

# **REFERAT Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm 2022-2025 d. 15-08-2023**

**Mødedato**           Tirsdag d. 15. august 2023 kl. 17:00

**Mødested**           Snorrebakken 66, Mødelokale 1

**Mødedeltagere**    Laura Kofod, Claus Larsen-Jensen, Phil Burston, Gitte Huber, Pierluigi Marconato, Réka Kinga Benkö, Daniel Büchner, Hisham Wael Zaki, Wahida Khalil, Mark Olsen, Filmon Tesfalem Solomun, Shiyar Mohammad Battal, Benedikte Lauridsen, Tina Lai Holmgaard, Kristine Pedersen, Claus M. Andersen

## Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Temadrøftelse - vejledning af internationale borgere og flygtninge på Bornholm.....	4
Høringssvar - budget 2024.....	6
Opdatering af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	7
Orientering om workshop d. 30. oktober.....	11
Nyt fra Sprogcenteret.....	12
Eventuelt.....	13

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden**

### **Fraværende**

Inkyong Lee, Phil Burston, Pierluigi Marconato, Wahida Khalil, Gitte Huber, Filmon Tesfalem Solomun, Claus Larsen-Jensen og Laura Kofod.

David Nicolas Christensen deltog på mødets punkt 1-2.

### **Bemærkninger til dagsorden**

Ingen.

### **Deltagere fra administrationen**

Trine Køhlert, Mentor i Ydelser og Integration

Betina Bjergsted Radovanovic Barbossa, udvalgssekretær

## **Punkt 2: Temadrøftelse - vejledning af internationale borgere og flygtninge på Bornholm**

22/16561

### **Politisk sagsgang**

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm beslutter

### **Resumé**

Rådet drøftede på mødet d. 25. april 2023, mulige temaer til kommende møder. Temaet ”vejledning af internationale borgere og flygtninge på Bornholm” er blevet valgt til mødet d. 15. august 2023.

### **Indstilling**

Det indstilles til Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm,

- at der besluttes nogle tiltag til forbedring af den generelle vejledning af internationale borgere og flygtninge på Bornholm.

### **Beslutning Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm den 15-08-2023**

Hans Jacob Binzer fra Bornholmske Flygtningevenner orienterer Rådet om det frivillige arbejde i Bornholmske Flygtningevenner; rådgivningscaféer i både Rønne og Nexø, hvor der blandt andet bliver hjulpet med spørgsmål vedr. pas, ansøgninger, klagesager over afgørelser, statsborgerskab, boligstøtte, valg af læge, boligsøgning, skilsmisse, uddannelse og kurser, sundhedskort, jobsøgning og mange andre ting.

Herudover afholder Bornholmske Flygtningevenner diverse sociale arrangementer så som skovture, åbent husarrangementer, netværksmøder og strikkecaféer.

Der er et godt samarbejde med kommunens integrationsafdeling og Dansk Flygtningehjælp.

I 2022 hjalp Bornholmske Flygtningevenner godt 300 mennesker.

David Nicolas Christensen, Tilflytterkoordinator i kommunen orienterer Rådet om arbejdet i Borgerservice.

Opgaverne indbefatter blandt andet indrejse, cpr.nr., MitID, SKAT, kørekort, månedlige møder for internationale borgere, afholdelse af møder hver tirsdag formiddag, vejledning i borger.dk, børn i institution.

Herudover arrangeres virksomhedsbesøg, velkomstarrangementer (2 større messearrangementer om året).

Arbejdet omfatter også opdatering af kommunens tilflytterhjemmeside og udsendelse af velkomstmails til internationale borgere og flygtninge.

Trine Køhlert fra kommunens Integrationsafdeling orienterer om arbejdet i afdelingen;

Modtagelse af både kvoteflygtninge og andre flygtninge via modtagecentre, hente flygtninge i lufthavnen, boligplacering, en ”blæksprutte-funktion” med mange praktiske gøremål og blandt andet husmøder med flygtningene en gang om ugen, hvor hverdagens udfordringer kan vendes. Integration fungerer også som bindeled til samarbejdspartnere; Sprogskolen, øens læger, Sygehuse, Bornholmske Flygtningevenner osv. Der afholdes ind imellem små kurser når der opstår behov herfor. Emner kunne fx være; forælderrollen, ”kvinde kend din krop”.

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm drøfter herefter forskellige tiltag;

- ønsket om en let tilgængelig oversigt over foreninger og klubber inden for fritid og kultur, som efterspørges af flere
- Hjælp med rekruttering af støttepersoner, fx sprogvenner eller almen kontakt med familier
- Juridisk støtte ifm. mere komplekse sager ifm. udenlandske borgeres ophold på Bornholm

Rådet tager drøftelsen op igen på mødet i november.

## **Sagsfremstilling**

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm har besluttet at afholde temadrøftelser på de ordinære møder. 7 temaer er udvalgt til drøftelse og rådet tager nu hul på den første temadrøftelse; ”vejledning af internationale borgere og flygtninge på Bornholm”. Flere af rådets medlemmer har givet udtryk for behovet for at samle vejledning og guidning til internationale borgere og flygtninge, og derved gøre det nemmere og mere overskueligt for disse grupper, at tilgå. Derfor vil der være 3 oplæg på mødet hvor de eksisterende tilbud gennemgås, således at rådet kan tage stilling til evt. justeringer og forbedringer af disse tilbud.

## **Økonomiske konsekvenser**

-

## **Punkt 3: Høringssvar - budget 2024**

22/16561

### **Politisk sagsgang**

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm beslutter

### **Resumé**

-

### **Indstilling**

Det indstilles til Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm, at

- der udfærdiges et høringssvar vedrørende budget 2024

### **Beslutning Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm den 15-08-2023**

Rådet drøfter spareforslagene vedrørende Modtageklasserne for budget 2024 og bliver enige om et høringssvar.

Rådet udtalte bekymring ift. foreslåede besparelser på modtageklasser i Nexø og Aakirkeby, da der erfaringsmæssigt har været gode resultater med at lære udenlandske børn sproget og tilpasningen til samfundet før en integration i almindelige klasser.

### **Sagsfremstilling**

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm har mulighed for at afgive et høringssvar vedrørende sparekataloget for budget 2024, på de områder der måtte berøre internationale borgere og flygtninge. De forskellige forslag sendes i høring for at kommunalbestyrelsens beslutningsgrundlag, bliver så nuanceret og kvalificeret som muligt. Der er høringsfrist fredag d. 18. august 2023 kl. 12.00.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Bilag**

Høringsbrev budget 2024 råd og udvalg

## **Punkt 4: Opdatering af sagsbehandlingsfrister på det sociale område**

23/14043

### **Politisk sagsgang**

Erhvervs-, Bolig- og Beskæftigelsesudvalget indstiller

Social- og Sundhedsudvalget indstiller

Børne- og Skoleudvalget indstiller

Kommunalbestyrelsen beslutter

### **Resumé**

Der skal tages stilling til opdaterede sagsbehandlingsfrister på det sociale område. Fristerne findes i dag på brk.dk, men er ikke været opdaterede.

Sagsbehandlingsfrister sikrer borgernes retssikkerhed ved at skabe en gennemsigtighed i forhold til kommunens arbejde, lige som fristerne kan tjene som en forventningsafstemning af serviceniveau og svartider.

En opdatering skal sikre at oversigten er opdateret og samtidig gøre det lettere for borgere at finde den svarfrist, de eftersøger.

### **Indstilling**

Kommunaldirektøren indstiller til fagudvalgene

- a) At de generelle sagsbehandlingsfrister på det sociale område bliver på 15 arbejdsdage
- b) At der er konkrete undtagelser med enten kortere eller længere sagsbehandlingsfrister end de 15 arbejdsdage
- c) At listen med sagsbehandlingsfrister fremadrettet opdateres løbende af administrationen, når opdateringerne alene skyldes lovbestemmelser
- d) At sagsbehandlingsfrister sendes i høring hos Handicap-, Udsatte-, Unge- og Ældrerådet, samt Rådet for internationale borgere og flygtning på Bornholm, således at høringssvarene foreligger på kommunalbestyrelsesmødet d. 21.9.2023.

### **Beslutning Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm den 15-08-2023**

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm har ingen bemærkninger i sagen.

### **Sagsfremstilling**

På regionskommunens hjemmeside ligger i dag en oversigt over frister for sagsbehandling jf. retssikkerhedsloven § 3, stk. 2. De oplyste frister på BRK.dk er ikke længere retvisende. Chefgruppen besluttede derfor den 18. januar 2022 at opdatere og tilrette oversigten til den aktuelle situation.

Den 5. december 2022 rettede foreningen #EnMillionStemmer henvendelse til borgmesteren med en bekymring over, at regionskommunens liste ikke fremstår opdateret.

Det fremgår af bekendtgørelse af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, LBK nr. 265 af 25/02/2022 (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2 at

- Kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

- Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.

Det fremgår endvidere af § 3 a, at

- Fristerne efter § 3, stk. 2, skal for afgørelser efter lov om social service offentliggøres på og fremgå tydeligt af kommunens hjemmeside.
- Fristerne efter § 3, stk. 2, gælder også ved kommunalbestyrelsens behandling af afgørelser efter lov om social service, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

I praksis har de fleste kommunalbestyrelser offentliggjort sagsbehandlingsfristerne på kommunernes hjemmesider for alle de områder, hvor borgerne søger om ydelser, jf. oversigt over den omfattede lovgivning i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område § 1.

### *En prioriteringsopgave, politisk og administrativt*

Administrationen har undersøgt, hvordan andre kommuner udvælger og formidler deres sagsbehandlingsfrister og ser hverken ensartet praksis for, hvilke frister der er relevant, eller hvordan de formidles.

Blandt de undersøgte kommuner spænder antallet af medtagne frister således mellem 23 frister, der er undtagelser fra en generelt gældende sagsbehandlingsfrister og 185 enkelte frister. Denne længste liste er en komplet liste over alle frister for sagsbehandling, herunder også de, der ikke kan ansøges om, men følger naturligt af et forløb på området.

Baseret på administrationens undersøgelse er omkring 100 angivne frister det mest almindelige og gennemsnittet er 95 frister.

Derudover er der også mange forskellige tilgange til, hvordan sagsbehandlingsfrister opdeles og præsenteres, idet fristerne er opdelt i forhold til:

- en administrativ organisering: Hvilke centre har kompetencen til at træffe afgørelser
- en lovmæssig organisering: Hvilke lovgivninger finder ydelsen sin hjemme i
- en tidsmæssig organisering (som regionskommunen anvender i dag): Hvor lang er svarfristen
- en emnemæssig organisering: Hvilke ydelser er det at borgeren leder efter frister og kontakthenvielse på?

Da der således ikke kan sammenlignes 1:1 mellem kommuners oplyste sagsbehandlingsfrister, er overblikket over opdaterede sagsbehandlingsfrister i BRK udarbejdet med fokus på at imødekomme et borgerperspektiv og -behov for informationer, der kan relateres til borgerens behov for hjælp fra kommunen.

### *Arbejdsprocessen for opdatering af sagsbehandlingsfrister*

Opdateringen af sagsbehandlingsfrister er koordineret og vinklet mod borgerperspektivet af Udvikling i Center for Regional Udvikling, IT og Sekretariat, mens fagcentrene i processen har fastlagt de konkrete frister. Processen har bestået af tre trin:

- At skabe et *overblik* over flest mulige sagsbehandlingsfrister
- At *tilpasse* og reducere listen fra trin 1 ind i Regionskommunens faglige praksis
- Kategorisering af ydelser og *målretning* af overskrifter, der giver mening for borgeren.

*Overblikket* bygger dels på input fra foreningen #EnMillionStemmer om det gode overblik, dels på egen afdækning af, hvad andre kommuner gør.

I *tilpasningen* er søgt en balance mellem på den ene side at skabe et overblik, som det er muligt for borgere at navigere i og på den anden side at oplyse om sagsbehandlingsfrister på alt. Det betyder, at der eksempelvis på jobcenter-området ikke er oplyst om sagsbehandlingsfrister på konkret hjælp til jobsøgning mv. som alene kan følge af et forløb i Jobcentret.

Resultatet er et overblik, der er *målrettet* med en række overskrifter, der gør det nemmere for borgere at orientere sig i, hvad de henvender sig omkring, end lister der opdeles efter forvaltning, lovhjemmel eller sagsbehandlingsfrister.

### *Indhold i overblikket over sagsbehandlingsfrister*

I overblikket over sagsbehandlingsfrister i BRK indgår dels en generel sagsbehandlingsfrister på 15 arbejdsdag. Det betyder at afgørelse skal være afsendt fra BRK senest 15 arbejdsdage efter at sagen er fuldt oplyst, hvilket betyder at alle oplysninger i sagen er modtaget.

Dertil kommer en række undtagelser, hvor sagsbehandlingsfrister er kortere eller længere ud fra lovkrav eller praktiske forhold i sagsarbejdet. Disse undtagelser er tematiseret under følgende overskrifter:

- Skole, børnehave og andre institutioner
- I boligen
- Økonomisk hjælp
- På arbejdspladsen
- Sundhed og sygdom
- Aktiviteter udenfor hjemmet
- Familieliv

I skema med opdaterede sagsbehandlingsfrister fremgår en kolonne overskriften ”Lovens frist”. Der er kun lovbestemte frister på et fåtal af ansøgningsemnerne. Hvor en frist ikke er fastsat via lovgivning, tager BRKs frist udgangspunkt i gældende retspraksis, som den er fastlagt via eksempelvis Ankestyrelsens afgørelser.

Ganske få frister er blevet opdateret i arbejdet i forhold til de frister, der fremgår på [www.brk.dk](http://www.brk.dk). Social- og Sundhedsudvalget har modtaget særskilt dokument med begrundelse for disse ændrede sagsbehandlingsfrister.

### *Høring*

Overblikket over sagsbehandlingsfrister på det sociale område sendes i høring hos de høringsberettigede råd:

- Handicaprådet (høringsret via lov om retssikkerhed på det sociale område)
- Udsatterrådet (høringsret via beslutning i kommunalbestyrelsen)
- Ungerådet (høringsret via beslutning i kommunalbestyrelsen)
- Ældrerådet (høringsret via lov om retssikkerhed på det sociale område)
- Rådet for internationale borgere og flygtning på Bornholm (høringsret via beslutning i kommunalbestyrelsen)

Høringen sigter på at inddrage rådene i at gøre sagsbehandlingsfristerne så letforståelige som muligt, samt at påpege eventuelle forglemmelser fra administrationens side.

Høringssvar vil være indsamlet og kommenteret af administrationen inden sagen behandles af Kommunalbestyrelsen.

### *Videre arbejde*

Efter godkendelse i Kommunalbestyrelsen, bliver overblikket lagt på [www.brk.dk](http://www.brk.dk). Overblikket og sagsbehandlingsfrister på det sociale område på [ww.brk.dk](http://www.brk.dk) vil fremadrettet blive opdateret løbende af administrationen, når opdateringerne alene skyldes lovbestemmelser

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Bilag**

2023-08-09 Sagsbehandlingsfrister (borgervendte)

## **Punkt 5: Orientering om workshop d. 30. oktober**

22/16561

### **Politisk sagsgang**

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm orienteres

### **Resumé**

-

### **Indstilling**

Det indstilles til Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm

- sagen til orientering

### **Beslutning Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm den 15-08-2023**

Formand Hisham Wael Zaki orienterer om workshoppen og det foreløbige program. Der drøftes forskellige forslag til workshoppen, blandt andet deltagelse af en arbejdsgiverrepræsentant og udbredelsen af en invitation til selve workshoppen.

Desuden tiltræder Réka Kinga Benkö og Tina Lai Holmgaard arbejdsgruppen.

### **Sagsfremstilling**

Der blev ved rådets ordinære møde d. 25. april, nedsat en arbejdsgruppe bestående af Hisham Zaki, David Nicolas Christensen og Laura Kofod, til iværksættelse af en workshop om det at blive modtaget som international borger/flygtning, på det bornholmske arbejdsmarked. Der er nu fastsat en dato for workshoppen og arbejdsgruppen præsenterer programmet for denne.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Bilag**

Program for workshop

## **Punkt 6: Nyt fra Sprogcenteret**

### **Politisk sagsgang**

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm orienteres.

### **Indstilling**

Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm orienteres om nyt fra Sprogcenteret.

### **Sagsfremstilling**

Der er til rådet knyttet et medlem fra Sprogcenteret på Campus Bornholm, Kristine Pedersen. Kristine orienterer rådet såfremt der er nyt fra Sprogcenteret.

### **Beslutning Rådet for internationale borgere og flygtninge på Bornholm den 15-08-2023**

Intet nyt at orientere om.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

## **Punkt 7: Eventuelt**

### **Eventuelt**

Intet under dette punkt.