerne som ledelse, fast personale og fast nattevagt, samt uddannelse, forsikring og evt. vikardækning af disse ved sygdom. Dertil kommer udgifter til husets generelle kontorhold, Socialtilsynets tilsyn, handicapbil samt rengøring.

Med den nye budget- og takstberegningsmodel blev det samtidigt eksplicit, hvad de forskellige takster udløste af antal timer til beboerne.

Ved budgetopfølgningen d. 31.10.2020 er der beregnet et forventet merforbrug på 0,1 mio. kr. Merforbruget dækker over brug af vikarer til afvikling af afspadsering som følge af merarbejde under coronanedlukningen.

Tabel 1: Løvtikkens resultater og prognose 2017-2020

Resultat			Prognose pr. 31.10.2020
2017	2018	2019	2020
-0,3 mio. kr.	-0,7 mio. kr.	-0,8 mio. kr.	-0,1 mio. kr.

Kilde: OPUS og egne beregninger

På baggrund af budgetopfølgningen pr. 31.10.2020, vurderes den nye budget- og takstberegningsmodel at være tilstrækkelig, og der vurderes ikke at være behov for at justere modellen.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

Åbent punkt

16 Sager til høring i Ældreråd og Handicapråd

00.01.00P35-0103

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

16

Lukket punkt

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Ingen sager sendes til høring i Ældreråd og Handicapråd

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Ingen sager sendes til høring i Ældreråd og Handicapråd.

Åbent punkt

17 Gensidig orientering

00.01.00P35-0103

Behandling

Social- og Sundhedsudvalget

Mødedato

04-01-2021

Åbent punkt

17

Lukket punkt

Social- og Sundhedsudvalget, den 4. januar 2021:

Udvalget blev orienteret