

# **REFERAT Bornholms Ældreråd 2018-2021 d. 19-05-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 19. maj 2020 kl. 00:00

**Mødested** Skype

## Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm.....	5
Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed.....	7
Orientering fra den koordinerende gruppe.....	9
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	11
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	13
Orientering om udmøntning af besparelse i Borgerservice.....	15
BAT sommerkøreplan 2020.....	18
Gensidig orientering.....	20
Eventuelt.....	22
Orientering til pressen.....	24

## **Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

Åbent punkt

## **1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	1	

### **Fraværende**

Afbud fra Else-Marie Andersen

### **Bemærkninger til dagsordenen**

## **Punkt 2: Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm**

Åbent punkt

## **2 Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	2	

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:

Møde den 10. juni 2020. På mødet vil regeringens initiativ om affaldshåndtering blive diskuteret, BOFA vil blive inviteret til mødet.

Ældrerådets besøg på BOFA udsættes til efter sommerferien. Planlagt besøg på Ystad Havn d. 24.9.2020.

## **Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed**

### **Bilag**

Referat af møde 11.5.2020

Åbent punkt

### **3 Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	3	

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:

Gruppen holdt møde d. 11.5.2020.

Der blev på mødet talt om den nye Borgervejleder, dette forhold er behandlet på dagens ældrerådsmøde. Ældrerådet vil iagttage funktionen i 2020 og evaluere efterfølgende.

Spørgsmål til repræsentant for BATS brugerråd, der er ikke økonomi i rejsekort på Bornholm. Vedr. billetkøb er det et tillidsspørgsmål, man stiger ind i bussen og betaler på kontor når man når frem. der kan pt. under Corona-krisen ikke købes billetter og klippekort ved chaufføren.

Vaccination mod lungebetændelse, her ønsker ældrerådet en større offentliggørelse af mulighed for vaccination. Dette forhold tages med i pressemeddelelsen.

Ældrechef og hjemmeplejeledere inviteres med til næste møde d. 23.6.2020 for et foretræde, emnerne er de pårørendes besøg på plejecentrene og brug af central tildelte økonomiske midler til dette, samt en generel status på Corona-situationen.

## **Punkt 4: Orientering fra den koordinerende gruppe**

### **Bilag**

Referat af møde 12.5.2020

Åbent punkt

## **4 Orientering fra den koordinerende gruppe**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	4	

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:

Diverse emner blev drøftet.

Herunder et samordningsforum mellem hospitalet og kommunen. Det besluttet at invitere en repræsentant for dette forum efter sommerferien, for at give en orientering.

## **Punkt 5: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

Åbent punkt

## **5 Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	5	

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:

Ingen møder i regionsråd Hovedstaden før efter sommer.

Ny dato for repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd er d. 24.11.2020, holdes i Vingstedcentret.

## **Punkt 6: Orientering fra Trafikkontaktrådet**

Åbent punkt

## **6 Orientering fra Trafikkontaktrådet**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	6	

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:  
Næste møde d. 25.6.2020.

## **Punkt 7: Orientering om udmøntning af besparelse i Borgerservice**

### **Bilag**

Postkort-bilag

Åbent punkt

## 7 Orientering om udmøntning af besparelse i Borgerservice

00.14.00000-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Job-, Udviklings- og Fritidsudvalget	01-04-2020	2	
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	7	

### Hvem beslutter

Job-, Udviklings- og Fritidsudvalget beslutter

### Resumé

Udvalget orienteres om udmøntning af besparelse i Borgerservice, jf. budget 2020.

### Indstilling og beslutning

Koncerndirektøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Job-, Udviklings- og Fritidsudvalget den 1. april 2020:

Taget til efterretning. Punktet sendes til orientering i Bornholms Ældreråd og Handicaprådet.

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:

Orienteringen taget til efterretning. Ældrerådet vil iagttage ventetiderne.

### Sagsfremstilling

I budget 2020 indgår spareforslag (JUFU-07) om nednormering af timer i Borgerservice. I teksten om forslaget's betydning for borgerne er der anført, at *der vil forekomme længere svartider i Borgerservice, hvor der i forvejen i perioder kan opleves ventetider. Forventes delvist kompenseret via øget anvendelse af tidsbestilling og ressourcestyring i Borgerservice.*

Besparelsen udmøntes ved at der indføres tidsbestilling i Borgerservice, som det kendes fra en lang række situationer i hverdagslivet, fx hos lægen, hos mekanikeren, hos frisøren, hos tandlægen, sagsbehandlere i jobcentret og banken (rådgivning).

Der vil være en overgangsperiode fra slutningen af marts til udgangen af maj, hvor det er både muligt at bestille tid på forhånd og muligt at møde op i Borgerservice uden aftale. Fra 1. juni vil det være obligatorisk at bestille tid hos Borgerservice. Så slipper borgerne til gengæld for køen når de møder op, og møder en medarbejder, der har haft mulighed for at forberede sig på deres forespørgsel.

Fra 1. juni og fremadrettet skal borgerne således skulle bestille tid før de møder op i Borgerservice. Tidsbestilling omfatter alle områder i Borgerservice og dermed også fx pas, kørekort, sundhedskort, NemID og andre ting med selvbetjening.

Vi forventer, at indførelsen af tidsbestilling i kommunens Borgerservice er med til at sikre at borgerne får en endnu bedre service. Ved at indføre tidsbestilling på alle områder i Borgerservice, får borgerne nu mulighed for selv at vælge, hvornår de ønsker at få deres sag behandlet inden for almindelig åbningstid. Medarbejderne har samtidigt bedre mulighed for at være velforberejdede til mødet med borgeren, da de ved hvem der kommer og hvad henvendelsen drejer sig om.

Det er muligt at bestille tid i Borgerservice via kommunens hjemmeside brk.dk. Borgerne skal blot trykke på "tidsbestilling" på forsiden af kommunens hjemmeside. Derefter vælger borgeren hvad han/hun ønsker at bestille tid til i Borgerservice (fx pas, kørekort eller NemID). Når dette er valgt logger borgeren ind med NemID og vælger den tid der passer bedst. Nemt og hurtigt.

For de borgere som er undtaget for digital post eller på anden måde er forhindret i at bestille tid via hjemmesiden, så er det muligt at bestille tid i hele kommunens åbningstid ved telefonisk at kontakte 5692 0000.

Borgerservice vil i overgangsperioden benytte en lang række kommunikationskanaler til at orientere borgerne om, at det bliver obligatorisk at bestille tid til borgerservice. Konkret vil der blive kommunikeret via Rytterknægten, kommunens hjemmeside, kommunens Facebook-side, gennem pressemeddelelser og endelig er der udarbejdet et postkort, som udleveres til borgerne i Borgerservice. Derudover vil Ældrerådet, Handicaprådet og Integrationsrådet blive orienteret.

Tidsbestilling er allerede obligatorisk i mange kommuner og som nævnt andre steder, som eksempelvis hos lægen, tandlægen og frisøren for blot at nævne nogle få. Alle borgere vil nyde godt af at møde velforberejdede medarbejdere og slippe for ventetid i Borgerservice.

### **Økonomiske konsekvenser**

Tiltaget er en udmøntning af besparelse i Borgerservice, jf. budget 2020.

### **Supplerende sagsfremstilling**

-

## **Punkt 8: BAT sommerkøreplan 2020**

### **Bilag**

1\_ud\_Alle dage\_1

2\_ud\_Alle dage\_1

3\_ud\_Alle dage\_1

4\_ud\_Alle dage\_1

5\_ud\_Alle dage\_1

6\_ud\_Alle dage\_1

7\_ud\_Alle dage\_1

8\_ud\_Alle dage\_1

9\_ud\_Alle dage\_1

21\_ud\_Alle dage\_1

23\_ud\_Alle dage\_1

Åbent punkt

## 8 BAT sommerkøreplan 2020

13.05.00A00-0005

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Natur- og Miljøudvalget	31-03-2020	17	
Bornholms Ælde­reråd	19-05-2020	8	

### Hvem beslutter

Natur- og Miljøudvalget beslutter

### Resumé

Der er behov for en ændring af sommer køreplanen. Ved ændringer af køreplanen skal denne godkendes af NMU.

### Indstilling og beslutning

Koncerndirektøren indstiller, at

- sommerkørerplaner og regionalruter godkendes.

Natur- og Miljøudvalget den 31. marts 2020:

Godkendes. Punktet videresendes til orientering til Bornholms Ælde­reråd.

Bornholms Ælde­reråd, den 19. maj 2020:

Orienteringen taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

Sommerkøreplanerne 2020 er vedhæftet.

Ændring ift. sommerkøreplanen 2019 er, at der på to ture formiddag og én tur eftermiddag på alle ruter køres ad Borgmester Nielsens Vej, dette fordi der foregår undervisning på Campus Bornholm i sommerferien. Sommerkøreplanen er er i sin helhed vedhæftet som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen.

### Supplerende sagsfremstilling

-

## **Punkt 9: Gensidig orientering**

Åbent punkt

## 9 Gensidig orientering

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	9	

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:

For ældreboliger ved Lunden i Rønne, ejet af boligselskab, gælder samme Corona-restriktioner, som ved kommunale ældreboliger.

Ældrerådet vil følge op på de kommende 2021 budgetforhandlinger i regionsrådet, herunder mulig for at få behandlinger til Bornholm.

Repræsentant i BATs bruge råd vil forespørge i brugerrådet, hvordan handicapadgangen, herunder rollatoradgang, vil blive i de nye småbusser.

## **Punkt 10: Eventuell**

Åbent punkt

## **10 Eventuelt**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	10	

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:

Forhold omkring lydniveau på udsendelser fra landsdækkende tv stationer tages op på næste møde i teknik og kultur gruppen.

## **Punkt 11: Orientering til pressen**

Åbent punkt

## **11 Orientering til pressen**

27.15.00P35-0007

<b>Behandling</b>	<b>Mødedato</b>	<b>Åbent punkt</b>	<b>Lukket punkt</b>
Bornholms Ældreråd	19-05-2020	11	

Bornholms Ældreråd, den 19. maj 2020:  
Formanden orienterer pressen.