

# **REFERAT Bornholms Ældreråd 2014-2017 d. 11-08-2015**

**Mødedato** Tirsdag d. 11. august 2015 kl. 00:00

**Mødested** mødelokale A, Ullasvej 23, Rønne

## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden.....   | 3  |
| Ældrerådets struktur og arbejdsform.....  | 5  |
| Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.....                                   | 7  |
| Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed.....                                   | 12 |
| Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget).....                           | 15 |
| Orientering fra Trafikkontaktrådet.....   | 17 |
| Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden.....  | 19 |
| Redegørelse om magtanvendelser på ældreområdet 2014.....                                    | 21 |
| Sundhedsstyrelsen årsrapport for 2014 vedr. plejehjemstilsyn.....                           | 24 |
| Rapport om uanmeldt plejehjemstilsyn Plejehjemmet Toftegården 2015.....                     | 27 |
| Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Klippebo 2015.....                        | 30 |
| Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Aabo 2015.....                            | 33 |
| Tilsyn 2015 Lunden.....   | 36 |
| Tilsyn 2015 Sandemandsgården.....   | 40 |
| Tilsyn 2015 Område Øst - Fontænehuset og Aasen.....   | 43 |
| Tilsyn 2015 Blæksprutten.....   | 46 |
| Borgerpanelundersøgelse - kommunikation og information til orientering.....                 | 49 |
| Orientering vedr. hjemmeplejen i relation til privat leverandørs opsigelse af kontrakt..... | 52 |
| Budget 2016 i høring i Bornholms Ældreråd.....  | 55 |
| Mødeplan.....   | 57 |
| Gensidig orientering.....   | 59 |
| Eventuelt.....  | 61 |
| Orientering til pressen.....  | 63 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

Åbent punkt

## **1 Godkendelse af dagsorden**

27.15.00P35-0001

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 1                  |                     |

Der er afbud fra formanden Poul Ancher Hansen og fra Jørgen Kleener.

Jan Harvest mødte ind kl. 9,55 under behandling af punkt 4. Jan Harvest forlod mødet kl. 10,40 under behandling af punkt 12 og kom retur kl. 11,05 under behandling af punkt 21.

Servicedirektør Johannes Nilsson deltager fra kl. 12, 00 – 13,00 under behandling af punktet vedr. Budget 2016.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Punkt 2 udsættes til næste ordinære møde.

Dagsorden herefter godkendt.

Punkterne 20, 21, 22, og 23 behandles før punkt 19.

## **Punkt 2: Ældrerådets struktur og arbejdsform**

### **Bilag**

Svar fra Danske Ældreråd

Åbent punkt

## 2 Ældrerådets struktur og arbejdsform

27.69.40G00-0002

| Behandling         | Mødedato   | Åbent punkt | Lukket punkt |
|--------------------|------------|-------------|--------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015 | 2           |              |

Formanden og næstformanden har den 17. juni 2015 på baggrund af en konkret problemstilling rettet henvendelse til Danske Ældreråd for at få deres syn på sagen.

Problemstillingen er opstået ved, at to medlemmer af Rådet finder, at det er forkert at koordineringsgruppen udarbejder dagsorden og foretager en forhåndsgennemgang af ældrerådets sager, videre at der er indført et forretningsudvalg, at strukturen er "ulovlig", og at den fratager ældrerådsmedlemmerne deres mulighed for at arbejde i den form, som lovgivningen siger, at ældrerådene skal arbejde.

Der er modtaget følgende svar fra Danske Ældreråd, som vedh. sagen i sin fulde form:

I anledning af henvendelsen er det konstateret, at hverken vedtægtens § 6 eller forretningsordenen for Bornholms Ældreråd er til hinder for, at rådsmøder kan forberedes af en koordinationsgruppe. Socialministeriets vejledning om ældreråd (nr. 40 af 11. maj 2011) indeholder ikke anvisninger, som forhindrer, at rådsmøder forberedes af en koordinationsgruppe, forretningsudvalg el. lign., jf. pkt. 11.

Danske Ældreråd mener ikke, at der er grund til juridisk bekymring over den måde, som Bornholms Ældreråd arbejder på.

Til besvarelse af henvendelsen finder Danske Ældreråd det rimeligt at undersøge, hvad der er praksis for i andre, sammenlignelige ældreråd.

Danske Ældreråds opfattelse er, at Ældrerådet i Bornholms Regionskommune skal løse lige så mange opgaver som kommuner med et langt større indbyggertal end Bornholm, og derfor har Danske Ældreråd kigget på vedtægten/forretningsordenen for nogle store kommuner, der i lighed med Bornholm har ældreråd med mange medlemmer.

På baggrund af tre eksempler kan det siges, at der er praksis for, at ældreråd kan nedsætte udvalg/grupper, der har til opgave at forberede møderne i ældrerådet.

Det er herefter Danske Ældreråds opfattelse, at hverken juraen eller praksis finder, at Bornholms Ældreråd har en ulovlig struktur eller arbejder i strid med lovgivning, der gælder for ældreråd (Retssikkerhedsloven §§ 30-33).

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:  
Udsat.

**Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.**

Åbent punkt

### **3 Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.**

27.15.00P35-0001

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 3                  |                     |

Mødet afholdt på Vibegård, mødelokale 2, onsdag den 17. juni 2015 kl. 08.00 – 09.30.

Mødet begynder med deltagelse af Nis Jordt-Petersen kl. 08.00 på Vibegård; mødelokale 2.

Til stede: Verner Landin (VL), Ella Jallov (EJ), Svend Aage Kristoffersen (SAAK), Jørgen Kleener (JK) og Jan Harvest (JH)

|   |   |
|---|---|
| 1. Referatet fra 20.5.2015.   | Ingen bemærkninger.   |
| 2. Ældrerådsreferat – ingen møde afholdt.                                       | Udsættes.   |
| 3. Teknik- og Miljøudvalgets møde 1.6.2015.                                     | Ingen bemærkninger.   |
| 4. Gennemgang af referater fra brugerrådsmøderne:                               | BOFA brugerrådsgruppemøde 3.6.2015:<br>Ingen bemærkninger.<br><br>TV2 repræsentantskabsmøde:<br>Ingen bemærkninger.   |
| 5. Fritids-, Kultur- og Forebyggelsesudvalgets møde 3.6.2015.                   | Ingen bemærkninger.   |
| 6. Planlægning af møder med vore samarbejdspartnere på trafik- og havneområdet: | Man drøftede hvem vore interessepartnere egentlig er og kom til følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ystad havn</li><li>- Rønne havn</li><li>- Bornholmerfærgen</li><li>- BAT</li><li>- Bornholms lufthavn</li></ul> |

- Johns busser
- DSB
- Bornholmerbussen
- DAT

Fremover vil vi forsøge at opstille problempunkter indenfor hvert område og så hen af vejen tage kontakt med området.

Ystad havn:

Rullende trapper (ny kontraktperiode).

Flere bænke.

Bedre skiltning vedrørende adskillelse af passagerer med og uden bagage.

Informationsskærm i ankomsthallen.

Bussely ved Bornholmerbussen.

Shuttle-bus.

Kaffe-vand automat bør anskaffes.

Bornholmerfærgen:

Rullende trapper (ny kontraktperiode).

Bænke (ny kontraktperiode).

Indcheck med bil med pensionistbizz med yderligere passagerer i vognen.

Informationsskærm på båden.

Pladser til patienter.

Trækgener.

Dårlige højttalere.

Håndtering af bagage, som til tider er kaotisk.

Håndtering af uforudsete situationer incl. information.

Bagageboxe.

Patientrejser:

Hvorfor sker der "omlastning" af patienter i Ystad fra en dansk til anden dansk ambulance.

Hvorfor skal bevilligede rejser med bevillingsnummer afhente billetten 1 time før afgang ved Færgen? - det virker helt urimeligt ved afgang kl. 06.30 ( specielt for patienter med bopæl udenfor Rønne)!!!

Spørgsmål vedrørende ny kontrakt (2017)?

- Rullende trapper
- Flere bænke
- Informationsskærme i ankomsthallerne som skal spille sammen med færgens informationsskærme
- Bussely, specielt i Ystad

Med henvisning til møderne med Ystad Havn og Rønne Havn samt forestående med Færgen vil gruppen komme med en samlet konklusion af "runden".

Det af JH udarbejdede skema over ønsker og hvem de skal honoreres af blev godkendt – og vil fremover løbende blive ajourført .

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Jf. bilag.</p> <p>Møde med Færgen onsdag 20. maj 2015 kl. 11.00.<br/>Jf. udsendte referat, som drøftes på næste møde 13.8.2015.</p>  |
| <p>7. Høringer:<br/>Ses på: <a href="http://www.brk.dk/">www.brk.dk/</a> indflydelse og politik/ høringer.</p> <p>Badebro i Osandbugten i Sandvig med deadline pr. 7.11.2015.<br/>Tilgængeligheden fremgår ikke af projektet.</p>   | <p>Teknik- og Miljøgruppen anbefaler overfor Ældrerådet at man giver følgende høringssvar:</p> <p>Ældrerådet forudsætter at etableringen giver let og ubesværet tilgængelighed til badebroen.</p>   |
| <p>8. Fastsættelse af møderne for 2014 og 2015.<br/>VL havde ikke fået nogen henvendelse fra teknik og miljø forvaltningen om procedure for høringer mv.</p>  | <p>For 2015 aftales (kl. 08.30):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 13. august</li> <li>- 17. september</li> <li>- 22. oktober</li> <li>- 12. november</li> <li>- 10. december</li> </ul> |
| <p>9. Møde med museumsdirektør Jacob Bjerring Hansen om evt. nyt museum/ VL</p> <p>Da følgegruppen også har kultur som interesseområde indstiller Teknik- og Miljøgruppen til Ældrerådet, at Ældrerådet engagerer sig i såvel drift som anlæg ved Bornholms Museum og foreslår en besigtigelse af lokaliteterne i Rø med orientering om fremtidsplanerne for det samlede museumsbyggeri der.</p> <p>I medfør af mødet 23.4.2015 blev det aftalt, at JHB til eftersommeren ville kontakte Ældrerådet med evt. nyheder for byggeriet.</p> | <p>Ingen bemærkninger.</p>  |
| <p>10. Høringer.</p>  | <p>Afventer udspil fra Teknik- og Miljøudvalget (jf. mødet 2.2.2015).</p> <p>VL vil drøfte emnet med Carsten Scheiby.</p>   |
| <p>11. Revision af katalog.</p>   | <p>Sker ved JK foranledning.</p>  |
| <p>12. Rønne gruppen.</p> <p>Har været en løbende proces.<br/>Rapport forventes færdig i april 2015<br/>- herefter forventes materialet</p>   | <p>Jf. mail fra JK.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>offentliggjort via offentlige møder.<br/>Offentligt møde afholdt 23.4.2015 kl. 19.00 på Biblioteket i Rønne.</p>   |  |
| <p>13. Aakirkeby Bibliotek.<br/>Jf. udsendte rapport fra besigtigelse 16.4.2015, jf. bilag.<br/>VL har sendt referatet fra besigtigelse til udtalelse hos udvalgsformanden.</p> | <p>Vi afventer tilbagemelding fra Erik Lund Hansen.</p>  |
| <p>14. Mødet med Nis Jordt-Petersen.</p>  | <p>Med henvisning til notat fra NJP som optakt til mødet (som vil blive ajourført af NJP og udsendt til gruppen), skal bemærkes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Færdiggørelse af toilet i Snellemark er forsinket, hvilket gruppen finder beklageligt og er forundret over at der så ikke er oprettet en midlertidig løsning.</li> <li>- Busstoppested i forbindelse med Snorrebakken Plejecenter bør nu have en snarlig afslutning og følgegruppen forventer at have en afklaring inden 1.9.2015.</li> </ul> <p>Følgegruppens udgangspunkt er at man i sin tid lovede at bybussen kørte helt op til centerets hovedindgang uden at der dengang var betænkeligheder hermed.<br/>VL vil kontakte Carsten Scheiby herom.</p> |

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Orientering givet.

Det er under planlægning at Følgegruppen mødes med Teknik- og Miljøudvalget i september måned vedr. busstoppested ved Plejecenter Snorrebakken.

Toiletterne i Snellemark er nu etableret.

## **Punkt 4: Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed**

Åbent punkt

## 4 Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed

27.15.00P35-0001

| Behandling         | Mødedato   | Åbent punkt | Lukket punkt |
|--------------------|------------|-------------|--------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015 | 4           |              |

Følgegruppen vedr. Social og Sundhed holder møde den 5. august, referat herfra vil foreligge til mødet.

Deltagere: Anita Mortensen (AM), Erik A Larsen (EAL), Grethe Viborg (GV), Vibeke R Vibe (VRV)  
Referat fra mødet onsdag 05.08.15 kl. 09.30  
Afbud fra Erik.

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Godkendelse af dagsordenen  | Godkendt   |
| 2 | Referater m.m. <ul style="list-style-type: none"><li>• Referat fra SOS møde den 03.06.15</li><li>• Referat fra Bornholms Ældrerådsmøde den 17.06.15</li><li>• Social og sundhedsudvalgs møde 24.06.15</li><li>• Referat fra teknik og miljø møde 17.06.15</li></ul> | Godkendt.<br>Til efterretning.<br><br>Rehabiliteringsrapport er vedtaget på kommunalbestyrelsesmøde d.25-6-15 og skal implementeres.<br>Ingen kommentarer. |
| 3 | Høringssvar:  | Ingen rapporter til høring.  |
| 4 | Tilsynsrapporter vedhæftes dagsordenen  | Vibeke udfærdiger og sender til ældrerådet.  |
| 5 | Den Rehabiliterende Organisation, Budget 2016   | Drøftet, tages op på ældrerådsmødet d.11-8-15.   |

|    |                                       |  |
|----|---------------------------------------|--|
| 6  | Klippekortmodellen                    | Vi fik udleveret pjece om klippekortordningen, som er trådt i kraft pr. 1. juli.   |
| 7  | Lukning af Stabil Pleje, konsekvenser | Punktet er på dagsordenen til ældrerådsmødet d.11-8-15.  |
| 8  | Kvalitetsstandard for Handy BAT       | Kvalitetsstandard gennemgået, hvor det blandt andet fremgår at turen er fra dør til dør.   |
| 9  | Gæster til vores møder                | Ældrechef Birgit Mortensen inviteres til et af vores kommende møder. Besøg på Lunden på et kommende møde.  |
| 10 | Gensidig orientering                  | Vi debatterede problematikken angående hjertestarter.  |
| 11 | Møder i 2015                          | Onsdag den 30. september<br>Onsdag den 4. november<br>Tirsdag den 24. november<br>Alle møder starter kl 9.30<br>Alle møder holdes fortrinsvis på Ullasvej 23 |
| 12 | Evt.                                  | Intet.   |

Ref:AM

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:  
 Orientering givet.  
 Referat fra mødet den 5. august skrives ind.  
 Pjece om Klippekortordningen udleveret i mødet.

## **Punkt 5: Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget)**

Åbent punkt

## **5 Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget)**

27.15.00P35-0001

**Behandling**

**Mødedato**    **Åbent punkt**

Den koordinerende gruppe holdt møde den 4. august, referat herfra vil tilgå medlemmerne direkte.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Orientering givet.

Kort om status på økonomien pr. 31.7.

Bilag herpå fremsendes til medlemmerne.

## **Punkt 6: Orientering fra Trafikkontaktrådet**

Åbent punkt

## **6 Orientering fra Trafikkontaktrådet**

27.15.00P35-0001

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 6                  |                     |

Orientering ved Erik A. Larsen vil blive givet i mødet.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Orientering givet.

Mødet den 18.6. blev aflyst.

Næste møde er den 27.8.

De 133 mio. til trafikalligestilling forventer Ældrerådet en positiv udgang på.

## **Punkt 7: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden**

Åbent punkt

## **7 Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden**

27.15.00P35-0001

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 7                  |                     |

Orientering ved formanden vil blive givet i mødet.

Formanden har pr. mail den 5. juli fremsendt oplysninger vedr. Regionsmøde den 10. september i Hillerød.

Bornholms Ældreråd har mulighed for at deltage med 2 medlemmer, og der ønskes i mødet den 11. august en tilbagemelding på, hvem der ønsker at deltage i mødet.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Vibeke Rivold Vibe og Ella Jallov tilmeldes.

## **Punkt 8: Redegørelse om magtanvendelser på ældreområdet 2014**

### **Bilag**

Registrede magtanvendelser Ældreområdet 2014

Åbent punkt

## **8 Redegørelse om magtanvendelser på ældreområdet 2014**

27.66.08K07-0014

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 8                  |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Årlig redegørelse om magtanvendelser på ældreområdet for perioden 1. januar 2014 – 31. december 2014.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller

### **Sagsfremstilling**

Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten bygger på det enkelte menneskes ret til selvbestemmelse. Som udgangspunkt kan borgerne til enhver tid takke nej til de tilbud om hjælp, som de tilbydes. Reglerne i serviceloven opregner de undtagelser og tilfælde, hvor der kan tillades magt overfor borgerne, og skal ses i sammenhæng med den pligt kommunen har til at yde omsorg over for sine borgere.

Alle indgreb i den personlige frihed skal registreres og indberettes til kommunalbestyrelsen på Socialstyrelsens skemaer. Indberetningspligten omfatter kun iværksættelse af foranstaltninger, hvor borgeren ikke giver samtykke.

Kommunalbestyrelsen skal årligt orienteres om antallet af magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten foretaget jvf. § 124 i lov om social service.

Center for Ældre har i perioden 1. januar 2014 – 31. december 2014 modtaget i alt 15 indberetninger omfattende 15 borgere fordelt på 4 plejecentre.

| Der er i 2014 indberettet magtanvendelser foretaget efter:          | Antal |
|---|-------|
| § 125 (alarm- og pejlesystemer) i lov om social service             | 7     |
| § 126 (fastholdelse/føren) i lov om social service                  | 1     |
| § 126a (fastholdelse i hygiejnesituationer) i lov om social service | 3     |
| § 127 (tilbageholdelse i boligen) i lov om social service           | 2     |
| § 128 (anvendelse af beskyttelsesmidler) i lov om social service    | 2     |

Af de i alt 15 modtagne indberetninger har myndigheden afgjort, at 2 ikke var hjemlet i serviceloven, og således ikke lovlige. Det drejer sig om 1 sag om fastholdelse, og 1 sag om tilbageholdelse i boligen. Lederen på det pågældende tilbud har handlet på sagerne, og praksis er blevet indskærpet over for medarbejderne. Borgerne og de pårørende er blevet oplyst om klagemuligheden, men har ikke ønsket at benytte den.

Det fremgår af redegørelsen, at antallet af registrerede magtanvendelser er faldet fra 29 i 2012, 20 i 2013 til 15 i 2014. Det vurderes, at faldet skyldes et større samlet fokus i ældreområdet på reglerne omkring magtanvendelse, og i særdeleshed på at benytte pædagogiske metoder for at undgå magtanvendelserne, men det kan også skyldes en ændring i reglerne, idet f.eks. brug af personlige alarm- og pejlesystemer over for borgere med demens, der ikke modsætter sig brugen, vil kunne iværksættes af plejepersonalet, uden at det registreres som magtanvendelse i disse tilfælde. Der har desuden været afholdt undervisning omkring lovgivningen, etik og moral i forhold til at anvende magtanvendelser. Denne undervisning foregår løbende.

Redegørelsen fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

### **Økonomiske konsekvenser**

#### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Redegørelsen fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Bornholms Ælderåd glæder sig over, at antallet af magtanvendelser er faldet til 15 i 2014 i forhold til 23 i 2013. Rådet må på baggrund heraf konstatere at introduktion, orientering og undervisning har haft sin virkning.

## **Punkt 9: Sundhedsstyrelsen årsrapport for 2014 vedr. plejehjemstilsyn**

### **Bilag**

Hovedstaden - Bornholms Regionskommune Kommunerapport 2014.pdf

Endelig tilsynsrapport 2014 Plejecenter Klippbo

Endelig tilsynsrapport 2014 plejecenter Aabo

Endelig tilsynsrapport 2014- Plejecenter Lunden

Åbent punkt

## **9 Sundhedsstyrelsen årsrapport for 2014 vedr. plejehjemstilsyn**

27.42.00K09-0006

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 9                  |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget

### **Resumé**

Sundhedsstyrelsen foretager årlige tilsyn med de sundhedsfaglige indhold på landets plejehjem. Tilsynet varetages af embedslægeinstitutionen, og formålet med tilsynet er at medvirke til at forbedre den sundhedsmæssige indsats over for de svage ældre på landets plejehjem. Efter tilsynet, vurderes om det pågældende plejehjem skal undtages for tilsyn i det kommende år, eller om der er fundet fejl og mangler, som betyder, at næste års tilsyn skal gennemføres.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Der er i alt gennemført 3 tilsynsbesøg på følgende plejehjem/-centre i Bornholms Regionskommune:

- Lunden
- Klippebo
- Aabo

Følgende var undtaget for tilsyn:

- Snorrebakken, herunder Nylars
- Nørremøllecenteret
- Toftegården

Der blev foretaget 9 stikprøver hos de på tidspunktet 177 beboere for at belyse de sundhedsfaglige og sundhedsrelaterede forhold. Konklusionen på stikprøverne er, at på Aabo og Lunden har Tilsynet fundet få fejl og mangler, som samlet kun indebærer ringe risiko for patientsikkerheden. På Klippebo har Tilsynet fundet fejl og mangler, som indebærer patientsikkerhedsmæssige risici.

Dette betyder, at Lunden og Aabo ikke får tilsyn i 2015, mens Klippebo ikke er undtaget for tilsyn. De konkrete fejl og mangler er fulgt op ved konkret handling fra plejecentres ledelse, og af handleplaner, som er sendt til embedslægen. Desuden vil der blive fulgt op på problemstillingerne i det kommunale tilsyn, som udføres 1 gang årligt.

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Embedslægeinstitutionen har ført tilsyn med tre plejecentre og kun foretaget 9 stikprøver ud af 177 beboere. Bornholms Ælderåd anbefaler på sigt, at der udtages procentuelt flere stikprøver.

Bornholms Ælderåd beklager, at der er fundet fejl vedr. medicin på Klippebo, men er tilfreds med opfølgning i 2015.

# **Punkt 10: Rapport om uanmeldt plejehjemstilsyn Plejehjemmet Toftegården 2015**

## **Bilag**

Tilsynsrapport Toftegården 2015

Åbent punkt

## **10 Rapport om uanmeldt plejehjemstilsyn Plejehjemmet Toftegården 2015**

27.12.16K09-0140

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 10                 |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har den 7. maj 2015 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejehjemmet Toftegården.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

### Samlet indtryk

Det er Tilsynets indtryk, at Toftegården, som er kommunens eneste plejehjem, og som i sine fysiske rammer, hvad boliger angår, må betegnes som ikke tidssvarende, leverer et godt indholdsmæssigt tilbud til de borgere, som bor der. Borgerne er tilfredse med den hjælp de modtager, og med de aktiviteter, som der igangsættes. Det er ligeledes Tilsynets opfattelse, at Toftegården er udfordret i forhold til visse punkter i borgerdokumentationen, og at der skal sættes ressourcer ind, så dokumentationen bliver ajourført i henhold til anbefalingerne.

Der er forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Tilsynet fandt det ikke dokumenteret, at der var foretaget stikprøvekontrol på dokumentationen. Da der stadig er fejl i dokumentationen, og dette trods sidste års skærpede anbefaling, skal teamleder indsende dokumentation for, at der leves op til tilsynets anbefaling inden 30. maj 2015.
- Tilsynet har fundet fejl ved mindst 3 på hinanden følgende tilsynsbesøg. Ved sidste års tilsyn blev der givet en skærpet anbefaling med opfølgende tilsynsbesøg. Tilsynet skal derfor anmode leder af Plejehjemmet Toftegården om at redegøre for, hvordan det sikres, at teamleder og medarbejdere følger op på de anbefalinger, som er givet vedr. dokumentation. Tilsynet kommer desuden på et uanmeldt tilsynsbesøg for at følge op på dokumentationen.

Tilsynet har den 1. juni 2015 modtaget redegørelse og handleplan omkring de af Tilsynet afgivne anbefalinger.

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

### **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Bornholms Ældreråd tager tilsynets redegørelse til efterretning, idet det bemærkes, at der er handlet på tilsynets anbefalinger og at der vil blive gennemført et nyt uanmeldt tilsyn.

# **Punkt 11: Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Klippebo 2015**

## **Bilag**

Tilsynsrapport Klippebo 2015

Åbent punkt

## **11 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Klippebo 2015**

27.12.16K09-0142

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 11                 |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har den 13. maj 2015 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Klippebo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

### Samlet indtryk

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på Plejecenter Klippebo er tilfredse med det tilbud de modtager. Det er ligeledes Tilsynets indtryk, at der bliver ydet beboerne den hjælp, som de har behov for, og som kvalitetsstandarderne tilsiger. Der er et passende aktivitetsniveau.

Der blev i forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at der straks følges op på borgernes dokumentation, således at det sikres, at der er taget stilling til, hvem der varetager borgerens sundhedsmæssige interesser. Følges op i næste tilsyn.

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

### **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Bornholms Ælderåd tager tilsynets redegørelse til efterretning, idet Rådet mener at det er vigtigt at vide, hvem der varetager borgerens sundhedsmæssige interesser.

# **Punkt 12: Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Aabo 2015**

## **Bilag**

Tilsynsrapport Åbo 2015

Åbent punkt

## **12 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Aabo 2015**

27.12.16K09-0141

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 12                 |                     |

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har den 23. april 2015 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Aabo.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

### Samlet indtryk

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på Plejecenter Aabo er tilfredse med det tilbud de modtager. Det er ligeledes Tilsynets indtryk, at der bliver ydet beboerne den hjælp, som de har behov for, og som kvalitetsstandarderne tilsiger. Der er et passende aktivitetsniveau.

Der blev i forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at reglerne omkring, hvem der må se på billeder fra TV-overvågning indskræmpes for teamleder og medarbejdere, og at det overvejes, hvorvidt der er grundlag for stadigvæk at benytte TV-overvågning til det oprindeligt besluttede.
- Tilsynet anbefaler, at der lægges en konkret plan for at sikre beboerne uhindret ud- og indgang til Plejecenter Aabo, idet det ikke kan forventes, at alle beboere skal benytte hovedindgangen, hvis der er en anden ud- og indgang tættere på boligen.

I forhold til den af Tilsynet givne anbefaling, har teamleder, i mail af den 11. maj 2015, meddelt at det opsatte kamera bliver slukket af BRK IT-afdelingen.

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Bornholms Ælderåd tager tilsynets rapport til efterretning, idet Rådet er enige i, at der skal være faste regler i forbindelse med TV-overvågning og er tilfreds med tilbagemelding om at det opsatte kamera bliver slukket. Rådet er enige i, at beboerne skal have mulighed for uhindret ind- og udgang, da det er beboernes egne hjem.

## **Punkt 13: Tilsyn 2015 Lunden**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Lunden 2015 ( Kirsebærlunden- Lupinlunden - Paradisvej 11)

Tilsynsrapport Lunden 2015 ( Blommelunden- Rosenlunden)

Åbent punkt

## 13 Tilsyn 2015 Plejecenter Lunden

27.12.16K09-0144

| Behandling         | Mødedato   | Åbent punkt | Lukket punkt |
|--------------------|------------|-------------|--------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015 | 13          |              |

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 8. juni (Kirsebærlunden - Lupinlunden - Paradisvej 11) og den 29. juni 2015 (Blommelunden - Rosenlunden) aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Lunden.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppers ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

### Samlet indtryk

Det er Tilsynets samlede indtryk, at Plejecenter Lunden giver et trygt og godt tilbud til beboerne. Tilsynet har noteret sig, at hjælpen tager udgangspunkt i kommunens ældrepolitik – herunder med det særlige fokus på at bibringe den enkelte beboer muligheden for at være længst muligt i eget liv. Beboerne udtrykker overfor Tilsynet stor tilfredshed med både hjælpen og aktivitetsniveauet, hvilket bakkes op af de pårørende som Tilsynet har talt med.

Personalet udtrykker fortsat tilfredshed med Lunden som arbejdsplads.

Alt i alt kan Tilsynet således konkludere, at beboerne på Lunden får den hjælp, som de er visiteret til, og at hjælpen bliver tilrettelagt og udført under hensyntagen til den enkeltes individuelle behov.

### Kirsebærlunden- Lupinlunden – Paradisvej 11

Det er Tilsynets opfattelse, at Kirsebærlunden - Lupinlunden – Paradisvej 11, yder et godt tilbud til beboerne. Der er fokus på beboernes mulighed for at leve deres eget liv, og der er også fokus på aktiviteter og fællesskab. Der kan konkluderes, at beboerne får den hjælp, som de har behov for og ret til.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

### Blommelunden- Rosenlunden

Det er Tilsynets opfattelse, at afdelingerne Blommelunden - Rosenlunden, leverer et godt tilbud til beboerne. Der er et løbende fokus på beboernes muligheder for at kunne være herre i eget liv, og der er fokus på at tilbyde aktiviteter og fællesskab. Det er Tilsynets konklusion, at beboerne får den hjælp, som de har behov for og ret til.

Der er i forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres, at uaktuelle plejeplaner gøres inaktive. Der følges op i næste års tilsyn.

Rapporterne fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Bornholms Ælðreråd, den 11. august 2015:

Bornholms Ælðreråd finder det positivt, at der tages udgangspunkt i kommunens ældrepolitik.

Kirsebærlunden – Lupinlunden, her er der ikke givet anbefalinger.

Blommelunden – Rosenlunden. Rådet tilslutter sig, at uaktuelle plejeplaner gøres inaktive.

## **Punkt 14: Tilsyn 2015 Sandemandsgården**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Sandemandsgården 2015

Åbent punkt

## 14 Tilsyn 2015 Sandemandsgården

27.12.16K09-0147

| Behandling         | Mødedato   | Åbent punkt | Lukket punkt |
|--------------------|------------|-------------|--------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015 | 14          |              |

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

Social- og Sundhedsudvalget, den

Kommunaldirektøren indstiller

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Sandemandsgården den 30. april 2015. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning

- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Det er Tilsynets indtryk, at Sandemandsgården som § 104 tilbud leverer aktiviteter, som brugerne er glade for at frekventere. Det er også Tilsynets indtryk, at Sandemandsgården er blevet udfordret på ressourcerne, og derfor har måttet indskrænke kraftigt på deres tilbud ud af huset. Det er især tilbud af fysisk karakter som hockey og svømning m.m., som ikke længere tilbydes. Det er Tilsynets indtryk, at brugerne er meget berørte af denne beslutning, og at mange af brugerne netop har brug for aktiviteter af fysisk karakter.

Der blev givet følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at Sandemandsgården overvejer, hvordan man kan indtænke tilbud af fysisk karakter til brugerne, som i et vist omfang kan opveje de aktiviteter, som er skåret væk.
- Tilsynet anmoder om en redegørelse i forhold til hvordan rygeforbuddet tænkes håndhævet og de evt. sanktionsmuligheder, der vil finde anvendelse overfor brugere, som går ud og ryger i f.eks. den tidligere rygepavillon eller på udearealerne omkring Sandemandsgården.

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden udvalgenes behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser**

## **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden udvalgenes behandling af sagen.

Bornholms Ælderåd, den 11. august 2015:

Bornholms Ælderåd er bekymrede over de nedskæringer, der har fundet sted, så det er gået ud over fysiske aktiviteter og er enige i tilsynets anbefaling om at indtænke andre fysiske tilbud.

Bornholms Ælderåd er generelt enige i rygepolitikken, men mener, at der må findes dispensationsmuligheder for denne gruppe, hvor man også har frataget flere fysiske aktiviteter.

## **Punkt 15: Tilsyn 2015 Område Øst - Fontænehuset og Aasen**

### **Bilag**

Tilsynsrapport 2015 Område Øst

Åbent punkt

## 15 Tilsyn 2015 Område Øst - Fontænehuset og Aasen

27.12.16K09-0149

| Behandling         | Mødedato   | Åbent punkt | Lukket punkt |
|--------------------|------------|-------------|--------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015 | 15          |              |

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

Social-og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddene i Område Øst (Fontænehuset og Aasen) den 15. juni 2015. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

## **Samlet indtryk af tilbuddet:**

### Aasen:

Aasen er i høj grad et brugerstyret tilbud, med meget få personaleressourcer. Det er Tilsynets opfattelse, at der grundet dette let kan opstå småkonflikter i dagligdagen, hvilket er en udfordring for brugergruppen. Det er også Tilsynets opfattelse, at der arbejdes med dette. Tilsynet finder desuden, at det er en udfordring for brugerne, at de selv skal skaffe økonomi til vedligeholdelse og inventar m.m. På trods af de udfordringer der er, er brugerne af stedet godt tilfredse, men havde gerne set flere personaleressourcer tilknyttet.

### Fontænehuset:

Tilsynet finder, at Fontænehusets tilbud fint opfylder de behov, som de forskellige brugergrupper har, der frekventerer tilbuddet. Der er en høj grad af involvering af brugerne, og der både fokus på fælles aktiviteter og de individuelle problemstillinger, som brugerne har. Der er et godt samarbejde med Jobcenteret, hvilket også er til stor gavn for brugerne. Tilsynet kan på den baggrund konkludere, at brugerne får den hjælp, som de har behov for og ret til.

Der er i forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anmoder om en redegørelse for Aasens økonomi, herunder budget til vedligeholdelse og anskaffelser m.m.

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælderåd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Bornholms Ældreråd tager tilsynets rapport til efterretning for så vidt angår Aasen som Fontænehuset.

## **Punkt 16: Tilsyn 2015 Blæksprutten**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Blæksprutten 2015

Åbent punkt

## 16 Tilsyn 2015 Blæksprutten

27.12.16K09-0148

| Behandling         | Mødedato   | Åbent punkt | Lukket punkt |
|--------------------|------------|-------------|--------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015 | 16          |              |

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Blæksprutten den 03. juni 2015. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Blæksprutten er et aktivitets- og samværstilbud.

Tilsynet finder, at Blæksprutten er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering i de aktiviteter, som udbydes, og der er ingen tvivl om, at Blæksprutten som tilbud er med til at give et fast og trygt indhold i hverdagen for mange. Tilsynet er af den opfattelse, at det også er et sårbart tilbud, idet der er meget få personaleressourcer, og ikke nogen egentlig backupplan, hvis der f.eks. er sygdom eller andet.

Der er i forbindelse med tilsynet givet en skærpet anbefaling:

- Tilsynet giver Blæksprutten en skærpet anbefaling om, at få bragt indberetningen af tilbuddet i Tilbudsportalen i orden, idet det er en forudsætning for, at kommunen må benytte tilbuddet. Indberetning skal være færdiggjort senest 1. september 2015.

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælde råd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser**

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til Bornholms Ælde råd, den 11. august 2015:

Rapporten fremsendes til Bornholms Ælde råd og til Handicaprådet til orientering og med mulighed for at sende eventuelle kommentarer eller ønsker til opfølgning inden Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Bornholms Ælde råd, den 11. august 2015:

Bornholms Ælde råd tager tilsynets redegørelse og anbefaling til efterretning.

# **Punkt 17: Borgerpanelundersøgelse - kommunikation og information til orientering**

## **Bilag**

Borgerpanelundersøgelse

Åbent punkt

## **17 Borgerpanelundersøgelse - kommunikation og information til orientering**

00.13.00P05-0015

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 17                 |                     |

Bornholms Regionskommune gennemførte i november og december 2013 en borgerpanelundersøgelse om kommunikation og information mellem kommune og borger, som blev taget til efterretning i kommunalbestyrelsen den 30. januar 2014.

Formålet med undersøgelsen var dels en overordnet tilfredshedsundersøgelse af regionskommunens kommunikation til og med borgerne, dels en mulighed for at få borgernes input til, hvordan kommunikationen kan forbedres.

474 bornholmere svarede på undersøgelsen, et tal der ligger lidt under normalen for borgerpanelundersøgelserne.

Hovedresultaterne i undersøgelsen er:

- Borgerne får primært deres nyheder om Bornholms Regionskommune gennem medierne, og i mindre grad gennem regionskommunens egne kanaler. Borgerne har et generelt ønske om at have mulighed for at kunne læse nyhedsbreve om hvad der sker i regionskommunen inden for forskellige områder.
- Borgerne vil især gerne have nyheder om hvad der sker i deres lokalsamfund, men også gerne om den kommunale service, politiske beslutninger, mål og visioner.
- Bornholms Regionskommunes hjemmeside, der er den primære kanal til oplysning og information, trænger til en overhaling både hvad angår søgefunktionen, der er en central del af hjemmesidens koncept, og hvad angår den generelle brugervenlighed.
- Ønsket om øget brugervenlighed går igen i forhold til selvbetjening, og en stor del af paneldeltagerne nævner netop brugervenligheden som det, der vil kunne få dem til at bruge selvbetjeningsløsningerne mere. Der er også et ønske om øget tryghed i forbindelse med selvbetjeningsløsningerne, forstået således, at borgerne får en tilbagemelding, når selvbetjeningen er gennemført, eller i form af en støttefunktion i selvbetjeningsprocessen fx ved hjælp af live-chat med en medarbejder.
- De unge skiller sig negativt ud i forhold til kendskab til selvbetjeningsløsningerne, også inden for løsninger, der er uafhængige af livssituation. Besvarelsene i undersøgelsen afspejler landstendensen, hvor de unge udgør en gruppe, der har svært ved at forstå indholdet af offentlige sider på nettet, og dertil ikke benytter selvbetjening i lige så høj grad som resten af borgerne.

- Undersøgelsen viser, at der især blandt de unge er et stigende ønske om at kommunikere via sms og sociale medier. På den anden side er det meget få paneldeltagere, der angiver, at de bruger bibliotekerne som et sted de henter information.
- Undersøgelsen viser også, at der er behov for, at der kommunikeres hurtigt tilbage til borgerne, når de henvender sig via mail og brev.

I forlængelse af ovenstående vil administrationen igangsætte følgende initiativer:

- Undersøge muligheden for formidling af nye tiltag i de kommende centre via nyhedsbreve, i lighed med det nyhedsbrev, der allerede nu findes på fritids- og kulturområdet.
- Videre arbejde med målrettet udvikling af hjemmesiden inden for rammerne af den eksisterende platform.
- At det kommende sekretariat og borgerservice sætter en borgerinddragelsesproces i gang i forhold til unge og brug af selvbetjeningsløsninger.

Bornholms Ældreråd, den 11. august. 2015:

Taget til efterretning, idet Rådet vil opfordre til, at man evaluerer på de synspunkter der er kommet til forbedring af hjemmesiden.

**Punkt 18: Orientering vedr. hjemmeplejen i relation til privat leverandørs opsigelse af kontrakt**

Åbent punkt

## **18 Orientering vedr. hjemmeplejen i relation til privat leverandørs opsigelse af kontrakt**

27.15.00G01-0024

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 18                 |                     |

Medlem af Ældrerådet Erik A. Larsen har fremsendt følgende punkt til behandling.

- Lukning af det private firma Stabil Pleje. Hvad betyder dette for BRK? Hvordan har man løst opgaven med at overtage hjælpen? Har det økonomiske konsekvenser for BRK? Hvad med antallet af ansatte i BRK hjemmepleje – bliver det forøget?

### Administrationens bemærkninger:

Firmaet Stabil Pleje, som er privat leverandør af personlig pleje og praktisk hjælp, har opsagt deres kontrakt med Bornholms Regionskommune med virkning fra udgangen af september måned 2015.

Der vil således fra 1. oktober 2015 kun være én leverandør af personlig pleje – den kommunale hjemmepleje. Borgere med praktisk hjælp vil kunne vælge mellem 5 leverandører, hvoraf den kommunale hjemmepleje er den ene.

Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at modtagere af hjælp efter servicelovens § 83, praktisk og personlig hjælp og madservice, kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal. Det kan enten ske ved at indgå kontrakter med kvalificerede leverandører, eller at man beslutter at tilbyde modtagerne af personlig pleje et fritvalgsbevis. Et fritvalgsbevis giver borgere, der er visiteret til hjælp efter servicelovens § 83, adgang til selv at indgå aftale med en cvr-registreret virksomhed om hjælpens udførelse. Den cvr-registrerede virksomhed, som borgeren antager til at udføre hjælpen, har arbejdsgiveransvaret i forbindelse med udførelsen af hjælpen, herunder også pligt til at sørge for arbejdsmiljøet for det udførende personale. Der skal ingen godkendelse til, men uanset om der indgås kontrakt eller udstedes fritvalgsbevis, skal aftaler med leverandører indgås på baggrund af de kvalitetskrav, der er til levering af ydelsen, besluttet af kommunalbestyrelsen.

Der skal således fra 1. oktober 2015 tilvejebringes en anden mulighed for frit valg af leverandør af personlig pleje og dette kan ske ved at indføre fritvalgsbeviser - den politiske behandling heraf pågår pt.

Det forventes dog, at søgningen på fritvalgsbeviser vil være minimal, og at kommunens hjemmepleje overtager opgaverne med personlig pleje.

Center for Ældre har sendt brev ud til alle de borgere, som har valgt Stabil Pleje som leverandør med besked om, at borgeren senest den 30. september 2015 skal have valgt en ny leverandør. Der oplyses også om, hvordan man skifter til ny leverandør.

Hjemmeplejen vil i takt med at borgerne overgår til dem, vurdere behovet for at skulle ansætte flere medarbejdere, og det forventes på nuværende tidspunkt, at der skal ansættes personale svarende til 4 - 8 årsværk.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Orientering taget til efterretning.

## **Punkt 19: Budget 2016 i høring i Bornholms Ældreråd**

### **Bilag**

Brev budget 2016

Budgetforslag 2016 - samlet

Åbent punkt

## **19 Budget 2016 i høring i Bornholms Ældreråd**

00.30.00000-0010

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 19                 |                     |

I henhold til budgetvejledningen for 2016 sendes budgetmaterialet hermed i høring frem til den 24. august 2015 kl. 12.00, som er sidste frist for at indsende høringssvar.

Budgetmaterialet til budget 2016 sendes i høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Folkeoplysningsudvalget, Bornholms Idrætsråd, MED-hovedudvalget samt kommunens centre.

Høringssvar indsendes pr. mail til Økonomi og Personale på oep@brk.dk.

Høringsmaterialet består af:

- et administrativt sparekatalog
- udvidelsesforslag
- anlægsforslag
- takstblad
- udvalgenes oplæg til delmål for 2016

Høringsmaterialet findes på Dragenettet samt på kommunens hjemmeside.

Der er i budgetprocessen for budget 2016 udarbejdet et administrativt budgetforslag forud for de politiske drøftelser, der påbegyndes med Kommunalbestyrelsens budgettemadag den 12. august, hvor det administrative budgetforslag præsenteres.

Det administrative forslag bygger på forslagene i det administrative sparekatalog samt udvidelsesforslag og anlægsforslag.

Den 1. - 2. september holder kommunalbestyrelsen budgetseminar. Evt. nye forslag som følge af dette sendes i høring fra den 14. september med høringsfrist den 23. september.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Orientering om budgetforslag 2016 blev givet ved servicedirektør Johannes Nilsson.

Rådet ser med skepsis på den udmeldte ramme de kommende 4 år.

Rådet forudsætter en løbende orientering om de mål der er sat og den tidsramme der er lagt.

## **Punkt 20: Mødeplan**

Åbent punkt

## **20 Mødeplan**

27.15.00P35-0001

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 20                 |                     |

Tirsdag den 11. august

Tirsdag den 18. august, kl. 10,30 (ekstraordinært)

Tirsdag den 8. september

Tirsdag den 6. oktober

Tirsdag den 10. november

Tirsdag den 8. december

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Taget til efterretning.

## **Punkt 21: Gensidig orientering**

Åbent punkt

## **21 Gensidig orientering**

27.15.00P35-0001

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 21                 |                     |

Forslag til fremtidige aktiviteter og eventuelle gæster m.m.

- Lene Olsen og Jeanette Bech, ledere af plejecentrene om status og visioner
- Repræsentanter fra FOA o DSR om hvordan medarbejderne oplever den nye struktur. 8. september, kl. 10-11
- Formand for lægerne på Bornholm Kathri Marcussen
- Projektleder i BRK Johnny Ernst Andersen om Tryg medicinering. 8. september, kl. 09,30 - 10,00

Bornholms Ældreråd den 11. august 2015:

Orienteringen om Tryg medicinering den 8. september vil blive givet af sundhedschef Trine Dorow.

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Repræsentanter fra FOA og DSR udsættes.

## **Punkt 22: Eventuell**

Åbent punkt

## **22 Eventuelt**

27.15.00P35-0001

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 22                 |                     |

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Program for FN's Ældredag den 1. oktober udleveret i mødet. Annoncering sker den 23.9. og 26.9.

Grethe Viborg orienterede om et godt genoptræningsforløb på SANO i Skælskør.

## **Punkt 23: Orientering til pressen**

Åbent punkt

## **23 Orientering til pressen**

27.15.00P35-0001

| <b>Behandling</b>  | <b>Mødedato</b> | <b>Åbent punkt</b> | <b>Lukket punkt</b> |
|--------------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| Bornholms Ældreråd | 11-08-2015      | 23                 |                     |

Bornholms Ældreråd, den 11. august 2015:

Budget 2016 - store besparelser på ældreområdet. Møde med interessenter den 18.8.

Rådet ser med skepsis på den udmeldte ramme de kommende 4 år. Rådet forudsætter en løbende orientering om de mål der er sat og den tidsramme der er lagt.

Tilsynsrapporter.

Handy BAT.

Borgerpanelundersøgelse - kommunikation og information.

Ophør af privat leverandør af personlig pleje.