

# **REFERAT Bornholms Ældreråd 2018-2021 d. 17-08-2021**

**Mødedato** Tirsdag d. 17. august 2021 kl. 00:00

**Mødested** Mødelokale 3, Landemærket 26, Rønne

## Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm.....	5
Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed.....	7
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	9
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	11
Orientering fra den koordinerende gruppe.....	13
Fald forebyggelse på ældreområdet.....	15
Tilsyn 2021 - Dagtilbud Socialpsykiatrien Område Vest.....	18
Tilsyn 2021 - Dagtilbud Socialpsykiatrien Område Øst.....	22
Tilsyn Sandemandsgården 2021.....	26
Tilsyn 2021 Plejehjemmet Toftegården.....	29
Gensidig orientering.....	33
Eventuelt.....	35
Orientering til pressen.....	37

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

Åbent punkt

## **1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

27.15.00P35-0007

### **Behandling**

Bornholms Ældreråd

**Mødedato**

17-08-2021

**Åbent punkt**

1

**Lukket punkt**

### **Fraværende**

### **Bemærkninger til dagsordenen**

Ældrechef og Sundhedschef deltager i mødet

## **Punkt 2: Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm**

Åbent punkt

## **2 Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	2	

Bornholms Ældreråd den 17. august 2021:

Intet møde grundet sommerferien.

Brugermøde på BOFA d. 25.8.2021.

Gruppen vil centrere sit arbejde for resten af valgperioden omkring affaldshåndtering.

Generel tilfredshed med BAT's nye køreplan.

### **Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed**

Åbent punkt

### **3 Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	3	

Bornholms Ældreråd den 17. august 2021:

Møde holdt den 10.8.2021.

Her blev spørgsmål til sundhedschefen og ældrechefens foretræde på dagens møde i ældrerådet gennemgået.

Budgetforslag 2022 blev gennemgået.

Tilsynssager der behandles på dagens ældrerådsmøde blev gennemgået.

Der har været afholdt møde i repræsentantskabet for svømmehallens, svømmehallen har fået renoveret taget og har været ramt af nedlukninger grundet Corona-krisen.

## **Punkt 4: Orientering fra Trafikkontaktrådet**

Åbent punkt

## 4 Orientering fra Trafikkontaktrådet

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	4	

Bornholms Ældreråd den 17. august 2021:

Møde den 24. juni 2021.

Foretræde af Molslinjen der fremlagde forslag til kommende prisstruktur.

Kapacitetsudnyttelsen i 2020 var jf. udmelding fra Molslinjen 70 pct.

Trafikkontaktrådet har udarbejdet notat til transportministeren om problemer med kapacitetsudfordringer ved transport af biler og campingvogne, udfordringer er kommet til rådet formuleret af turistbranchen og passagerforeningen.

Der er udfordringer med fragtttransporten på Køgeruten, kapaciteten er ikke tilstrækkelig stor.

Næste møde 9.9.2021

## **Punkt 5: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

Åbent punkt

## **5 Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	5	

Bornholms Ældreråd den 17. august 2021:

Invitation til Ældrepolitisk Topmøde den 16. september 2021 i KL regi.

Ældrerådet deltager ikke.

Der deltages ikke i møde i repræsentantskabet for Regionsældreråd Hovedstadens møde den 31.8.2021.

## **Punkt 6: Orientering fra den koordinerende gruppe**

Åbent punkt

## **6 Orientering fra den koordinerende gruppe**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	6	

Bornholms Ældreråd den 17. august 2021:

Der er afgivet høringssvar til budgetforslag 2022. der er sideløbende udsendt pressemeddelelse indeholdende høringssvaret.

Tidsplan for ældrerådsvalget blev drøftet, der er annonceret for valget i Ugeavisen Bornholm og Bornholms Tidende.

Husk at indsende kandidatanmeldelse og billede senest d. 24. august 2021, såfremt der ønskes opstilling til det kommende ældreråd. Formanden udsender pressemeddelelse om tidsfristen.

Næste møde i den koordinerende gruppe d. 25. august.2021, kl. 13,30 på Landemærket.(Gæstekantinen)

Der planlægges opstillingsmøde d. 13.9.2021.

# **Punkt 7: Fald forebyggelse på ældreområdet**

## **Bilag**

Faldundersøgelse i Fredensborg Kommune

Endelig handlingsplan

Åbent punkt

## 7 Fald forebyggelse på ældreområdet

27.12.00P00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	7	

### Politisk sagsgang

Bornholms Ældreråd beslutter

### Resumé

Ældrerådet ønskede på sidste møde en drøftelse af fald forebyggelse inden for ældreområdet.

### Indstilling og beslutning

Formanden indstiller:

- Sagen til drøftelse

Ældrerådet den 17. august 2021:

Drøftet.

Bornholms Ældreråd ønsker et øget fokus på forebyggelse af fald inden for ældreområdet. Sagen sendes videre til Social- og Sundhedsudvalget.

### Sagsfremstilling

Fysisk aktivitet spiller en central rolle i forebyggelsen af kroniske sygdomme og funktionsnedsættelser.

Samtidig fører fysisk inaktivitet til kortere middellevetid, gennemsnitligt lever fysisk inaktive 7 år kortere end fysisk aktive. Det er vigtigt, at der i alle kommuner er let og god adgang til fysiske aktivitetsmuligheder. For eksempel gennem øget adgang for ældre til eksisterende træningsfaciliteter i kommunerne, som nogle steder står uberørte hen i dagtimerne.

Det er ligeledes vigtigt, at ældre borgere har let adgang til information om aktivitetsmulighederne i kommunen.

Faldforebyggelse er et vigtigt indsatsområde. En ældre undersøgelse dokumenterer, at der årligt er cirka 40.000 skadestuebesøg som skyldes fald hos 65+årige med mange knoglebrud til følge. Risikoen for at falde stiger ved højere alder, og sammenlignet med borgere under 70 år, falder op mod dobbelt så mange 70- til 80-årige.

Hos ældre over 84 år er traumer som hjernerystelse og knoglebrud derfor den næst hyppigste årsag til indlæggelse. For den enkelte borger kan fald have store konsekvenser – både i form af smerter og indskrænket mobilitet og i form af utryghed og frygt for at falde igen. Det er derfor vigtigt, at alle kommuner gør en målrettet indsats for at forebygge fald, selvom det ikke er et lovgivningsmæssigt krav. Indsatsen kan eksempelvis omfatte balancetræning, styrketræning og tilbud om boligændringer, der kan forøge sikkerheden i hjemmet.

Sundhedsstyrelsen har udarbejdet en national klinisk retningslinje om forebyggelse af fald hos ældre, og den bør efterleves i alle kommuner. Find den kliniske retningslinje her [Endelig er der brug for meget større synlighed om fald og konsekvenserne af fald](#). Det forudsætter, at der fo-

retages systematiske registreringer på området - blandt andet på sygehusenes skadestuer. Og at kommunerne får del i den viden.

#### Rehabiliterende indsatser

I dag lever tre ud af fire ældre med en kronisk sygdom. 20 procent af ældre har tre eller flere kroniske sygdomme. Et godt ældreliv trods sygdom forudsætter derfor en indsats med behandling og rehabilitering.

I dag er der stor variation i kommunernes tilbud på området og i den nærmere organisering af indsatserne. Det gælder eksempelvis i forhold til involvering af borgerne i målfastsættelsen, bredden i tilbuddene, målgruppen for tilbuddene og vedligeholdelse af opnåede funktionsforbedringer efter afsluttet rehabiliteringsforløb. Flere forskere peger også på, at rehabiliteringsforløb muligvis bliver tilbudt for sent, fordi det er vanskeligt at genvinde funktionsevnen, når behovet for hjemmehjælp er opstået. Der er især behov for mere viden om, hvilke organisationsformer, der virker bedst, og hvordan der opnås de bedste resultater i forhold til at bibeholde eller forbedre ældres funktionsevne og øge livskvaliteten.

Rehabiliteringsforløb skal efter serviceloven tilbydes alle borgere, der vurderes at være i målgruppen for hjemmehjælp, og hvor der vurderes at være potentiale for at forbedre funktionsevnen. Meget tyder på, at potentialet er stort. Sidst i 2020 gjorde Sundhedsstyrelsen status i forhold til rehabilitering efter serviceloven, som blev indført i 2015. Evalueringen viser, at selv de mest svækkede ældre, der modtager hjemmepleje eller bor i plejebolig, kan have gavn et rehabiliteringsforløb.

Danske Ældekræfter og ældekræfter i hele landet arbejder for nedenstående:

- Der skal udarbejdes en folkesundhedslov, som kan være med til at skabe et sundere, mere lige og bæredygtigt Danmark ved at integrere forebyggelse og sundhedsfremme bredt i alle politikområder og på tværs af offentlige myndigheder, civilorganisationer og erhvervslivet.
- Der skal gennemføres en evaluering af forebyggende hjemmebesøg. Formålet er, at indsamle viden om den aktuelle kommunale praksis på området samt evaluere, hvilke tiltag der virker bedst i de forebyggende hjemmebesøg. Resultatet skal udbredes til alle kommuner og kan indarbejdes i kommunernes kvalitetsstandarder for forebyggende hjemmebesøg.
- Det er vigtigt, at kommunerne afdækker aktivitetstilbud vedrørende sundhedsfremme og forebyggelse til ældre i lokalområderne og sikrer god information om mulighederne.
- Der bør arbejdes med faldforebyggelse i alle kommuner med udgangspunkt i de anbefalinger, som fremgår af Sundhedsstyrelsens nationale kliniske retningslinje om forebyggelse af fald hos ældre. Indsatsen bør være obligatorisk at tilbyde svækkede ældre i eget hjem og på plejehjem. Der skal via registrering af fald, skabes øget synlighed om omfang og konsekvenser af fald.
- Der skal gennemføres en national undersøgelse af kommunernes praksis og resultater i den rehabiliterende indsats. Fokus skal være på velegnede organisationsformer og på, hvorvidt tilgange og indsatser har potentiale på tværs af kommuner. På baggrund af analysen skal der udarbejdes nationale anbefalinger, som kan indarbejdes i de kommunale kvalitetsstandarder for rehabiliteringsforløb.

Som bilag er lagt eksempel fra Fredensborg Kommune.

## **Punkt 8: Tilsyn 2021 - Dagtilbud Socialpsykiatrien Område Vest**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Midtpunktet 18. maj 2021

Tilsyn område Vest(Vestergade)24. juni 2021 - endelig pdf

Åbent punkt

## **8 Tilsyn 2021 - Dagtilbud Socialpsykiatrien Område Vest**

27.12.16K09-0268

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	09-08-2021	5	
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	8	

### **Politisk sagsgang**

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

### **Resumé**

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller, at

- tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Socialpsykiatriens dagtilbud Område Vest, henholdsvis Midtpunktet den 18. maj 2021 og Værestedet Vestergade den 24. juni 2021.

Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddet, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilbuddet er funderet efter Servicelovens § 104.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

## **Samlet indtryk**

### **Midtpunktet**

Tilsynet finder, at Midtpunktet er et godt tilbud til brugerne. Der sker fortsat en høj grad af brugerinvolvering, både i forhold til den enkelte samt i forhold til gruppen.

Tilsynet finder også, at der er en god tone og respekt brugere og medarbejdere imellem.

Tilsynet finder:

- at borgerne får det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

### **Ledelsens bemærkninger:**

Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender den flotte og anmærkningsfrie tilsynsrapport.

Midtpunktet er en velfungerende arbejdsplads med høj trivsel dette er konkluderet på baggrund af personalets lave sygefravær, stabilitet og den lave personalegennemstrømning.

Uddannelsesniveaueet blandt medarbejderne vurderes højt, hvilket sikrer en høj faglig kvalitet i de indsatser som leveres til borgerne. Ledelsen i Midtpunktet har fokus på en løbende kompetenceudvikling af medarbejderne, således, at det er muligt at støtte/imødekomme de udfordringer den enkelte borger har og at det faglige niveau fastholdes.

Midtpunktet er præget af høj brugerinddragelse, som er sat i en fast struktur som er kendt af og bliver brugt af brugerne. Brugerinddragelsen sikrer brugerne indflydelse og medbestemelsesret i mestringen af deres egen hverdag - som det også fremgår af tilsynsrapporten, så oplever borgerne stor tilfredshed med tilbuddet, hvilket netop indikerer medindflydelse og at den enkelte føler sig "set og hørt".

Midtpunktet er gode til, at samarbejde bredt både internt og eksternt, hvilket er til gavn for både brugere og personale.

### **Vestergade**

Tilsynet finder, at Vestergade er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, og brugerne oplever at medarbejderne er involverende og engagerede

Tilsynet finder:

- at brugerne får tilbudt det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

### **Ledelsens bemærkninger:**

Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender den flotte og anmærkningsfrie tilsynsrapport.

Vestergade er organisatorisk placeret under Midtpunktet/Socialpsykiatrien område Vest og medarbejderne refererer derfor til lederen af Midtpunktet.

Vestergade er en velfungerende arbejdsplads med veluddannede og dedikerede medarbejdere.

Som det fremgår af rapporten, så har der den første del af 2021 været præget af Corona.

Vestergade er præget af høj brugerinddragelse, som er sat i en fast struktur som er kendt af og bliver brugt af brugerne.

Brugerinddragelsen sikrer brugerne indflydelse og medbestemmelsesret i mestringen af deres egen hverdag - som det også fremgår af tilsynsrapporten, så oplever borgerne stor tilfredshed med tilbuddet, hvilket netop indikerer medindflydelse og at den enkelte føler sig "set og hørt".

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Supplerende sagsfremstilling**

Til kommentering i Handicaprådet:

Handicaprådet anerkender den flotte tilsynsrapport.

I øvrigt tak for god ledelse og personalestruktur.

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 17. august 2021:

Tages til efterretning. Vi ser med tilfredshed på de gode tilbud, der ydes borgerne.

# **Punkt 9: Tilsyn 2021 - Dagtilbud Socialpsykiatrien Område Øst**

## **Bilag**

Tilsyn Socialpsykiatrien Område Øst (Aasen og Lindehuset) 31. maj 2021

Åbent punkt

## 9 Tilsyn 2021 - Dagtilbud Socialpsykiatrien Område Øst

27.12.16K09-0265

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	9	

### Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

### Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg i Socialpsykiatriens dagtilbud Område Øst (Aasen og Lindehuset) den 31. maj 2021

Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddet, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilbuddet er funderet efter Servicelovens § 104.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

## **Samlet indtryk**

Tilsynet finder, at tilbuddene i Socialpsykiatriens Område Øst (Aasen og Lindehuset) er et godt tilbud til brugerne. Der er god grad af brugerinvolvering, uden dog at brugerne står alene om opgaven.

Tilsynet finder:

- at brugerne får det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

## **Ledelsens bemærkninger**

Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender den flotte og anmærkningsfrie tilsynsrapport.

Socialpsykiatrien område Øst og er en velfungerende arbejdsplads med veluddannede og dedikerede medarbejdere.

Medarbejdere og ledelse oplever at tilbuddet har de fornødne kompetencer til udførelse af kerneopgaven og som gør det muligt at støtte/imødekomme de udfordringer den enkelte borger har, samt for at fastholde det faglige niveau.

Det anses som positivt, at der er et fortsat fokus på udvikling af aktivitets- og samværstilbudet.

Ligeledes anses det som positivt, at medarbejdere og frivillige har stor selvstændighed i planlægningen af de aktiviteter som iværksættes og udføres.

Socialpsykiatrien område Øst er præget af høj brugerinddragelse, som er sat i en fast struktur som er kendt af og bliver brugt af brugerne. Brugerinddragelsen sikrer brugerne indflydelse og medbestemmelsesret i mestringsen af deres egen hverdag - som det også fremgår af tilsynsrapporten, så oplever borgerne stor tilfredshed med tilbuddet, hvilket netop indikerer medindflydelse og at den enkelte føler sig "set og hørt".

Dog gøres der opmærksom på, at man skal tilbage på "sporet" som før Corona - Ledelsen i Socialpsykiatrien område Øst oplyser, at der er opmærksom på dette og i udvikling af tilbuddet i samarbejde/dialog med brugere, frivillige og medarbejdere.

Socialpsykiatrien område Øst er god til, at samarbejde bredt både internt og eksternt, hvilket er til gavn for både brugere og personale.

## **Økonomiske konsekvenser**

-

## **Supplerende sagsfremstilling**

Til kommentering i Handicaprådet:

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 17. august 2021:

Tages til efterretning. Vi ser med tilfredshed på de gode tilbud, der ydes borgerne.

## **Punkt 10: Tilsyn Sandemandsgården 2021**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Sandemandsgården 2021

Åbent punkt

## 10 Tilsyn Sandemandsgården 2021

27.12.16K09-0264

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	10	

### Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter  
Job-, Udviklings- og Fritidsudvalget orienteres

### Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Sandemandsgården 11. maj 2021. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddet, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder.

Tilbuddet er funderet i servicelovens § 104.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

### **Samlet indtryk af tilbuddet**

Tilsynet finder, at Sandemandsgården er et godt tilbud til brugerne. Tilsynet finder, at brugerne på Sandemandsgården har et godt og varieret tilbud, og at der er løbende fokus på at sikre brugerinddragelsen både på individ- og gruppeniveau.

Tilsynet finder:

- at brugerne får det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- at tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

### **Ledelsens bemærkninger**

Arbejdsmarkedschef for Job, Uddannelse og Rekruttering samlede vurdering af tilbuddet stemmer overens med det ovennævnte som brugere, personale og leder af Sandemandsgården giver udtryk for.

Udover det er de eksterne kunder som Jensen- Denmark A/S og Ole Almeborg A/S meget tilfredse med de produkter Sandemandsgården laver.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Supplerende sagsfremstilling**

Til kommentering i Handicaprådet:

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 17. august 2021:

Tages til efterretning, idet vi ser med tilfredshed på de gode tilbud, der ydes borgerne.

# **Punkt 11: Tilsyn 2021 Plejehjemmet Toftegården**

## **Bilag**

Tilsynsrapport Toftgården 2021

Åbent punkt

## 11 Tilsyn 2021 Plejehjemmet Toftegården

27.12.16K09-0263

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	11	

### Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

### Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 26. april 2021 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Plejehjemmet Toftegården.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperes ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten publiceres efterfølgende på Tilbudsportalen.

### **Samlet indtryk**

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejehjemmet Toftegården oplever at have et godt og trygt tilbud, samt at de pårørende oplever at deres respektive pårørende modtager en god omsorg- og pleje.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at Toftegården udarbejder klare retningslinjer for, hvordan og hvornår man indhenter oplysninger om borgerens ønsker for *Den sidste tid*, herunder også, hvor man noterer disse ønsker.

### **Ledelsens bemærkninger**

Det er overordnet med tilfredshed, at ledelsen læser om Toftegårdens tilsyn.

Ledelsen er fuldt ud bevidst om at der er vanskeligheder med at rekruttere faglært personale, hvilket er en generel udfordring på ældreområdet. Det er glædeligt at læse, at der arbejdes målrettet med at nedbringe sygefraværet.

- At der arbejdes med at genstarte de frivillige så hverdagen igen kan blive normaliseret i forhold til aktivitetstilbuddene.
- At dokumentationen ses som værende i orden, dog mangler der er retningslinje for samtalen om den sidste tid. Denne samtale er man i plejeboligområde 1 ved at udarbejde, hvor der skal noteres i Cura, hvad der skal tales om og hvordan samtalen skal tages. Ligesom man er ved at finde ud af, om man kan samstemme en pjece med sygeplejen eller om man skal en egen sådan.

Der er fra plejeboligområdet side indgivet et kompetenceudviklingsønske, omkring magtændelse, som er under planlægning.

Alt i alt læser ledelsen, at Toftegården er et rart sted for beboere at bo og de pårørende at besøge.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Supplerende sagsfremstilling**

Til kommentering i Ældrerådet:

Bornholms Ældreråd, den 17. august 2021:

Plejehjemmet er generelt et godt sted at være.

Der arbejdes målrettet på, at nedbringe sygefraværet på 6 %.

M.h.p. dokumentationen mangler der oplysninger om borgernes "sidste tid" - hvordan ønskes

denne.

Problemer med at rekruttere nyt personale. Der er fokus på at bruge elever i rekrutteringsøjemed.

Til kommentering i Handicaprådet:

## **Punkt 12: Gensidig orientering**

Åbent punkt

## **12 Gensidig orientering**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	12	

Bornholms Ældreråd den 17. august 2021:

Der er indkaldt til møde i repræsentantskabet for TV 2 Bornholm den 25. august 2021.

## **Punkt 13: Eventuell**

Åbent punkt

## **13 Eventuelt**

27.15.00P35-0007

### **Behandling**

Bornholms Ældreråd

**Mødedato**

17-08-2021

**Åbent punkt**

13

**Lukket punkt**

Bornholms Ældreråd den 17. august 2021:

Intet

## **Punkt 14: Orientering til pressen**

Åbent punkt

## **14 Orientering til pressen**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	17-08-2021	14	

Bornholms Ældreråd den 17. august 2021:  
Formanden orienterer pressen.