

REFERAT Bornholms Ældreråd 2022 d. 07-03-2022

Mødedato Mandag d. 07. marts 2022 kl. 00:00

Mødested Mødelokale 2, Landemærket 26, Rønne

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsordenen.....	3
Anmodning om udtræden af Bornholms Ældreråd.....	5
Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm.....	8
Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed.....	10
Orientering fra den koordinerende gruppe.....	12
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	14
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd.....	16
Tilsyn 2021 - Dagtilbuddene Team Østergade og Ressourcevejen.....	18
Tilsyn 2021 - Plejecentrene Åbo, Klippebo og Nørremøllecentret.....	22
Redegørelse om udførte tilsynsbesøg i botilbud på voksenhandicapområdet i 2021.....	27
Redegørelse om udførte tilsynsbesøg i dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2021.....	31
Redegørelse om brug af magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2021.....	35
Gensidig orientering.....	39
Eventuelt.....	41
Orientering til pressen.....	43
Lukket.....	45

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsordenen

27.15.00P35-0011

Behandling

Bornholms Ældreråd

Mødedato

07-03-2022

Åbent punkt

1

Lukket punkt

Fraværende

Afbud fra Folmer Lynggaard

Af bud fra Else-Marie Andersen

Afbud fra Gert Johansson

Bemærkninger til dagsordenen

Punkt 2: Anmodning om udtræden af Bornholms Ældreråd

Åbent punkt

2 Anmodning om udtræden af Bornholms Ældreråd

27.69.40A30-0007

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	2	

Politisk sagsgang

Bornholms Ældreråd beslutter.

Resumé

Ældrerådsmedlem Birte Weinreich Jensen anmoder, grundet sygdom, om at udtræde af Bornholms Ældreråd.

1. Stedfortræder er Folmer Lynggaard.

Indstilling og beslutning

Formanden indstiller,

- 1) At Birte Weinreich Jensens anmodning om udtræden af Bornholms Ældreråd godkendes
- 2) At 1. stedfortræder Folmer Lynggaard indtræder i Bornholms Ældreråd

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Godkendt

Sagsfremstilling

Ved valget den 5. oktober 2021 skulle vælges 11 medlemmer til Ældrerådet og 11 stedfortrædere.

Følgende blev valgt som medlemmer af Ældrerådet:

Navn:

Erik A. Larsen

Anita Diana Mortensen

Vibeke Møller Jensen

Jan Harvest

Jens Oskar Pedersen

Dorrit Yvonne Dahl

Inger Lassen Kaspersen

Gert Johansson

Else-Marie Andersen

Kent Kure Johnsen

Birte Weinreich

Følgende blev stedfortrædere.

Navn:

Følmer Lynggaard

Lis Hansen

Susanne I. Andersen

Lasse Steen Jepsen

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

-

Punkt 3: Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm

Bilag

Referat fra møde 28.2.2022

Åbent punkt

3 Orientering fra følgegruppen vedr. teknik, kultur mm

27.15.00P35-0011

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	3	

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Møde holdt 28.2.2022.

Kent Kure Johnsen afløser Else-Marie Andersen i BOFA`s brugerråd under dennes sygefravær. Svar modtaget vedr. henvendelse til BRK omkring belysning ved Snorrebakken, ældrerådet ønsker politisk behandling i fagudvalg, det samme gælder svar på henvendelse om oprettelse af brugerråd på biblioteket.

Gruppen har taget kontakt til bygherrer omkring boligprojekter på Østre Skole, Rønne Syd og firma der står for bygning af andelsboliger i andre dele af Danmark. I samme forbindelse er der planer om en besigtigelse af andelsboliger på Sjælland.

På næste møde d. 21.3.2022 er der foretræde af byplanlægger Anka Nordvig Sonne.

Punkt 4: Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed

Bilag

Referat fra møde 28.2.2022

Åbent punkt

4 Orientering fra følgegruppen vedr. social og sundhed

27.15.00P35-0011

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	4	

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Møde holdt 28.2.20 22.

Gert Johansson har 11.2.2022 deltaget i workshop "Grøn mobilitet".

Gruppen har behandlet diverse punkter sendt fra Social- og Sundhedsudvalget, disse behandles særskilt som punkter i denne dagsorden.

Ældrerådet har haft kontakt med servicedirektøren omkring 2 tilsynsrapporter udarbejdet af Styrelsen for Patientsikkerhed, tilsynsrapporter vedr. hjemmeplejen. Sagen følges med stor alvor af ældrerådet, idet der vurderes at være tale bl.a. om alvorlige fejl i doseringen af medicin. Ældrerådet ønsker at, hvis det er muligt, at modtage rapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Punkt 5: Orientering fra den koordinerende gruppe

Bilag

Referat af møde den 23. februar 2022

Åbent punkt

5 Orientering fra den koordinerende gruppe

27.15.00P35-0011

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	5	

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Møde holdt d. 23. 2.2022.

Ældrerådsformanden har haft et givtigt møde med den nye borgmester. den nye borgmester vil komme forbi og hilse på ældrerådet.

Arbejdsgruppe nedsat bestående af Anita Mortensen, Jan Harvest og Erik A. Larsen vedr. offentligt møde med direktøren for Ensomme gamles værn og spillemandsgruppe i september 2022. Ældrerådet synes dette er en god idé og planlægningen fortsættes.

D. 25. april 2022 foretræde af borgmesteren

D. 23. maj 2022 foretræde af ældrechef og servicedirektør.

Punkt 6: Orientering fra Trafikkontaktrådet

Åbent punkt

6 Orientering fra Trafikkontaktrådet

27.15.00P35-0011

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	6	

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Møde d. 15. 2.2022, referat udsendt til ældrerådet.

Ældrerådet vil fremtidigt have fokus på:

- Masser af afgang
- Lave priser
- Lave priser på Øresundsbroen
- God comfor
- Tilgængelighed på færgerne
- Tilgængelighed på land incl. infrastruktur og terminaler
- Fremtidens færger
- Bussernes tilgængelighed for gående rejsende
- Korridor i Sverige

Punkt 7: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd

Åbent punkt

7 Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden og Danske Ældreråd

27.15.00P35-0007

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	7	

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Møde holdt i forretningsudvalget for Regionsældrerådet d. 11.2.2022, konstituering og genvalg af den tidligere formand og næstformand. der holdes heldagsmøde d. 11.3.2022 hvor det fremtidige arbejde i Regionsrådsældrerådet skal planlægges.

Der er påbegyndt dialogmøder om den nye ældrelov, Vibeke deltager i møde der holdes i Herning 11.3.2022.

Repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd 9.-10. maj 2022, ønske om deltagelse meddeles formanden.

Danske Ældreråd planlægger at komme til folkemødet.

Punkt 8: Tilsyn 2021 - Dagtilbuddene Team Østergade og Ressourcevejen

Bilag

Tilsyn Dagtilbuddet Team Østergade 08. november 2021

Tilsyn Dagtilbuddet Ressourcevejen 15. november 2021

Åbent punkt

8 Tilsyn 2021 - Dagtilbuddene Team Østergade og Ressourcevejen

27.12.16K09-0281

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	07-02-2022	9	
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	8	

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i Retssikkerhedsloven suppleres af Servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

- sagen til orientering.

Social- og Sundhedsudvalget den 7. februar 2022:
Orientering modtaget.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt anmeldt tilsynsbesøg på dagtilbuddene Team Østergade den 08. november 2021 og Ressourcevejen den 15. november 2021. Der er foretaget en fysisk gennemgang af tilbuddet, samt gennemført interview med brugerrepræsentanter, personale samt leder.

Tilbuddet er funderet i servicelovens § 104.

Tilsynet har berørt nedenstående hovedtemaer, og der er efterfølgende udarbejdet rapport.

Hovedtemaerne i tilsynet:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser og deres udførelse
- Administration, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelser/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning

- Værdigrundlag, servicedeklaration, udvikling
- Øvrige, herunder administration af evt. medicin

Samlet indtryk af tilbuddene

Team Østergade

Tilsynet finder, at Team Østergade er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, uden dog at brugerne står alene om opgaven.

Tilsynet finder også, at der er fokus på at organisere tilbuddene til brugerne på en for brugerne god og givende måde.

Tilsynet finder:

- at brugerne får den hjælp og støtte, som de har ret til og efterspørger og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er forbindelse med tilsynet givet en anbefaling:

- Tilsynet finder, at det er en urimelig situation for både medarbejder og brugere, hvis der i tilfælde af sygdom eller andet fravær ikke er en mulighed for vikar eller anden dækning. Tilsynet anbefaler ledelsen at finde løsninger på dette, og beder om en redegørelse herfor senest 28. februar 2022.

Ledelsens bemærkninger:

Ledelsen i Center for Psykiatri og Handicap anerkender tilbuddets arbejde med brugergruppen.

Brugerne fremhæver bl.a. at opgaverne er forskellige og at dagene aldrig ligner hinanden.

Arbejdes- og beskæftigelsestilbuddet er præget af høj brugerinddragelse, som er sat i en fast struktur som er kendt af og bliver brugt af brugerne. Brugerinddragelsen sikrer brugerne indflydelse og medbestemmelsesret i mestringen af deres egen hverdag.

Team Østergade er gode til, at samarbejde bredt både internt og eksternt, hvilket er til gavn for både brugere og personale.

Der er planlagt en visionsdag/planlægningsdag den 4. februar 2022, hvor leder og medarbejdere skal drøfte de fremtidige rammer for tilbuddet og for at finde mulige løsninger for, at minimere tilbuddets sårbarhed i forbindelse med fravær.

Ressourcevejen

Tilsynet finder, at Ressourcevejen er et godt tilbud til brugerne. Der er høj grad af brugerinvolvering, uden dog at brugerne står alene om opgaven, og at brugerne giver udtryk for stor tilfredshed med tilbuddene i Ressourcevejen.

Tilsynet finder:

- at borgerne får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet
- hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.

Der er i forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ledelsens bemærkninger:

Sundhedschef:

Det er med stor tilfredshed, at jeg ser, at Ressourcevejen på meget højt fagligt niveau lever op til at være et samværs- og aktivitetstilbud, der har borgerne i centrum for alle aktiviteter og tager de nødvendige individuelle hensyn, samtidig med at borgerne oplever sig godt inddraget.

Derudover glæder det mig, at Ressourcevejens personale og ledelse fortløbende udvikler de faglige kompetencer, der skal til at drive det pågældende tilbud.

Forstander Kommunikationscentret:

Ressourcevejen er et godt og uundværligt samværs- og aktivitetstilbud for voksne med erhvervet hjerneskade. Det er mit indtryk, at brugerne til stadighed udvikler deres funktionsevner gennem de målrettede aktiviteter, som finder sted i Ressourcevejen.

Det er et privilegie at være leder for de meget kompetente medarbejdere, der arbejder i Ressourcevejen og at være forstander for dette enestående kommunale tilbud.

De samlede rapporter fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Bornholms Ældreråd:

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Team Østergade er et godt sted for brugerne.

Der er givet en anbefaling om, at få styr på vikardækning i forbindelse med sygdom og andet fravær i personalegruppen.

Vi afventer handlingsplan fra d. 28/2-22.

Ressourcevejen er et godt sted for brugerne, der er høj grad af brugerinvolvering.

Punkt 9: Tilsyn 2021 - Plejecentrene Åbo, Klippebo og Nørremøllecentret

Bilag

Tilsyn Plejecenter Åbo – 26. oktober 2021

Tilsyn Plejecenter Klippebo – 24. november 2021

Tilsyn Plejecenter Nørremøllecentret – 08. december 2021

Åbent punkt

9 Tilsyn 2021 - Plejecentrene Åbo, Klippebo og Nørremøllecentret

27.12.16K09-0280

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	07-02-2022	10	
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	9	

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter

Resumé

Jf. lov om retssikkerhed og administration § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver skal løses, jf. § 15. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. De generelle tilsynsbestemmelser i retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens bestemmelser om tilsyn.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

- sagen til orientering.

Social- og Sundhedsudvalget den 7. februar 2022:
Orientering modtaget.

Sagsfremstilling

Det kommunale tilsyn har aflagt uanmeldte tilsynsbesøg henholdsvis den 26. oktober 2021 (Plejecenter Åbo) den 24. november 2021 (Plejecenter Klippebo) og den 08. december 2021 (Plejecenter Nørremøllecentret)

Tilsynet indbefatter:

Beboernes generelle oplevelse af at bo på stedet, den hverdag der skabes for beboerne, den hjælp der ydes, forplejningen og de kulturelle og sociale aktiviteter.

I forhold til medarbejderne, om der findes let tilgængelige instrukser, som klart beskriver medarbejdergrupperes ansvar og kompetenceområder, oplæring af nyt personale og herunder de forskellige forhold omkring omsorgen for de særligt svage beboere samt håndteringen af magtanvendelser.

I forhold til ledelsen de ledelsesmæssige ansvarsområder, den interne organisering af stedets driftsopgaver; opfølgning på tidligere tilsyn, personaleforhold, sygdom, det løbende arbejde med instrukser, sikring af reglerne vedr. magtanvendelse og herunder beboernes retssikkerhed, egenkontrol samt kvalitetsudvikling og medarbejderudvikling.

Kommunikationen mellem medarbejdere og beboere/pårørende og internt mellem medarbejderne og i forhold til ledelsen indgår ligeledes i tilsynet.

Samlede indtryk af tilsynene

Plejecenter Åbo

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Åbo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en række aktiviteter på plejecenteret, samt arrangementer og ture i og udenfor huset, og det er Tilsynets oplevelse at der generelt er et positivt højt aktivitetsniveau målrettet beboerne.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet givet to anbefalinger:

- Det anbefales, at der udarbejdes en fast struktur for, hvordan der arbejdes med indhentelse af oplysninger fra borgerne til den sidste tid, herunder dokumentation for de aftaler, der indgås.
- Tilsynet anbefaler, at borgernes dokumentation gennemgås i forhold til at skabe sammenhæng mellem medicin, helbredsoplysninger og helbredstilstande. Tilsynet ønsker derfor, at modtage en handleplan for dette arbejde senest 13. december 2021.

Ledelsens bemærkninger:

Afdelingsleder noterer sig med tilfredshed at Åbo fortsat er et sted hvor beboerne lever et godt liv og trives i deres hverdag.

Det er noteret, at der skal arbejdes med en vejledning for den sidste tid, hvilket vil løftes til at gælde for hele ældreområdet, således at der ses på en generel vejledning for den sidste tid.

Problematikker omkring præcise ordinationer drøftes med praksiskonsulent. Daglig leder indsender handleplan for arbejdet med at samle op på dokumentationen som anbefalet, herunder beskrivelse hos den enkelte beboer hvordan klippekortet anvendes.

Plejecenter Klippebo

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Klippebo oplever at have et godt og trygt tilbud.

Der tilbydes en varieret hverdag for beboerne i form af aktiviteter og ture ud af huset.

Ligeledes er det oplevelsen at medarbejderne er opmærksomme på beboernes ønsker og behov og at der er god og respektfuld omgangstone medarbejdere og beboere imellem.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ledelsens bemærkninger:

Det er glædeligt at læse at Klippebo lever op til de målsatte standarder som er givet og at beboerne har en god og tryk hverdag.

Plejecenter Nørremøllecentret

Det er Tilsynets oplevelse, at beboerne på Plejecenter Nørremøllecentret oplever at have et godt og tryk tilbud.

Der tilbydes en række aktiviteter på plejecenteret, samt arrangementer og ture i og udenfor huset, og det er Tilsynets oplevelse, at der generelt er et positivt højt aktivitetsniveau målrettet beboerne.

Tilsynet har desuden givet anledning til, at udtale, at beboerne får den hjælp, som de har ret til og behov for set i forhold til serviceloven og de gældende kvalitetsstandarder i kommunen m.m.

Der er forbindelse med tilsynet ikke givet anbefalinger.

Ledelsens bemærkninger:

Det er glædeligt at læse at hverdagen for beboerne på NMC opleves som et godt og tryk sted. Dette skal ses i relation til, at der har været store rekrutterings udfordringer og lederskifte på begge afdelinger.

De samlede tilsyn fremsendes til Ældreråd og Handicapråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Bornholms Ældreråd:

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Plejecenter Åbo er generelt et godt sted at bo.

der er dog stadig dokumentationsudfordringer m.h.p. oplysninger om "den sidste tid", medicin, helbredsoplysninger og helbredstilstande.

Der er mange langtidssygemeldinger blandt personalet især sv. t. aften og nattevagter.

Plejecenter Klippebo er et godt og tryk sted at bo.

Der er flere langtidssygemeldte personaler - sygemeldingerne har trukket store veksler på personalet.

Der er mangel på SOSU-assistenten.

Vi bemærker at dokumentationen er fyldestgørende.

Plejecenter Nørremøllecenteret er et godt og tryk sted at bo.

Der er mangel på SOSU-assistenten.

Der er et relativt højt sygefravær blandt personalet.

Dokumentationsudfordringer i form af oplysninger om genoplivning.

Der mangler nytænkning m.h.p. aktiviteter.

En pårørende synes at huslejen er for høj.
Generelt er ældrerådet bekymret for det høje langtidssygefravær.

Punkt 10: Redegørelse om udførte tilsynsbesøg i botilbud på voksenhandicapområdet i 2021

Bilag

Rapport om udførte anmeldte socialetilsyn 2021 Voksenområdet

Tilsynsrapport Røbo 2021

Tilsynsrapport Klintebo 2021

Tilsynsrapport Valmuen 2021

Tilsynsrapport Stenbanen 2021

Tilsynsrapport Nexøhuset 2021

Tilsynsrapport Kærbygård 2021

Tilsynsrapport Gartnerparken 2021

Tilsynsrapport Kommnadanthøjen 2021

Tilsynsrapport Kvindekrisecenter Bornholm 2021

Åbent punkt

10 Redegørelse om udførte tilsynsbesøg i botilbud på voksenhandicapområdet i 2021

27.12.16K09-0276

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	07-02-2022	12	
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	10	

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget orienteres.

Resumé

Socialtilsynet Hovedstaden fører driftsorienteret tilsyn med de sociale botilbud i Bornholms Regionskommune for at sikre, at tilbuddene lever op til de kravene i den kvalitetsmodel, som tilsynet arbejder efter.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

- sagen til orientering.

Social- og Sundhedsudvalget den 7. februar 2022:
Orientering modtaget.

Sagsfremstilling

Socialtilsynet skal som led i det løbende driftsorienterede tilsyn besøge alle omfattede tilbud, mindst én gang om året.

Socialtilsynet godkender og fører driftsorienteret tilsyn med følgende sociale tilbud:

- Plejefamilier og kommunale plejefamilier
- Døgntilbud samt stofmisbrugsbehandlingstilbud
- Tilbud i form af hjælp og støtte

Socialtilsynet skal ved varetagelsen af tilsynsopgaven indhente relevant information, herunder:

- aflægge anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i tilbuddet,
- indhente oplysninger fra tilbuddet, herunder tilbuddets seneste årsrapport,
- indhente oplysninger om tilbuddet fra de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet
- indhente oplysninger fra ansatte og borgere i tilbuddet samt fra andre relevante personer.

Tilbuddenes kvalitet vurderes indenfor følgende temaer:

- 1) Uddannelse og beskæftigelse.
- 2) Selvstændighed og relationer.
- 3) Målgrupper, metoder og resultater.
- 4) Organisation og ledelse.
- 5) Kompetencer.
- 6) Økonomi.
- 7) Fysiske rammer.

Socialtilsynet kan træffe afgørelse om skærpet tilsyn. Som led i en afgørelse om skærpet tilsyn skal Socialtilsynet udstede påbud. Hvis Socialtilsynet bliver opmærksom på bekymrende forhold i et tilbud, skal tilsynet underrette de kommuner, som har ansvar for de enkelte borgeres ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet har i 2021 aflagt tilsynsbesøg på følgende tilbud:

- Botilbuddet Røbo
- Botilbuddet Klintebo
- Botilbuddet Valmuen
- Botilbuddet Stenbanen
- Botilbuddet Nexøhuset
- Botilbuddet Kærbygård
- Botilbuddet Gartnerparken
- Botilbuddet Kommandanthøjen
- Kvindekrisecenter Bornholm

Af **Rapport om udførte anmeldte sociale tilsyn 2021**, fremgår det, hvordan det enkelte tilbud påtænker at følge op på de udviklingspunkter tilsynet er kommet med forslag til.

Samlet konklusion på udførte tilsyn i 2021

Samlet har Socialtilsyn Hovedstaden godkendt alle 9 tilbud.

Rapporten fremsendes for Handicapråd og Ældreråd for orientering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til orientering i Bornholms Ældreråd:

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:
Orientering taget til efterretning idet vi bemærker os, at der generelt er gode tilbud til voksenhandicapområdet.
Der er god geografisk dækning.

Punkt 11: Redegørelse om udførte tilsynsbesøg i dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2021

Bilag

Rapport om udførte tilsynsbesøg i §104 dagtilbud på voksenhandicapområdet 2021

Tilsyn Sandemandsgården 11. maj 2021

Tilsyn Dagtilbuddet Ressourcevejen 15. november 2021

Tilsyn Område Øst (Lindehuset og Aasen)) 2021

Tilsyn Midtpunktet 18. maj 2021

Tilsyn Område Vest (Vestergade) 24. juni 2021

Tilsyn Værestedet Blæksprutten 2021

Tilsyn Dagtilbuddet Klippely 18. november 2021

Tilsyn Dagtilbuddet Team Østergade 08. november 2021

Åbent punkt

11 Redegørelse om udførte tilsynsbesøg i dagtilbud på voksenhandicapområdet i 2021

27.12.16K09-0273

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	07-02-2022	13	
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	11	

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget beslutter
Erhverv, Bolig- og Beskæftigelsesudvalget

Resumé

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 16 fastslår, at kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

- sagen til orientering.

Social- og Sundhedsudvalget den 7. februar 2022:
Orientering modtaget.

Sagsfremstilling

Tilsynet har i 2021 gennemført 9 anmeldte dialogbaserede tilsyn i dagtilbuddene (§§103-104) på de nedenstående tilbud:

- Sandemandsgården
- Ressourcevejen
- Område Øst (Åsen og Lindehuset)
- Område Vest (Vestergade og Midtpunktet)
- Værestedet Blæksprutten
- Klippely
- Team Østergade

Kommunalbestyrelsen tilrettelægger selv sit tilsyn. Jfr. de vedtagne retningslinjer baserer tilsynet sig dels på dialog og dels ved en fysisk gennemgang af tilbuddet.

Tilsynet er et anmeldt dialogtilsyn, men jfr. retningslinjerne, kan der også foretages uanmeldte tilsyn.

Formålet med tilsynsbesøgene er at påse, at:

- brugerne modtager det tilbud, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet,
- tilbuddet er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde, og forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Tilsynet gennemføres efter en fastlagt spørgeguide, således at man sikrer, at der kommer rundt om alle væsentlige spørgsmål. Der gives desuden mulighed for drøftelse af de problemstillinger, som den/de interviewede måtte ønske at drøfte.

I tilsynet deltager, foruden tilsynspersonerne fra Center Ældre og Center Psykiatri og Handicap, teamlederen, medarbejder-, samt brugere.

I forbindelse med hvert gennemført tilsyn på tilbuddene, udarbejdes der en tilsynsrapportrapport, som efterfølgende behandles i Social- og Sundhedsudvalget respektive Job-, Udvikling- og Fritidsudvalget, efter kommentering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Tilsynsrapporten indeholder følgende hovedpunkter:

- Tilbuddets fysiske standard
- Samarbejde/kommunikation
- Tilbuddets ydelser
- Retssikkerhed
- Administration af beboermidler, egenbetaling m.m.
- Magtanvendelse/omsorgspligt
- Tilbuddets personalepolitik m.m.
- Tilbuddets personaleplanlægning
- Øvrige
- Samlet indtryk af tilbuddet

Tilsynet kan, på baggrund af de udførte tilsyn i 2021, samlet konkludere:

- Brugere får den hjælp, som de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- Hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At der arbejdes forebyggende ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Der er forbindelse med de afviklede tilsyn, samlet afgivet en anbefaling:

Team Østergade – Punktet **Sygefravær**

- Tilsynet finder, at det er en urimelig situation for både medarbejder og brugere, hvis der i tilfælde af sygdom eller andet fravær ikke er en mulighed for vikar eller anden dækning. Tilsynet anbefaler ledelsen at finde løsninger på dette, og beder om en redegørelse herfor senest 28. februar 2022.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Bornholms Ældreråd:

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Sandemandsgården: Tage4s til efterretning, idet det er et godt og varieret tilbud til brugerne.

Ressourcevej: Taget til efterretning idet det er et godt tilbud til brugerne.

Område øst (Åsen, Lindehuset): Tages til efterretning idet det er et godt tilbud til brugerne.

Område vest (Vestergade, Midtpunktet): Tages til efterretning, der er en god tone og respekt brugere og medarbejdere imellem.

Værestedet Blæksprutten: Til efterretning, der er høj grad af brugerindflydelse.

Klippely: Til efterretning, der er stor arbejdsglæde hos brugerne af Klippely.

Team Østergade: Det er et godt tilbud til brugerne. Men det er en urimelig situation, for både brugere og medarbejdere at der ved sygdom ikke er vikardækning.

Vi følger op på løsning m.h.p. vikardækning.

Punkt 12: Redegørelse om brug af magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2021

Bilag

Årlig indberetning om magtanvendelser - Voksenhandicapområdet 2021

Åbent punkt

12 Redegørelse om brug af magtanvendelser på voksenhandicapområdet 2021

27.66.08K09-0007

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Social- og Sundhedsudvalget	07-02-2022	14	
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	12	

Politisk sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget orienteres.

Resumé

Årlig redegørelse om magtanvendelser på voksenhandicapområdet for perioden 01. januar 2021 – 31. december 2021.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller

- sagen til orientering.

Social- og Sundhedsudvalget den 7. februar 2022:
Orientering modtaget.

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal årligt orienteres, gennem beretning/redegørelse, om antallet af magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten jvf. § 124 i lov om social service.

Der ligger en lovmæssig forpligtigelse i at foretage indgreb i selvbestemmelsesretten jf. servicelovens § 124, og der ligger tillige i lovgivningen en klar skelnen mellem, at indgrebene skal udføres ud fra hensyn til bl.a. mindsteindgrebsprincipperne, ud fra en vurdering af faren for væsentlig personskade og sikring af omsorgsforpligtelsen overfor den enkelte borger.

Center for Psykiatri og Handicap har i perioden 01. januar 2021 – 31. december 2021 modtaget i alt 37 indberetninger omfattende 27 borgere fordelt på 11 tilbud (bo- og dagtilbud). Der tale om et fald i det samlede antal indberetninger i forhold til 2020 på 2 indberetninger.

Der er i 2021 ansøgt og indberettet efter nedenstående §§:

- §124 om afværge ødelæggelse
- §124 d om fastholdelse
- §128 om anvendelse af stofseler
- §128 b om tryghedsskabende velfærdsteknologi

- §136 a om fastholdelse i hygiejnesituationer

Beskrivelse af karakteren af magtanvendelserne.

36 af de ansøgte og indberettede magtanvendelser er foretaget med hjemmel i lovgivningen.

1 magtanvendelse, foretaget efter § 124 d (fastholdelse), er foretaget ulovligt.

Der er tale om status quo på antallet af ulovlige magtanvendelser.

Myndigheden har i de tilfælde, hvor magtanvendelsen har været kendt ulovlig, vurderet at den ulovlige magtanvendelse har været udført efter med den mindst mulige indvirkning overfor borgeren, og således (trods den har været ulovlig) taget sit udgangspunkt i reglerne omkring mindsteindgrebs-principperne.

I tilfældet hvor en magtanvendelse er blevet vurderet til at være ulovlig, har leder på det pågældende tilbud hvor den ulovlige magtanvendelse er foretaget, blevet bedt om at indskærpe praksis over for den /de givne medarbejder(e), eller blevet bedt om at sikre en evt. anden og mindre indgribende pædagogisk praksis.

Den indberettede ulovlige magtanvendelser har ikke fået særlige personalemæssige konsekvenser overfor den/de givne involverede medarbejder(e). Borgeren/personlige væрге har ikke, i tilfældene hvor magtanvendelsen er blevet erkendt ulovlig, ønsket, at indbringe afgørelsen for Ankestyrelsen.

I forhold til antallet af ansøgninger og indberetninger foretaget 2020, er der tale om en fald i det samlede antal ansøgninger og indberetninger på voksenhandicapområdet fra 39 i 2020 til 37 i 2021.

Der er noteret et fald i antallet af indberetninger foretaget efter § 124 d (Fastholdelse og føren) fra 16 indberetninger i 2020 til 9 indberetninger 2021.

Der er i 2021 afgivet 20 godkendelser på brug af blød stofsele jf. sl §128, hvilket er en stigning på 7 godkendelser. Dette skal for en væsentlig del, ses i lyset af borgerens fysiske habitus på tilbuddene er blevet stadig dårligere, og der er større fare for fald fra kørestol o.a.

Hvor der er afgivet godkendelse til brug af magtanvendelse, skal ansøger en gang månedligt afrapportere om brugen af tilladelsen (Antal gange tilladelsen er blevet benyttet)

Der er sket en lille stigning i antallet af ansøgninger efter § 128 b (Velfærdsteknologiske løsninger) fra 5 i 2020 til 6 i 2021, samt med en 1 ansøgning efter §124 c (Afværgelse af ødelæggelse af fysiske ting) Indberetninger efter § 136 a (Fastholdelse i hygiejnesituationer) er fladet fra 3 i 2020 til 1 i 2021.

Magtanvendelsernes fordeling på antal borgere, er steget med 4 borgere - Fra 23 borgere i 2020 til 27 borgere i 2021.

Det er Center for Psykiatri og Handicaps oplevelse, at tilbuddene indenfor voksenhandicapområdet, til tager forpligtigelsen om at indberette- og ansøge om tilladelse til indgreb i selvbestemmelsen alvorligt, og til stadighed og løbende arbejder på, gennem et godt

fagligt fokus, at finde alternativer i løsningen af særlige pædagogiske problemfelter omkring borgerne.

Alle regionskommunens dag- og botilbud, samt private voksenbotilbud har nedskrevne procedurer for brug- og indberetning af magtanvendelser.

Voksenhandicaptilbuddene, ældretilbuddene, UCC (Pædagog- og PAU uddannelsen), samt sygepleje- og sundhedsuddannelserne har også i 2021 løbende efterspurgt undervisning omkring lovgivning, etik og moral i forhold til brugen af magtanvendelser.

Undervisningen er givet af Center Psykiatri og Handicap.

Center for Psykiatri og Handicap vil i 2022 fortsat have et stadigt fokus på at sikre at lovgivningen omhandlende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten på voksenområdet, synliggøres, håndhæves, og at håndhævelsen kvalificeres gennem løbende temaundervisning på de enkelte tilbud- og i området generelt.

Rapporten fremsendes for Handicapråd og Bornholms Ældreråd for kommentering.

Økonomiske konsekvenser

-

Supplerende sagsfremstilling

Til kommentering i Bornholms Ældreråd:

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Vi bemærker os, at der har været en ulovlig fastholdelse i Gartnerparken.

Samlet set er der et fald i magtanvendelser fra 39 til 37, fordelt over 27 borgere.

Antallet af stofselser er øget fra 13 til 20 - dette skyldes primært risiko for fald fra kørestol og andet.

Det er positivt, at der er et fald i indberetningerne over de sidste 10 år.

Punkt 13: Gensidig orientering

Åbent punkt

13 Gensidig orientering

27.15.00P35-0011

Behandling

Bornholms Ældreråd

Mødedato

07-03-2022

Åbent punkt

13

Lukket punkt

Bornholms Ældreråd, den 7, marts 2022:

Kent Kure Johnsen har været til repræsentantskabsmøde i TV 2 Bornholm og har foreslået tema om ældre der følges når de afhænder bolig.

Referat fra mødet følger.

Punkt 14: Eventuell

Åbent punkt

14 Eventuelt

27.15.00P35-0011

Behandling

Bornholms Ældreråd

Mødedato

07-03-2022

Åbent punkt

14

Lukket punkt

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:

Intet

Punkt 15: Orientering til pressen

Åbent punkt

15 Orientering til pressen

27.15.00P35-0011

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	07-03-2022	15	

Bornholms Ældreråd, den 7. marts 2022:
Formanden orienterer pressen.

Punkt 101: Lukket