

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-2021 d. 23-09-2019

Mødedato Mandag d. 23. september 2019 kl. 00:00

Mødested Ullasvej 23, Mødelokale C

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Folkesundhedsstrategi.....	5
Høring af udkast til fælles kommunal strategi for unges sundhed.....	9
Orientering om samarbejde omkring etablering af et Sundhedshus i Nexø.....	12
Socialtilsynets rapport vedr. BRK's Stof- og Alkoholbe-handling.....	16
Budgetopfølgning pr. 31. juli 2019 - Center for Ældre.....	20
Frit valg priser for praktisk hjælp og personlig pleje pr. 1. november 2019.....	24
Orientering om rammer for private leverandører af praktisk og personlig hjælp.....	27
Tilsyn 2019 Plejehjemmet Toftegården.....	31
Tilsyn 2019 Plejecenter Nørremøllecentret.....	34
Tilsyn 2019 Plejecenter Lunden.....	38
Tilsyn 2019 Plejecenter Klippebo.....	42
Tilsyn 2019 Socialpsykiatrien Område Vest.....	46
Tilsyn Område Øst 2019.....	49
Tilsyn 2019 Voksenhandicap Dagtilbud Klippely.....	52
Mål, temaer og tidsplan for den sammenhængende Børne- og Ungepolitik.....	55
Beskæftigelsesplan 2020.....	61
Frivillighedsprisen 2019.....	65
Mødeplan 2020 for Social- og Sundhedsudvalget.....	68
Sager til høring i Ældreråd og Handicapråd.....	71
Gensidig orientering.....	73

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

00.01.00P35-0103

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	1	

Fraværende

Afbud fra Jonna Nielsen

Niclas Fick mødte ind kl. 15,05 under punkt nr. 2

Bemærkninger til dagsordenen

Konsulent Marianne Steenstrup Svendsen deltager under punkterne 2, 3, 4 og 5

Centerchef Birgit Mortensen deltager under punkterne 6, 7, 8, 9, 10, 11 og 12

Punkt 2: Folkesundhedsstrategi

Åbent punkt

2 Folkesundhedsstrategi

29.09.00P22-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	2	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Kommunalbestyrelsen godkendte på møde den 19. september 2019 forslag til Folkesundhedspolitik. Der er udarbejdet forslag til tids- og procesplan for næste skridt – udmøntning af Folkesundhedspolitikken i en Folkesundhedsstrategi. Administration foreslår, at der på tværs i kommunen sættes særligt fokus på den mentale sundhed i prioriteres som et tværgående fokusområde, hvor alle på tværs i kommunen kan byde ind med tiltag i forhold til Folkesundhedspolitikken.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tids- og procesplan for udarbejdelse af en Folkesundhedsstrategi godkendes
- Mental sundhed anbefales som et prioriteret fokusområde i Folkesundhedsstrategien på tværs i kommunen
- Udvalget drøfter, om der er andre områder eller udfordringer indenfor udvalgets område, udvalget særligt ønsker prioriteret i Folkesundhedsstrategien

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

- Godkendt
- Godkendt
- C) - Svær overvægt
- Social ulighed i sundhed

Sagsfremstilling

Tids- og procesplan for Folkesundhedsstrategien

Folkesundhedsstrategien skal indeholde et overblik over de konkrete indsatser, der er/vil blive sat i værk for at øge sundhed og trivsel på Bornholm med afsæt i Folkesundhedspolitikken.

Hvor politikken, indeholder principper og rammen for, hvordan kommunen skal arbejde for at øge sundheden på Bornholm, er det i strategien de 'fine ord' i politikken bliver til konkrete indsatser. Politikken er gældende i flere år, mens strategien skal revideres cirka hvert andet år i Kommunalbestyrelsen.

For at sikre den nødvendige medinddragelse i udarbejdelse af strategien på tværs i kommunen og i forhold til evt. eksterne samarbejdsparter foreslås følgende tids- og procesplan for folkesundhedsstrategien.

Tidspunkt	Aktivitet
Juni / september 2019	<i>Administrativ proces:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Koordinerende Sundhedsforum drøfter anbefalinger til prioriteringer/særlige fokusområder i folkesundhedsstrategien for 2020-2022.</i> • <i>Tilrettelæggelse af proces til input til folkesundhedsstrategien</i> • <i>Chefgruppen behandler forslag til anbefalinger og proces</i> • <i>Fastlæggelse af format/skabelon for folkesundhedsstrategien</i>
19. september 2019	Møde i KB – godkendelse af Folkesundhedsstrategien
23. september 2019	Møde i SSU - godkender tidsplan og drøfter prioriteringer/særlige fokusområder i folkesundhedsstrategien for 2020-2023
24. september – 2. oktober	Møde i BSU, NMU, JUFU, ØEPU - drøfter prioriteringer/særlige fokusområder i folkesundhedsstrategien for 2020-2023 indenfor udvalgenes områder
Oktober/januar 2020	<i>Administrativ proces:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Input fra centre og eksterne samarbejdsparter med beskrivelser af konkrete indsatser, der er eller planlægges sat i værk for at øge sundhed og trivsel på Bornholm.</i> • <i>Udarbejdelse af udkast til folkesundhedsstrategi</i>
Februar 2020	Møde i Social- og Sundhedsudvalget - udkast til folkesundhedsstrategi
	Kommentering i BSU, NMU, JUFU, ØEPU
	Høring i Handicaprådet, Ældreråd m.fl.
Marts 2020	Møde i Social- og Sundhedsudvalget – drøfter/anbefaler folkesundhedsstrategien og sender den videre til Kommunalbestyrelsen.
Marts 2020	Kommunalbestyrelsen godkender folkesundhedsstrategien

Administrationens anbefaling til prioriteringer

I folkesundhedspolitikken peges på 6 fokusområder, der skal arbejdes med for at øge sundheden på Bornholm jf. nedenstående figur.

1. At flere børn og voksne trives og har god mental sundhed



2. At flere vælger et røgfrit liv



3. Mindre sociale uligheder i sundhed



4. At flere unge udskyder deres alkoholdebut og færre har et skadeligt forbrug af alkohol



5. At færre børn er overvægtige



6. At flere børn og voksne bevæger sig mere



Social- og Sundhedsudvalget har anmodet administrationen om at pege på et eller flere af disse områder, hvor det vil være hensigtsmæssigt at have en særlig opmærksomhed i de første år med den nye folkesundhedspolitik. Problemstillingen har været drøftet i Koordinerende

Sundhedsforum¹ og i Chefgruppen, der anbefaler, at fokusområdet "Mental sundhed" prioriteres på tværs af udvalg og centre.

Mental sundhed har betydning for den enkeltes evne til at klare sig socialt, uddannelsesmæssigt, arbejdsmæssigt og økonomisk- Dårlig mental sundhed har vidtrækkende konsekvenser for den enkeltes livskvalitet og samtidig er det et område, hvor alle dele af kommunen kan byde ind og bidrage til:

- At flere børn og voksne trives og har god mental sundhed.

Koordinerende Sundhedsforum og Chefgruppen peger samtidig på, at et er vanskeligt at anbefale ét af de øvrige fokusområder frem for de andre, idet relevansen i høj grad vil afhænge af, hvor i kommunen man arbejder. På NMU's område vil det måske være relevant at sætte fokus på bevægelse, mens det indenfor andre fagudvalg vil være relevant at sætte fokus på andre områder.

Folkesundhedsstrategien er derfor også til behandling i BSU, NMU, JUFU, ØEPU for at de enkelte fagudvalg kan drøfte, om der er andre områder eller udfordringer indenfor udvalgenes områder, der særligt ønskes prioriteret i Folkesundhedsstrategien. Udvalgenes anbefalinger vil blive båret med ind i det kommende arbejde med folkesundhedsstrategien.

Indenfor SSU's og BSU's område kunne det således være relevant at pege på 'overvægtige børn' som et vigtigt fokusområde. Svær overvægt hos børn og unge har en lang række fysiske og psykosociale konsekvenser, bl.a. forhøjet blodtryk, forhøjet kolesterol, lavere livskvalitet, negativt selvværd, isolation, mobning og søvnforstyrrelser². Det kunne være relevant at samarbejde på tværs af udvalg og centre med henblik på at få et solidt tag både i forebyggelsen af overvægt, opsporing af overvægt og behandling af overvægt blandt børn og unge.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

¹ Administrativt forum for centerchefer i kommunen, hvor kommunens sundheds- og forebyggelsesindsatser koordineres.

² Evidens for livsstilsinterventioner til børn og voksne med svær overvægt, Sundhedsstyrelsen 2019, s.19

Punkt 3: Høring af udkast til fælles kommunal strategi for unges sundhed

Bilag

Høringsudkast til fælles kommunal strategi for unges sundhed

KKR inspirationskatalog

Åbent punkt

3 Høring af udkast til fælles kommunal strategi for unges sundhed

29.00.00A00-0021

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	3	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Børne- og Skoleudvalget beslutter

Job, Udvikling og Fritidsudvalget beslutter

Resumé

Med afsæt i det fælles KKR-mål for bedre fysisk og mental sundhed hos de unge, foreligger nu et høringsudkast til en fælles kommunal strategi for unges fysiske og mentale sundhed samt et inspirationskatalog med eksempler på konkrete indsatser.

Indstilling og beslutning

Servicechefen indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at udkast til fælles kommunal strategi for unges sundhed drøftes med henblik på udarbejdelse af høringssvar

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

Social- og Sundhedsudvalget bifalder udkastet.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen godkendte på møde den 30. marts 2017 tre fælleskommunale KKR-mål for sundhed. Det ene af disse mål er "Bedre fysisk og mental sundhed hos de unge". KKR-formandskabet fremsender nu et høringsudkast til en fælleskommunal strategi for unges sundhed. Strategien har fokus på mental sundhed, alkohol, stoffer og tobak.

Strategien bygger på fire grundlæggende principper for måden, som kommunerne i KKR-Hovedstaden vil arbejde med at fremme unges fysiske og mentale sundhed:

Vi vil være en stærk samarbejdspartner

Vi løfter i flok

Vi indbyder til partnerskaber med ungdomsuddannelserne

Vi arbejder med rammer og strukturer for at skabe større lighed i unges sundhed

Kommunernes rolle i at gennemføre strategien er, at:

- Indlede samarbejde med ungdomsuddannelserne og indbyde til partnerskaber om unges mentale sundhed samt brug af alkohol, stoffer og tobak

- Lægge vægt på strukturelle indsatser i samarbejde med ungdomsuddannelserne (fx ryge- og alkoholpolitikker på skoler)
- Målrette kommunale indsatser til alle unge på ungdomsuddannelserne uanset hvor stor en andel, der kommer fra andre kommuner
- Etablere de nødvendige interne kommunale fora for udveksling af viden om unges sundhed og koordinering af sundhedsindsatser
- Danne tværkommunale samarbejder omkring ungdomsuddannelser, der har matrikler i flere kommuner
- Gå i dialog med rektorforeningerne om at styrke unges fysiske og mentale sundhed

For at få strategiens vision og principper omsat til virkelighed, er der udarbejdet et katalog med eksempler på konkrete indsatser inden for mental sundhed, alkohol, stoffer og tobak. Bornholms Regionskommune bidrager med flere eksempler på indsatser såsom kommunens organisering på rusmiddelområdet og samarbejdet med Campus Bornholm omkring røgfri skole.

Vurderingen er, at BRK har stor opmærksomhed på samarbejdet med lokale aktører og det interne samarbejde på tværs i kommunen, og at den fælles strategi for unge sundhed generelt understøtter allerede i gangværende initiativer på Bornholm. Ydermere ses udkastet i fin tråd med den netop godkendte Folkesundhedspolitik. Dog skal det bemærkes, at der i strategien lægges meget vægt på samarbejde på tværs af kommuner, hvilket ikke er muligt på Bornholm.

Der vil på baggrund af udvalgenes input blive sendt et samlet høringssvar.

Der er frist for høringssvar den 21. oktober 2019.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 4: Orientering om samarbejde omkring etablering af et Sundhedshus i Nexø

Åbent punkt

4 Orientering om samarbejde omkring etablering af et Sundhedshus i Nexø

29.00.00G01-0005

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	4	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget indstiller
Natur- og Miljøudvalget orienteres
Økonomi-, Erhvervs- og Planudvalget godkender

Resumé

Administrationen har været i dialog med en gruppe læger, under uddannelse til praktiserende læger på Bornholm og Region Hovedstaden, angående muligheden for at søge puljemidler til etablering af et sundhedshus i Nexø.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at udvalget anbefaler

- At der arbejdes videre med at afdække muligheder for et samarbejde med Region Hovedstaden, gruppen af interesserede læger på Bornholm samt andre sundhedsfaglige aktører, om en mulig puljeansøgning til etablering af et sundhedshus i Nexø
- At den skitserede procesplan godkendes

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

- Anbefalet
- Anbefalet

Sagsfremstilling

En gruppe læger under uddannelse til praktiserende læger på Bornholm, har vist interesse for at etablere sig som alment praktiserende læger i Nexø og har rettet henvendelse til kommunen, med henblik på et muligt samarbejde om en ansøgning til Sundheds- og ældreministeriet, om puljemidler til etablering af et moderne sundhedshus i Nexø.

På finansloven 2017 blev der afsat 800 mio. kr. til en pulje til læge- og sundhedshuse, hvoraf 400 mio. kr. er blevet udmøntet ved puljeomslag primo 2018 og 2019. Regioner og kommuner var i de tidligere puljeopslag ansøgningsberettigede. Udmøntning af den resterende pulje på 400 mio. kr. afventes.

Formålet med etablering af læge- og sundhedshuse er at understøtte en modernisering af organisering af almenpraksis, og styrke sammenhængen i det nære sundhedsvæsen. Etablering af større og moderne lægepraksis, kan medvirke til at fremme rekruttering og fastholdelse af læger i almen praksis og dermed sikre bedre lægedækning. Bornholm er generelt udfordret i

forhold til rekruttering af læger i almen praksis, samtidig med at der er en række læger, der forventes at gå på pension indenfor en kortere årrække. Problemer med lægemangel på Bornholm var også baggrunden for etablering af praksisklinikken på Bornholms Hospital i 2016.

Kommunen har tidligere i 2018 været i dialog med en gruppe læger fra Rønne Lægehus om en mulig puljeansøgning. Rønne lægehus ønskede, at kommunen ansøgte om puljemidler til køb af lægehusets eksisterende bygninger på markedsmæssige vilkår og samtidig udvide lægehuset med en tilbygning.

Social- og Sundhedsudvalget ønskede på daværende tidspunkt, ikke at gå ind i et nærmere samarbejde om en puljeansøgning. Rønne Lægehus har efterfølgende fundet en løsning, der forventes at lette generationsskiftet/rekruttering til lægehuset. Også lægehusene i Åkirkeby, Allinge og Klemensker har eller forventer snarest at have alle lægekapaciteter besatte.

De to klinikker i Nexø, der begge har to lægekapaciteter, er derimod udfordret, idet begge klinikker har en ledig kapacitet. To af fire kapaciteter i dette område er således ubesatte. Det er derfor vigtigt at understøtte interessen for at nedsættes sig som læge i Nexø med etablering af et moderne sundhedshus - hvor lægerne ikke binder sig i den faste bygningsmasse.

Et sundhedshus i Nexø vil som udgangspunkt skulle rumme 4 lægekapaciteter, en kommunal sygeplejeklinik og evt. lokaler til patientundervisning. Der er også stor interesse i at kunne tiltrække andre faggrupper fx tandlæger, fysioterapeuter, psykologer mv. Et moderne sundhedshus kan skabe rammerne for at udvikle nye samarbejdsformer, der kan understøtte udviklingen i det nære sundhedsvæsen.

Der er som udgangspunkt ikke kommunale lokaler til rådighed i Nexø, der er store nok til at rumme et sundhedshus, hvorfor nybyggeri er en nødvendighed. På nuværende tidspunkt anses det for sandsynligt, at kommunal medfinansiering kan udgøres af en byggegrund samt interesse- og projekttimer for kommunale medarbejdere. Det skal dog afklares i den videre proces omkring puljeopslaget og hvilke medfinansieringskrav der ligger i denne.

Kommunen har holdt indledende møder med lægegruppen, for at afdække muligheder for et eventuelt samarbejde. Også Region Hovedstaden har udtrykt stor interesse i at indgå i et samarbejde omkring en puljeansøgning og har erfaring fra tidligere ansøgninger til puljen.

Selv om der endnu ikke foreligger en udmelding om et nyt puljeopslag, er det vigtigt at få afdækket kommunens muligheder og interesse i at indgå i et samarbejde om en ansøgning om støtte til etablering af et sundhedshus i Nexø, da der kun har været en kort ansøgningsfrist ved de foregående puljeopslag.

Det præcise grundlag for en mulig puljeansøgning kendes endnu ikke. Erfaringen fra sidste runde peger på, at ansøger (kommune/region) bidrager med en vis medfinansiering til etablering af et sundhedshus. Kommune eller region vil stå som ejer og skal udleje lokalerne på markedsmæssige vilkår. Med et puljetilskud reduceres risikoen som bygherre og ejer af sundhedshuset.

I forbindelse puljeansøgningen er der en forventning om, at lægerne m. fl. tilkendegiver interesse for at flytte ind, men at de først i forbindelse med en egentlig projektering - hvor også huslejeniveauet fastlægges - indgår juridisk bindende aftaler med kommunen.

På den baggrund foreslås følgende overordnede proces- og indholdsplan:

Frem til puljeopslag (efteråret 2019):

- Brugeranalyse: Møder med faggrupper der kan/skal repræsenteres i et sundhedshus
- Udarbejdelse af Byggeprogram på baggrund af møder med brugere og faggrupper
 - Overordnet økonomisk beregning
 - BRK og Regionens medfinansieringsniveau
 - Forventet lejeniveau pr. m2.
 - Inventarudgifter
 - Driftsudgifter
 - Samarbejdsmodeller
 - Myndighedsinvolvering/regionen
- Tilsagn fra lægegruppen om det videre samarbejde

Når/hvis puljeopslag foreligger:

- Udarbejdelse af ansøgning til Sundheds- og Ældreministeriet
- Politisk behandling: Godkendelse af ansøgning til Sundheds- og Ældreministeriet

Økonomiske konsekvenser

Principielt dækker puljen det ansøgte fulde beløb, med fradrag for parternes medfinansiering. Derfor overgår bygningen efterfølgende til ejerens drift, hvorfor lejeindtægter og driftsudgifter skal balancere, i en markedsbaseret leje. Her er der en potentiel risiko for tomgangsdrift i perioder, hvor dele af sundhedshuset ikke er udlejet.

Som nævnt ovenstående forventes en puljeansøgning at fordrø kommunal medfinansiering. På nuværende tidspunkt anses det for sandsynligt, at kommunal medfinansiering kan udgøres af en byggegrund samt interesse- og projekttimer for kommunale medarbejdere. Det skal dog afklares i den videre proces omkring puljeopslaget og hvilke medfinansieringskrav der ligger i denne.

Der skal være en myndighed (BRK/Regionen) involveret i opførelsen af et puljestøttet sundhedshus, hvorfor BRK ikke nødvendigvis efterfølgende ejer og drifter bygningen.

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 5: Socialtilsynets rapport vedr. BRK's Stof- og Alkoholbe-handling

Bilag

Endelig tilsynsrapport for Bornholms Regionskommune Stof- og Alkoholbehandling 28.08.19

Åbent punkt

5 Socialtilsynets rapport vedr. BRK's Stof- og Alkoholbehandling

27.06.08G00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	5	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Socialtilsynet har efter anmeldt besøg den 28. august 2019 godkendt BRK's Stof og Alkoholbehandling. Endelig tilsynsrapport foreligger.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynsrapporten tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

Tilsynsrapporten taget til efterretning

Sagsfremstilling

Af Socialtilsynets rapport vedr. BRK's Stof og Alkoholbehandling fremgår det, at tilbuddet er godkendt efter SEL § 101 og SUL § 141 til målgrupper af voksne borgere i alderen 18 -85 år med misbrugsproblematikker indenfor stof og alkohol. Tilsynsrapport er lavet på baggrund af et anmeldt tilsyn den 28. august 2019.

Det fremgår af rapporten, at

- Det er socialtilsynets konklusion, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.
- Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet i høj eller meget høj grad lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer. Vurderingen er foretaget i sammenhæng med målgruppens generelle behov og de opsatte mål for borgeren samt tilbuddets målsætning.
- Tilbuddets beskrevne målgruppe på Tilbudsportalen stemmer overens med tilbuddets aktuelle indskrevne borgere.
- Behandlingen der ydes er pt. individuelle samtaler.
- I tilbuddet ydes en helhedsorienteret indsats overfor tilbuddets beboere. Tilbuddet samarbejder med en bred vifte af samarbejdspartnere for at kunne imødekomme den kompleksitet, der ofte ses i borgernes problemstillinger. De er i tilbuddet opmærksomme på de udfordringer og dilemmaer, det skaber at være et tilbud i et lille øsamfund.

- Borgerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager i tilbuddet, og den måde de bliver modtaget på.
- Behandlingen, der tilbydes, er primært gruppebehandling, men der ydes også individuelle forløb. Borgerne, socialtilsynet taler med, giver alle udtryk for, at gruppebehandlingen gerne må være mere intensiv - og dække mindst en dag mere om ugen, eller at det daglige antal timer øges. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats i forhold til deres dagbehandlingstilbud, leveres med et minimum antal af timer, og at tilbuddet med fordel kan øge indsatsen for denne gruppe borgere.
- Siden tilsynet i 2018 har tilbuddet arbejdet med deres kerneopgaver både i tilbuddet og på tværs i organisationen, hvilket har resulteret i en større ensartet forståelse af de forskellige områders kompetencer, som misbrugstilbuddets arbejde. I samme moment har de forbedret deres dokumentationspraksis.
- På baggrund af dette aktuelle tilsyn er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat er veldrevet og med et højt fagligt niveau og engagement i forhold til deres borgere.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af udvalgte temaer. Der gives en gennemsnitlig vurdering af kvaliteten fra 1: I meget lav grad opfyldt til 5: I meget høj grad opfyldt.

Tilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten af BRK's tilbud indenfor de enkelte temaer fremgår af nedenstående tabel.

Tema	Tilsynets gennemsnitlige vurdering
- Uddannelse og beskæftigelse	4
- Selvstændighed og relationer	3,5
- Målgruppe, metoder og resultater	3,7
- Sundhed og Trivsel	4,9
- Organisation og ledelse	4,2
- Kompetencer	5
- Fysiske rammer	3,5

Socialtilsyn peger på et enkelt udviklingsområde under temaet "Fysiske rammer". Her anbefales:

- At tilbuddet sammen med borgerne undersøger om nogle borgeres ønske om fællesskab med hinanden og med personalet kan imødekommes.

Ledelsens bemærkninger:

Tilsynet fremsatte samme anbefaling i forbindelse med tilsynet i 2018. Leder af Misbrug oplyser, at Stof- og Alkoholbehandlingen siden efteråret 2018 har samarbejdet med Værestedet Fabriksvej om at imødekomme borgernes ønske om fællesskab med hinanden og med personalet. Der har været fokus på, at tilbud Værestedets aktiviteter og fællesskaber ikke kun er målrettet brugere af Værestedet, men også borgere indskrevet i Stof- og Alkoholbehandlingen.

Det skal bemærkes, at ønsket ikke blev fremført eller drøftet i forbindelse med Socialtilsynets besøg i august i år. Stof- og Alkoholbehandlingen har derfor ikke været opmærksom på – hverken i forbindelse med tilsynsbesøget eller i den faktuelle høring af tilsynsrapporten efter-

følgende – at gøre Socialtilsynet opmærksom på, at Stof- og Alkoholbehandlingens har iværksat tiltag for at imødekomme borgernes ønske.

Tilsynsrapporten er sendt til Bornholms Ældreråd og Handicaprådet til kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet, den 16. september 2019:
Taget til efterretning.

Til kommentering i Ældrerådet

Bornholms Ældreråd, den 23. september 2019:
Generelt tilfredshed med tilbuddet. Brugere giver dog udtryk for, at gruppebehandlingen gerne må være mere intensiv og gerne mindst en dag mere om ugen.
Efter flytning i januar 2017, savnes cafe funktionen.
Man savner at kunne mødes og snakke over en kop kaffe.

Punkt 6: Budgetopfølgning pr. 31. juli 2019 - Center for Ældre

Åbent punkt

6 Budgetopfølgning pr. 31. juli 2019 - Center for Ældre

00.30.14G01-0070

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	6	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Ved den administrative budgetopfølgning pr. 31. juli 2019 blev det konstateret, at der forventes et samlet merforbrug i Center for Ældre på 13,6 mio. kr., hvoraf 4,6 mio. kr. vedrører udgifter til implementering af nyt omsorgssystem Cura og 1,2 mio. kr., vedrører udgifter til "Ældreanalysen" som begge er finansieret af overførte midler fra 2018.

Således er der reelt et forventet merforbrug på driften på 7,8 mio. kr., når der ses bort fra udgifter til Cura og Ældreanalysen, som er finansieret af overskud fra 2018. Merforbruget på 7,8 mio. kr. kan i høj grad henføres til forventet merforbrug i Hjemmeplejen og på Plejeboligområdet.

På grund af skift til omsorgssystemet CURA har både Hjemmeplejen og Plejeboligområdet styret uden eksakte og aktuelle data vedr. aktivitet og plejetyngde.

Der er pr. 1. september iværksat tiltag for at reducere det forventede merforbrug i 2019 samt at sikre, at udviklingen ikke fortsætter ind i 2020, hvor de oparbejdede merforbrug i 2019 også skal afvikles.

Disse tiltag gør, at det forventede merforbrug kan reduceres med 1,9 mio. i Hjemmeplejen og 1,1 mio. på Plejeboligområdet. En samlet reduktion i det forventede merforbrug på driften på 3,0 mio. kr. således, at der nu forventes et merforbrug på driften på 4,8 mio. kr. i stedet for 7,8 mio. kr. som det oprindeligt fremgik af den administrative budgetopfølgning pr. 31. juli 2019. Hertil kommer forskydning på 0,6 mio.kr. til Ældreanalysen, hvilket giver et forventet regnskabsresultat på 4,2 mio.kr.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- At orienteringen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

Orienteringen taget til efterretning

Sagsfremstilling

Baggrund

Det forventes efter den administrative budgetopfølgning, at både Hjemmeplejen og Plejeboligområdet kommer ud af 2019 med et merforbrug. På grund af manglende data vedr. leverede aktiviteter og plejetyngde (hhv. Hjemmeplejen og Plejeboligområdet) blev der ved

årets indgang aftalt og udviklet principper for 'stram styring' for at sikre, at begge udførere driftede inden for kendte og tydelige rammer. Ved budgetopfølgningen pr. 31. marts 2019 så det stadig ud som om, at det kunne lykkes at holde forbruget inden for det budgetterede, men den aktuelle gennemgang udviser et andet resultat. Det har med andre ord været vanskeligt at fastholde den stramme styring uden data at holde sig til.

Hjemmeplejen

Der forventes i budgetopfølgningen et merforbrug i 2019 på 6,8 mio. kr. (På grund af manglende aktivitetsdata er dette tal alene baseret på en fremskrivning af Hjemmeplejens lønomkostninger, holdt op imod Myndigheds samlede budget til leverede serviceløvs- og sundhedslovsindsatser).

Tiltag

I Hjemmeplejen fortsættes og intensiveres arbejdet med etablering af faste ruter. Ved optimering af den daglige planlægning, understøttet af nye funktionaliteter i planlægningsværktøjet CURA-plan, er det vurderet, at der kan reduceres i antallet af ruter med i gennemsnit en rute pr. team, altså 10 ruter i alt. Målet er, at der er fuldt gennemslag pr. 1. oktober 2019.

Hjemmeplejen mangler fast personale og ved at reducere i antallet af faste ruter minimeres samtidig personalebehovet. Manglen på faste medarbejdere dækkes i dag primært ved at tilkøbe eksterne vikarer.

Ved at reducere med 10 ruter, og forudsat at disse alene havde været dækket af eksterne vikarer, vil det forventede merforbrug kunne reduceres med ca. 1,9 mio. kr.

Hjemmeplejens samlede merforbrug i 2019 forventes da at blive 4,9 mio. kr., svarende til 3,29% af budgetrammen (Hjemmeplejens grundbudget plus det, der afregnes fra Myndighed).

Plejeboligområdet

På Plejeboligområdet skal alle beboere være funktionsvurderede inden udgangen af oktober 2019 efter aftale med Myndighed. Dette er påkrævet efter overgang til CURA. P.t. mangler ca. 170 af 424 borgere at blive funktionsvurderede. Funktionsvurderingen danner baggrund for budgettildelingen ved årets begyndelse og for de løbende budgetopfølgninger, hvor den aktuelle plejetyngde vurderes.

Ved budgetopfølgningen pr. 31. juli 2019 konstateredes det, at der forventes et merforbrug på området på 4,6 mio. kr. Merforbruget henføres dels til en formodet stigning i plejetyngden og dels til en vækst i antallet af såkaldte 'dyre enkeltsager'.

Tiltag

De iværksatte tiltag i 2019 retter sig p.t. alene mod de dyre enkeltsager. En gennemgang, baseret på dels faglige udredninger og dels forventede udgifter har medført, at der er justeret i de forventede udgifter, svarende til et reduceret forbrug på ca. 1,1 mio. kr. idet det forventes, at justeringerne vil have fuld gennemslag pr. 1. oktober 2019.

Når de opdaterede funktionsvurderinger foreligger, vil den aktuelle plejetyngde kendes. Først når den kendes, vides det, om det aktuelle forbrug er i overensstemmelse med plejetyngden eller om det er højere eller lavere.

Plejeboligområdets forventede merforbrug i 2019 vil, som følge af tiltagene omkring dyre enkeltsager, være 3,5 mio. kr., svarende til 1,96% af budgetrammen til området.

Udskydelse af Projektaktiviteter til 2020

Det vurderes, at udgifter, finansieret af de to puljer, som Kommunalbestyrelsen har bevilget til Center for Ældre til at styrke trivsel og arbejdsmiljø, kan reduceres med 0,6 mio.kr. i 2019. Midlerne forudsættes overført til 2020. Tilbageholdenhed i forbruget i 2019 vil ikke hæmme

den proces, som gennemføres under overskriften 'Ældreanalysen', idet der arbejdes i et 3-årigt perspektiv.

Samlet effekt af tiltag 2019 og udskydelse af projektaktiviteter til 2020

Den samlede effekt af de beskrevne tiltag forventes at være 3 mio. kr. Herudover er der 0,6 mio. kr. i effekt som følge af udskydelse af projektaktiviteter til 2020. Således forventes merforbruget herefter at blive 4,2 mio. kr. Merforbruget overføres og afvikles i driften i 2020. Der bliver afholdt ekstraordinær budgetgennemgang i de berørte teams i Plejeboligområdet og i hjemmeplejen følges udviklingen ved stikprøvekontrol på kvaliteten af planlægningen fra september måneds udgang og frem. Udviklingen følges således tæt og der vil blive gjort status ved budgetopfølgningen pr. 31.oktober 2019.

Forventninger til 2020

I udgangspunktet vil der, med det forventede resultat, skulle overføres et underskud på 4,2 mio. kr. til 2020. Herudover vil der skulle findes yderligere 0,6 mio. kr. som følge af udskydelse af projektaktiviteter til 2020. Der vil således reelt være tale om et forventet overført underskud fra 2019 til 2020 på 4,8 mio. kr.

Ved fortsat fokus på at effektivisere planlægning af opgaver og drift, forventes det, at Hjemmeplejens økonomi bringes i balance. Det kræver dygtige og dedikerede ledere og planlæggere, der forstår at styre og tilpasse lønomkostningerne til det aktuelle aktivitetsniveau.

En model til forenklet fremadrettet styring er under udvikling og dette kombineret med at ledelses- og planlægningsopgaven i hvert team er blevet mindre, peger i retning af en fremtidig balance mellem indtægter og udgifter.

På plejeboligområdet vil den aktuelle visiterede plejetyngde kendes, når de opdaterede funktionsvurderinger foreligger. Tyngden vil danne grundlag for ny budgetlægning med udgangspunkt i, at områdets økonomi skal i balance. Plejeboligområdets styringsmodel vil i efteråret blive drøftet af Ældrechef, plejeboligområdets ledelse, Myndighed og økonomikonsulenter med henblik på at sikre, at der er en fælles forståelse af formålet med modellen samt at den bruges efter formålet i den daglige drift. Som led i den diskussion vil også begrebet 'dyre enkeltsager' blive defineret og der vil blive sat styrbare rammer omkring disse sager.

For begge områder er effektivitet et nøgleord samt at det vil være en udfordring for områderne, at det overførte merforbrug for 2019 skal afvikles i driften. Desuden kan rekrutteringsproblemerne, hvis de fortsætter i samme omfang som i 2019, udgøre en økonomisk udfordring i sig selv.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 7: Frit valg priser for praktisk hjælp og personlig pleje pr. 1. november 2019

Åbent punkt

7 Frit valg priser for praktisk hjælp og personlig pleje pr. 1. november 2019

27.39.04S29-0007

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	7	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget indstiller
Økonomi-, Erhvervs og Planudvalget indstiller
Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

Der er blevet beregnet nye frit valg priser for kommunens levering af praktisk hjælp og personlig pleje, til afregning med de private leverandører på området, som er godkendt til at levere hjemmehjælp til kommunens borgere.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at de nye frit valg priser 2019 godkendes, og at priserne kommer til at gælde fra 1. november 2019

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Anbefales

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal fastsætte frit valg priser for levering af praktisk hjælp og personlig pleje efter servicelovens § 83. Priserne skal afspejle kommunens gennemsnitlige langsigtede omkostninger ved levering af hjælpen. Det sker i henhold til bekendtgørelsen om frit valg af leverandør af hjemmehjælp (fritvalgbevis efter servicelovens § 91 og kvalitetskrav til leverandører af hjemmehjælp efter servicelovens § 93).

Beregningen af priserne er sket med udgangspunkt i regnskabet for 2018 og kommunens mål om brugertidsprocent også kaldet BTP (et udtryk for hvor meget af plejepersonalets arbejdstid, der bruges sammen med borgerne). Herudover er der taget højde for de økonomiske effekter i forhold til den nye organisering af hjemmeplejen.

Økonomiske konsekvenser

Der afregnes pt. med følgende timepriser til de private leverandører

	Priser ekskl. moms	Priser inkl. moms
Praktisk hjælp	451,37	564,21
Personlig pleje, dag	471,58	589,48

Personlig pleje, øvrig tid	572,36	715,46
Personlig pleje, nat	844,40	1.055,50

Genberegningen af timepriserne betyder, at priserne pr. 1. november 2019 ændres til nedenstående

	Priser ekskl. moms	Priser inkl. moms
Praktisk hjælp	448,31	560,39
Personlig pleje, dag	465,49	581,86
Personlig pleje, øvrig tid	572,82	716,03
Personlig pleje, nat	879,51	1.099,39

Det betyder, at timepriserne for praktisk hjælp og personlig pleje, dag falder med hhv. 3,82 kr. og 7,62 kr., mens timeprisen for personlig pleje, øvrig tid og personlig pleje, nat stiger med hhv. 0,57 kr. og 43,89 kr.

Pr. 1. oktober 2019 er der én privat leverandør godkendt til levering af hjemmehjælp til borgere i kommunen. Der leveres ca. 80 – 90 timer om ugen og det er primært praktisk hjælp der leveres.

Ved årsskiftet vil ovenstående priser blive justeret i forhold til politiske beslutninger i forbindelse med budgetvedtagelsen for 2020 samt fremskrevet med gældende pris- og lønskøn for området.

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 8: Orientering om rammer for private leverandører af praktisk og personlig hjælp

Åbent punkt

8 Orientering om rammer for private leverandører af praktisk og personlig hjælp

27.39.04G01-0011

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	8	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget har på sit møde d. 26. august 2019 ønsket en orientering om rammerne for de private leverandører i forbindelse med praktisk og personlig hjælp efter servicelovens § 83.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- At orienteringen tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

Orienteringen taget til efterretning

Sagsfremstilling

Regler for frit valg af leverandør

Kommunalbestyrelsen har pligt til at etablere rammer for, at modtagere af personlig og praktisk hjælp og madservice efter § servicelovens (SL) 83 kan vælge mellem forskellige leverandører. Der skal som minimum skabes grundlag for, at der kan vælges mellem 2 leverandører, hvoraf den ene kan være kommunal. Reglerne gælder ikke for beboere i plejecentre m.v., idet det antages at disse beboere har et særligt plejebenhov, der bedst varetages ved en samlet koordineret og fleksibel indsats i servicearealer med tilknyttet personale.

Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, hvordan rammerne for det frie leverandørvalg skal udfyldes. Det kan ske ved at der skabes grundlag for indgåelse af kontrakter med kvalificerede leverandører eller ved at beslutte, at tilbyde borgerne et fritvalgsbevis. Uanset hvilken løsning der vælges, skal kontrakter og aftaler efter fritvalgsbevis ske på baggrund af de kvalitetskrav til levering af ydelserne, som kommunalbestyrelsen har fastsat.

Kommunalbestyrelsen kan vælge at tilrettelægge borgernes frie valg af leverandør ved en udbuds- eller en godkendelsesordning.

Udbud sker efter udbudsreglerne og de forvaltningsretlige principper. Kommunalbestyrelsen kan vælge af lade sin egen leverandørvirksomhed stå uden for udbuddet. Kommunalbestyrelsen har forsyningsforpligtelsen på personlig og praktisk hjælp og

madservice. Det kan derfor være væsentligt for kommunalbestyrelsen, at kunne begrænse risikoen for forsyningssvigt, ved at kommunen kan være leverandør, idet man på denne måde kan fastholde viden og kompetencer til at løste opgaven. Hvis kommunalbestyrelsen vælger, at den kommunale leverandør skal afgive tilbud på lige fod med alle andre leverandører, skal dette gøres efter reglerne om afgivelse af kontrolbud.

Kommunalbestyrelsen kan også skabe frit valg ved godkendelsesordninger, hvor der udformes og offentliggøres godkendelseskriterier og øvrige betingelser for betaling for den udførte ydelse efter en fælles afregningsmodel. Der fastlægges samhørende mål for serviceniveau og afregningspris. Det er op til kommunalbestyrelsen at beslutte, om godkendelsesordningen skal gælde hele kommunen, et eller flere distrikter eller en eller flere ydelseskategorier.

I Bornholms Regionskommune har kommunalbestyrelsen vedtaget at benytte godkendelsesmodellen på den måde, at man lader muligheden for at blive leverandør på de pågældende ydelser stå åben for alle, der opfylder de godkendelseskriterier og accepterer de betingelser, som kommunalbestyrelsen har fastlagt og bekendtgjort med invitation til interesserede om at melde sig.

Når en leverandør ansøger om at blive godkendt, får de tilsendt følgende materiale:

- Udkast til kontrakt
- Kvalitetskrav
- Databehandleraftale
- Kvalitetsstandard
- Overordnede rammer for samarbejde
- Ældrepolitikken

Firmaet anmodes om dokumentation for:

- Konkursfrihedsattest eller tro og love-erklæring
- at der ikke er ubetalt forfalden gæld til det offentlige
- Straffeattest på den person, som tegner firmaet
- at der er tegnet nødvendige og lovpligtige forsikringer jfr. kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp i Bornholms Regionskommune
- virksomhedens omsætning og overskud de seneste 3 år
- at firmaet har et beredskab som anført i kvalitetskrav til leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp i Bornholms Regionskommune

På et efterfølgende møde gennemgås de ovenstående materialer og punkter. Selve godkendelsesprocessen tager maksimalt 3 måneder og afsluttes med godkendelse i kommunalbestyrelsen.

Af den kontrakt, som leverandører indgår med Bornholms Regionskommune, fremgår bl.a., at leverandøren er forpligtet til at levere den pågældende ydelse, som borgeren er visiteret til, hos alle borgere, som vælger leverandøren, at man som leverandør af praktisk hjælp er forpligtet til at levere hjælpen mandag – fredag i tidsrummet kl. 07.00 – 17.00, og at man som leverandør af personlig pleje skal levere i døgnets 24 timer alle ugens dage.

Den kommunale leverandør skal i øvrigt leve op til de samme krav som de private leverandører skal.

I Bornholms Regionskommune er der pr. 1. oktober 2019 1 kommunal og 1 privat leverandør af praktisk hjælp. Hvis den situation skulle opstå, at der ingen private leverandører er, som

ønsker at være godkendt til at løse praktiske og personlige opgaver for kommunen, så vil kommunen skulle tilbyde fritvalgsbeviser, og på den måde sikre det frie valg. Siden oktober 2015 har der kun været 1 kommunal leverandør af personlig pleje, hvorfor der her udstedes fritvalgsbeviser.

Et fritvalgsbevis giver borgeren ret til at indgå aftale med en privat cvr-registreret virksomhed om levering af ydelsen. Leverandøren skal ikke godkendes af kommunalbestyrelsen, men skal stadig leve op til de kvalitetskrav, som kommunalbestyrelsen har besluttet, herunder f.eks. have en sundhedsfaglig uddannelse. Retten til et fritvalgsbevis indtræder kun, når det frie valg ikke er tilvejebragt. Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at fritvalgsbeviser skal supplere udbud eller godkendelsesmodellen. Kommunalbestyrelsen har, ligesom med sine egne tilbud, tilsynsforpligtelsen med de private leverandører og udførerne af ydelser via fritvalgsbevis.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 9: Tilsyn 2019 Plejehjemmet Toftegården

Bilag

Tilsynsrapport Plejehjemmet Toftegården 201

Åbent punkt

9 Tilsyn 2019 Plejehjemmet Toftegården

27.12.16K09-0227

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	9	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Tilsynet taget til efterretning

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 03. juni 2019 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Toftegården.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten publiceres efterfølgende på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Toftegården oplever at have et godt og trygt tilbud. Der tilbydes mange aktiviteter, både indendørs og ud af huset.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en skærpet anbefaling omkring dokumentationen:

- Tilsynet giver en skærpet anbefaling om, at der bør ske en gennemgang af samtlige borgerjournaler, med henblik på at sikre, at der dokumenteres korrekt, og at der følges op i forhold til problemområder, som kræver opfølgning. Der foretages opfølgende tilsyn i oktober 2019.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 19. august 2019:
Handicaprådet følger tilsynets anbefalinger.

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 20. august 2019:
Generel beboer-pårørende tilfredshed. Der gives dog en skærpet anbefaling m. h. p. dokumentationen - opfølgende tilsyn med dette i oktober 2019.
Ind i mellem informationer/kommunikation mellem leder og medarbejdere som ikke er helt på samme grundlag, hvilket gør opgaveløsningen besværlig.
Vi må understrege vigtigheden af, at man opretholder den nødvendige vedligeholdelse af plejehjemmet.

Punkt 10: Tilsyn 2019 Plejecenter Nørremøllecentret

Bilag

Tilsynsrapport Nørremøllecentret Afdeling Øst 2019

Tilsynsrapport Nørremøllecentret 2 (Afdeling nord og vest) 2019

Åbent punkt

10 Tilsyn 2019 Plejecenter Nørremøllecentret

27.12.16K09-0224

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	10	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Tilsynet taget til efterretning

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 15. maj 2019 Nørremøllecentret 1 og den 23. maj 2019 Nørremøllecentret 2, aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Nørremøllecentret.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten publiceres efterfølgende på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Nørremøllecentret 1 (Afdeling Øst) 2019

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Nørremøllecentret 1- Afdeling Øst oplever at have et godt og trygt tilbud, og at beboere og pårørende er tilfredse med det samlede tilbud der gives. Tilsynet oplever engagerede, kompetente og kvalificerede medarbejdere, der yder en hjælp, støtte og omsorg der kvalitativt er rigtig god.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at borgernes dokumentation gennemgås, med henblik på, at det sikres, at dokumentationen lever op til de lovgivningsmæssige rammer for borgerdokumentation.

Tilsynet ønsker at modtage en redegørelse senest den **01. september 2019**, hvor det fremgår hvilke tiltag der er iværksat eller iværksættes for at tilsikre det ovennævnte..

Nørremøllecentret 2 (Afdeling nord og vest) 2019

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Nørremøllecentret 2 (afd. Nord/vest) oplever at have et godt og trygt tilbud, og at beboere og pårørende er tilfredse med det samlede tilbud der gives. Tilsynet oplever engagerede, kompetente og kvalificerede medarbejdere, der yder en hjælp, støtte og omsorg der kvalitativt er rigtig god.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling.

- Tilsynet anbefaler, at der igangsættes en proces med at skabe klar sammenhæng imellem de ydelser beboeren skal have hjælp til jf. serviceloven og opgavebeskrivelsen i plejeboligopgaveoversigten.

Rapporten fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling

Tilsynet har, pr. mail af 16. august 2019, modtaget godkendt handleplan på opfølgning de af Tilsynet afgivne anbefalinger på henholdsvis afdeling Øst og afdeling Nord- Vest.

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet den 19. august 2019:

Anbefales taget til efterretning.

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 20. august 2019:

Afdeling øst:

Beboere og pårørende er generelt godt tilfreds med stedet og de tilbud der ydes.

Det anbefales, at dokumentationen gennemgås og rettes til - redegørelse skal fremsendes senest d. 01-09-2019.

Det bekymrer os, at der synes at være samarbejdsvanskeligheder mellem plejecentret og Bornholms Hospital.

Afdeling nord-vest:

Beboere og pårørende er generelt godt tilfreds.

Der er givet en anbefaling om, at dokumentationen rettes til, så der er sammenhæng mellem ydelser til beboerne og opgavebeskrivelsen.

Punkt 11: Tilsyn 2019 Plejecenter Lunden

Bilag

Tilsynsrapport Lunden (Blommelunden-Rosenlunden) 2019

Tilsynsrapport Lunden (Paradisvej 11 og 83) 2019

Åbent punkt

11 Tilsyn 2019 Plejecenter Lunden

27.12.16K09-0226

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	11	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Tilsynet taget til efterretning

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 29. april 2019 (Afdelingerne Blommelunden-Rosenlunden) og den 14. juni 2019 (Afdelingerne Paradisvej 11 og 83), aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Lunden.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten publiceres efterfølgende på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Lunden (Afdelingerne Paradisvej 11 og 83)

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Lunden (Afdelingerne Blommelunden, Rosenlunden og Paradisvej) oplever at have et godt og trygt tilbud, hvor der tilbydes mange aktiviteter.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Lunden (Afdelingerne Blommelunden og Rosenlunden)

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Lunden (Afdelingerne Blommelunden, Rosenlunden og Paradisvej) oplever at have et godt og trygt tilbud.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres at den lægefaglige vurdering i forbindelse med genoplivning er indhentet og er korrekt, samt at de 12 sygeplejefaglige indsatsområder er fyldestgørende udfyldt. Tilsynet beder om en tilbagemelding på dette senest den 15. august 2019.

Rapporten fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Leder fra Lunden, (Afdelingerne Blommelunden og Rosenlunden), har pr. mail af den 05. juli 2019, på tilfredsstillende vis, fulgt op på de af Tilsynet anførte anbefalinger, således at dokumentationen er korrekt og fyldestgørende.

Der er tillige taget handling på, fremadrettet i samarbejde med beboernes respektive læge, at sikre den korrekte dokumentation omkring lægefaglig vurdering i forbindelse med genoplivning.

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet, den 19. august 2019:

Handicaprådet følger tilsynets anbefalinger.

Ros til personale og ros til tilsynet for hurtig opfølgning.

Til kommentering i Bornholms Ældreråd:

Bornholms Ældreråd, den 20. august 2019:

Blommelunden og Rosenlunden:

Beboerne oplever, at have et godt og trygt miljø. De får mad fra Devika, men kunne godt tænke sig "egne" køkkener i lighed med Paradisvej.

Der er udfordringer med eleverne, der ikke slår til. De har et stort sygefravær. med den vanskelige rekruttering af arbejdskraft for øje, er det bekymrende, at eleverne tilsyneladende ikke er parate til opgaven, når de starter på praktikken på plejecentrene og derfor springer fra.

Der er på tilfredsstillende vis rettet op på de problemer der var omkring dokumentationen.

Paradisvej 11 og 83:

For første gang i mange år, er der problemer med at rekruttere personale - specielt uddannet personale. Dette har givet planlægningsmæssige udfordringer.

Medarbejderne oplever at sygeplejerskerne opgavemæssigt er pressede, hvilket giver udfordringer i forhold til akutte problemer/spørgsmål.

Vi bemærker os, at de er gode til rehabilitering.

Punkt 12: Tilsyn 2019 Plejecenter Klippebo

Bilag

Tilsynsrapport Klippebo 2019

Åbent punkt

12 Tilsyn 2019 Plejecenter Klippebo

27.12.16K09-0229

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	12	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Tilsynet taget til efterretning

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 06. juni 2019, aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Klippebo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten publiceres efterfølgende på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Klippebo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en række tilbud om aktiviteter og ture som beboerne kan deltage i. Det er Tilsynet oplevelse, at der er fokus på at give beoerne den bedst mulige hverdag, og dette sker med respekt for den enkeltes ønsker og behov.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet finder, at det er af største vigtighed, at der dokumenteres korrekt i forhold til oplysninger om helbred, IGVH og værgemål.

Tilsynet anbefaler, at der rettes op på de fundne forhold. Der gives tilbagemelding til tilsynet senest 30. september 2019.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet, den 19. august 2019:
Handicaprådet følger tilsynets anbefalinger.

Til kommentering i Bornholms Ældreråd:

Bornholms Ældreråd, den 20. august 2019:
Generelt et godt sted at bo. Der er dog givet en anbefaling om, at der skal dokumenteres korrekt - tilbagemelding om dette senest 30-09-2019. Kan den manglende dokumentation have noget at gøre med personaleressourcer?

Der er beregnet sygeplejeassistance på 40 timer, men der ydes kun 30 timer - hvilket medfører at der ikke altid er tid til den hjælp man har behov for.

Tidsperspektiv, er det 40 timer om ugen mon - eller?

Personalesituationen giver anledning til bekymring. Der skal løbes stærkt - især når man tager beboersammensætningen i betragtning

Administrativt svar på Ældrerådets spørgsmål:

Der er tale om 30 timer om ugen, der typisk udmøntes med en time pr. beboer. Antallet af timer kan således svinge alt efter om der er fuld belægning eller ej.

Punkt 13: Tilsyn 2019 Socialpsykiatrien Område Vest

Bilag

Tilsynsrapport Midtpunktet 2019

Tilsynsrapport Vestergade 2019

Åbent punkt

13 Tilsyn 2019 Socialpsykiatrien Område Vest

27.12.16K09-0228

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	13	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller:

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Tilsynet taget til efterretning

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddene i Område Vest (Midtpunktet og Vestergade) henholdsvis den 29. maj 2019, og den 17. juni 2019.

Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddene er funderet efter Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Midtpunktet

Tilsynet finder, at Midtpunktet er et godt tilbud til brugerne. Der er til stadighed en høj grad af brugerinvolvering, hvor der støttes godt op om brugerne, således at disse ikke står alene med ansvar for eksempelvis arrangementer o.a..

Tilsynet finder også, at brugerne er tilfredse med både udbuddet/tilbuddet af aktiviteter, samt med medarbejdernes faglige og empatiske tilgang til brugerne af Midtpunktet.

Tilsynet finder:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Vestergade

Tilsynet finder, at Vestergade er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, uden dog at brugerne står alene om opgaven.

Tilsynet finder:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Rapporten fremsendes til Handicaprådet for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet, den 19. august 2019:

Anbefales taget til efterretning. Stor ros til personalet.

Punkt 14: Tilsyn Område Øst 2019

Bilag

Tilsynsrapport Område Øst 2019

Åbent punkt

14 Tilsyn Område Øst 2019 (Fontænehuset og Aasen)

27.12.16K09-0223

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	14	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

Tilsynet taget til efterretning

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg i socialpsykiatriens Område Øst (dagtilbuddene Aasen og Fontænehuset) den 13. maj og den 12. juni 2019. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilbuddene er funderet i Servicelovens § 104.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet

Tilsynet finder, at Fontænehuset – herunder Aasen er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, uden dog at brugerne står alene om opgaven.

Tilsynet finder også, at

- borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet, den 19. august 2019:

Anbefales taget til efterretning. Stor ros til personalet.

Punkt 15: Tilsyn 2019 Voksenhandicap Dagtilbud Klippely

Bilag

Tilsynsrapport Klippely 2019

Åbent punkt

15 Tilsyn 2019 Voksenhandicap - Dagtilbud Klippely

27.12.16K09-0225

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	15	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Tilsynet taget til efterretning

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Klippely den 11. juni 2019. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddet, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder.

Tilbuddet er funderet efter Servicelovens § 104.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Tilsynet finder, at brugerne af Klippely fortsat oplever at have en god og spændende arbejdsplads. Perioden omkring usikkerheden for Klippelys fremtid, har påvirket brugerne meget, men det er Tilsynets indtryk at man ser mere lyst på fremtiden og Klippelys fremtid som arbejdsplads.

Tilsynet finder desuden:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Økonomiske konsekvenser

–

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet, den 19. august 2019:

Anbefales taget til efterretning.

Punkt 16: Mål, temaer og tidsplan for den sammenhængende Børne- og Ungepolitik

Bilag

Bilag 1 Tidsplan for sammenhængende børne- og ungepolitik 07-05-2019

Åbent punkt

16 Mål, temaer og tidsplan for den sammenhængende Børne- og Ungepolitik

00.01.10P22-0003

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	16	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget indstiller
Børne- og Skoleudvalget indstiller
Job-, Udvikling-, og Fritidsudvalget indstiller
Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

Børne- og Skoleudvalget igangsatte på sit møde den 7. maj 2019 arbejdet med at udarbejde en sammenhængende børne- og ungepolitik for Bornholms Regionskommune.

Der er udarbejdet et forslag til en overordnet ramme samt mål og temaer for en sammenhængende børne- og ungepolitik som afsæt for det videre arbejde. Endvidere foreligger en justeret tids- og procesplan.

Børne- og ungepolitikken udgør den fælles vision og det fælles værdigrundlag for arbejdet med børn og unge i hele Bornholms Regionskommune.

Børne- og ungepolitikken henvender sig således til alle kommunens børn, unge og deres familier samt politikere og medarbejdere. Set fra et borgerperspektiv giver politikken indsigt i, hvilke værdier og mål, der arbejdes med på børne- og ungeområdet. Medarbejdere kan bruge politikken som retningsanvisende for tilrettelæggelse af det daglige arbejde med ø'ens børn og unge. På samme måde skal børne- og ungepolitikken indtænkes i alle nye indsatser, ydelser og projekter, som igangsættes og dermed skabe sammenhæng på tværs af fagområderne.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at udvalget:

- Godkender den overordnede ramme for en sammenhængende børne- og ungepolitik
- Drøfter mål og temaer for en sammenhængende børne- og ungepolitik, som input til det videre arbejde med politikken
- Godkender justeret tids- og procesplan
- Kommunalbestyrelsen bemyndiger Børn- og Skoleudvalget til at være ansvarlig for processen

Social- og Sundhedsudvalget den 23. september 2019:

Anbefales, idet der også skal være fokus på den sociale indsats

Sagsfremstilling

Baggrunden for udarbejdelsen af en sammenhængende børne- og ungepolitik skal dels findes i de vedtagne mål for Børne- og Skoleudvalget for denne valgperiode, hvor et af målene netop er at udarbejde én børne- og ungepolitik. Desuden er det et lovkrav, at landets kommuner skal udarbejde en sammenhængende børne- og ungepolitik, både for dem med og uden særlige behov. Børne- og Skoleudvalget igangsatte arbejdet med udarbejdelse af en sammenhængende børne- og ungepolitik d. 7. maj 2019.

Med afsæt i BSU's godkendelse af en procesplan for udarbejdelsen en sammenhængende børne- og ungepolitik, er der nedsat en tværgående styregruppe og en arbejdsgruppe med repræsentanter fra en række af kommunens centre.

Styregruppen har udarbejdet forslag til en overordnet ramme for politikken samt forslag til mål og temaer i en sammenhængende børne- og ungepolitik, som pejlemærker for det videre arbejde. Mål og temaer skal udfoldes i arbejdsgruppen, samt i den planlagte dialog med borgere og interessenter.

Den overordnede ramme

Styregruppen foreslår, at den sammenhængende børne- og ungepolitik bliver en paraply for den samlede indsats på børne- og ungeområdet 0 – 29 år, og at eksisterende strategier og handleplaner videreføres og tilrettes i henhold til de rammer, den nye børne- og ungepolitik udstikker.

Endvidere skal den sammenhængende børne- og ungepolitik for 0 – 29 år også spille sammen med bl.a. kommunens Folkesundhedspolitik, Beskæftigelsesplan og Den Sammenhængende børne- og ungeindsats.

Politikken skal have fokus på, at så mange børn og unge som muligt gennemfører en uddannelse, kommer i beskæftigelse, trives og befinder sig i almenområdet. Men politikken skal også kunne rumme dem, der er har særlige behov.

Den overordnede ramme for arbejdet med en sammenhængende børne- og ungepolitik rækker således ind over flere fagudvalgsområder, og foruden behandling i Børne- og Skoleudvalget er styregruppens forslag til rammer, mål og temaer derfor også til behandling i Social- og Sundhedsudvalget samt Job-, Udvikling- og Fritidsudvalget.

Ejerskabet af udarbejdelsen af en sammenhængende Børne- og ungepolitik for 0 – 29 år ligger ved Servicedirektøren og Centerchef for Børn og Familie.

Mål og temaer

Som afsæt for det videre arbejde med politikken foreslår styregruppen nedenstående fem mål og fem temaer:

Forslag til mål:

I Bornholms Regionskommune vil vi, at alle børn og unge:

1. Er glade, sunde børn og unge med selvværd, der bliver så dygtige de kan og er rustede til at møde fremtidens udfordringer
2. Gennemfører en uddannelse og kommer i beskæftigelse

3. Er engagerede børn og unge, der har mulighed for indflydelse, bidrager og tager ansvar
4. Er en del af meningsfyldte og trygge fællesskaber
5. Er en del af både lokale og globale sammenhænge

Forslag til temaer:

1. Chancelighed
 - Lige muligheder for et godt liv
 - Fysisk og mentalt sunde børn og unge
 - Rette indsats til rette tid
2. Fællesskaber
 - Alle børn og unge oplever at høre til
 - Kultur og mangfoldighed
 - Meningsfyldte og trygge fællesskaber
 - Gode rollemodeller
3. Sundhed og trivsel
 - Fysisk, mental og social trivsel
 - Understøtte uformelle mødesteder til spontane aktiviteter
 - Gode ramme for synlige og tilgængelige fritids- og kulturaktiviteter
4. Natur
 - Bornholms unikke natur understøtter leg, læring og aktiviteter
 - Vi er sammen om en bæredygtig ø
5. Lyst til læring og selvstændige valg
 - Tiltrække og fastholde unge til uddannelse og job på Bornholm
 - Individets muligheder
 - Prøvende og nysgerrige
 - Kompetent til at håndtere forandringer

Tids- og procesplan

For at sikre den nødvendige medinddragelse i det videre arbejde med en sammenhængende børne- og ungepolitik foreslås nedenstående justerede tids- og procesplan for politikken. Tidsplanen stiler mod, at KB godkender en ny sammenhængende børne- og ungepolitik på sit møde i juni 2020 og giver bedre tid til forberedelse og dialog med borgere og interessenter om vigtige pejlemærker i politikken.

Den tidligere godkendte tidsplan fra 7. maj 2019 findes i bilag 1.

Tabel 1: Justeret tids- og procesplan

7. maj	Møde i BSU - godkendelse af procesplan
Maj/september 2019	<i>Administrativ proces:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Nedsættelse af styre- og arbejdsgruppe • Styregruppen drøfter/de overordnede rammer for politikken: Baggrund, målgruppen (0-30 år), struktur samt de overordnede temaer i politikken = oplæg til det videre arbejde i arbejdsgruppen (medio august) • Arbejdsgruppen arbejder videre med styregruppens oplæg, herunder kvalificerer temaer i politikken • Styregruppen godkender forslag til temaer til politisk drøftelse
September 2019	Møder i SSU, BSU og JUFU, som drøfter rammer, mål og temaer og indstiller justeret tids- og procesplan til KB.

Oktober 2019	KB behandler sagen med henblik på godkendelse af de overordnede rammer, mål og temaer for politikken samt den justerede tids- og procesplan.
<i>Oktober/november/december 2019</i>	<i>Administrativ proces:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Der arbejdes i arbejdsgruppen. Arbejdsgruppen arbejder videre med børn- og ungepolitikken samt tilrettelæggelse og afvikling af borgermøde/samtalosalon/temamøde og workshop for udvalgte grupper mhp. dialog om mål og temaer. • Styregruppen behandler status på arbejdsgruppens opgaver
Primo december 2019	Møder i SSU, BSU og JUFU som får en status på arbejdet og oplæg til borgermøde/samtalosalon.
Januar 2020	Dialog om mål og temaer i en sammenhængende børne- og ungepolitik gennem borgermøde/samtalosalon.
<i>Januar - februar 2020</i>	<i>Administrativ proces:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Workshop med udvalgte grupper om mål og temaer. • Administrativ bearbejdelse af input fra borgermøde og workshops • Arbejdsgruppen udarbejder udkast til en sammenhængende børne- og ungepolitik • Styregruppen godkender udkast til en sammenhængende børne- og ungepolitik
Primo marts 2020	SSU, BSU og JUFU behandler oplæg til sammenhængende børne- og ungepolitik og indstiller til KB, at politikken sendes i høring med henblik på endelig godkendelse i juni 2020. SSU, BSU og JUFU sender ligeledes oplægget til sammenhængende børne- og ungepolitik til orientering/kommentering i NMU og ØEPU.
Medio marts 2020	ØEPU kommenterer oplæg til sammenhængende børne- og ungepolitik.
Ultimo marts 2020	KB behandler udkast til sammenhængende børne- og ungepolitik og sender politikken i høring hos: <ul style="list-style-type: none"> • Handicapråd • Integrationsråd • Skolebestyrelser • Daginstitutionsbestyrelser • Udsatterrådet
Primo april 2020	NMU kommenterer oplæg til sammenhængende børne- og ungepolitik.
4. Maj 2020	Frist for at indsende høringssvar.
Primo juni 2020	SSU, BSU og JUFU behandler oplæg til sammenhængende børne- og ungepolitik samt høringssvar og kommentarer fra ØEPU og NMU og indstiller oplæg til sammenhængende børne- og ungepolitik til godkendelse i KB.
Ultimo juni 2020	KB behandler oplæg til sammenhængende børne- og ungepolitik samt høringssvar og kommentarer med henblik på godkendelse.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 17: Beskæftigelsesplan 2020

Bilag

Beskæftigelsesplan 2020

Status Beskæftigelsesplan 2019

Åbent punkt

17 Beskæftigelsesplan 2020

15.00.15P15-0011

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Job-, Udviklings- og Fritidsudvalget	28-08-2019	3	
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	17	

Hvem beslutter

Job-, Udviklings- og Fritidsudvalget indstiller
Social- og Sundhedsudvalget orienteres
Natur- og Miljøudvalget orienteres
Børne- og skoleudvalget orienteres
Økonomi, Erhvervs- og Planudvalget indstiller
Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

Kommunalbestyrelsen skal godkende Beskæftigelsesplan 2020 på mødet den 19. december 2019, hvorefter Beskæftigelsesplanen offentliggøres primo 2020.

Indstilling og beslutning

Koncerndirektøren indstiller, at:

- a) Udvalget drøfter forslag til beskæftigelsesplan 2020.
- b) Beskæftigelsesplan 2020 fremsendes til orientering i relevante udvalg og råd, hvorefter den godkendes i udvalget senest på møde den 6. november 2019, inden den fremsendes til endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

Job-, Udvikling- og Fritidsudvalget den 28. august 2019:
Anbefales.

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Orienteringen taget til efterretning

Sagsfremstilling

Job, Udvikling og Fritidsudvalget skal med afsæt i ministermål for 2020 samt status på egne lokalt fastsatte mål for 2019 drøfte forslaget til beskæftigelsesplan 2020, herunder relevansen af justeringen af egne mål fra 2019 til 2020.

På mødet gennemgås en status for mål i beskæftigelsesplan 2019.

Procesplan

Såfremt forslag til beskæftigelsesplan kan godkendes, vil denne blive sendt i høring i Social-

og Sundhedsudvalget, Natur- og Miljøudvalget, Børne- og skoleudvalget, Klima- og Bæredygtighedsudvalget, Økonomi, Erhvervs- og Planudvalget, Integrations- og handicaprådet.

Derefter vil Job, Udvikling og Fritidsudvalget modtage beskæftigelsesplanen til endelig godkendelse med høringssvar inden endelig godkendelse i kommunalbestyrelsen.

Ministermål

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen har valgt at videreføre 3 af de beskæftigelsespolitiske mål fra 2019 til 2020.

Målene er vejledende for kommunerne og skal således ikke automatisk indgå i en beskæftigelsesplan.

1. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft
2. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende
3. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Forslag til lokalt fastsatte mål 2020

Rekruttering og tilflytning

- Sikre kvalificeret arbejdskraft til offentlige og private virksomheder på Bornholm.
- En mere opsøgende indsats i forhold til arbejdskraft uden for Bornholm
- Bedre tværfaglig og virksomhedsrettet hjælp til ledige på kanten af arbejdsmarkedet.

Ungeindsats

- Fokus på udvikling af samarbejdet i den sammenhængende ungeindsats samt en aktiv deltagelse i etableringen heraf.
- Fokus på at sikre relevante tilbud, aktiviteter og værktøjer er til stede ved det daglige arbejde i den sammenhængende ungeindsats. Herunder opstarten af den nye FGU-ud-dannelse.

Integration og udenlandsk arbejdskraft

- Fokus på flygtningenes integration på det Bornholmske arbejdsmarked, således at flygtningenes kompetencer søges at matche det Bornholmske arbejdsmarkeds behov for kvalificeret arbejdskraft.
- Fokus på integration af udenlandsk arbejdskraft på det Bornholmske arbejdsmarked, således at medarbejderne motiveres til at bosætte sig og engagere sig i det bornholmske samfund.

Ramme for Beskæftigelsesplan 2020

Generelt tager beskæftigelsesplan 2020 udgangspunkt i de beskæftigelsespolitiske visioner og mål fastsat i Bornholms Regionskommune herunder tværgående politikker og strategier samt rammebetingelser ved gældende lovgivning.

Beskæftigelsesplanen 2020 er dels en videreførelse af Beskæftigelsesplan 2019, idet en række initiativer er iværksat, og vil blive videreført ind i år 2020, og dels af en række nye indsatser styret af det seneste års udvikling på Bornholm.

Gennemgående fokus

Et gennemgående fokus vil være mål og strategier for, hvordan vi sikrer kvalificeret arbejdskraft til de bornholmske virksomheder for dels at understøtte væksten i det Bornholmske samfund, og dermed Kommunalbestyrelsens mål om 42.000 indbyggere på Bornholm 2025, og dels sikre at alle borgere på Bornholm har mulighed for et aktivt og selvstændigt liv.

Denne pragmatiske balance mellem *relevant lovgivning, samfundsbehov og hensynet til den enkeltes situation*, vil være afgørende for en kompetent faglig indsats og en fortsat bæredygtig udvikling af beskæftigelsesområdet på Bornholm.

Beskæftigelsesplan 2020 vil således balancere 2019-planens gennemgående opmærksomhed på virksomhedernes behov, med et øget fokus på borgerens *muligheder, rettigheder og ansvar*. Det er således planens ambition, at forene de juridiske krav og de erhvervs- og samfundsmæssige behov med en øget opmærksomhed på den enkelte borgers situation og dertil tilpassede indsatser.

Beskæftigelsesindsatsen søges løst i et samarbejde.

Der er behov for en fortsat udbygning af samarbejdet med erhvervslivet, øvrig aktører (uddannelsesinstitutioner, arbejdsgiverorganisationer, praktiserende læger mf.) men også internt i Bornholms Regionskommune udvikles nye samarbejder omkring tværfaglige snitflader, hvor specielt den sammenhængende ungeindsats vil blive prioriteret i 2020.

Erkendelsen af det voksende behov for kvalificeret arbejdskraft medfører også et behov for at rette opmærksomheden på international rekruttering. Igen er balancen mellem virksomhedernes behov og de enkelte tilflytteres situation nøglen til at lykkes. Dette arbejde med at forene bornholmske virksomheder med medarbejdere af anden herkomst, har vi de seneste år gjort os gode erfaringer med. Derfor er det oplagt at folde erfaringerne fra integrationsindsatsen ud i et bredt fokus på international rekruttering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 18: Frivillighedsprisen 2019

Åbent punkt

18 Frivillighedsprisen 2019

00.05.07G01-0060

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	18	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget besluttede den 31. oktober 2016 at sammenlægge de tidligere priser Handicapprisen og Ældreprisen til én samlet frivillighedspris. Frivillighedsprisen uddeles i forbindelse med Frivillig Fredag den 27. september 2019 på Campus Bornholm.

Social- og Sundhedsudvalget skal vælge en modtager af frivillighedsprisen for 2019 ud fra de indkomne indstillinger. Indstillingerne sendes ud til medlemmerne af Social- og Sundhedsudvalget i forbindelse med dagsordenen.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at

- Der udvælges en modtager af frivillighedsprisen ud fra de indkomne indstillinger

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

Der blev valgt en modtager

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget besluttede den 31. oktober 2016 at sammenlægge de tidligere priser Handicapprisen og Ældreprisen til én samlet frivillighedspris. Med frivillighedsprisen følger 20.000,00 kroner hvoraf minimum 10.000,00 kroner skal gå til en anden forening efter modtagerens valg.

Prisen gives som en påskønnelse til personer, foreninger o. a., der udfører en særlig frivillig social indsats for borgere på Bornholm.

Social- og Sundhedsudvalget skal vælge en modtager af frivillighedsprisen for 2019 ud fra de indkomne indstillinger.

De samlede udgifter til uddelingen af frivillighedsprisen forventes at være 20.000,00 kroner til selve prisen, samt 7.000,00 kroner til annoncering, blomster, og andre udgifter i forbindelse med overrækkelsen.

Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 27.000,00 kroner i 2019 fra § 18 puljen til at dække udgifterne i forbindelse med uddelingen af frivillighedsprisen.

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 19: Mødeplan 2020 for Social- og Sundhedsudvalget

Bilag

Udkast til mødeplan 2020 for KB, ØEPU og de stående udvalg

Åbent punkt

19 Mødeplan 2020 for Social- og Sundhedsudvalget

00.22.04A26-0009

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	19	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter.

Resumé

Udvalget skal fastsætte mødetidspunkt for møder i 2020.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- mødedatoerne jf. mødeplanen for 2020 tages til efterretning, under forudsætning af kommunalbestyrelsens godkendelse af mødeplanen den 19. september 2019
- mødetidspunktet fastsættes til kl. 15

Social- og Sundhedsudvalget den 23. september 2019:

- Mødedatoerne for 2020 taget til efterretning
- Godkendt

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen forventes den 19.9.2019 at godkende mødeplanen for 2020 for kommunalbestyrelsen, Økonomi-, Erhvervs- og Planudvalget og de stående udvalg. Af mødeplanen fremgår det, at Social- og Sundhedsudvalget har møder følgende dage i 2020:

- 6. januar
- 3. februar
- 2. marts
- 30. marts
- 4. maj
- 8. juni
- 24. august
- 21. september
- 2. november
- 30. november

I henhold til Lov om kommunernes styrelse § 8 stk. 3 kan kommunalbestyrelsen fastsætte regler om varigheden af sine møder. Dette samme kan ØPU og de stående udvalg.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 20: Sager til høring i Ældreråd og Handicapråd

Åbent punkt

20 Sager til høring i Ældreråd og Handicapråd

00.01.00P35-0103

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	20	

Indstilling og beslutning

servicedirektøren indstiller,

- at ingen sager sendes i høring i Handicapråd og Ældreråd

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:

Indstillingen godkendt

Punkt 21: Gensidig orientering

Åbent punkt

21 Gensidig orientering

00.01.00P35-0103

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	23-09-2019	21	

Social- og Sundhedsudvalget, den 23. september 2019:
Udvalget orienterede hinanden.