

# REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 02-10-2023

**Mødedato** Mandag d. 02. oktober 2023 kl. 16:30

**Mødested** Børnehuset Svanereden, Møllebakken 26, Svaneke

**Mødedeltagere** Sanne Friberg, Kim Jacobsen, Selina Munch-Petersen, Lone Pihl, Bolette Kristensen, Margrethe Vogt Thuesen, Ann Rubæk-Nielsen, Kim Eilif Rasch Pedersen, Mette Fabricius, Bente Helms, Maiken Skov Hansen, Zille Thilde Vangsaa

## **Indholdsfortegnelse**

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Orientering om tilsyn af stof- og alkoholbehandling i Bornholms Regionskommune.....	4
Orientering om tilsyn af Ressourcevejen.....	6
Gensidig orientering til og fra medlemmerne og sekretariatet.....	8
Eventuelt.....	9

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

### **Fraværende**

Afbud fra Zille Thilde Vangsaa og Margrethe Vogt Thuesen.

Fraværende var Mette Fabricius.

### **Bemærkninger til dagsordenen**

# Punkt 2: Orientering om tilsyn af stof- og alkoholbehandling i Bornholms Regionskommune

23/18424

## Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget orienteres

## Resumé

Socialtilsyn Hovedstaden har d. 13. juli 2023 gennemført et uanmeldt tilsyn med Bornholms Regionskommunes stof- og alkoholbehandling. Der har ved det uanmeldte tilsyn været fokus på temaer "Målgruppe, metoder og resultater" samt "Organisation og ledelse". Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj eller meget høj grad lever op til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels syv temaer, kriterier og indikatorer. Herudover vurderes det, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet i ydelser i forhold til målgruppens behov og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

## Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller

- sagen til orientering

## Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 25-09-2023

Orientering givet.

## Indstilling

Formanden for Handicaprådet indstiller,

- Sagen til orientering.

## Beslutning Handicaprådet den 02-10-2023

Orientering givet.

## Sagsfremstilling

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bornholms Regionskommunes stof- og alkoholbehandling er et relevant og velegnet tilbud til målgrupperne af hhv. unge borgere under 18 år med misbrugsproblematikker og voksne borgere med misbrugsproblematikker. Medarbejderne fremstår fagligt dygtige og har indsigt i målgruppernes behov og udfordringer. Der anvendes fagligt veldokumenterede metoder som kognitiv terapi og compassion fokuseret terapi, hvilket, borgerne oplever, giver gode resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant organisering, som understøtter den borgerrettede indsats. Mødestrukturen inkluderer bl.a. ugentlige behandlingskonferencer, personalemøder, supervision og faglig sparring, som alt sammen har til formål at blive dygtigere i praksis og sikre en stabil drift. Socialtilsynet vurderer, at der er et godt samarbejde internt i personalegruppen, hvor der også er fokus på den følelsesmæssige belastning, som kan opstå i arbejdet.

Det vurderes, at sygefravær og personalegennemstrømning ligger på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud og dermed ikke udgør en risiko for kvaliteten i tilbuddet. Der anvendes ikke ikkefastansatte medarbejdere i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## **Tilsynet**

Der har ved det uanmeldte tilsyn været samtale med medarbejdere og leder. Ved tilsynet har der været fokus på temaer: "Målgruppe, metoder og resultater" samt "Organisation og ledelse".

Til hvert tema hører et antal kvalitetskriterier, som udtrykker konkrete mål ved tilbuddet. Herunder er der tilknyttet en eller flere indikatorer. Der gives en bedømmelse af de enkelte indikatorer ud fra en skala fra 1-5, hvor 1 udtrykker "i meget lav grad opfyldt", og 5 udtrykker "i meget høj grad opfyldt". Temaet "Målgruppe, metoder og resultater" har således opnået en gennemsnitlig bedømmelse på 5,0. Temaet "Organisation og ledelse" har opnået en gennemsnitlig bedømmelse på 4,9.

Tilsynet vurderer derfor, at Bornholms Regionskommunes stof- og alkoholbehandling i høj eller meget høj grad leverer den fornødne kvalitet i tilbuddet til borgerne.

## **Ledelsens bemærkninger**

Sundhedschefen i Bornholms Regionskommune:

"Ledelsen er glad for at konstatere, at Bornholms Regionskommunes stof- og alkoholbehandling fortsat vurderes i høj eller meget høj grad at levere et tilbud til borgerne, som lever op til Socialstyrelsens kvalitetskrav. Tilbuddet henvender sig til en sårbar gruppe af borgere – både under og over 18 år – som hver dag får behandling, støtte og rådgivning af vores dygtige medarbejdere i Rusmiddelområdet. Ledelsen er derfor også godt tilfreds med, at rapporten beskriver medarbejderne som fagligt dygtige og med indsigt i målgruppens behov og udfordringer."

Tilsynsrapporten sendes til orientering i Handicaprådet, Udsatterådet og Ungerådet.

## **Økonomiske konsekvenser**

-

## **Bilag**

Tilsynsrapport 2023, Stof- og alkoholbehandling i BRK

## **Punkt 3: Orientering om tilsyn af Ressourcevejen**

23/17706

### **Politisk sagsgang**

Social- og Sundhedsudvalget orienteres

### **Resumé**

Der er d. 20. juni 2023 blevet foretaget et uanmeldt, socialfagligt tilsyn af Ressourcevejen i Bornholms Regionskommune. Tilsynet blev foretaget af den private leverandør BDO. BDO har på baggrund af tilsynet vurderet, at Ressourcevejen overordnet er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med erhvervet hjerneskade. Tilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet bør systematisere dokumentationspraksis for medarbejderne, så dokumentationen for borgerne står mål med kravene på området.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller

- sagen til orientering.

### **Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 25-09-2023**

Orientering givet.

### **Indstilling**

Formanden for Handicaprådet indstiller,

- Sagen til orientering.

### **Beslutning Handicaprådet den 02-10-2023**

Orientering givet.

### **Sagsfremstilling**

Tilsynet er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ressourcevejen er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med erhvervet hjerneskade.

Tilsynet vurderer, at borgerne har adgang til og mulighed for at modtage en målrettet indsats, der understøtter deres mulighed for at opnå størst mulig selvstændighed.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets leder og medarbejdere er kompetente og engagerede, og at deres faglige kompetencer afspejles i mødet med borgerne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en vigtig forebyggende funktion i forhold til borgernes trivsel og støttebehov.

Det er dog tilsynets vurdering, at tilbuddet bør systematisere dokumentationspraksis for medarbejderne, så dokumentationen for borgerne står mål med kravene på området.

## Tilsynet

Tilsynet var et kommunalt tilsyn foretaget af BDO på vegne af Bornholms Regionskommune. Tilsynet var et uanmeldt, socialfagligt tilsyn. Tilbuddet Ressourcevejen blev ved tilsynet vurderet ud fra syv overordnede temaer. For hvert overordnet tema opnåede tilbuddet en score fra 1-5, hvor fem er den bedste. De syv overordnede temaer var:

1. Målgruppe, metoder og resultater
2. Sundhed og trivsel
3. Aktiviteter og beskæftigelse
4. Selvstændighed og relationer
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Alle overordnede temaer opnåede ved tilsynet score 5 på nær temaet vedrørende målgruppe, metoder og resultater. Dette tema opnåede score 3. Ved score 5 lever tilbuddet i meget høj grad op til indikatorerne. Ved score 3 lever tilbuddet i middel grad op til indikatorerne.

## Bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet gav ikke anledning til bemærkninger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling.

Herudover blev følgende anbefalinger givet:

- Tilsynet anbefaler, at leder sikrer en systematisk og struktureret dokumentationspraksis for medarbejderne, herunder at borgernes udvikling løbende dokumenteres i et elektronisk system.
- Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at personfølsomme data ikke er synlige og tilgængelige.

## Ledelsens bemærkninger

Sundhedschefen i Bornholms Regionskommune:

”Ledelsen er godt tilfreds med vurderingen af Ressourcevejen som et velfungerende aktivitets- og samværstilbud til målgruppen af borgere med erhvervet hjerneskade. Herudover ønsker vi naturligvis at leve op til rapportens anbefalinger. Derfor har vi planlagt en workshop i Ressourcevejen i sidste kvartal af 2023 mhp. at udarbejde nye arbejdsgange, der sikrer en systematisk og struktureret dokumentationspraksis samt korrekt behandling af personfølsomme oplysninger.”

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

## Økonomiske konsekvenser

-

## Bilag

Tilsynsrapport Ressourcevejen 2023

## **Punkt 4: Gensidig orientering til og fra medlemmerne og sekretariatet**

**Der blev orienteret om følgende:**

### **Beslutning Handicaprådet den 02-10-2023**

- Evalueringen af programmet "De små børns Bornholm" er færdig og der planlægges en bredere præsentation.
- Den 10.10.2023 har Sind et fællesarrangement med Anders Stjernholm med emnet "Sindets dag". Tilmelding ADHD-foreningen.

## **Punkt 5: Eventuelt**

### **Politisk sagsgang**

Handicaprådet beslutter.

### **Beslutning Handicaprådet den 02-10-2023**

Repræsentanter fra IT- afdelingen inviteres til næste møde i Handicaprådet. Emnet er drøftelse af digitale hjælpemidler.