

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 01-12-2025

Mødedato Mandag d. 01. december 2025 kl. 15:30

Mødested Mødelokale 2, Snorrebakken 66, Rønne

Mødedeltagere Bjarne Hartung Kirkegaard, Jonna Nielsen, René Danielsson, Sanne Friborg, Kirstine van Sabben

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden.....	3
Tildeling af midler til frivilligt socialt arbejde.....	4
Udmøntning af midler fra Kræftplan V til palliation (lindrende behandling) og vederlagsfri rygestof	6
Ankestyrelsens Danmarkskort 2024.....	9
Orientering om arbejdet med arbejdsmiljø i myndighed.....	15
Orientering om status for socialt frikort - september 2025.....	21
Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2025, Social- og Sundhedsudvalget.....	25
Gensidig orientering.....	28
Sager til høring.....	29
Lukket: Lukket punkt: Anlægsbevilling til rådgiverydelser til samling af Hjemme- og Sygeplejen i	30

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Fraværende

Afbud fra Kirstine van Sabben.

Bemærkninger til dagsordenen

Fra administrationen deltager:

Velfærdsdirektør Trine Dorow

Centerchef Louise Juel Pedersen

Centerchef Mette Wedel Svenningsen

Udvalgssekretærer Kell Hansen/Lone Wietz

Bjarne Hartung Kirkegaard var ordstyrer på dagens møde.

Punkt 10 blev behandlet som pkt. 2.

Kl. 15.30, foretræde af centerchef Michael Mogensen, punkt 10.

Kl. 16.00, foretræde af specialkonsulent Janne Westerdahl vedr. tildeling af midler til frivilligt socialt arbejde.

Punkt 2: Tildeling af midler til frivilligt socialt arbejde

25/17812

Sagsgang

Social- og sundhedsudvalget beslutter

Formål med sagen

I Bornholms Regionskommune er der i alt 1.587.919 kr. i Hovedpuljen i 2026 til udlodning til støtte af frivilligt socialt arbejde. Der er indkommet 63 ansøgninger som lever op til kriterierne for puljen for frivillige sociale indsatser og der er samlet ansøgt om tilskud for 3.532.770 kr. Udvalget skal derfor prioritere de indkomne ansøgninger om støtte.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

- Ansøgningerne om støtte til frivilligt socialt arbejde i 2026 behandles.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-12-2025

Udkast godkendt.

Tildeling lægges som bilag på referatet.

Sagsfremstilling

Ansøgninger til hovedpuljen 2026 til frivilligt socialt arbejde

I henhold til kommunens retningslinjer for tildeling af midler til frivilligt socialt arbejde, skal udvalget inden udgangen af året, behandle indkomne ansøgninger til Hovedpuljen for kommende år. Hovedpuljen kan ansøges til nye initiativer og udvidelse af aktiviteter og til foreninger/organisationer/grupper, som søger støtte til nye og tilbagevendende aktiviteter og indsatser. Hovedpuljen udgør i 2026 i alt 1.587.919 kr. Der er udarbejdet en oversigt over de indkomne ansøgninger til midlerne til frivilligt socialt arbejde i 2025 (bilag 1). Oversigten består af regneark, der indeholder oplysninger om foreningens formål, det ansøgte beløb, seneste års bevilling, budgetposter, antal frivillige, antal medlemmer samt antal deltagere og det ansøgte beløb pr. deltager. Ligeledes fremgår det af oversigten, hvilke specifikke budgetposter, administrationen foreslår tildeles støtte.

Der er i alt indkommet 63 ansøgninger, der alle lever op til kriterierne for tildeling af støtte. Der er samlet ansøgt om tilskud for 3.532.770 kr. hvilket er 1.944.851 kr. mere end budgettet. På den baggrund har administrationen udarbejdet en oversigt med forslag til fordeling af midlerne, der tilnærmelsesvis balancerer budgettet.

Oversigten med forslag til fordeling af midlerne giver mulighed for, at udvalget kan prioritere og fordele midlerne på mødet og notere bemærkninger og de nødvendige begrundelser for bevilling/afslag.

Udviklingspuljen

Udviklingspuljen støtter fornyelse, udvikling og initiativer, der opstår i løbet af årets løb. Puljen kan søges i perioden fra 1. januar til 30. september og bevilges administrativt på op til 6.000 kr. pr. ansøgning med tildeling af støtte til aktiviteter og indsatser i samme kalenderår.

Administrativt er der i løbet af 2025 bevilget i alt 17.000 kr. fordelt på følgende frivillige foreninger (bilag 2):

Foreningen Ressource Fabrikken Bornholm: 5.000 kr.

Foreningen Ø-trivsel: 6.000 kr.

Foreningen Øens Venner: 6.000 kr.

Økonomiske konsekvenser

Midlerne i Puljen for frivillige sociale indsatser er placeret på den del af bevilling 33, der har *særlig overførselsret*. Det betyder, at uforbrugte midler i 2025, ubetinget vil blive overført til 2026 og kan således indregnes i puljen til udmøntning i 2026.

Puljens størrelse 2026, ekskl. overført tilskud fra 2024): 1.544.266

Forventet overskud 2025 (tilbageløb fra 2024): 103.653

Pulje størrelse 2026, inkl. overført tilskud fra 2025: 1.647.919

Disponerede midler for 2026 (frivillighedspris og Udviklingspuljen): 60.000

Rest til fordeling i 2026 blandt indkomne ansøgninger: 1.587.919 kr.

Bilag:

Bilag 1: Oversigt over administrativt forslag til fordeling af Hovedpuljen 2026

Bilag 2: Oversigt over tildeling fra Udviklingspuljen 2025

Bilag 3: Retningslinjer for Puljen til frivillige sociale indsatser, juni 2024

Bilag

Oversigt over tilskud

Punkt 3: Udmøntning af midler fra Kræftplan V til palliation (lindrende behandling) og vederlagsfri rygestopmedicin

25/22408

Sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Formål med sagen

Regeringen har afsat midler fra 2025 og frem til implementering af Kræftplan V, herunder er afsat midler til kommunerne til palliation (lindrende behandling) samt vederlagsfri rygestopmedicin til borgere med kræft eller i risiko for kræft. Administrationen lægger op til at midler, tildelt Center for Sundhed og Omsorg i årene 2025 og 2026, oprettes som projekt under Sygeplejen mhhp. et fagligt løft. Formålet med sagen er således, at udvalget godkender oprettelsen af dette projekt.

Indstilling

Direktionen indstiller,

- a) at bloktilskudsmidler fra Kræftplan V, tildelt Center for Sundhed og Omsorg i årene 2025 og 2026, placeres på en projektkonto med særlig overførselsret
- b) at projektet udmøntes i perioden 2025-2027

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-12-2025

- a) Godkendt.
- b) Godkendt.

Sagsfremstilling

Midler fra Kræftplan V

Regeringen lancerede den 23. maj 2025 Kræftplan V med fokus på at sikre patienter et bedre liv med og efter kræft. Center for Sundhed og Omsorg tildeles midler til hhv.:

1. Løft af området for palliation (lindrende behandling)
2. Vederlagsfri rygestopmedicin til borgere med kræft eller i risiko for kræft

1. Løft af palliation i Kræftplan V samt i sundhedsreformen

Midlerne til den palliative pleje for 2025 og 2026 skal forberede og løfte kompetencerne i kommunen for den palliative indsats, da regeringen som en del af sundhedsreformen har varslet, at Sundhedsstyrelsen vil udarbejde kvalitetsstandarder for almen sygepleje og basale palliative indsatser i kommunerne gældende fra og med 1. januar 2027.

Hvad er palliation?

Palliation er et sundhedsfagligt ord for lindring. Det bruges i forbindelse med lindrende behandling af lidelser og symptomer, som kan være forbundet med at få og leve med en livstruende sygdom^[1].

2. Vederlagsfri rygestopmedicin til borgere med kræft eller i risiko for kræft

Som led i Kræftplan V modtager alle landets kommuner i perioden 2025–2027 statslige midler til at tilbyde vederlagsfri rygestopmedicin. Medicinen skal tilbydes til kræftpatienter og øvrige borgere, der bruger tobak- og eller nikotinprodukter, og som deltager i et kommunalt stopforløb.

Plan for anvendelse af midler

Administrationen ønsker at styrke og udvide eksisterende initiativer på det palliative område og løfte kompetencer frem mod, at nye nationale kvalitetsstandarder for området træder i kraft i 2027. Administrationen ønsker således, at midlerne fra Kræftplan V til palliation anvendes i to faser:

Fase 1: Projekt for fagligt løft af palliativ pleje

Midlerne fra Kræftplan V tildelt i 2025 og 2026 anvendes strategisk ved at prioritere særligt videreuddannelse/opkvalificering for at løfte de palliative indsatser og kommunens kompetencer på området. Administrationen ønsker en projektindsats i perioden 2025-2027, således at eventuelle ikke-afsluttede indsatser ved udgangen af 2026 kan forløbe i 2027 med.

Midlerne er blandt andet tiltænkt anvendt på:

- Kompetenceudvikling indenfor sygeplejen, social- og sundhedsmedarbejdere og eventuelt genoptræning
- Flere ressource-/nøglepersoner indenfor palliation
- Afdækning af potentialer ift. digitalisering
- Indkøb af udstyr
- I relevant omfang samarbejde med Regionen og/eller andre kommuner samt civilsamfundet

Fase 2: Nationale kvalitetsstandarder for bl.a. basale palliative indsatser

Som en del af regeringens sundhedsreform er det som nævnt varslet, at der kommer tværgående kvalitetsstandarder for almen sygepleje og basale palliative indsatser i kommunerne gældende fra og med 2027 og fremadrettet. På baggrund af det faglige løft i fase 1 er det således forventningen, at Bornholms Regionskommune vil være godt rustet til at implementere de nye kvalitetsstandarder fra 2027 og frem.

Sideløbende tilbud om rygestopmedicin til borgere med kræft eller i risiko for kræft

I 2026 og 2027 vil der fortsat tilbydes vederlagsfri rygestopmedicin til alle, der deltager på kommunens stopkurser. Overstiger efterspørgslen de tildelte midler, vil især socialt udsatte borgere blive prioriteret.

[1] Region Hovedstaden. (2025). web: [Definition på palliation](#)

Økonomiske konsekvenser

Med Kræftplan V har regeringen afsat 600 mio. kr. årligt fra 2025 til at styrke indsatserne på tværs af kræftområdet, herunder er i 2025 afsat hhv. 73 mio. kr. til kommunerne til at styrke området for palliation og 10 mio. kr. til kommunerne til vederlagsfri rygestopmedicin.

Regeringen, Danske Regioner og KL har indgået en aftale om fordelingen af midlerne i 2025. Bornholms Regionskommune har efter fordeling over bloktilskuddet fået i alt 470.000 kr. i 2025 til palliative indsatser og 65.000 kr. i 2025 til vederlagsfri rygestopmedicin. Hvor meget kommunen modtager i 2026 til de to områder er endnu ikke afklaret, da der pågår nationale forhandlinger om fordelingen for 2026 og frem.

Midlerne givet i 2025 og 2026 placeres på en projektkonto på den del af bevilling 33, hvor der er særlig overførselsret mellem budgetårene.

Ud over midler fra Kræftplan V vil kommunerne fra 2027 og frem modtage bloktilskudsmidler som følge af den varslede nye kvalitetsstandard fra Sundhedsstyrelsen for almen sygepleje og basale palliative indsatser.

Tabel 1. Oversigt over Bornholms Regionskommunes midler efter fordeling

kr. 2025-(PL)	2025	2026
Tryghed og lindring i rette tid (palliation)	470.000	-*
Vederlagsfri rygestopmedicin	65.000	-*

*Der pågår forhandlinger aktuelt om udmøntningen af Kræftplan V, herunder hvordan pengene fra 2026 og frem skal fordeles.

Punkt 4: Ankestyrelsens Danmarkskort 2024

25/21941

Sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget indstiller

Børne- og Skoleudvalget indstiller

Kommunalbestyrelsen beslutter

Formål med sagen

Kommunalbestyrelsen skal hvert år behandle Ankestyrelsens årlige ”Kommunale Danmarkskort”, som viser resultatet af de afgørelser, der i det forgangne år har været påklaget til Ankestyrelsen, jf. Retssikkerhedslovens § 79 b.

Denne sag indeholder opgørelse over klagesager på social-, børnehandicap- og voksenhandicapområdet, som Ankestyrelsen behandlede i 2024. Opgørelsen viser overordnet, at man i Bornholms Regionskommune ligger 3.9 % over landsgennemsnittet i omgørelsesprocent.

En lovændring d. 2. juni 2022 betyder, at Kommunalbestyrelsen skal beslutte, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget, at

- a) Udvalget drøfter afgørelserne fra Danmarkskortet.
- b) Det anbefales til kommunalbestyrelsen, at der ikke udarbejdes handlingsplaner.
- c) Sagen sendes i høring i Handicaprådet, så svaret foreligger til Kommunalbestyrelsens behandling.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-12-2025

- a) Afgørelserne drøftet.
- b) Det anbefales, at der ikke udarbejdes handlingsplaner. René Danielsson kan ikke medvirke idet han ønsker handlingsplaner udarbejdet.
- c) Godkendt.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen

Ankestyrelsen er en uafhængig klagemyndighed under Social-, Bolig- og Ældreministeriet, som er med til at afgøre klager og sikre borgerens retssikkerhed, eksempelvis i sager om støtte til børn, ældre samt i sager om arbejdsskader og sociale ydelser.

Socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse.

Derudover fungerer Ankestyrelsen som en rådgivende instans for kommunerne, for at understøtte ensartet retspraksis på tværs af landet.

Ankestyrelsens Danmarkskort

Siden 2016 er der offentliggjort et Danmarkskort over omgørelsesprocenterne for de sager, som Ankestyrelsen behandler, i forbindelse med at borgerne klager over kommunernes afgørelser.

Danmarkskortet er inddelt i 3 dele;

Kortet for socialområdet generelt

Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børneområdet og voksenområdet herunder ældre. Kortet for socialområdet generelt indeholder således de bestemmelser, der indgår i de specifikke Danmarkskort for hhv. voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet, men derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet.

I aktivitetsdata til Danmarkskortet for socialområdet generelt er der fra 2023 tilføjet følgende nye bestemmelser fra lov om social service:

- Børn - særlige pasningstilbud § 32
- Børn - hjemmetræning § 32 a
- Børn - særlige klubtilbud § 36
- Børn - personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45
- Voksne - hjemmehjælp i eget hjem § 83
- Voksne - rehabilitering § 83 a
- Voksne – genoptræning § 86
- Voksne – støtte til bil § 114

Med denne udvidelse af de nye bestemmelser vil antallet af ydelsesmodtagere pr. kommune være en del højere end tidligere.

Kortet specifikt for børnehandicapområdet dækker

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 - 45

Kortet specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet dækker

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsageordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100

Klager i Ankestyrelsen

Når en klage sendes til behandling i Ankestyrelsen, er der tale om en realitetsklage. Det vil sige, at der klages over indholdet af en afgørelse. Eksempelvis kan der klages over en afgørelse om helt eller delvist afslag på tabt arbejdsfortjeneste.

Når en borger klager over en afgørelse, skal kommunen genvurdere afgørelsen ud fra oplysningerne i klagen. Hvis den oprindelige afgørelse fastholdes efter genvurdering, skal sagen inkl. klagen videresendes til behandling i Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen har følgende handlemuligheder ved behandling af klager:

- **Stadfæstelse:** Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Ved hjemvisning gør Ankestyrelsen opmærksom på, at en ny behandling godt kan føre til det samme resultat.
- **Ændring/Ophævelse:** Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret. Omgørelsesprocenten er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) af Ankestyrelsen.

For uddybende læsevejledning til Danmarkskortet, læs [her](#).

Handlingsplan

Lovændring pr. 21. juni 2022 betyder, at kravene til kommunalbestyrelsernes behandling af Danmarkskortet er skærpet, for at øge det kommunalpolitiske fokus på at styrke retssikkerheden og kvalitet i kommunernes sagsbehandling på socialområdet.

Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med behandlingen efter stk. 1 tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom.

Ankestyrelsen skal have tilsendt referat fra det kommunalbestyrelsesmøde, hvor Danmarkskortet er blevet behandlet. Styrelsen skal også have oplyst, hvorvidt kommunalbestyrelsen har besluttet at udarbejde en handlingsplan.

Hvis handlingsplan ikke er iværksat, skal styrelsen orienteres om baggrunden for, at kommunalbestyrelsen ikke har valgt at iværksætte en handlingsplan.

Har kommunalbestyrelsen besluttet at udarbejde en handlingsplan, skal denne ikke sendes til styrelsen.

Ankestyrelsen er opmærksom på, at der den 24. oktober 2024 er fremsat forslag om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Tilbagerulning af skærpede krav til kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet), der vil betyde afskaffelse af de skærpede krav til kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet, som blev indført med lov nr. 912 af 21. juni 2022.

Hvis der som følge af den foreslåede lovændring sker ændringer i kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedsloven i forhold til Danmarkskortet, vil Ankestyrelsen skrive til kommunerne om den ændrede retstilstand, og hvilken betydning det har for behandling af Danmarkskortet.

Afgørelser fra danmarkskortet 2024

Danmarkskortet på socialområdet for Bornholms Regionskommune

Ankestyrelsen har truffet 51 afgørelser for hele socialområdet i 2024.

I 24 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 47 %.

De omgjorte afgørelser består af 7 ændrede/ophævede sager, hvilket udgør 14 % og 17 sager hvor ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny, svarende til 33 %.

Den gennemsnitlige omgørelsesprocent på landsplan var 44,9 %.

Bornholms Regionskommune ligger således 2,1 % over landsgennemsnittet i omgørelsesprocent.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgerne bosat i Bornholms Regionskommune har modtaget 4342 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2023^[1].

Voksenhandicapområdet for Bornholms Regionskommune

Ankestyrelsen har truffet 6 afgørelser i 2024.

I 1 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 17 %.

De omgjorte afgørelser består af 0 ændrede/ophævede sager og 1 sag hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny, svarende til 17 %.

Den gennemsnitlige omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet var i 2024 på 40,4 % på landsplan.

Bornholms Regionskommune ligger således 23,4 % point under landsgennemsnittet.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgerne bosat i Bornholms Regionskommune har modtaget 101 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2023.

Voksenhandicapområdets tal fordeler sig på følgende paragraffer i serviceloven (SEL); §§95, 96, 97 og § 100. Heraf hører § 95 under Center for Sundhed og Omsorg, da den vedrører praktisk hjælp og personlig pleje jf. servicelovens § 83. De øvrige paragraffer hører under Center for Familie- og Voksenindsatser.

Sagerne fordeler sig med:

1 sag på SEL § 100 (nødvendige merudgifter), hvor kommunen har fået omgjort sagen (skal behandles på ny).

3 sager på SEL § 100 (nødvendige merudgifter) hvor kommunen har fået stadfæstet afgørelsen.

1 sag på SEL § 96 (Brugerstyret personlig assistance) hvor Ankestyrelsen ikke kan behandle sagen, da klagen er indgivet for sent.

1 sag på SEL § 96 (Brugerstyret personlig assistance) hvor kommunen har fået stadfæstet afgørelsen.

1 sag som kommunen har fået omgjort/genoptaget (skal behandle sagen på ny).

Den ene sag kommunen har fået omgjort/genoptaget omhandler:

1. sag, på SEL § 100 Sagen har tidligere været stadfæstet af Ankestyrelsen. Sagen blev genoptaget af Ankestyrelsen. Afgørelse om udgifter til medicin er stadfæstet, mens kommunen på ny skal behandle udgifter vedrørende transport.

Den ene sag kommunen ikke har fået behandlet omhandler:

1. sag på SEL § 96, hvor Ankestyrelsen vurderer, at klagen er modtaget for sent. Kommunen vurderer også, at der ikke er oplysninger om særlige forhold, der kan føre til, at der kan ses bort fra klagefristen.

Børnehandicap for Bornholms Regionskommune

Ankestyrelsen har truffet 12 afgørelser i 2024.

I 8 af klagesagerne har Ankestyrelsen omgjort kommunens afgørelse. Det giver en omgørelsesprocent på 67 %.

De omgjorte afgørelser består af 1 ændret/ophævet sag, svarende til 8 % og 7 sager, hvor Ankestyrelsen har bedt kommunen behandle sagen på ny, det giver en omgørelsesprocent på 58 %.

Den gennemsnitlige omgørelsesprocent er 48,9 % på landsplan

Bornholms Regionskommune ligger således 18,1 % over landsgennemsnittet.

Tal fra Danmarks Statistik viser, at borgerne bosat i Bornholms Regionskommune har modtaget 260 ydelser opgjort på de pågældende paragraffer i 2023.

Sagerne fordeler sig med:

2 sager på Barnets lov § 86 (nødvendige merudgifter) hvor kommunen har fået stadfæstet afgørelsen.

2 sager på Barnets lov § 86 (nødvendige merudgifter) hvor kommunen har fået omgjort sagen (skal behandle sagen på ny).

Sagerne omhandler:

1. sag: sagen blev omgjort og skal behandles på ny, hvad angår hvorvidt barnets funktionsnedsættelse skal vurderes med eller uden medicin.

2. sag: sagen blev omgjort og skal behandles på ny, hvad angår hvorvidt barnets funktionsnedsættelse skal vurderes med eller uden medicin.

2 sager på Barnets lov § 87 (tabt arbejdsfortjeneste) hvor kommunen har fået stadfæstet afgørelsen.

5 sager, på Barnets lov § 87 (tabt arbejdsfortjeneste) hvor kommunen har omgjort sagen (skal behandle sagen på ny).

Sagerne omhandler:

1. sag: sagen blev omgjort og skal behandles på ny, hvad angår vurdering af sparede udgifter i forbindelse med tabt arbejdsfortjeneste.

2. sag: sagen blev omgjort og skal behandles på ny, hvad angår hvorvidt barnets funktionsnedsættelse skal vurderes med eller uden medicin.

3. sag: sagen blev omgjort og skal behandles på ny, hvad angår grundlag for at varsle nedsættelse af omfanget af tabt arbejdsfortjeneste, idet der under sagens behandling i Ankestyrelsen er fremkommet nye lægelige oplysninger.

4. sag: sagen blev omgjort og skal behandles på ny, hvad angår grundlag for bevilling af tabt arbejdsfortjeneste med tilbagevirkende kraft grundet manglende vejledning.

5. sag: sagen blev omgjort og skal behandles på ny, hvad angår hvorvidt barnets funktionsnedsættelse skal vurderes med eller uden medicin.

1 sag, på Barnets lov § 87 (tabt arbejdsfortjeneste) hvor kommunen har fået omgjort sagen (Ankestyrelsen har truffet anden afgørelse og givet borgeren medhold).

Sagen omhandler:

1. sag: Ankestyrelsen har vurderet at barnet er omfattet af målgruppen.

Kommentar fra Centerchef for Familie- og Voksenindsatser vedr. de generelle tal

Center for Familie- og Voksenindsatser bemærker, at Ankestyrelsens Danmarkskort giver et indtryk af, at mange af de af centret behandlede sager, omgøres.

Når der ses på omgørelsesprocenten vedr. social- og handicapsager, er det vigtigt at skelne mellem sager behandlet i Ankestyrelsen og det samlede antal sager i kommunen. Ankestyrelsen behandler et markant lavere antal sager end kommunen, hvorfor omgørelsesprocenten skal ses i lyset heraf.

Center for Familie- og Voksenindsatser har løbende fokus på borgernes retssikkerhed og på at sikre kvaliteten af sagsbehandlingen. Endvidere er området opmærksom på Ankestyrelsens principafgørelser, undersøgelser og rapporter, og indarbejder disse i myndighedsafdelingens praksis.

Der er fra 1. september 2025 sket ændringer i regelsættet vedrørende beregning af kompensations ydelse, tidligere benævnt som nødvendige merudgifter. Der er i den forbindelse planlagt etablering af fælles læringsrum på tværs af Børn, unge og voksenområdet, med henblik på styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen og borgernes retssikkerhed.

Center for Familie- og Voksenindsatser bemærkninger for Voksenhandicapområdet

Center for Familie- og Voksenindsatser bemærker, at centeret aktuelt har en omgørelsesprocent på 17 %. Dette ligger dermed under landsgennemsnittet med 23,4 %. Der er tale om en bedring i forhold til tidligere år.

På baggrund af ovenstående, indstilles det fra voksenområdet, at der ikke udarbejdes en handlingsplan.

Center for Familie- og Voksenindsatser bemærkninger for børnehandicap:

Center for Familie- og Voksenindsatser bemærker, at centeret aktuelt har en omgørelsesprocent på 67 %. Dette ligger dermed 18,1 % over landsgennemsnittet. Der er dermed tale om dårligere resultat end landsgennemsnittet.

Det skal bemærkes at der i 2024 er sket implementering af ny lovgivning i form af Barnets lov, der har øget sagsbehandlingskravene, herunder krav om inddragelse af børnene.

Afdelingen har deltaget i et læringsforløb med Ankestyrelsen omhandlende personkredsvurderingen for handicapkompenserende ydelser i september 2025.

I forbindelse med implementering af læringsforløbet vil alle nye sager skulle personkredsvurderes på sagsmøder.

På baggrund af ovenstående, indstilles det fra børneområdet, at der ikke udarbejdes en handlingsplan.

Center for Sundhed og Omsorg for Bornholms Regionskommune

Ankestyrelsen har i 2024 ikke behandlet afgørelser efter servicelovens 95, som hører under Center for Sundhed og Omsorg.

[1] Forklaringen på at der skrives om afgørelser fra 2024, men ydelser fra 2023, er ifølge Social- og Ældreministeriet at antal ydelser er bagud med et år sammenlignet med omgørelsesprocenterne. Dette fordi at tallene for antal ydelser samme år ikke haves, når danmarkskortene udarbejdes til offentliggørelse d. 1. juli, hvilket skal ske jf. retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Såfremt udvalgene beslutter at iværksætte en handlingsplan, må det forventes at det kræver øget brug af faglige ressourcer til fx kompetenceudvikling og sagsbehandling, afhængig af hvad handlingsplanens mål er.

Da centrene ikke har ressourcer afsat til dette indenfor deres eksisterende økonomiske ramme, vil udmøntningen af handlingsplanen kræve fornyet politisk behandling.

Punkt 5: Orientering om arbejdet med arbejdsmiljø i myndighed

25/21346

Sagsgang

Børne- og skoleudvalget orienteres.

Social- og sundhedsudvalget orienteres.

Økonomi- og Klimaudvalget orienteres.

Formål med sagen

Der har været en kritisk pressedækning af arbejdsmiljøet i Center for Familie- og Voksenindsatser, afdeling Myndighed, i oktober og november 2025. På baggrund heraf orienteres de ansvarlige fagudvalg om det arbejde, der har været med arbejdsmiljø i afdelingen før og efter den seneste organisationsændring i juli 2024. Der redegøres ligeledes for, hvilke initiativer ledelsen har igangsat ”her og nu” for at genoprette ro og tryghed om rammerne for medarbejdernes arbejde, og der redegøres kort for de indledende overvejelser ledelsen har til det fortsatte arbejde med at genoprette arbejdsmiljøet i afdelingen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-12-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling

Denne sag har til formål at beskrive det arbejde, der har været med arbejdsmiljø i afdeling Myndighed før og efter den seneste organisationsændring i juli 2024, samt hvilke tiltag der er igangsat og forventes igangsat i efter den kritiske pressedækning af afdelingen.

Det bemærkes, at der er udarbejdet særskilte redegørelser til kommunalbestyrelsens medlemmer, der forholder sig til den konkrete kritik, der er rejst i pressen.

Historik og organisation

Afdeling Myndighed er én afdeling ud af seks afdelinger i Center for Familie- og Voksenindsatser. Forud for organisationsændringen i juli 2024 var afdelingens medarbejdere ansat i henholdsvis Center for Psykiatri og Handicap (ansvar for 18+ årige) og Center for Børn og Familie (ansvar for børne- og familiesager).

Fremtidens ungesagsbehandling

I juni 2023 blev det besluttet at iværksætte Fremtidens ungesagsbehandling i september 2023, og med fuld virkning pr. 1. januar 2024. Det betød, at de unge over 15 år overgik fra Center for Børn og Familie til Center for Psykiatri og Handicap og Ungeportalen. Dette skete blandt andet for at styrke kvaliteten og lette overgange jf. den nye lovpligtige Kommunale ungeindsats (på Bornholm også kaldet Sammenhængende ungeindsats).

Efter sammenlægningen af Center for Psykiatri og Handicap og Center for Børn og Familie behandler Center for Familie- og Voksenindsatser ungesager, for unge der har en funktionsnedsættelse. De øvrige sager behandles i Ungeportalen under Center for Job, Unge, Uddannelse og Digitalisering.

Overgangen til Fremtidens ungesagsbehandling medførte behov for arbejdsmiljømæssige processer i både Center for Psykiatri og Handicap samt Center for Børn og Familie, da det ændrede arbejdsopgaver og arbejdsvilkår for både afgivende og modtagende medarbejdere. Ligeledes medførte beslutningen mange afledte arbejdsopgaver i forhold til snitflader, administrative arbejdsgange, kompetenceudvikling i modtagende enheder m.v. Samtidig var det et meget stort

fokus for samtlige enheder, at borgerne skulle føle sig taget godt hånd om i en situation med usikkerhed på flere parametre.

Organisationsændring januar 2024

Herudover blev der i januar 2024 gennemført en reorganisering af myndighedsafdelingen i Center for Børn og Familie, hvor der blev oprettet en stilling som afdelingsleder, tre teamlederstillinger og én faglig koordinator til at varetage myndighedsområdet 0-15 år, med det formål at skabe tættere personale- og faglig ledelse og dermed mindske ledelsesspændet grundet afdelingens erfaringsgrundlag, uddannelsesbaggrund og antallet af vakancer. Dette skete på baggrund af tiltag i genopretningsplanen for området og de store ændringer, man stod til at skulle implementere som følge af Barnets Lov og Fremtidens ungesagsbehandling.

Afdelingen nu (efter organisationsændring fra juli 2024)

Afdeling Myndighed er i dag organiseret med en afdelingsleder, der har det direkte personaleansvar for medarbejdergruppen Socialjura og Administration (10 medarbejdere). Under afdelingslederen er der to teamledere, som har det ledelsesmæssige ansvar for medarbejdergrupperne Modtagegruppen (5 medarbejdere), Socialgruppen (13 medarbejdere), Specialgruppen (7 medarbejdere), Ungegruppen (12 medarbejdere) og Voksengruppen (17 medarbejdere), i alt 64 medarbejdere. Det bemærkes, at Socialgruppen frem til juni 2025 var opdelt i to grupper, henholdsvis Anbringelsesgruppen og Børnegruppen. På Børne- og Familieområdet resulterede samlingen af de to centre i færre ledere for medarbejderne.

Afdelingens medarbejdere har således oplevet en del omorganiseringer hen over de seneste år, især medarbejderne fra børne- og familieområdet. Derudover har der på ledelsessiden i perioden fra januar 2018 og til d.d. været 5 centerchefer samt forskellige konstellationer i myndighedsledelsen, indeholdt et kortere udlån af myndighedsleder fra Det tidligere Center for Psykiatri og Handicap samt vakancer.

Der har været drøftelser om at udvide med en ekstra teamleder i afdelingen, så der fremover er tre teamledere under afdelingslederen. De tre teamledere skal deles om det ledelsesmæssige ansvar, som i dag er fordelt på de to teamledere. Udvidelse med en ekstra teamleder er drøftet med udgangspunkt i, at det har vist sig vanskeligt at imødekomme medarbejdernes ønske om en meget tæt faglig ledelse, og samtidig fokusere på den strategiske ledelse af afdelingen. Det skal i den forbindelse bemærkes, at afdelingen i lighed med resten af landet oplever, at det er en udfordring at rekruttere medarbejdere til området i det hele taget og i særdeleshed medarbejdere med den rette faglige baggrund eller erfaring med området. Det betyder, at mange nyansatte medarbejdere kommer med en anden faglig baggrund eller uden tidligere erfaring fra området og har brug for tæt oplæring i sagsbehandling mv. og løbende faglig sparring. Det er ledelsens vurdering, at det kan tage helt op til to år før en sagsbehandler på børne- og familieområdet er fuldt ud oplært, og længere tid ved særligt komplekse sager. Der er i ledelsen igangsat et arbejde med en endelig afklaring af ledelsesstruktur, således at der sikres et rimeligt ledelsesspænd og tilstrækkelig faglig sparring til medarbejderne, som fortsat står midt i og overfor betydelige implementeringsopgaver grundet lovpligtige forandringer på området.

Tidligere handleplaner og indsatser

Ledelselaboratorium

Som beskrevet har afdeling Myndighed været udfordret på såvel ledelses- samt medarbejderfronten i flere år, idet det ikke var muligt at rekruttere en leder for afdelingen.

For at imødekomme dette igangsatte det daværende Center for Børn og Familie et direktionsgodkendt initiativ der hed 'Ledelselaboratorium' med opstart primo 2021 og 2 år frem.

Det indeholdt en ny ledelsesmodel der havde til formål at sikre:

- Stabilitet og nok ledelseskraft i myndighedsafdelingen, så der er nærværende ledelse og sikker handlegrund for alle
- At myndighedsafdelingen er en arbejdsplads med trivsel og arbejdsglæde på trods af høj følelsesmæssig belastningsgrad
- At myndighedsafdelingen er en attraktiv arbejdsplads, der kan rekruttere nye medarbejdere, når der er behov
- Et fornyet perspektiv på samarbejdet med borgeren og tværgående samarbejdspartnere
- En ny fortælling om myndighedsafdelingen med faglig stolthed i fokus
- Brobygning - Et fornyet fokus på, hvordan sager kommer ind i afdelingen, og hvordan de overgår til andre eller lukkes.
- Myndighedsledelse på tværs af sektorer.

- En sikker økonomistyring
- Fokus på økonomiske-, eller kvalitative effekter ved et intensiveret tværgående samarbejde

Det har ikke været muligt at fremsøge evalueringer og status på initiativet.

Det kan dog konstateres at der ses sammenfald mellem de udfordringer der var i afdelingen i 2020 og nu.

APV og handleplan

I perioden 2021 til 2023 blev der gennemført APV med konsulent fra HR, og efterfølgende udarbejdet handleplan om arbejdet med de udfordringer nævnt i APV'en. Denne indeholdt bl.a. temadage omkring belastningspsykologi og høje følelsesmæssige krav, afbureaukratisering, tydelig opgave og rollefordeling, adgang til sparring, oplæring af nye medarbejdere, fællesskab på tværs af teams og rekruttering.

Trivselsmålingerne i 2023 viste overordnet set, ligesom tidligere, at myndighed havde en høj social kapital med et godt kollegaskab, tillid til ledelsen som de oplever er lydhøre og inddragende – om end noget travle grundet opgavemængde. Dog har medarbejderne ved hver måling samt seneste APV givet klart udtryk for, at der ikke er balance mellem opgavemængde og tid.

Ved TRIO's opfølgning på APV og trivselsmåling var det generelt oplevelsen at arbejdsmiljøet var forbedret.

Der planlægges APV i foråret 2025 for alle kommunens centre.

Henvendelse fra Ankestyrelsen i 2023 Ankestyrelsen rettede henvendelse til kommunen i december 2022 på baggrund af resultaterne i Børnesagsbarometret 2022.

Kommunen fremsendte herefter en redegørelse til Ankestyrelsen i januar 2023. Det fremgår, at en del af de bekymringer, der blev rejst af Ankestyrelsen, skyldtes registreringspraksis (kommunen havde overholdt reglerne, men dette fremgik ikke af registreringerne i fagsystemet). Herudover havde afdelingen oplevet en øget tilgang af sager, flere komplekse sager og rekrutteringsudfordringer, som gjorde det vanskeligt at overholde tidsfrister i lovgivningen.

I redegørelsen blev der oplyst en række tiltag, som havde været iværksat siden 2020, ligesom der blev fremlagt en handleplan for det fremadrettede arbejde.

Oversigt over tiltag iværksat i perioden 2020-23 (beskrevet i redegørelsen):

- Minimere anvendelse af vikarer for at sikre faglig kontinuitet og blivende udvikling i afdelingen.
- Tilførsel af mere ledelse på området samt organisatoriske ændringer for at understøtte samarbejde mellem modtagende, undersøgende og forebyggende del af området. Endvidere en intention om at ansætte specialister til at støtte sagsbehandlere (faglige koordinatore, specialsagsbehandlere og en juridisk konsulent).
- Ansættelse af beslægtede faggrupper for at imødegå rekrutteringsudfordringer i forhold til socialrådgivere. Der blev etableret et kursusforløb med Komponent ved nyansættelser suppleret med online uddannelsesforløb.
- Der er sat fokus på mental belastning på temadag og onlinekurser, ligesom der gives mulighed for supervision til både medarbejdere og ledere.
- Der er etableret et tæt og konstruktivt TRIO-samarbejde.
- Den samlede ledelsesgruppe i daværende Børn og Familie arbejdede tæt sammen om at løfte opgaven med den stigende opgavemængde.
- Der er benyttet eksterne leverandører til udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser for at kunne imødekomme barnets/den unges/familiens behov samt overholde lovpligtige frister.
- I andet halvår af 2022 blev der implementeret en ny metode til udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser, som er mere dialogisk og tilrettelagt efter retningslinjer fra socialstyrelsen.
- Der er påbegyndt en samarbejdsaftale mellem Center for Skole og Center for Børn og Familie om sammenhængen mellem PPV og underretninger.

Handleplan fremlagt i redegørelsen fra januar 2023:

- Organisatoriske tiltag
 - Justering og udvikling af Tilbudsviften
 - Opnormering af forebyggelsen med 1 årsværk til at håndtere § 11, 3-indsatser, ansættelse af en juridisk sagsbehandler, etablering af praksis for forpligtende samarbejde med unge- og voksenområdet med henblik på mulighed for tidligere overlevering.
 - Styrke familiebehandlingen og fremrykke indsatsen, så den bruges mere aktivt som forebyggende indsats for at mindske antallet af myndighedssager
- Styringsmæssige tiltag

- Udvikling af ledelsesinformation, som i højere grad vil gøre det muligt at prognosticere på baggrund af data
- Faglige tiltag
 - Øget fokus på god registrerings- og journaliseringspraksis
 - Analyse af underretninger med støtte fra Komponent
 - Gennemgang og gentænkning af praksis fra underretning til børnefaglig undersøgelse, samt registreringspraksis på disse med støtte fra Komponent
 - Styrke samarbejdet mellem skoleområdet og børne- og familieområdet, så underretninger ikke bruges som kommunikationsform.
 - Styrke samarbejdet på det forebyggende område, så der opleves bedre støtte til det fælles arbejde med at få børn og unge ud i almene fællesskaber.

Ankestyrelsen har ikke rettet fornyet henvendelse til kommunen efter fremsendelse af redegørelsen.

Arbejdstilsynet

Arbejdstilsynet besøgte den 2. juli 2024 blandt andre Anbringelsesgruppen i den nyetablerede afdeling Myndighed i Center for Familie- og Voksenindsatser. Besøgsrapporten af 8. juli 2024 viser, at der ikke blev konstateret nogen overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen i det besøgte team.

Samtidig har Arbejdstilsynet i brev af 10. juli 2024 tilbudt centret at indgå en aftale om at forbedre arbejdsmiljøet i afdelingens Anbringelsesgruppe, da tilsynet fik mistanke om, at de ansattes arbejde i teamet ikke var sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt på grund af uklare og modstridende krav.

Ved indgåelse af aftalen forpligtede kommunen sig til inden den 1. februar 2025 at sikre, at de ansattes arbejde i gruppen planlægges, tilrettelægges og udføres, så uklare og modstridende krav i arbejdet ikke forringer ansattes sundhed på kort eller lang sigt. De ansatte eller arbejdsmiljøorganisationen skal inddrages i arbejdet.

Arbejdstilsynet bemærker, at arbejdet i gruppen i 1. halvår af 2024 har været præget af uklare og modstridende krav som følge af to store omorganiseringer i januar og juni 2024, flere udskiftninger i ledelsen, indførelse af Barnets Lov samt en ny praksis omkring håndtering af ungesager. De ansatte oplever fx uklare og modstridende krav omkring prioritering af sagerne i deres sagsstammer samt modstridende udmeldinger og svar fra forskellige ledere omkring løsning af konkrete arbejdsopgaver. Dette medfører, at ansatte løser opgaverne forskelligt eller laver dobbeltarbejde fordi opgaver skal laves om. De uklare og modstridende krav fører til en stor arbejdsmængde og tidspres, blandt andet fordi sagerne trækker ud, samtidig med at der løbende kommer nye sager til. Endvidere rykker borgerne i højere grad end tidligere for svar i deres sager. Nogle ansatte oplever personlige konsekvenser i form af fx handlingslammelse, anspændthed, koncentrationsbesvær og grådabilitet.

Ledelsen bemærkede i forbindelse med indgåelse af aftalen, at ledelsen var opmærksom på de ansattes oplevelse af uklare og modstridende krav, og der arbejdes for at skabe struktur, tydelige rammer og faglig retning. Der var blandt andet genindført faste sagsgennemgange, udarbejdet et årshjul og hyret en konsulent ind for at hjælpe med sagsbehandlingen. Organisationsændringen pr. 1. juli 2024 var endnu ikke fuldt implementeret, og ledelsen var derfor ikke i mål med at skabe struktur og overblik for de ansatte.

I august og september 2024 har ledelsen haft møde med arbejdsmiljørepræsentanter og HR for at lægge en plan for aftaleforløbet og planlægge et forløb med forskellige workshops.

Indsatser iværksat efter indgåelse af aftale mellem centret og Arbejdstilsynet med henblik på at opfylde aftalen:

- Kun for Anbringelsesgruppen
 - Workshop om modstridende og uklare krav. Påbegyndt udarbejdelse af en handleplan om Barnets Lov og en handleplan om Sagsgennemgange og sparring. Der har været opfølgning på workshop, handleplaner og umiddelbare behov hos gruppen i den forbindelse.
 - Der er udpeget en fast faglig koordinator for gruppen
 - Emnemøder i gruppen, hvor følgende blev drøftet: Overblik over sagsstammer, tyngde af sager mv., makkerordninger, samarbejdet med familieplejeteamet
 - Udarbejdelse af retningslinjer på Familieplejeområdet – arbejdet pågår
 - Ugentlige sparringsseancer i perioden februar-juni 2025 ud over de normale ugentlige sagsmøder
 - Ugentlig personaletid hos leder i perioden april-juni 2025
 - Særskilt tid hos koordinator og leder til klagesagsbehandling
- For hele afdelingen
 - Personalemøde om temaet ”Høje følelsesmæssige krav”

- Fra november 2024 deltager ledere fra udfører-delen ad hoc i møder i grupperne, for at sikre vidensdeling og sparring generelt og i konkrete sager.
- Kick-off om ny supervisionsform. Der blev nedsat 5 arbejdsgrupper ud fra emner, som medarbejderne selv valgte var vigtige at arbejde med. Fra januar 2025 blev der udpeget en ny supervisor og supervisionsgrupper. Supervision afholdes 1 gang i kvartalet med hver gruppe og varer 3 timer. Løbende opfølgning på arbejdsgruppernes arbejde.
- Personalemøde om fysisk flytning og fælles kultur.
- Personalemøder, hvor der følges op på de forskellige tiltag
- Uddannelse i Styrket Borgerkontakt, hvilket er en uddannelse, der har fokus på at sikre en inddragelse af borgerne og arbejde med bl.a. processuel fairness for øje. Udarbejdelse af nye arbejdsgangsbeskrivelser for overgang til voksenområdet
- Igangsat drøftelse af ekstra teamleder jf. ovenfor

Arbejdstilsynet var på besøg i afdelingen igen den 10. april 2025. På baggrund af samtaler med ledelse, arbejdsmiljørepræsentanter og medarbejdere fra teamet vurderede Arbejdstilsynet, at aftalen med kommunen var opfyldt.

Øvrige initiativer og indsatser

I hele kommunen er der et højt ledelsesmæssigt fokus på nedbringelse af sygefravær. Herudover arbejdes der med fastholdelse, rekruttering, trivsel og kompetenceudvikling i overensstemmelse med kommunens fælles personalepolitikker herom, fx Politik for en attraktiv arbejdsplads.

Indsatser som følge af pressedækning

Arbejds miljøet i afdeling Myndighed har været belastet som følge af den massive negative pressedækning af afdelingens arbejde. Medarbejderne har givet udtryk for, at det især har været belastende med de opslag der er kommet på sociale medier i kølvandet på pressedækningen, hvor nogle medarbejdere har været genstand for omtale på både politikere og borgers sider.

Der har løbende været afholdt møder i TRIO (samarbejdet mellem ledelse, arbejdsmiljørepræsentanter og tillidsrepræsentanter). Her har ledelsen fx orienteret om sagen, aftalt kommunikation til medarbejdere og drøftet konkrete behov blandt medarbejderne i afdelingen.

Der er givet tilbud om både individuel krisehjælp og gruppevis debriefing med de erhvervspsykologer, som afdelingen normalt benytter sig af til supervision. Primo december vil der blive afholdt yderligere opfølgning i grupperne med erhvervspsykolog.

I det omfang medarbejdere er blevet nævnt i kommentarspor hos medierne er der taget kontakt til det pågældende medie med anmodning om at kommentaren slettes. Er der tale om borgers egne sider på sociale medier, er der i enkelte tilfælde foretaget politianmeldelse af forholdet, når opslaget vurderes at være for vidtgående.

Der er afholdt et fælles personalemøde for hele afdelingen den 10. november 2025, hvor centerchefen orienterede om sagen og ovenstående, og hvor medarbejderne fik mulighed for at give udtryk for deres behov. Ledelsen har generelt signaleret en "åben-dør-politik", hvis nogen har haft behov for at vende situationen.

Det bemærkes, at afdelingen fortsat er hårdt belastet, og det må påregnes, at der kan opstå sygemeldinger som følge af sagen, der har lagt yderligere pres på en afdeling, der i forvejen oplevede et højt sagspres. Ligeledes har det allerede vist sig, at mediedækningen og den negative omtale af afdelingen har resulteret i en tiltagende vanskelig rekruttering, både set som at kommende medarbejder ikke har ønsket at tiltræde, samt at potentielle medarbejdere stiller spørgsmål ved hvilke opgaver de kan se sig selv løse ved en evt. ansættelse, fordi de har fået indtryk af, at opgaveløsningen kan medføre risici for at blive nævnt på sociale medier.

Det er ledelsens vurdering, at ovenstående allerede nu resulterer i yderligere forlænget sagsbehandlingstid og dermed får direkte konsekvenser for borgerne i form af yderligere ventetid, manglende overholdelse af tidsfrister mv., ligesom det kan forringe afdelingens muligheder for at sikre den samlede opgaveløsning, da tyngden/kompleksiteten i opgaverne ikke kan tilpasses til enkelte medarbejdere, uden at det får tilsvarende betydning for andre medarbejdere. Dette kan dermed skabe yderligere forværring af arbejdsmiljøet for nogle medarbejdergrupper.

Fremadrettede planer for afdelingens arbejdsmiljø

I det nedenstående afsnit redegøres kort for de initiativer, som er igangsat ”her og nu” for at skabe ro og tryghed om rammerne for medarbejdernes arbejde. Ligeledes redegøres der for, hvilke indledende overvejelser ledelsen har til det fortsatte arbejde med at genoprette arbejdsmiljøet i afdelingen.

Her og nu arbejdes der på følgende initiativer, som skal skabe ro og tryghed om rammerne for medarbejdernes arbejde:

- Sikre den psykologiske tryghed hos medarbejderne
- Skaffe erfaren arbejdskraft til afdelingen, fx ved at indgå plustidsaftaler med medarbejdere ansat andre steder i kommunen – kan aflaste med konkrete arbejdsopgaver
- Prioritering af sagsbehandlingen

Herudover planlægges der med følgende initiativer:

- Rekrutteringskampagne i samarbejde med HR-afdelingen
- Planlægning af nødvendig kompetenceudvikling for nuværende og nye medarbejdere
- Gennemgang og evaluering af allerede igangsatte initiativer med henblik på at afdække hvilke indsatser, der virker, og hvilke indsatser, der ikke har haft den ønskede effekt.
- Afdækning af, om det er muligt at finde flere ressourcer inden for afdelingens egne medarbejdere ved at se på arbejdsgange mv.

Endvidere vil ledelsen i samarbejde med arbejdsmiljørepræsentanter og tillidsrepræsentanter og fagforeninger (primært Dansk Socialrådgiverforening og HK) forsøge at afdække hvilke problematikker, der fortsat eksisterer i arbejdsmiljøet for hele afdeling Myndighed, og finde mulige løsninger på dette. Det bemærkes, at der allerede er indgået aftale med Dansk Socialrådgiverforening om et samarbejde på baggrund af en vilkårsundersøgelse udført blandt foreningens medlemmer i februar/marts 2025. Vilkårsundersøgelsen har været med til at danne baggrund for den kritiske pressedækning af afdelingens arbejdsmiljø.

Der vil blive lagt en samlet langsigtet plan op om dette arbejde for de ansvarlige fagudvalg i første kvartal af 2026. Planen vil blive udarbejdet i et samarbejde mellem ledelsen, arbejdsmiljørepræsentanter, tillidsrepræsentanter og relevante fagforeninger. Planen vil fokusere arbejdet i relevante spor, sikre fremdrift og opfølgning til udvalget. Der vil blive redegjort for, hvorledes der sikres relevant støtte til at gennemføre arbejdet og hvorvidt centret kan løse opgaven inden for rammen, eller om det vil kræve tillægsbevillinger.

Økonomiske konsekvenser

-

Punkt 6: Orientering om status for socialt frikort - september 2025

24/25841

Sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget orienteres

Erhvervs-, Bolig- og Beskæftigelsesudvalget orienteres

Formål med sagen

Center for Familie- og Voksenindsatser (CFV) samt Center for Job, Uddannelse, Unge og Digitalisering (CJUUD) giver en status på kommunens anvendelse af ordningen Socialt Frikort. Her følger centrene op på status fra marts og planer for det videre arbejde.

Indstilling

Direktionen indstiller,

- sagen til orientering

Beslutning Erhvervs-, Bolig- og Beskæftigelsesudvalget den 23-09-2025

Orientering givet.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 03-11-2025

Orientering givet. Sagen ønskes genoptaget på næste Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 1. december 2025.

Beslutning Handicaprådet den 17-11-2025

Orientering givet.

Handicaprådet opfordrer det nye Handicapråd til at følge op på sagen.

Beslutning Udsatterådet den 24-11-2025

a) Orientering givet.

b) Godkendt.

Udsatterådet ser med tilfredshed på at rådets fokus på det sociale frikort har været medvirkende til en ændret praksis. Afventer Social- og Sundhedsudvalgets behandling i december 2025.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-12-2025

Orientering givet.

Sagsfremstilling

Siden opfølgningen i marts har centrene arbejdet med at samle erfaringer, tilpasse arbejdsgange og styrke kommunikationen om ordningen.

Erfaringer og arbejdsgange

Der er fortsat tæt samarbejde mellem CFV og CJUUD om samtlige ansøgninger og bevillinger. For at understøtte arbejdet yderligere er arbejdsgange, procedurer og skabeloner blevet opdateret.

En medarbejder fra CFV deltog i april i et netværksarrangement for Socialt Frikort i Odense, hvor ny viden og erfaringer blev udvekslet med andre kommuner. Derudover planlægger centrene at deltage i nationale netværksdage for sammen at blive klogere og reflektere over nye måder at arbejde med det Sociale Frikort på.

CJUUD arbejder generelt med stort fokus på lønnede timer for alle målgrupper. Det gælder bl.a.:

- unge via IPS (Individuelt Planlagt job med Støtte - ordinære timer med parallel støtte til at klare sig i hverdagen)
- job på færre timer (kontanthjælpsmodtagere langt fra arbejdsmarkedet)
- job med løntilskud for førtidspensionister ("skånejob"), hvor indsatsen er styrket i 2025
- generel opkvalificering for alle målgrupper, fx AMU (ArbejdsMarkedsUddannelser)

Centeret arbejder fortsat med den virksomhedsrettede indsats overfor udsatte borgere med fokus på både det Sociale Frikort og ordinære timer.

Kommunikation om ordningen

Kommunens hjemmeside giver nu borgerne nemmere adgang til information om ordningen på siden [Socialt Frikort](#), og medarbejdere i Jobcenteret, Borgerservice og CFV er blevet bedre rustet til at vejlede borgere og virksomheder. Når muligheden for direkte ansøgning via borger.dk åbnes, vil den også fremgå her.

CFV har desuden afholdt informationsmøder i socialpsykiatrien, herunder botilbud, og løbende orienteret sagsbehandlerne i myndighed, så ordningen kan formidles bredt. CJUUD har samtidig orienteret Udsatterådet (Bilag 1 "Status Socialt Frikort 180825_Udsatterådet"), som har opfordret til mere fokus på arbejdsgivere – bl.a. via opsøgende arbejde og informationsmøder.

Den øgede opmærksomhed har haft en tydelig effekt. Allerede midt i 2025 er antallet af ansøgninger det højeste på ét år i ordningens levetid på Bornholm, og kommunen vil derfor i 2025 modtage flere ansøgninger end i nogen af de foregående seks år.

Bevillinger og afslag på Bornholm

[I perioden fra 2019 til medio 2025 er der i alt modtaget 44 ansøgninger om socialt frikort. Heraf er 19 bevilliget, 20 afslået, og 5 trukket tilbage af ansøger selv. Tilbagetrækningerne skyldes enten, at borgerne har tjent over indkomstgrænsen, søgt ved en fejl, mistet interessen eller fulgt råd og vejledning fra en sagsbehandler.

I første halvår af 2025 har kommunen behandlet 15 ansøgninger: 6 bevillinger, 5 afslag og 4 tilbagetrækninger. Medio 2025 er yderligere 8 ansøgninger under behandling.

Der ses derfor en stigning i antallet af sager, hvor der i hele 2024 var 12 sager og der i de første seks måneder af 2025 har været 15. For første gang ses også en tendens til, at flere ansøgninger ender med en bevilling fremfor afslag, og at udviklingen peger i retning af flere bevillinger.

I august 2025 har 21 borgere i Bornholms Regionskommune et socialt frikort. Heraf er der 7 borgere, hvor det sociale frikort reelt benyttes.

Aldersmæssigt spænder ansøgerne bredt fra under 30 til over 60 år. Gennemsnitsalderen ligger omkring midten af målgruppen, og tendensen er en stabilisering.

Yderligere detaljer fremgår af Bilag 2 "Det sociale frikort i tal – september 2025".]

Faktorer for bevillinger og afslag

Ligesom i opfølgningen fra marts er størstedelen af ansøgerne førtidspensionister med psykiske vanskeligheder. Det gælder også fortsat, at de fleste, som får bevilliget et socialt frikort, har *både* psykiske vanskeligheder og sociale problemer.

Som beskrevet i marts-opfølgningen, er de typiske årsager til afslag, at ansøgerne ikke opfylder kriterierne. Som eksempel kan personer med fysisk eller kognitivt handicap kun være i målgruppen, hvis de samtidig har *særlige sociale problemer*. Det er desuden et krav, at de skal være langt fra arbejdsmarkedet og uddannelse – de må derfor ikke have haft en arbejdsindtægt over 10.692 kr. eller have været under ordinær uddannelse det seneste år.

Siden 2019 har der været fire klagesager. Én er afgjort til kommunens fordel (grundet indtægt over det tilladte niveau), mens tre aktuelt behandles i Ankestyrelsen. Alle sager omhandler vurdering af målgruppebetingelser i relation til særlige sociale problemer.

Kontanthjælpsreformens betydning

Kontanthjælpsreformen, der trådte i kraft d. 1. juli 2025, giver borgere på kontanthjælp mulighed for at tjene mellem 2.500 og 5.200 kr. om måneden (30.000-62.400 kr. årligt) uden modregning. Dette afhænger af sats, hvor borgere på grund- eller mindstesats (heriblandt de unge) må tjene mest. Reformen betyder bl.a., at nogle borgere går betydeligt ned i ydelse samtidig med, at de må tjene mere ved siden af – uden at blive trukket i deres ydelse. Dette kan mindske relevansen af et socialt frikort for denne målgruppe.

Læs evt. mere på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR)'s [side om det nye kontanthjælpssystem og ny arbejdspligt](#).

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Supplerende sagsfremstilling til møde i Social- og Sundhedsudvalget d. 1. december 2025

Kontanthjælpsreformen og relevansen af socialt frikort

De nye regler på kontanthjælpsområdet har ikke betydning for kommunens vurdering af ansøgninger om socialt frikort og indgår ikke som kriterium i sagsbehandlingen. Overvejelserne vedrørende reformen handlede alene om, at enkelte borgere, som i forvejen har småjobs eller få arbejdstimer ved siden af kontanthjælpen, ikke nødvendigvis vil opnå en økonomisk gevinst ved at få et socialt frikort.

Det skal desuden bemærkes, at førtidspensionister udgør den største del af ansøgerne til socialt frikort på Bornholm. Kun 2 ud af 44 ansøgere (4,54 %) har været på kontanthjælp.

Når vi sammenholder antallet af sociale frikort, der reelt anvendes, med antallet af borgere på kontanthjælp, der efter lovændringen kan tjene mere uden modregning, vurderes det derfor, at kun få borgere vil have en økonomisk fordel af både at kunne tjene uden modregning og samtidig have et socialt frikort.

Fortolkning af kriteriet ”særlige sociale problemstillinger”

CFV vurderer ikke, at kommunen fortolker kriterierne for bevilling af socialt frikort mere restriktivt end de kommuner, vi sædvanligvis sammenligner os med – herunder Guldborgsund og Lolland kommuner.

Ifølge tal fra Social- og Boligministeriet pr. 1. juli 2025 udsteder Bornholms Regionskommune 0,9 sociale frikort pr. 1.000 indbyggere. Til sammenligning udsteder Guldborgsund Kommune 1,0 og Lolland Kommune 1,3 pr. 1.000 indbyggere. Andre sammenlignelige kommuner ligger på tilsvarende niveauer, fx Ringkøbing-Skjern (1,0), Lemvig (1,1), Skive (0,8) og Nordfyn (0,4 pr. 1.000 indbyggere).

Ved afgørelse af, om en borger kan tildeles et socialt frikort, lægges der vægt på, om borgeren har *særlige sociale problemer* som beskrevet i lovgivningen. Ifølge principafgørelse 6-18 kan sådanne problemer fx være misbrug eller hjemløshed, som i væsentlig grad begrænser borgerens mulighed for at benytte samfundets almindelige tilbud og leve et liv på lige fod med andre.

Praksis og afslag – udvikling og sammenligning med andre kommuner

I perioden 2019–2025 er der givet 20 afslag på ansøgninger om socialt frikort. Af disse vurderes 17 at være givet, fordi borgeren ikke opfyldte kriteriet om *særlige sociale problemer* eller ikke tilhørte målgruppen efter servicelovens afsnit 5.

Tre af disse sager er på nuværende tidspunkt indbragt for Ankestyrelsen, og kommunen afventer behandling. Ét afslag er givet på grund af for høj indkomst, mens to ansøgninger blev afsluttet, fordi borgeren ikke reagerede på kommunens henvendelser. Ét af de oprindelige afslag blev ved genvurdering ændret til en bevilling.

Såfremt Ankestyrelsen vurderer, at de verserende klagesager falder inden for målgruppen, vil kommunen tilpasse sin praksis i overensstemmelse hermed. CFV planlægger i så fald at kontakte tidligere ansøgere, der har fået afslag, med henblik på at vurdere, om deres sager skal genoptages efter den nye praksis.

Kommunen har haft et øget fokus på information om ordningen, blandt andet gennem opsøgende indsats over for brugere af væresteder. Dette har medført et stigende antal ansøgninger om socialt frikort.

Økonomiske konsekvenser for kommunen ved udstedelse af socialt frikort

Der er ingen direkte økonomiske konsekvenser for kommunen ved at udstede et socialt frikort.

Bevillingen af et socialt frikort kan i nogle tilfælde indgå som led i en bredere socialfaglig indsats, hvor borgeren samtidig kan have behov for støtte efter servicelovens bestemmelser. Dette kan eksempelvis være støtte efter § 85, som omfatter hjælp, omsorg og vejledning til personer med betydelig nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer. Sådanne indsatser bevilges altid efter en konkret og individuel vurdering af borgerens behov og er ikke en automatisk følge af, at der gives socialt frikort. Der er således ikke direkte eller forudsigelige økonomiske konsekvenser forbundet med selve bevillingen.

Som udgangspunkt er det derfor korrekt, at det er en ”gratis omgang” for kommunen at bevilge et socialt frikort. Ordningen er politisk besluttet som en mulighed for målgruppen, og kommunen understøtter dette formål gennem den socialfaglige vurdering, der – som hidtil – omfatter både arbejdsevne og målgruppeafgrænsning.

Det skal desuden bemærkes, at kun 4,54 % af de hidtidige ansøgere til socialt frikort på Bornholm har været på kontanthjælp. Målgruppen for ordningen udgøres derfor primært af borgere på andre ydelser, herunder især førtidspension.

Bilag

Status Socialt Frikort 180825_Udsatterådet

Det sociale frikort i tal - september 2025

Punkt 7: Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2025, Social- og Sundhedsudvalget

25/18465

Sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Formål med sagen

I sagen gennemgås budgetopfølgningen pr. 31. oktober 2025 på udvalgets områder.

Driftsopfølgningen viser et forventet overskud på 28,1 mio. kr. i 2025, hvoraf de 0,9 mio. kr. er på den ikke-overførbare bevilling. Overskuddet er sammensat af et mindreforbrug i året på 16,8 mio. kr. og et overført overskud på 11,4 mio. kr.

Samlet set giver budgetopfølgningen på driften ikke anledning til nogen bekymringer.

Anlægsopfølgningen viser, at der først forventes forbrug i 2026 på projektet "Nyt nødkaldssystem og -udstyr".

Udvalget skal træffe beslutning om, at der for driftsområderne indstilles til kommunalbestyrelsen, at de ikke-overførbare områder korrigeres via kassefinansierede tillægsbevillinger til det forventede resultat i 2025.

Indstilling

Direktionen indstiller, at der som en del af den samlede budgetopfølgning til kommunalbestyrelsen indstilles, at

- budgettet på den ikke-overførbare bevilling reduceres med 900.000 kr., som anført i tabellen under de økonomiske konsekvenser, beløbet tilføres kassebeholdningen

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-12-2025

Indstillingen godkendt.

Sagsfremstilling

Drift

Herunder gennemgås i hovedtræk de væsentligste dele af budgetafvigelseerne for de enkelte bevillinger, der vedrører udvalgets områder.

Beløb i 1.000 kr.	Overført over- /underskud fra 2024	Forventet mer- /mindreforbrug for 2025	Forventet over- /underskud for 2025
	A	B	C = A + B
31 Ældre	10.321	-2.506	7.815
32 Psykiatri og handicap	-6.138	8.876	2.738
33 Sundhed	7.193	10.966	18.159
34 Sociale ydelser		-570	-570
Social- og Sundhedsudvalget	11.376	16.767	28.143

Note: "+" angiver mindreforbrug/overskud, "-" angiver merforbrug/underskud
Mer-/mindreforbrug angiver afvigelser ift. det korrigerede budget 2025 [gkskl](#), overførsler fra 2024
Over-/underskud angiver afvigelser ift. det korrigerede budget 2025 [jnkj](#), overførsler fra 2024

På bevilling 31 Ældre forventes samlet set et overskud som primært kan henføres til flerårige projekter. Området følges tæt som følge af den nye Ældrelov og de konsekvenser det må få for området og som er svære at forudsige på nuværende

tidspunkt.

På bevilling 32 Psykiatri og handicap forventes et overskud som reserveres til imødegåelse af nye dyre sager næste år.

Psykiatri og Handicap har indfriet underskuddet fra sidste år på ca. 6,1 mio. kr. samt budgetbesparelserne for året. Genopretningsplanen er dermed realiseret et år før tid.

På bevilling 33 Sundhed forventes samlet set et overskud, som primært kan henføres til SOSU-elevområdet, flerårige projekter samt overført overskud fra 2024. På Rusmiddelområdet er overskuddet reserveret til imødegåelse af opgaveflytning mellem kommune og region.

På bevilling 34 forventes samlet et overskud på 0,6 mio. kr., som skyldes en større andel af borgere, som overgår til førtidspension. Merforbruget på førtidspension (5,0 mio. kr.) opvejes imidlertid af mindreforbrug på de øvrige sociale ydelser.

Anlæg

Der er foretaget anlægsopfølgning pr. 31. oktober 2025 i forhold til det afsatte rådighedsbeløb i 2025 under Social- og Sundhedsudvalget.

Beløb i 1.000 kr.	2025			Forventet overførsel til 2026
	Rådighedsbeløb	Forventet forbrug	Forventet afvigelse	
Center for Sundhed og Omsorg	9.240	0	9.240	9.240
I alt	9.240	0	9.240	9.240

På Social- og Sundhedsudvalgets område udgør rådighedsbeløbet i 2025 9,24 mio. kr., hvoraf der forventes et forbrug på 0 mio. kr., hvilket svarer til et forventet mindreforbrug på 9,24 mio. kr., som vedrører projektet "Nyt nødkaldssystem og -udstyr".

Projektet forventes videreført i 2026, idet der forventes overført i alt 9,24 mio. kr. til 2026.

Økonomiske konsekvenser

På udvalgets områder forventes samlet set et overskud på 28,1 mio. kr. på driften samt et overskud på 9,24 mio. kr. på anlæg i 2025, som beskrevet i sagsfremstillingen.

De ikke-overførbare bevillinger korrigeres via tillægsbevillinger, til det forventede resultat i 2025, beløbet tilføres kassebeholdningen.

Beløb i 1.000 kr.	Forventet mer-/mindreforbrug i 2025 (⁺ mindreforbrug / ⁻ merforbrug)			Overført fra 2024 (⁺ overskud / ⁻ underskud)	Forventet resultat i 2025 (⁺ overskud / ⁻ underskud)		
	Overførbar	Ikke-overførbar	I alt		Overførbar	Ikke-overførbar	I alt
31 /Eldre	-2.506		-2.506	10.321	7.815		7.815
32 Psykiatri og handicap	11.326	-1.650	9.676	-6.138	5.188	-1.650	3.538
33 Sundhed	7.046	3.120	10.166	7.193	14.239	3.120	17.359
34 Sociale ydelser		-570	-570			-570	-570
Social- og Sundhedsudvalget	15.867	900	16.767	11.376	27.243	900	28.143
<p>Note: "+" angiver mindreforbrug/overskud, "-" angiver merforbrug/underskud</p> <p>Mer-/mindreforbrug angiver afvigelser ift. det korrigerede budget 2025 <u>ekskl.</u> overførsler fra 2024</p> <p>Over-/underskud angiver afvigelser ift. det korrigerede budget 2025 <u>inkl.</u> overførsler fra 2024</p>							

Bilag

Bilag 1: Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2025, Social- og Sundhedsudvalget

Punkt 8: Gensidig orientering

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-12-2025

Orientering modtaget.

Punkt 9: Sager til høring

Indstilling

Direktionen indstiller,

- At punkt ”Ankestyrelsens Danmarkskort 2024” sendes i høring i Handicaprådet.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 01-12-2025

Godkendt.

Punkt 10: Lukket: Lukket punkt: Anlægsbevilling til rådgiverydelser til samling af Hjemme- og Sygeplejen i Rønne i Penalhuset, samt reovering af Børnehuset Vildanden

25/15685