

# **REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 14-08-2017**

**Mødedato** Mandag d. 14. august 2017 kl. 00:00

**Mødested** Mødelokale C, Ullasvej 23, Rønne

## Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Dialog med HandyBat.....	5
Budget 2018 i høring.....	7
Tilsyn 2017 Område Vest - Midtpunktet og Vestergade.....	9
Tilsyn 2017 Klippely.....	12
Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2017.....	15
Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Toftegården 2017.....	18
Status på børneområdet.....	21
Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet.....	23
Eventuelt.....	25

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

Åbent punkt

## **1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

27.69.48P35-0005

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	14-08-2017	1	

### **Fraværende**

Karin Lerche Jaqué

Natasja Sander Mortensen

Michael Hansen Bager

Betina Haagensen

### **Bemærkninger til dagsordenen**

Trafikchef for BAT Lars Bjørn Høybye deltager under punkt 2.

Søren Vaupell Christensen deltager som suppleant til Natasja Sander Mortensen

## **Punkt 2: Dialog med HandyBat**

Åbent punkt

## 2 Dialog med HandyBat

27.15.00G01-0027

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	29-05-2017	7	
Handicaprådet	14-08-2017	2	

### Hvem beslutter

Handicaprådet

### Resumé

Handicaprådet har den 24. april 2017 fremsat ønske om at behandle samarbejdet med HandyBat.

### Indstilling og beslutning

Handicaprådets formand indstiller,

- Til dialog mellem Handicaprådet og HandyBat

Handicaprådet den 29. maj 2017:

Udsættes til næste møde.

Handicaprådet den 14. august 2017:

Lars Bjørn Høybye gav en fyldig orientering om HandyBat. Derudover var der en god dialog mellem HandyBat og Handicaprådet.

Lars Bjørn Høybye orienterer, at der er indført to lavbundsbusser, samt at HandyBat ordningen nu er landsdækkende under navnet FlexTrafik.

Der besluttet at afholde som minimum et årligt møde mellem HandyBat og følgegruppen.

### Sagsfremstilling

Handicaprådet har den 24. april 2017 fremsat ønske om at behandle samarbejdet med HandyBat. Der ønskes blandt andet en dialog vedrørende mødekadencen mellem repræsentanter for HandyBat og repræsentanter for Handicaprådet og DH-Bornholm.

### Økonomiske konsekvenser

-

### Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

-

## **Punkt 3: Budget 2018 i høring**

### **Bilag**

Høringsbrev

Samlet sparekatalog budget 2018

Åbent punkt

### **3 Budget 2018 i høring**

00.30.00K04-0029

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	14-08-2017	3	

#### **Hvem beslutter**

Handicaprådet

#### **Resumé**

Det administrative sparekataloget er sendt i høring og det ønskes, at Handicaprådet drøfter dette og afgiver eventuelt høringssvar. Der er høringsfrist den 17. august 2017.

#### **Indstilling og beslutning**

Handicaprådet den 14. august 2017:

Handicaprådet beder kommunalbestyrelsen være opmærksomme på at sikre fysisk og psykisk handicappedes muligheder for at deltage i et aktivt liv som alle andre.

#### **Sagsfremstilling**

Bornholms Regionskommunes administrative sparekatalog til budget 2018 blev den 1. august 2017 sendt i høring, hvor blandt andre Handicaprådet er høringsberettiget. Fristen for indsendelse af høringssvar er den 17. august 2017.

#### **Økonomiske konsekvenser**

-

#### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

-

## **Punkt 4: Tilsyn 2017 Område Vest - Midtpunktet og Vestergade**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Midtpunktet 2017

Tilsynsrapport Vestergade 2017

Åbent punkt

## 4 Tilsyn 2017 Område Vest - Midtpunktet og Vestergade

27.12.16K09-0186

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	14-08-2017	4	

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddene i Område Vest (Midtpunktet og Vestergade) henholdsvis den 18. maj og den 26. juni 2017.

Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddene er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddene:

## **Midtpunktet**

Det er Tilsynets samlede indtryk, at brugerne af Midtpunktet har et godt tilbud, hvor deres evner og ønsker bliver tilgodeset. Det er Tilsynets oplevelse at der er en høj grad af brugerinddragelse og involvering på og i Midtpunktets dagtilbudsdel

Tilsynet finder således:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

## **Vestergade**

Tilsynet finder, at brugerne profiterer af de dage, som værestedet har åbent. Det er også Tilsynets indtryk, at det er nødvendigt, at man sørger for, at der er kontinuitet i tilbuddet, herunder også i personalesammensætningen.

Tilsynet finder således:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

## **Økonomiske konsekvenser**

-

## **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Handicaprådet den 14. august 2017

Handicaprådet den 14. august 2017:

Orientering modtaget.

Stor ros til medarbejderne i Midtpunktet og Vestergade, samt til tilsynsteamet.

## **Punkt 5: Tilsyn 2017 Klippely**

### **Bilag**

Tilsynsrapport Klippely 2017

Åbent punkt

## 5 Tilsyn 2017 Klippely

27.12.16K09-0187

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	14-08-2017	5	

### Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddet Klippely den 20. juni 2017. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder. Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens § 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Tilsynet finder, at brugerne af Klippely har en rigtig god arbejdsplads, hvor deres indsats findes værdifuld, og de gør god nytte.

Tilsynet finder også:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet nogen anbefalinger.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Handicaprådet den 14. august 2017

Handicaprådet den 14. august 2017:

Orientering modtaget.

Stor ros til medarbejderne på Klippely, samt til tilsynsteamet.

## **Punkt 6: Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2017**

### **Bilag**

Tilsrapport Lunden (Blommelunden- Rosenlunden) 2017

Tilsynsrapport Lunden( Paradisvej 11 og 83) 2017

Åbent punkt

## **6 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Lunden 2017**

27.12.16K09-0183

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	14-08-2017	6	

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 08. maj 2017 (Afdelingerne Kirsebærlunden-Lupinlunden – Paradisvej 11), og den 19. juni 2017 (Afdelingerne Blommelunden-Rosenlunden) aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Lunden.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppers ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

### **Samlet indtryk**

#### **Kirsebærlunden, Lupinlunden og Paradisvej 11**

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Paradisvej 11 og 83 har et god plejeboligtilbud, både hvad angår de fysiske rammer og indholdet.

Tilsynet finder således:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

#### **Blommelunden- Rosenlunden**

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Lunden(Blommelunden- Rosenlunden) har et godt tilbud, som tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker for hverdagen.

Tilsynet finder således:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Handicaprådet den 14. august 2017

Handicaprådet den 14. august 2017:

Orientering modtaget.

Stor ros til medarbejderne til på Lunden, samt til tilsynsteamet.

# **Punkt 7: Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Toftegården 2017**

## **Bilag**

Tilsynsrapport Toftegården 2017

Åbent punkt

## **7 Rapport om uanmeldt plejecentertilsyn Plejecenter Toftegården 2017**

27.12.16K09-0181

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	14-08-2017	7	

### **Hvem beslutter**

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

### **Resumé**

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

### **Indstilling og beslutning**

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

### **Sagsfremstilling**

Det kommunale tilsyn har den 21. juni 2017 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Toftegården.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne; om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppers ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen; de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver, opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder borgernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Plejecentrets værdigrundlag, kommunikationen mellem medarbejdere og beboerne/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen, indgår ligeledes i tilsynet.

Tilsynsrapporten lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk:

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Toftegården har et godt og hjemligt tilbud. Der er fokus på selvbestemmelsen og på aktivitet.

Tilsynet finder således:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet afgivet en anbefaling:

Personalesituationen:

- Tilsynet beder ledelsen forholde sig til medarbejdernes oplevelse af arbejdsmiljøet, herunder hvad ledelsen påtænker som løsning. En redegørelse herfor skal indsendes senest 15. august 2017.

### **Økonomiske konsekvenser**

-

### **Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Handicaprådet den 14. august 2017

Handicaprådet den 14. august 2017:

Stor ros til medarbejderne på Toftegården, samt til tilsynsteamet.

## **Punkt 8: Status på børneområdet**

Åbent punkt

## **8 Status på børneområdet**

27.69.48G01-0024

### **Behandling**

Handicaprådet

### **Mødedato**

14-08-2017

### **Åbent punkt**

8

### **Lukket punkt**

### **Hvem beslutter**

Handicaprådet

### **Resumé**

På Handicaprådets møde den 16. januar 2017 blev der givet en orientering om effekten af antallet af sagsbehandlere på børneområdet. Der var et ønske om en opfølgning på sagen efter seks måneder.

Hermed giver Chef for Center for Børn og Familie, Vibeke Juel Blem, en opfølgende orientering.

Handicaprådet den 14. august 2017:

Vibeke Juel Blem orienterede indgående om børneområdet. Herunder effekten af Det Gule Team, hvor de 16 medarbejdere har kontakt med godt 800 borgere, hvor et estimat siger at omkring 25 pct. kunne udvikle sig til sager uden den støtte de får gennem Det Gule Team.

## **Punkt 9: Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet**

Åbent punkt

## **9 Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet**

27.69.48P35-0005

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Handicaprådet	14-08-2017	9	

Handicaprådet den 14. august 2017:

Intet

## **Punkt 10: Eventuell**

Åbent punkt

## **10 Eventuelt**

27.69.48P35-0005

### **Behandling**

Handicaprådet

**Mødedato**

14-08-2017

**Åbent punkt**

10

**Lukket punkt**

Handicaprådet den 14. august 2017:

Intet