

REFERAT Handicaprådet 2014-2017 d. 14-11-2016

Mødedato Mandag d. 14. november 2016 kl. 00:00

Mødested Mødelokale C, Ullasvej 23, Rønne

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.....	5
Bornholms medborgerskabspanel – Status og anbefalinger.....	9
Omlægning af midler til frivilligt socialt arbejde.....	13
Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Snorrebakken 2016.....	17
Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Nylars 2016.....	21
Tilsyn 2016 Team Østergade og Vennepunktet.....	24
Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet.....	27
Eventuelt.....	29

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

27.69.48P35-0005

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	14-11-2016	1	

Fraværende

Ole Erling Lærke har meldt afbud

Betina Haagensen har meldt afbud - Lone Pihl deltager som suppleant

Vibeke Juel Blem har meldt afbud

Michael Brandt-Bernbom har overtaget plads i Handicaprådet for Hardy Pedersen

Bemærkninger til dagsordenen

Punkt 2: Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

Bilag

Kvalitetsstandard for Forebyggende hjemmebesøg

Åbent punkt

2 Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

27.35.04A00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	31-10-2016	7	
Handicaprådet	14-11-2016	2	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Serviceovens bestemmelser vedrørende forebyggende hjemmebesøg til ældre blev ændret pr. 1. januar 2016. Formålet er i højere grad at målrette tilbuddet ældre borgere, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysik funktionsevne. Der er udarbejdet forslag til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.

Indstilling og beslutning

Servicelederen indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

- at forslag til udmøntning af ny lovgivning vedrørende forebyggende hjemmebesøg sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget den 31. oktober:

Godkendt.

Sagsfremstilling

Serviceovens § 79 a fastlægger rammerne for kommunalbestyrelsens tilrettelæggelse af kommunens tilbud i forhold til forebyggende hjemmebesøg til ældre.

Pr. 1. januar 2016 blev lovgivningen ændret for at åbne op for et mere differentieret forebyggelsestilbud, hvor de forebyggende hjemmebesøg i større omfang målrettes de svageste ældre, samtidig med at den generelle forebyggende indsats opretholdes. Ændringerne forudsattes udgiftsneutral og Social- og Sundhedsudvalget godkendte på møde den 4. april 2016 en udmøntning af ændringerne indenfor den nuværende normering på 1,7 ældrerådgiver.

I 2016 har BRK - med projektmidler fra Sundheds- og Ældreministeriet - haft en ekstra ældrerådgiver ansat til at udvikle og afprøve modeller til i samarbejde med henholdsvis praktiserende læger og hospital at få kontakt til de særligt sårbare borgere, der ikke i forvejen har kontakt til kommunen. Endvidere er der givet projektmidler til afholdelse af 4 kollektive informationsmøder, til afprøvning af en fleksibel tilrettelæggelse af tilbuddet. I 2016 har ressourcerne således være tilstrækkelige til at udvikle og afprøve forebyggelsesindsatser rettet mod ældre borgere, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysik funktionsevne.

Fra 2017 har Kommunalbestyrelsen godkendt en udvidelse med én ekstra ældregiver finansieret via værdighedspuljen for at:

- understøtte den Rehabiliterende Organisation

- videreføre og implementere positive erfaringer fra projektet.

Ministeriet har endvidere udsendt "Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a, jf. nr. 304 af 20. marts 2016".

Der er derfor udarbejdet forslag til kvalitetsstandard med afsæt i den godkendte udvidelse på området fra 2017. Nedenstående ses forslaget samt ændringer i forhold til nuværende tilbud.

Nuværende tilbud/udmøntning af ny lovgivning		Forslag til fremtidig indsats i forhold til de forebyggende hjemmebesøg	
Forebyggende hjemmebesøg tilbydes kun borgere der ikke modtager: <ul style="list-style-type: none"> • Både praktisk bistand og personlig pleje • Bor i plejebolig 			
Ældre borgere generelt:	Målrettet borgere 65 – 79 år i en sårbar situation	Ældre borgere generelt:	Målrettet borgere 65 – 79 år i en sårbar situation
<ul style="list-style-type: none"> • Tilbud om et tryghedsbesøg til alle borgere <u>det år de bliver 75 år</u> • Skriftligt tilbud om årligt forebyggende til alle over 80 år 	Tilbud om forebyggende hjemmebesøg til borgere i en sårbar situation <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der afsluttes efter et forløb i rehabiliteringsteamet • Borgere identificeret via tryghedsbesøget 	<ul style="list-style-type: none"> • Tilbud om et tryghedsbesøg til alle borgere det år det bliver 75 år evt. i form af fællesmøde • Skriftligt tilbud årligt om forebyggende hjemmebesøg til alle over 80 år 	Tilbud om forebyggende hjemmebesøg til borgere i en sårbar situation <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, henvist efter et rehabiliteringsforløb i rehabiliteringsteamet eller på Sønderbo • Borgere identificeret via tryghedsbesøget • Borgere henvist fra egen læge, hospital, genoptræning m.v. • Borgere kontaktet via temamøder • Borger identificeret via bekymringshenvendelse fra naboer, pårørende, frivillige organisationer mv.
Datobrev til borgere det år de bliver: <ul style="list-style-type: none"> • 75 år og 82 år • Ved mistet ægtefælle 75 år+ (dødsfald eller plejebolig) 		Datobrev til borgere: <ul style="list-style-type: none"> • Det år de bliver 80 år og derefter hver 5. år • Ved mistet ægtefælle 65 år+ (dødsfald eller plejebolig). 	
		Temamøder og netværksdannelse	

Forslaget indebærer, at ældrerådgivernes titel ændres til seniorrådgiver for at tydeliggøre, at de forebyggende hjemmebesøg også retter sig mod 'yngre' borgere fra 65 år i en sårbar situation.

Forslaget har fokus på opsporing af borgere i en sårbar situation både via løbende orientering og dialog med bl.a. praktiserende læger og hospitalet samt internt i BRK via rehabiliteringsteamet og via Rehabiliteringscenter Sønderbo.

Erfaringer viser endvidere, at ældrerådgiverne/seniorrådgiverne med udsendelse af datobrev får kontakt til mange borgere i en sårbar situation. Forslaget lægger derfor også op til en betydelig udvidelse af de alderstrin, der får tilsendt et datobrev.

Der vil dog ikke som nu blive sendt datobrev til 75 årige med tilbud om et tryghedsbesøg. Det har vist sig, at der bruges forholdsvis mange ressourcer på en indsats, der af borgerne i denne aldersgruppe ofte ikke findes relevant. Først fra omkring de 80 års finder borgerne tilbuddet i stigende grad relevant.

Den nye lovgivning giver mulighed for en mere fleksibel tilrettelæggelse af de forebyggende hjemmebesøg i form af fællesmøder. Ældrerådgiverne/seniorrådgiverne vil også udnytte disse muligheder fremadrettet. Ældrerådgivernes/seniorrådgivernes temamøder og netværksdannelse vil samtidig indgå som elementer i udmøntning af lokalsamfundstilgangen og samarbejdet omkring frivillighedsindsatsen. Ældrerådgivernes/ seniorrådgivernes indsats skal koordineres og støtte/støttes af initiativer på disse områder.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til høring i Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådet roser kvalitetsstandarder og intentionerne om samarbejde.

Punkt 3: Bornholms medborgerskabspanel – Status og anbefalinger

Bilag

Rapport Bornholms medborgerskabspanel - Status og anbefalinger

Åbent punkt

3 Bornholms medborgerskabspanel – Status og anbefalinger

27.15.00A00-0008

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	31-10-2016	8	
Handicaprådet	14-11-2016	3	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Bornholms medborgerskabspanel blev nedsat i januar 2015 efter forslag fra Center for Psykiatri og Handicap. Bornholms medborgerskabspanels mål- og formål er, at være fortaler for, samt generere idéer til styrkelse af medborgerskabet, for borgere med udviklingshæmning.

Social- og Sundhedsudvalget blev i den forbindelse orienteret om tankerne og målet med medborgerskabspanelet, og bad om at blive orienteret om arbejdet i panelet

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller,

- at Social- og sundhedsudvalget tager rapporten fra Medborgerskabspanelet til efterretning
- at udvalget sender rapporten til orientering i Handicaprådet

Social- og Sundhedsudvalget den 31. oktober 2016:

- Taget til efterretning. Og roser rapporten.
- Godkendt.

Sagsfremstilling

Bornholms medborgerskabspanels mål- og formål er at være fortaler for, samt generere idéer til styrkelse af medborgerskabet, for borgere med udviklingshæmning.

Panelet(17 medlemmer) er bredt sammensat med repræsentation af og fra:

- Brugere af kommunens tilbud for udviklingshæmmede
- Medarbejdere/ledere i Center for Psykiatri og Handicap, herunder myndighed, bo- og støttetilbud
- Medarbejdere/ledere fra kommunens dagtilbud for voksne udviklingshæmmede
- Pårørende til personer med udviklingshæmning
- LEV Bornholm
- Bornholms handicapråd

Bornholms medborgerskabspanel har mødtes i alt seks gange i perioden januar 2015 – juni 2016. Første møde var et introduktionsmøde, hvor begrebet medborgerskab blev diskuteret.

De efterfølgende fem møder havde hver et udvalgt tema, som blev diskuteret i mindre grupper. Temaerne var:

- Fritid
- Bolig
- Arbejde
- Sundhed
- Penge

Arbejdet i panelet er nu blevet samlet i en rapport: **Bornholms medborgerskabspanel – Status og anbefalinger**

Rapporten beskriver medborgerskabspanelets diskussioner/udsagn inden for hvert af de udvalgte fem temaer, samt medborgerskabspanelets forslag til, hvad der kan gøres for at styrke medborgerskabet indenfor de udvalgte temaer.

I forbindelse med det afsluttende møde i medborgerskabspanelet, valgte medlemmerne at komme med generelle betragtninger til videre overvejelse – herunder om hvorvidt det ikke ville være en god ide, at man fremadrettet fortsat kunne mødes i panelet for at drøfte temaerne og udvikle ideer på dem, samt at motivere de fem temaer yderligere.

Fritid:

Der er siden rapportens afslutning politisk vedtaget at alle beboere i botilbud har ret til fem dages ledsaget ferie. Brugerrepræsentanterne gav udtryk for at det var godt at det var nået dertil at det kunne lade sig gøre

Bolig:

Fremadrettet vigtigt at der bygges således at der er plads til at man kan bo sammen med en kæreste. En udfordring i den forbindelse kan være at de enkelte bo-enheder bliver større. Der blev i forlængelse heraf, givet udtryk for at det derfor er vigtigt, at man ved nybyggeri, fremadrettet har fokus på at bo-enhederne skal være små – En boligstørrelse på 5-6 lejligheder pr. bo-enhed ville være hensigtsmæssigt.

Medlemmer af panelet gav desuden udtryk for, at det vil være hensigtsmæssigt at der også gives mulighed for etablering af botilbud målrettet ældre jævnaldrende udviklingshæmmede.

Arbejde:

Mange af udsagnene allerede er manifesteret i rigtige arbejdstilbud. Der blev fra panelet givet eksempler på hvilke typer arbejde der for nuværende findes (miljøpedeller, blomstercafe, Team Østergade, supermarked o.a.)

Sundhed:

Det skal pointeres at den støtte der gives kan være meget forskellig fra tilbud til tilbud. Meget vigtigt at støtten gives med hensyn og udgangspunkt i den enkelte borger.

Penge:

Mange rigtigt fine og tankevækkende udsagn, som panelet anbefaler der arbejdes videre med i kommunens tilbud.

Økonomiske konsekvenser

-

**Supplerende sagsfremstilling og/eller
Administrativ tilføjelse**

Til orientering i Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådet den 14. november 2016:

Orientering modtaget og anbefaler, at der arbejdes videre med det gode arbejde.

Punkt 4: Omlægning af midler til frivilligt socialt arbejde

Bilag

Samlede Høringssvar

Støtte til foreninger i henhold til serviceloven

Notater fra høring i Domen 4.10.16

Nye retningslinjer for ansøgning til §18-midler

Åbent punkt

4 Omlægning af midler til frivilligt socialt arbejde

27.15.12P00-0003

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	31-10-2016	6	
Handicaprådet	14-11-2016	4	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget indstiller

Økonomi- og Planudvalget indstiller

Kommunalbestyrelsen beslutter

Resumé

I serviceloven er der to paragraffer hvorefter Bornholms Regionskommune støtter frivilligt arbejde og foreninger; paragraf 18 der definerer støtten til frivilligt socialt arbejde og paragraf 79 der definerer mulighederne for støtte til aktiverende og forebyggende tilbud.

Der skal tages stilling til sammenlægning af paragraf 18 og paragraf 79 midlerne, de nye retningslinjer for tildeling af støtte, samt tidsplan for implementering af ændringerne.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at

- de nye retningslinjer og sammenlægningen af paragraf 18 og paragraf 79 puljerne godkendes.
- udvalget vælger enten nummer et eller to af de tre foreslåede tidsplaner for implementering
- Kommunalbestyrelsen anbefales, at paragraf 79 midler flyttes fra den nuværende placering i Center for Ældre bevilling 31 til paragraf 18 puljen til støtte af frivilligt socialt arbejde under Center for Sundhed bevilling 33.

Social- og Sundhedsudvalget den 31. oktober 2016:

a) Godkendt.

b) Tidsplan tre godkendt, idet der i 2017 vil være en dialog med modtagerne af paragraf 79.

c) Anbefales fra og med 1. januar 2018.

Sagsfremstilling

På baggrund af;

- Oplæg til dialog om nye retningslinjer for midler til foreninger behandlet af Social- og Sundhedsudvalget den 29. august 2016,
- notatet "Støtte til foreninger gennem Serviceloven" (vedhæftet),
- dialogmødet i Domen den 4. oktober (sammendrag vedhæftet),
- og indkomne hørings svar (vedhæftet)

tage stilling til sammenlægning af paragraf 18 og paragraf 79 midlerne, de nye retningslinjer for tildeling af støtte, samt tidsplan for implementering af ændringerne.

Overordnet er ændringerne i de nye retningslinjer for midler til frivilligt socialt arbejde;

- Fra tre til to årlige ansøgningsrunder
- Mulighed for tildeling af flerårige midler
- Mulig målretning af puljen
- Én frivillighedspris
- Årligt dialogmøde mellem udvalget og foreninger

For at understøtte de nye retningslinjer (specifikt med flerårige midler), den nye frivillighedspolitik og ligestille de frivillige foreninger uanset deres målgruppe foreslås det, at midlerne der indtil nu har været tildelt gennem paragraf 79 til pensionistforeninger bliver lagt sammen således, at puljen til midler til frivilligt socialt arbejde forhøjes fra 678.159,- kroner til 1.165.196,- kroner (2016 tal).

Sammenlægningen af puljen giver lige rettigheder til de frivillige foreninger, giver færre gråzoner i forhold til bevilling til foreninger, og giver de bornholmske pensionistforeninger mulighed for at søge midler til frivilligt socialt arbejde. Denne mulighed er i dag ikke eksisterende, idet foreninger ikke må søge midler gennem paragraf 18, hvis foreningen allerede støttes gennem anden lovgivning.

Tidsplanen for implementering af ændringer

1. Ændringerne i retningslinjerne og sammenlægningen af puljerne gennemføres som fremlagt i notatet "Støtte til foreninger gennem Serviceloven" med umiddelbar effektivering. Hermed træder ændringerne i kraft i forbindelse med tildeling af 2017 puljen.
2. Ændringerne i retningslinjerne og sammenlægningen af puljerne træder i kraft i forbindelse med 2018 puljen.
3. Ændringerne i retningslinjerne for midler til frivilligt socialt arbejde træder i kraft i forbindelse med tildeling af 2017 puljen, men sammenlægningen af de to puljer sker først i forbindelse med 2018 puljen.

Denne tidsplan kan dog ikke anbefales da tildelingen af flerårige midler gennem paragraf 18 kan tage for stor en del af den endnu ikke sammenlagte pulje på 678.159,- kroner

Kort gennemgang af indkomne høringsvar

Ændringer i paragraf 18 retningslinjerne:

Der er generelt ikke så mange af høringssvarene der behandler ændringerne i retningslinjerne. Overordnet set går de fleste ind for ændringerne. DH-Bornholm gør dog opmærksom på at de ikke ønsker en målretning af puljen og derudover er bekymret for de små foreninger hvis der primært prioriteres de tiltag der arbejdes med i Frivillighedspolitikken. Bekymringen for de små foreninger giver sig også udtryk i et ønske om max beløb på bevilling på 30.000,- kroner som kun i specielle tilfælde vil kunne overgås. Ældre Sagen ønsker ikke snævre kriterier for anvendelsen af midlerne, ligesom Bornholms Ældreråd ønsker en lempelse af anvendelsen af paragraf 18 midlerne, hvis det er muligt i lovgivningen.

Sammenlægning af puljerne:

I spørgsmålet vedrørende sammenlægning af puljerne er der større uenighed mellem foreninger der repræsenterer forskellige grupper. Overordnet set går de tre pensionistforeninger, Bornholms Ældreråd og Ældre Sagen ind for status quo. Disse ønsker ikke en sammenlægning og ser ikke behovet herfor. Ældre Sagen vil dog ikke have indvendinger, hvis andre foreninger har ønske om sammenlægningen. Samtidig gør Danske Seniorer og Faglige Seniorer opmærksom på et behov om en længere tidsfrist end den i notatet foreslåede tidsplan, hvis der sker en sammenlægning. Grunden hertil er, at de allerede har budgetteret med indkomsten fra § 79 midlerne.

Handicaprådet går overordnet ind for de foreslåede ændringer og dermed en sammenlægning af puljerne og DH-Bornholm ønsker en ligestilling mellem foreningerne og en sammenlægning af puljerne.

Diverse:

DH-Bornholm ønsker at retningslinjerne revideres i et ad-hoc udvalg og hvis ikke ser de ændringerne som en høringssag hvori de skal høres.

Folkeoplysningsudvalget gør opmærksom på problematikker vedrørende støtte efter paragraf 79, da en folkeoplysende forening for nuværende modtager støtte efter paragraf 79, hvilket er imod reglerne, og dermed kan underbyde eksisterende aktiviteter og trække medlemmer ud af idrætsforeningerne.

Økonomiske konsekvenser

Midler der på nuværende tidspunkt tildeles pensionistforeninger gennem paragraf 79 flyttes fra den nuværende placering i Center for Ældre bevilling 31 til puljen for frivilligt socialt arbejde under Center for Sundhed bevilling 33.

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådet den 14. november 2016:

Orientering modtaget og Handicaprådet støtter forslaget. Vil gerne indskærpe, at det er en omlægning af midler og ikke en sammenlægning af de to paragraffer.

Punkt 5: Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Snorrebakken 2016

Bilag

Tilsynsrapport 2016 Snorrebakken afd. A+B

Tilsynsrapport 2016 Snorrebakken afd. C+D

Tilsynsrapport 2016 Snorrebakken afd. E+ F

Tilsynsrapport 2016 Snorrebakken afd. GH+IJ

Åbent punkt

5 Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Snorrebakken 2016

27.12.16K09-0170

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	14-11-2016	5	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

- taget til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har henholdsvis den 2. september 2016 (afdelingerne A+B), den 24. august 2016 (afdelingerne C+D), den 30. august 2016 (afdelingerne E+F) samt den 16. september 2016 (afdelingerne GH+IJ), aflagt uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Snorrebakken.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperes ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Kommunikationen mellem medarbejdere og beboere/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet. Tilsynsrapporterne lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk - Plejecenter Snorrebakken

Det er Tilsynets samlede indtryk, at afdelingerne på Plejecenter Snorrebakken yder beboerne en god og tryk hverdag.

Der er samlet set fokus på at arbejde med at sikre at den enkelte beboer er mest og længst muligt i eget liv, og det er Tilsynets opfattelse, at beboerne på Snorrebakken samlet set modtager en god og kvalificeret pleje og omsorg.

Hvor der i forbindelse med tilsynene er blevet givet anbefalinger hvor der skulle følges op inden næste års tilsyn, har Tilsynet, i alle tilfælde, modtaget en skriftelig tilbagemelding på disse anbefalinger.

Afdelingerne A+B

Tilsynet blev gennemført 2. september 2016.

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på afdelingerne A+B får den hjælp, som de er visiteret til og har brug for. Der er et fint aktivitetsniveau og aktiviteter tager udgangspunkt i beboernes ønsker, og de ressourcemuligheder, som afdelingen har.

Der er i forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Det anbefales, at samtlige beboeres dokumentation gennemgås med henblik på at der er taget stilling til, hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser. Der gives en tilbagemelding til Tilsynet, når dette er sket, og senest 1. november 2016.
- Tilsynet anbefaler, at afdelingen overholder retningslinjerne for opfølgning på indflytning, således at opfølgningssamtaler afholdes senest 3 måneder efter indflytning.

Afdelingerne C+D

Tilsynet blev gennemført 24. august 2016.

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på afdelingerne C+D får den hjælp som de har behov for og ret til efter kommunens kvalitetsstandard og serviceloven. Der bliver taget de fornødne individuelle hensyn, og borgerne inddrages i beslutninger om hverdagen – både på det personlige plan og for fællesskabet.

Der er i forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der sker en gennemgang af samtlige beboeres oplysninger, således at det sikres, at oplysningerne er opdaterede. Tilsynet skal senest d. 1. november have en tilbagemelding på, at gennemgangen er gennemført.
- Tilsynet anbefaler, at afdelingen overholder retningslinjerne for opfølgning på indflytning, således at opfølgningssamtaler afholdes senest 3 måneder efter indflytning.

Afdelingerne E+F

Tilsynet blev gennemført 30. august 2016.

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på afdelingerne E+F får den hjælp, som de er visiteret til, og har behov for. Der er en god inddragelse af beboerne i hverdagen, og også i forhold til fællesskabet (i det omfang, det er muligt). Det er et godt aktivitetsniveau, og de enkelte aktiviteter tager både udgangspunkt i den enkelte beboer, og i fællesskabet.

Der er i forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet har gentagende gange fundet fejl i dokumentationen, hvorfor det nu indskærpes, at det af alle borgers dokumentation skal fremgå, hvem der varetager borgerens helbredsmæssige interesser. Det har desuden været påpeget flere gange overfor ledelsen, at borgers medicin m.m. kun må låses inde efter aftale med borger, og at årsagen til dette skal dokumenteres. Tilsynet finder det ikke i orden, at der, med det formål at låse medicinen inde, lægges beslag på et indbygget skab fra gulv til loft, idet det er borgerens lejlighed, og der er som oftest brug for den skabsplads, der er.

Tilsynet skal således anbefale, at der tages hånd om de nævnte problemstillinger, og at der indsendes en redegørelse til Tilsynet om, hvordan problemstillingerne løses, senest 1. november.

Afdelingerne GH+IJ

Tilsynet blev gennemført 16. september 2016.

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på afdelingerne GH+IJ får den hjælp og støtte, som de har behov for og ret til efter kvalitetsstandard og servicelovens bestemmelser. Der er opmærksomhed på de individuelle behov, og de beboere, som tilsynet mødte, trives på stedet.

Det er også Tilsynets opfattelse, at man er god til at finde aktiviteter, som tager udgangspunkt i beboernes ønsker og behov.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådet den 14. november 2016:

Orientering modtaget og roser tilsynets arbejde.

Punkt 6: Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Nylars 2016

Bilag

Tilsynsrapport Nylars 2016

Åbent punkt

6 Rapport uanmeldt plejehjemstilsyn Plejecenter Nylars 2016

27.12.16K09-0172

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	14-11-2016	6	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget

Resumé

Jfr. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

- taget til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har den 18. oktober 2016 aflagt uanmeldte tilsynsbesøg på Plejecenter Nylars.

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergruppens ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Kommunikationen mellem medarbejdere og beboere/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet. Tilsynsrapporterne lægges ud på Tilbudsportalen.

Samlet indtryk - Plejecenter Nylars

Det er Tilsynets indtryk, at beboerne på Nylars Plejecenter har et tilbud, som lever op til visionen om "længst muligt i eget liv", idet der gøres meget for at imødekomme deres ønsker i dagligdagen. Det er desuden Tilsynets opfattelse, at beboerne får den hjælp, som de efter loven og beslutninger i kommunalbestyrelsen har krav på.

Der er i forbindelse med tilsynet givet 2 anbefalinger:

- Tilsynet giver en skærpet anbefaling på leders egenkontrol af dokumentation, idet det forventes, at leder straks følger op på, og følger den redegørelse, som leder indsendte efter sidste års tilsyn.
- Tilsynet anbefaler, at det sikres, at dokumentationen bringes i orden. Denne anbefaling skal ses i sammenhæng med anbefalingen om leders egenkontrol, og Tilsynet forventer, at forholdet bringes i orden inden 1. december 2016.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådet den 14. november 2016:

Orientering modtaget. Plejecenter Nylars kommer på som separat punkt på Social- og Sundhedsudvalgets et af de kommende møde. Handicaprådet ønsker en orientering på dette punkt efterfølgende.

Punkt 7: Tilsyn 2016 Team Østergade og Vennepunktet

Bilag

Tilsynsrapport Team Østergade og Vennepunktet 2016

Åbent punkt

7 Tilsyn 2016 Team Østergade og Vennepunktet

27.12.16K09-0173

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	14-11-2016	7	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller, at

- Tilsynet tages til efterretning

Social- og Sundhedsudvalget, den

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg i tilbuddene Team Østergade (§103) og Vennepunktet (§104) den 17. oktober 2016. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddene, samt gennemført interview med brugerrepræsentant, personale samt leder.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet en rapport. Tilbuddet er funderet i Servicelovens §§103 og 104.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddet:

Tilsynet finder, at der gives et godt tilbud til brugerne af Team Østergade og Kulturhuset "Vennepunktet". I tilsynet var fokus lagt på Team Østergade, og det er tydeligt, at brugerne har en arbejdsidentitet, og at det er en "rigtig" arbejdsplads, med både krav og forventninger. Tilsynet finder derfor, at brugerne får den hjælp og støtte, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som er truffet i Kommunalbestyrelsen.

Der er i forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet anbefaler, at det sikres at nuværende og nye medarbejdere sikres en formel introduktion omkring både regler, indberetning samt etik og moral i og omkring magtanvendelser.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Til orientering i Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådet den 14. november 2016:

Orientering modtaget idet Handicaprådet udtrykker stor tilfredshed med det arbejde der gøres på Team Østergade og Vennepunktet.

Punkt 8: Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet

Åbent punkt

8 Gensidig orientering til og fra medlemmer samt sekretariatet

27.69.48P35-0005

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Handicaprådet	14-11-2016	8	

Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådets medlemmer ser frem til deltagelse på de to tilmeldte konferencer.

Punkt 9: Eventuell

Åbent punkt

9 Eventuelt

27.69.48P35-0005

Behandling

Handicaprådet

Mødedato

14-11-2016

Åbent punkt

9

Lukket punkt

Handicaprådet den 14. november 2016:

Handicaprådet ønsker en orientering om effekten af flere sagsbehandlere på børneområdet.