

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 12-09-2023

Mødedato Tirsdag d. 12. september 2023 kl. 13:30

Mødested Mødelokale 2, Landemærket 26, Rønne

Mødedeltagere Anita Mortensen, Dorrit Yvonne Dahl, Else-Marie Andersen, Erik A. Larsen, Gert Johansson, Inger Lassen Kaspersen, Jan Harvest, Kent Kure Johnsen, Vibeke Møller Jensen, Folmer Lynggaard, Lis Hansen

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm.....	4
Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed.....	5
Orientering fra den koordinerende gruppe.....	6
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	7
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	8
Godkendelse af Værdighedspolitik.....	9
Kommunale tilsynsbesøg januar - juni 2023.....	11
Bornholms Ældreråd - Mødeplan 2024.....	15
Gensidig orientering.....	17
Eventuelt.....	18
Orientering til pressen.....	19

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Fraværende

Afbud fra Inger Lassen Kaspersen, Kent Kure Johnsen, Else-Marie Andersen og Gert Johansson.

Bemærkninger til dagsordenen

Punkt 4. udgår.

Punkt 2: Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Møde holdt 6.9.2023, referat sendt til Ældrerådet.

- Det iagttages at der politisk er sager på vej om henholdsvis store butikker og boliger på DGI-stadion.
- I efteråret 2024 planlægges efter et fælles/offentligt møde med BOFA om den fremtidige affaldshåndtering.
- D. 3.10.2023 møde i Politiets Lokalråd.
- D. 12.9.2023 borgermøde om Rønne Havn.
- Placering/datoer for undergruppens møder er diskuteret og overvejet – endnu uafklaret.
- Der planlægges efter fællesmøde med BEOF og ældresagen, hvor der bl.a. tænkes et oplæg om, hvordan man bedst lever med priserne på energi og en efterfølgende dialog.
- Repræsentant fra BAT's brugerråd orienterede om udfordringerne med BAT's køreplan. Sagen følges tæt.

Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Møde holdt d. 4.9.2023, referat sendt til Ældrerådet.

- Sager til høring behandles efterfølgende i særskilte punkter
- Beboerrådsmøde holdt på Snorrebakken, hvor emnerne bl.a. var sygefravær, robotstøvsugere, dosisdispenseret medicin, den nye struktur på ældreområdet, velfærdsteknologi, virtuelle briller og telemedicin til KOL-patienter. Ældrerådet er bekymret over det store sygdomsfravær.
- Der planlægges efternedlæggelse af DEVIKa's kostråd – undergruppen og hele ældrerådet undrer sig over dette og følger sagen nøje.

Punkt 4: Orientering fra den koordinerende gruppe

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Punktet udgik.

Punkt 5: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Møde i Regionældreråds Hovedstadens forretningsudvalg d. 24.8.2023, der planlægges efter at der på følgende møder behandles emner som demens og ensomhed.

På mødet blev der også talt om de meget forskellige økonomierne i de enkelte kommuner.

Punkt 6: Orientering fra Trafikkontaktrådet

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Møde d. 7.9.2023, referat afventes og udsendes til ældrerådet når det foreligger.

- Gennemgang af Bornholmeranalysen.
- Dialog om den mangelfulde kommunikation fra Bornholmerlinjens side, når der opstår driftsudfordringer.
- Det afdækkes om flybetjeningen kan indregnes som en samfundsbegrundet transport så denne kan støttes.

Punkt 7: Godkendelse af Værdighedspolitik

23/10935

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget indstiller

Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

I pejlemærkerne for 2022-2025 beder Social- og Sundhedsudvalget Center for Ældre og Center for Psykiatri og Handicap om at udarbejde en tværgående værdighedspolitik for (voksen)velfærdsområdet. Centrene har udarbejdet et forslag til politikken, som skal godkendes af Kommunalbestyrelsen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller,

- at sagen sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 28-08-2023

Anbefales.

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Det er en meget flot værdighedspolitik, hvis vi i BRK har penge til at efterleve den!.

Sagsfremstilling

Kommunerne har siden 1. marts 2016 været forpligtet til at have en Værdighedspolitik på ældreområdet. På den baggrund blev Bornholms Regionskommunes eksisterende ældrepolitik udvidet med værdighedselementet i tråd med *Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen*.

På baggrund af Social- og Sundhedsudvalgets pejlemærker har Center for Ældre og Center for Psykiatri og Handicap udarbejdet en tværgående Værdighedspolitik for støtte og pleje til voksne inden for velfærdsområdet. Politikken skal fungere som paraply for både Handicappolitikken og Ældrepolitikken.

Værdighedspolitikken bygger på forordet i *Ældrepolitik – en værdig ældrepleje* fra 2016 samt på input fra en samtale salon afholdt i september 2021. Her var repræsentanter fra både handicap- og ældreområdet inviteret til at give deres input til en revidering af Handicappolitikken, bl.a. med større fokus på værdighed. Samtalecaféen bidrog derved med input til både Handicappolitik 2022 og Værdighedspolitik 2023.

I arbejdet med Værdighedspolitikken har de to centre samlet og gennemgået det eksisterende materiale med henblik på at favne bredere end den eksisterende værdighedspolitik (*Ældrepolitik – en værdig ældrepleje*).

Økonomiske konsekvenser

Værdighedspolitikken holdes inden for centrenes nuværende budgetramme (Center for Ældre og Center for Psykiatri og Handicap).

Bilag

Værdighedspolitik_udkast juni 2023_layout

BRK handicappolitik 2022 - godkendt 24.11.22

Ældrepolitik

Punkt 8: Kommunale tilsynsbesøg januar - juni 2023

23/14745

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Kommunalbestyrelsen har pligt til, efter retssikkerhedsloven og serviceloven, at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses på ældreområdet. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde opgaverne udføres på. Center for Ældre har gennemført 3 tilsynsbesøg på plejehjem og -centre i første halvår 2023. Udvalget sender rapporterne i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at

- tilsynsrapporterne for første halvår 2023 sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet, således at evt. høringssvar forelægges til udvalgets næstkommende møde.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 28-08-2023

Godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Kommunale tilsynsbesøg januar- juni på:

Plejecenter Klippebo:

Ret generelt er beboerne glade for, at bo på Klippebo.

Desværre er personalet meget presset p.g.a. mange sygemeldinger, ubesatte stillinger og mange vikarer.

Nødkaldet ringer meget og er forstyrrende, både i det daglige arbejde samt ved møderne, nødkaldene modtages tilsyneladende af flere medarbejdere samtidig. Tilsynet har bedt om en handleplan for dette senest d.25.08.23.

Der er samarbejdsproblemer i aftenvagten. Man arbejder på at løse dette, ved at personalet skiftes til at arbejde på begge afdelinger.

Der er problemer, vedrørende samarbejdet med pårørende.

Der er stadig dokumentationsudfordringer angående ”den sidste tid”.

Plejehjem Toftegården:

Der skal strammes op m.h.p regler angående magtanvendelse og registrering af dette.

Beboere og pårørende skal informeres om muligheden for klippekortsydelser.

Plejecenter Nylars:

Der er dokumentationsudfordringer bl.a. m.h.p. genoplivning og livsforlængende behandling, ”den sidste tid” samt magtanvendelsesreglerne.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt besøg på plejehjemmet Toftegården d. 29.3.2023, plejecenter Nylars 1. juni 2023 og plejecenter Klippebo d. 23.6.2023.

Tilsynet omfatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne bliver der spurgt ind til, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperns ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser, herudover spørges medarbejderne generelt ind til personalesituationen.

I forhold til ledelsen, bliver der spurgt ind til de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Der spørges også til kommunikationen mellem medarbejdere, beboere/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynet gennemgår dokumentation i forhold til udvalgte beboere. Dette med henblik på om lovgivning og retningslinjer overholdes, men i også for at vurdere, om borgeren får den fornødne hjælp.

Tilsynsrapporterne lægges ud på plejehjemsportalen og kommunens hjemmeside.

Konklusioner fra de enkelte tilsynsbesøg:

Toftegården

Det er Tilsynets oplevelse, at både beboere og pårørende er meget tilfredse med det tilbud, der gives på Toftegården. Tilsynet finder, at der er gode aktiviteter, og at man har mulighed for selv at bestemme over sin hverdag, når man er beboer her.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er i forbindelse med tilsynet givet anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at kendskabet til arbejdet med socialpædagogiske handleplaner skærpes, således at der ikke er tvivl om, hvorvidt der skal udarbejdes socialpædagogisk plan for borgerne, og at når der er en udarbejdet plan, at personalet kender og bruger planen.
- Tilsynet anbefaler, at der iværksættes en proces, som øger kendskabet til reglerne omkring magtanvendelser og herunder også registrering.
- Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at alle beboerne på Toftegården – nuværende som kommende – får mulighed for at til- eller fravælge klippekortsydelsen, og at dette valg dokumenteres i borgers journal. De pårørende skal ligeledes orienteres.

- Tilsynet anbefaler, at Toftegårdens leder sikrer udbredelsen af kendskab til klippekortsydelsen så de pårørende også er orienteret om muligheden.

Ledelsens bemærkninger:

”Ledelsen tager selvfølgelig de i rapporten nævnte observationer omkring stemning, lyde, lugte, håndtering af rent/ urent, mm. til efterretning og kan bruge det i læringsøjemed til forbedring.

Det er jo øjebliksbilleder, men ledelsen er også opmærksom på, at det er de indtryk, man på det pågældende tidspunkt leverer.

Trods det at et tilsyn altid opleves forstyrrende, da det er uanmeldt - er det lærerigt både på dagen og ved den efterfølgende rapport, som opleves som et brugbart redskab”.

Nylars

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Nylars har en god hverdag, hvor de er medbestemmende i forhold til deres hverdag og hvor der tages individuelle hensyn. Der er aktiviteter ud fra beboernes ønsker og behov.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp de har ret til og behov for, set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er i forbindelse med tilsynet giver følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler at der iværksættes indsats for at sikre alle medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesreglerne.
- Tilsynet anbefaler alle beboernes journaler gennemgås med henblik på at sikre at beboernes habilitet er vurderet, og der er taget stilling til hvem der varetager deres helbredsmæssige interesser. Samt at det retningsgivende dokument for den sidste tid bliver fuldt ud implementeret.

Der vil blive fulgt op på anbefalingerne i næste års tilsyn.

Ledelsens bemærkninger:

Ledelsen finder det berigende og lærerigt, at have tilsyn, for både leder og personalet.

Vi får god sparring og drøftet, både de gode tiltag, men også snakket om hvad der skal ses og arbejdes videre med som f.eks. dokumentation og magtanvendelse i vores tilfælde.

Klippebo

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne generelt er tilfredse med at bo på Klippebo. Der er gode aktiviteter, og mulighed for både at vælge fællesskabet med de andre beboere og eget selskab i lejligheden. Der er hen over sommeren udfordringer med rekruttering af personale, men at ledelsen tager hånd om problemet. Der er udfordringer i aftenvagten, men det oplyses at der tages hånd om problemerne og at disse ikke påvirker beboerne.

Tilsynet har desuden givet anledning til at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen.

Der er i forbindelse med Tilsynet givet følgende anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at leder indsender en redegørelse for, hvordan man påtænker at forbedre samarbejdet i aftenvagten, således at det ikke udvikler sig u hensigtsmæssigt og kommer til at påvirke hjælpen til beboerne. Redegørelsen skal være Tilsynet i hænde senest d. 25. august 2023.
- Tilsynet anbefaler, at der tages initiativ til at opdatere beboernes journaler. Herunder alle forhold under generelle oplysninger.
- Tilsynet anbefaler, at der hurtigst muligt igangsættes samtaler med beboerne om den sidste tid jfr. det retningsgivende dokument. Tilsynet foretager et opfølgende besøg i oktober 2023.
- Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en handleplan for at forebygge unødvendigt brug af nødkald, for dels at minimere ventetiden for beboerne, og dels sikre at nødkaldet bliver besvaret. Det vil også kunne forbedre medarbejdernes psykiske arbejdsmiljø. Handleplanen skal være Tilsynet i hænde senest d. 25. august 2023.
- Tilsynet anbefaler, at ledelsen indskærper overfor personalet (samt besøgende) at de dertil opsatte låger, som skal forhindre fald ud over trappen for f.eks. kørestolsbrugere, skal være lukket til hver en tid.

Ledelsens bemærkninger:

Generelt afspejler rapporten et rigtig fint billede af Klippebos hverdag.

Ift. nødkald så har det været så stor en gene, at vi nu har måtte have det oppe og vende på et personalemøde, hvordan vi løser den udfordring. Tiltag er igangsat og vi har fortsat et stort fokus på at få nedbragt forstyrrelserne.

Ift. trappesikring så er det efter besøget meldt ud i nyhedsbrev, vigtigheden af, at disse sikres lukket. Der følges op i forhold til andre mulige løsninger for sikring af trapperne.

Vi prioriterer fortsat at højne fagligheden med undervisning, de hygiejniske principper og søgninger på VAR.

Ift. undervisningen så har personalet modtaget undervisning i ”generelle oplysninger” siden sidste besøg og vil i efteråret modtage undervisning i den svære samtale og den sidste tid, for a kunne gøre det lettere at få det implementeret som en arbejdsgang.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Bilag

Tilsyn Klippebo 2023

tilsyn Toftegården 2023

Tilsyn Nylars 2023

Punkt 9: Bornholms Ældreråd - Mødeplan 2024

23/17538

Politisk sagsgang

Bornholms Ældreråd beslutter.

Resumé

Bornholms Ældreråd skal fastsætte mødeplan 2024.

Indstilling

Formanden indstiller,

- a) At Bornholms Ældreråd fastsætter datoer for møder i 2024.
- b) At Bornholms Ældreråd fastsætter tidspunkt for mødestart.

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

a)

- 23.1.2024
- 20.2.2024
- 26.3.2024
- 23.4.2024
- 21.5.2024
- 13.8.2024
- 10.9.2024
- 22.10.2024
- 19.11.2024
- 12.12.2024

b)

Mødetidspunktet fastsættes til kl. 13,30.

Sagsfremstilling

Bornholms Ældreråd skal fastsætte møder for 2024.

I planlægningen af dette vil det være relevant at iagttage Social- og Sundhedsudvalgets møder i 2024, som er lagt som følger:

8. januar

5. februar

4. marts

8. april

6. maj

3. juni

26. august

23. september

4. november

2. december

Ovenstående møder i Social- og Sundhedsudvalget er fastsat med kl. 15,30 som mødetidspunkt.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 10: Gensidig orientering

Politisk sagsgang

Bornholms Ældreråd beslutter.

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Nye og ændrede spareforslag til Budget 2024 kommer i høring d. 13.9.2024. Ældrerådet ser materialet igennem og afgiver høringssvar.

Punkt 11: Eventuelt

Politisk sagsgang

Bornholms Ældreråd beslutter.

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Intet.

Punkt 12: Orientering til pressen

Politisk sagsgang

Bornholms Ældreråd beslutter.

Beslutning Ældrerådet den 12-09-2023

Formanden orienterer pressen.