

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 30-05-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 30. maj 2023 kl. 13:30

**Mødested**           Mødelokale 2, Landemærket 26, Rønne

**Mødedeltagere**    Anita Mortensen, Dorrit Yvonne Dahl, Else-Marie Andersen, Erik A. Larsen, Gert Johansson, Inger Lassen Kaspersen, Jan Harvest, Kent Kure Johnsen, Vibeke Møller Jensen, Folmer Lynggaard, Lis Hansen

## Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm.....	4
Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed.....	5
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	6
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	7
Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp 2022.....	8
Høring af udkast til Sundhedsaftale 2024-2027 i hovedstadskommunerne.....	10
Orientering om ophævelse af påbud i Afdeling Sygeplejen og Rehabiliteringscenter Sønderbo.....	14
Gensidig orientering.....	16
Eventuelt.....	17
Orientering til pressen.....	18

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

### **Fraværende**

### **Bemærkninger til dagsordenen**

Thomas Bay Jensen og Klaus Vesløv har foretræde vedr. "Vandkulturcenter på Nørrekås".

## **Punkt 2: Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023**

Møde holdt i følgegruppen d. 26.5.2023, referat udsendt til Ældrerådet.

- Møde i BAT's brugerråd d. 16.5.2023, referat udsendt til Ældrerådet.
- Gruppen afventer en status på affaldshåndteringen, specifikt hvorledes de ældres situation er fremover.
- Møde i brugerrådet i BEOF d. 14.5.2023, referat udsendt til Ældrerådet. Inger henvender sig til Ældresagen Bornholm vedr. forslag om fællesmøde med BEOF med emnet energi og fjernvarme.
- Møde i Politiet Lokalråd d. 15.5.202, referat udsendt til Ældrerådet.
- Møde vedr. bibliotekerne 2.5.2023 holdt på Rønne Bibliotek.

## **Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023**

Møde holdt 24.5.2023, referat udsendt til Ældrerådet.

- Der planlægges efter møde med velfærdsdirektør og ældrechef om diverse problematikker Ældrerådet har modtaget henvendelser om.

## **Punkt 4: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

Â

### **Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023**

D. 3. og 4. maj 2023 var Erik A. Larsen og Gert Johansson til repræsentantskabsmøde

Â Â Â og konference i Danske Ældreråd, referat og plancher sendt til Bornholms Ældreråd.

-Â Â D. 9.6.2023 møde i Regionsældreråd Hovedstaden, emnet er hospice.

Â

Â

## **Punkt 5: Orientering fra Trafikkontaktrådet**

### **Politisk sagsgang**

Bornholms Ældreråd beslutter.

### **Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023**

Møde d. 1.6.2023.

# Punkt 6: Tilsynsredegørelse - personlig og praktisk hjælp 2022

22/26335

## Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

## Resumé

Center for Ældre har gennemført 59 kvalitets- og tilsynsbesøg hos tilfældigt udvalgte borgere, som modtager hjemmehjælp fra enten den kommunale eller private leverandør i 2022. Resultatet er opgjort i den årlige redegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen 2022 som forelægges Social- og Sundhedsudvalget til orientering.

## Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at

- Tilsynsredegørelsen sendes i høring i Ældrerådet og i Handicaprådet.

## Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-05-2023

Godkendt.

## Beslutning Handicaprådet den 08-05-2023

Handicaprådet glæder sig over den stigende tilfredshed og tager redegørelsen til efterretning.

## Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023

Som i tidligere rapporter anført, er 5 % for lille et borgergrundlag at undersøge på.

Vi tager rapporten til efterretning, men bemærker os en faldende tilfredshed med den kommunale hjælp hos borgerne.

## Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 og § 83 a i serviceloven løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunalbestyrelsen har truffet efter § 83 og § 83 a og i henhold til kommunens kvalitetsstandard.

Tilsynet har som udgangspunkt kontrol med, at den leverede hjælp er i overensstemmelse med den visiterede, men det er også en dialog med borgerne om den oplevede kvalitet.

Der er udvalgt 5 % af alle borgere i Bornholms Regionskommune, som får ydet hjælp efter § 83 og § 83 a i lov om social service (fra 2023 vil det være 7 %, jfr. udvalgets beslutning). Udvælgelsen er sket ud fra antallet af borgere i ordningen på udtræksdagen, hvilket gav 60 borgere i alt i 2022. En borger valgte ikke at ville besvare spørgsmålene, da besøget fandt sted, der er således modtaget 59 svar.

Borgerne er stillet de samme 6 spørgsmål:

1. Kommer hjælpen til den aftalte tid
2. Får du den hjælp, du er bevilget
3. Oplever du, at få den aftalte hjælp, uanset hvem der kommer
4. Medvirker hjælpen til, at ud i højere grad kan klare dig selv i hverdagen
5. Med tanke på hvor ofte du får hjælp i løbet af døgnet, er du så tilfreds med antallet af medarbejdere, der kommer i dit hjem
6. Er du tilfreds med den leverede hjælp

Tilsynet finder, at der generelt er tilfredshed med den hjælp der modtages, men at der fortsat kan arbejdes med, at flere borgere er helt tilfredse med hjælpen.

Tilsynet kan på baggrund af de gennemførte besøg konkludere,

- at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med lovgivningen og med de beslutninger kommunalbestyrelsen har vedtaget
- at borgere, der er visiteret til hjælp efter § 83 i lov om social service, modtager den rette hjælp,
- at der generelt opleves at der bliver leveret god pleje og omsorg.

### **Ledelsens bemærkninger**

Ledelsen i Hjemmeplejen finder det glædeligt, at der er en stigende tilfredshed hos borgerne i forhold til, om hjælpen kommer til den aftalte tid. Der ses dog også et behov for ledelsesmæssig bevågenhed på forholdet omkring leveringen af den praktiske hjælp, idet der ses en stigende tendens over de sidste 3 år i forhold til borgere, som mener at hjælpen ikke kommer til tiden. En årsag kan være, at det i situationer, hvor opgaveløsningen skal prioriteres, ofte vil være den praktiske hjælp, som flyttes.

Der ses en udfordring i forhold til, om borgerne modtager den aftalte hjælp, uanset hvem der kommer. Ledelsen vil derfor skærpe personalets opmærksomhed på, at de orienterer sig i journalen inden de møder borgeren.

Ledelsen er godt tilfreds med, at den rehabiliterende tankegang er bredt ud i hjemmeplejen, og at borgerne finder, at den hjælp de får fra kommunen medvirker til, at de i højere grad klarer sig selv i dagligdagen.

Ledelsen er opmærksom på, at der fortsat skal være forventningsafstemning med borgerne i forhold til antallet af medarbejdere, der kommer i borger hjem.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Bilag**

Redegørelse for tilsyn med personlig og praktisk hjælp 2022 - Hjemmeplejen

# Punkt 7: Høring af udkast til Sundhedsaftale 2024-2027 i hovedstadskommunerne

23/9576

## Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Børne- og Skoleudvalget orienteres

Erhvervs-, Bolig- og Beskæftigelsesudvalget orienteres

## Resumé

De 29 hovedstadskommuner og Region Hovedstaden skal indgå en sundhedsaftale for perioden 2024-2027. Aftalen skal styrke samarbejdet om de borgere, som har forløb på tværs af sektorerne. Udkast til aftalen er sendt i høring, og der bedes om bemærkninger.

## Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at

- udkast til Sundhedsaftale 2024-2027 mellem Region Hovedstaden og kommunerne drøftes med henblik på udarbejdelse af høringssvar, og at eventuelle bemærkninger til et høringssvar fra Børne- og Skoleudvalget samt Erhvervs-, Bolig- og Beskæftigelsesudvalget indarbejdes i det endelige høringssvar.

## Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023

Der er mange gode intentioner, men sundhedsaftalen er meget overordnet.

Der mangler eksempler på konkrete tilbud.

## Sagsfremstilling

Høringsudkastet bygger ovenpå og viderefører de gode erfaringer fra tidligere aftale mht. enkeltheden, visioner og fokusområderne Børn og unges sundhed; Borgere med psykisk sygdom; samt Ældre og borgere med kronisk sygdom. Udkastet er tilpasset den nye samarbejdsstruktur med sundhedsklynger og Sundhedsamarbejdsudvalget har ønsket tilføjet et øget fokus på forebyggelse og det fælles populationsansvar.

Der har været bred involvering af relevante og berørte parter i udarbejdelsen af sundhedsaftalen, bl.a. de fem sundhedsklynger, brugerrepræsentanter, de faglige organisationer og patientforeningerne.

Fra kommunal side er der i processen lagt vægt på at videreføre de gode erfaringer, enkeltheden, relevant involvering af brugerrepræsentanter samt forebyggelse.

## Baggrund

Kommuner, almen praksis og region løfter forskellige opgaver på sundhedsområdet. Men mange borgere har behov for indsatser på tværs af sektorgrænserne, hvor det er en fælles opgave at sikre en sammenhængende indsats gennem et velfungerende og forpligtende samarbejde. Sundhedsaftalen udgør rammen for dette samarbejde og gælder for en 4-årig periode.

Det politiske ansvar for arbejdet med Sundhedsaftalen er forankret i Sundhedskoordinationsudvalget, som er sammensat af politiske repræsentanter fra kommunerne, regionen og almen praksis.

Sundhedsaftalen for 2024 – 2027 er en politisk aftale med fokus på de områder, som kommuner, region og almen praksis vil udvikle i perioden. Samarbejdet på tværs om den enkelte borger bygger fortsat på en lang række underaftaler, vejledninger mv., som fortsat vil være gældende.

Aftalen er enkel og fleksibel, hvilket betyder, at de konkrete initiativer defineres nærmere i aftaleperioden med input fra fagfolk, forskere, brugere og politikere.

#### *Fælles visioner*

- Styrket sammenhæng i borgerens forløb
- Mere lighed i sundhed
- Tættere samspil med borgeren
- Bedre brug af ressourcerne

#### *Fokusområder for fælles udvikling*

- Sammen om børn og unges sundhed
- Sammen om borgere med psykisk sygdom
- Sammen om ældre og borgere med kronisk sygdom

Sundhedsaftalen konkretiseres og implementeres i de organisatoriske rammer for det tværsektorielle samarbejde om sundhed i regionen. Det vil først og fremmest sige i Sundhedssamarbejdsudvalget, sundhedsklyngerne og den administrative gruppe Tværsektoriel Strategisk Styregruppe (TSS).

#### **Fælleskommunale ønsker**

Kommunerne vurderer ikke, at arbejdet med tidligere sundhedsaftale er færdiggjort, bl.a. grundet Covid-19, og derfor bakkes op om at bygge ovenpå gode erfaringer, herunder at videreføre visioner og fokusområder.

Særligt bakker kommunerne op om:

- 1) Prioritering af børne- og ungeområdet i gensidig respekt for hinandens tilbud, visitationsansvar mv.
- 2) Understøttelse af sundhedsklyngernes populationsansvar og det lokale politiske handlerum
- 3) At forebyggelse bliver tænkt ind i alle indsatser, som et tværgående tema
- 4) Prioritering af psykiatrien og udsatte borgere
- 5) Fælles fokus på prioritering af knappe ressourcer på tværs af sundhedsvæsenet.

#### **Videre proces**

Efter høringsfristens udløb udarbejder Sundhedssamarbejdsudvalget-sekretariatet endeligt forslag til den kommende sundhedsaftale til godkendelse i Sundhedssamarbejdsudvalget den 13. oktober 2023. Herefter skal den endelige sundhedsaftale politisk godkendes i regionen og i de 29 kommuner inden 1. januar 2024.

Det bemærkes, at Sundhedsstyrelsen endnu ikke har udsendt vejledning om sundhedsklynger, sundhedssamarbejdsudvalg og sundhedsaftaler. Forventningen er dog, at det vedlagte høringsudkast vil leve op til de formelle krav, som kommer til at indgå i vejledningen.

## **Administrationens forslag til et høringssvar vedrørende udkast til Sundhedsaftale 2024-2027**

Bornholms Regionskommune vurderer, at Sundhedsaftalen fortsat er enkel og fokuseret i sin opbygning. Herudover er det positivt, at fokus på områderne børn og unges sundhed, borgere med psykisk sygdom samt ældre og borgere med kronisk sygdom videreføres i den nye aftale. Disse områder kræver i særlig grad et tværsektorielt samarbejde. Herudover er det positivt, at forebyggelse på flere niveauer er centralt beskrevet som en del af løsningen på den negative udvikling i borgernes fysiske og mentale sundhed i Region Hovedstaden. Forebyggelse er i høj grad en medvirkende faktor til at forbedre den samlede sundhed.

Det er ligeledes positivt, at aftalen tager afsæt i det fælles populationsansvar. Hermed er det borgerens perspektiv og sundhed, som sættes før sektortankegangen. Det fælles ansvar om borgeren på tværs af sektorer er en vigtig forudsætning i samarbejdet mellem kommune, region og praktiserende læge. Det er derfor samtidig positivt, at der åbnes op for en differentiering i behandlingstilbud til borgere i anerkendelse af det fælles populationsansvar. Dette har betydning for borgere på Bornholm, hvor også den geografiske placering stiller krav til samarbejde på tværs af sektorer – både på øen og på fastlandet. Ved at kunne differentiere i tilbud med udgangspunkt i den enkelte borgers situation åbnes der samtidig op for muligheden for at kunne nedbryde ulighed i sundhed.

Bornholms Regionskommune vurderer desuden, at det tværsektorielle samarbejde om Sundhedsaftalen i regi af sundhedsklyngerne har fungeret godt, og at processen har været tilfredsstillende.

## **Supplerende sagsfremstilling til Social- og Sundhedsudvalgets møde den 12. juni 2023:**

For at kunne overholde fristen for fremsendelse af kommentarer til udkast til sundhedsaftale har dette været sendt i høring i Bornholms Ældreråd, Handicaprådet, Ungerådet og Udsatterrådet inden den politiske behandling.

## **Beslutning Handicaprådet den 08-05-2023**

Handicaprådet støtter administrationens høringssvar, men ønsker noteret at Bornholms Regionskommune ved sin geografiske placering kræver et øget fokus på en lige tilgængelighed i forhold til behandlingstilbuddene.

## **Beslutning Bornholms Udsatteråd 17-05--2023**

*Udsatterrådet støtter op om administrationens høringssvar med følgende kommentarer.*

*Udsatterrådet bifalder det øgede fokus i visionerne, herunder behovet for en styrket tværsektorielt sammenhæng i borgernes forløb. Vi ser en fordel i, at indtænke både kommunens indsats og styrke samarbejdet, hvor vi på Bornholm har en unik mulighed på baggrund af vores eksisterende tætte kendskab og samarbejde.*

*Vi ønsker dertil også, at man i visionen om mere lighed i sundhed, har fokus til en lige tilgængelighed i behandlingstilbuddene, specielt ift. de psykiske lidelser, hvor de bornholmske patienter har en ekstra udfordring.*

*Udsatterrådet ser frem til, at visionerne omsættes til konkrete handlinger, og vil følge disse med stor interesse. Specielt det omtalte fokus på helhedssynet, hvor man ser på det hele menneske og tager udgangspunkt i den enkeltes konkrete behov og situation.*

*Til sidst er Udsatterrådet særdeles tilfreds med, at der er/kommer fokus på specielt de unges mentale mistrivsel, og at der iværksættes den rette hjælp i tide for denne målgruppe.*

*Det samme gælder fokusområdet psykisk sygdom, hvor vi ser et stort behov for at indtænke de sociale udfordringer, herunder misbrug, som desværre oftest følger med det at have en psykisk sygdom.*

*På vegne af Bornholms Udsatteråd.  
Torben Kofod Ager*

## **Økonomiske konsekvenser**

-

## **Bilag**

Høringsudkast Sundhedsaftale 2024-2027

# Punkt 8: Orientering om ophævelse af påbud i Afdeling Sygeplejen og Rehabiliteringscenter Sønderbo

23/7788

## Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget orienteres

## Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) har d. 2. marts 2023 udført et reaktivt tilsynsbesøg i Afdeling Sygeplejen og Rehabiliteringscenter Sønderbo. STPS kan på baggrund af tilsynsbesøget konstatere, at der ikke længere er problemer af betydning for patientsikkerheden. Derfor ophæves påbuddet, som blev udstedt d. 6. december 2022.

## Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at

- sagen til orientering

## Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-05-2023

Orientering givet.

Å

## Beslutning Handicaprådet den 08-05-2023

Orientering givet.

Å

## Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023

Orienteringen tages til efterretning.

Å

## Sagsfremstilling

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af et tidligere tilsyn d. 13. september 2022 og omhandlede ortopediske kirurgiske patientforløb.

Å

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på interview og journalgennemgang ved det aktuelle tilsyn.

STPS kunne konstatere, at Afdeling Sygeplejen og Rehabiliteringscenter Sønderbo havde arbejdet målrettet med at bringe de sundhedsfaglige forhold i orden og at alle målepunkter var opfyldte.

Vedrørende journalføring kunne STPS konstatere, at Afdeling Sygeplejen og Rehabiliteringscenter Sønderbo havde arbejdet målrettet med journalføringen, som nu fremstod med en høj grad af systematik.

I forhold til de sygeplejefaglige vurderinger lagde STPS ved det reaktive tilsyn vægt på, at patienternes aktuelle og potentielle problemstillinger var fyldestgørende vurderet og beskrevet. Den iværksatte pleje og behandling var beskrevet, fulgt op og evalueret.

Der blev ved det reaktive tilsyn ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden, og STPS har derfor ophævet påbuddet af 6. december 2022.

Â

### **Ledelsens bemærkninger**

Ledelsen anerkender den målrettede indsats, som medarbejdere sammen med de uddannede Cura-nøglepersoner har ydet op til det reaktive tilsyn. Indsatsen har båret frugt og vil fremover være med til at gavne kvaliteten i Afdeling Sygeplejen og Rehabiliteringscenter Sønderbo. Medarbejdere og ledelse i Afdeling Sygeplejen og Rehabiliteringscenter Sønderbo har taget ved læring af tilbuddet, og der er nu rettet op, så tilbuddet fremstår uden problemer af betydning for patientsikkerheden.Â

Â

Tilsynsrapporten sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Klik her for at skrive økonomiske konsekvenser

Â

### **Bilag**

Tilsynsrapport - reaktivt tilsyn

Ophævelse af påbud

## **Punkt 9: Gensidig orientering**

**Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023**

Intet.

## **Punkt 10: Eventuelt**

### **Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023**

Intet.

## **Punkt 11: Orientering til pressen**

### **Beslutning Ældrerådet den 30-05-2023**

Formanden orienterer pressen.