REFERAT Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm 2018-2021 d. 13-09-2018

Mødedato Torsdag d. 13. september 2018 kl. 00:00

Mødested mødeloklae A, Ullasvej 23, Rønne

Indholdsfortegnelse

Fraværende og bemærkninger til dagsorden..... 3
Drøftelse med Bornholmslinjen om erfaringer med sejladsen til og fra Bornholm..... 5
Bornholmslinjens forslag til ændringer af pendlerproduktet..... 8
Siden sidst..... 10
Eventuelt..... 13

Punkt 1: Fraværende og bemærkninger til dagsorden

Åbent punkt

1 Fraværende og bemærkninger til dagsorden

30.10.40G01-0067

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	13-09-2018	1	

Fraværende

Afbud fra Birger Rasmussen,

Afbud fra Per Allan Hansen i stedet deltager Benny Schou.

Jens Skovgaard, forlod mødet kl 09:50, Ann Hartl forlod mødet 10:00

Nikolaj Nexø Grønnegaard forlod mødet 09:45, Pernille Kofod Lydolph forlod mødet kl. 10.15.

Bemærkninger til dagsordenen

Punkt 2: Drøftelse med Bornholmslinjen om erfaringer med sejladsen til og fra Bornholm

Åbent punkt

2 Drøftelse med Bornholmslinjen om erfaringer med sejladsen til og fra Bornholm

30.10.40G01-0073

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	13-09-2018	2	

Hvem beslutter

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm

Resumé

Bornholmslinjen startede sejladsen på to ruter på kontrakt den 1. september 2018: Ystad og Køge. Herudover besejles Sassnitz på kommercielle vilkår og er uden for kontrakten. På mødet vil repræsentanter fra Molslinjen deltage og videregive deres erfaringer og læringspunkter og Trafikkontaktrådet kan således også stille spørgsmål om de erfaringer og henvendelser de har modtaget.

Indstilling og beslutning

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller,

- sagen til drøftelse

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 13. september 2018:

Opsummering på baggrund af Bornholmslinjens gennemgang:
Gods: For langsomme på land. Driftsorganisationen skal på plads. Der er flyttet 11 % flere løstrailere i uge 36 end samme uge sidste år. Bornholmslinjen lover, at om 3 uger vil logistikken være på plads. Der skal arbejdes med individuelle løsninger på særtransporter.
Busser/Gennemgående: Der kommer link til gennemgående billetter på Bornholmslinjens hjemmeside. Kommunikationen til BAT skal forbedres om forsinkelser.
Pensionistbilletter: Der arbejdes med at finde balancen mellem ordinære billetter og ønsket om flere pensionistbilletter. Ekstra passagerer både til handicap og pensionistbilen sælges fremadrettet til 49 kr. Kunder, der er fritaget for digital post, kan gebyrfrit få hjælp fra Bornholmslinjens skranke og telefon.
10-turskort: Der arbejdes med at lave et 10-turs klippekort, som sikre fast pris på 450 kr. uanset hvornår man rejser.
Gebyrer: Gebyrerne drøftedes og et enigt Trafikkontaktråd anser gebyrerne ved ændring og bestilling for at være for høje. Der ønskes helt gebyrfri standardbilletter, flexbilletter og 10-turskort. Gebyr ved personlig betjening kan undgås idet, det opsættes PCer og printer i Terminalen så man selv kan udskrive sin billet.

Turisme: Der bliver set på kontoaftaler for pakkeoperatører, feriesteder m.m.

Busser: Bornholmslinjen overvejer en revidering af gebyrerne, og der arbejdes med en mere prisfast model. Bornholmslinjen og bornholmske busvognmænd optager dialog.

Bornholmslinjen tager de yderligere stillede spørgsmål med hjem, og vender tilbage med skriftligt svar.

Sagsfremstilling

Molslinjen vandt udbuddet af sejladsen til og fra Bornholm og ud over de to ruter på kontrakt til Ystad og Køge sejler Bornholmslinjen i fri trafik og på kommercielle vilkår til Sassnitz.

Herudover er en række produkter anderledes og nye i forhold til "Færgen" Det gælder billetbestilling, afbestilling, skranke og telefonsalg, hjemmeside, pendlerprodukter, sejlads med gods, m.v.

I den nye kontrakt er der en række ændringer:

- Sponsor billetter til kultur og idræt kan ikke længere indgå i beregningen af gennemsnitsprisen.
- Bizz produktet er ændret til et pendlerprodukt.
- Det er muligt at tage et gebyr ved brug af bestemte betalingskanaler.

Andre ændringer skyldes ikke ændringer i kontrakten, men alene Bornholmslinjen egne ønsker til prissætningen, catringen ombord og hvordan man fremadrettet har valgt at støtte det bornholmske foreningsliv.

Repræsentanter fra Molslinjen vil deltage på mødet og vurdere sejladsen og videregive de læringspunkter, der er opnået indtil videre og Trafikkontaktrådet kan således også stille spørgsmål om de erfaringer og henvendelser de har modtaget om Bornholmslinjens sejlads indtil videre.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Punkt 3: Bornholmslinjens forslag til ændringer af pendlerproduktet

Bilag

TRK Pendler 0808 2018

Åbent punkt

3 Bornholmslinjens forslag til ændringer af pendlerproduktet

30.10.40G01-0074

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	13-09-2018	3	

Hvem beslutter

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm

Resumé

Molslinjen har fremsendt høringsforslag til ændring af pendlervilkår samt forslag til om nye billettyper: Pendlerbilletter, Erhverv

Indstilling og beslutning

Trafikkontaktrådets sekretariat indstiller,

- forslaget til drøftelse

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 13. september 2018:
Anbefales.

Sagsfremstilling

Ændring af pendlervilkår

Molslinjen præsenterede på rådets møde den 7. juni 2018 deres forslag til pendlerbilletter og på mødet opfordrede rådet Molslinjen til et ændret pendlerprodukt. Molslinjen har fremsendt et forslag som er vedlagt som bilag.

Ny billettype: pendlerbillet, Erhverv

På mødet den 7. juni opfordrede rådet også Molslinjen til at se på muligheden for, at indføre et pendlerprodukt til erhvervslivet. Molslinjens tilbud til dette pendlerprodukt fremgår af vedlagte bilag, hvortil der henvises for en nærmere beskrivelse af ordningerne.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Punkt 4: Siden sidst

Åbent Åbent punkt

4 Siden sidst

30.10.40G01-0067

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	13-09-2018	4	

Hvem beslutter

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm beslutter

Resumé

Punkter vedrører sager til orientering som evt. senere kan komme til behandling og beslutning, eller sager der er fulgt op på fra tidligere møder.

På dette møde er der to sager til orientering:

Indstilling og beslutning

Kontaktrådssekretariatet indstiller,

- at Kontaktrådet tager orienteringen til efterretning

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 13. september 2018:
Taget til efterretning.

1.Møde med Skånetrafikken
Sekretariatet havde i juni 2018 møde med repræsentanter fra Skånetrafikken.
På mødet blev bl.a. drøftet:

a. **Skiltning.** Her påpegede Skånetrafikken at det deres pendant til DSB, der er ansvarlig for en evt. bedre skiltning. Såfremt det stadigvæk er et problem opfordres til at henvende sig til DSB. DSB har i øvrigt også ansvaret for at informere om rejsen i sin helhed.
b. Togskifte. Som bekendt er det muligt, at skifte både på Hyllie og Triangeln stationer. Skånetrafikken anbefaler, såfremt man har meget baggage, bruger rollator eller er dårligt gående, at benytte Triangeln station.
c. **Skånetrafikkens kommende kørsel af hele Øresundstrafikken.** Skånetrafikken får det fulde ansvar for Øresundstrafikken – således at alle grænseoverskridende tog drives af svenskerne med udgangspunkt fra Østerport. Skånetrafikkens overtagelse får dog ingen betydning for togdriften til og fra Bornholm. Det bliver fortsat som nuværende.
d. Togtider og færgeankomster. I højsæsonen har Bornholmslinjen op til 8 ankomster med over 400 biler pr ankomst og problemet er, at der flere gange opstår lange køer af biler som følge af at bommen går ned ved baneoverskæringen, fordi togafgange og færgeankomster ikke er koordineret. Skånetrafikken oplyste, at deres togtider ligger fast og ikke kan rykkes og der i givet fald skal tages kontakt til det svenske Trafikverket.

2.Trailerhåndteringen bliver nedsat med 75 % den 1. september 2018.

Som en del af Finansloven fra 2017 og afsatte udviklingsmidler til de danske øer blev fragtraterne for den sejlende del nedsat fra 2016. I aftalen indgår også, at pr 1. september 2018 nedsættes trailerhåndteringen yderligere, således at trailerhåndteringen nedsættes med 80 %, hvoraf de 5 % nedsættelse allrede blev effektueret i 2016.

I 2016 fik Trafikkontaktrådet udarbejdet en analyse fra CRT om effekterne af fragtnedsættelserne. I tabellen nedenfor ses de samlede ændringer på Rønne-Køge ruten. Det er den angivne nedsættelse af trailerhåndtering, der bliver yderligere nedsat med 75 % og trailerhåndteringen udgør ca. 1/3 af den samlede fragtpris for den del der vedrører sejladsen. Bemærk at de angivne tal er fra 2016.

Rønne-Køge	Fuld	Tom	År
Trailer, 10-14m	2247	1799	før 1.6.2015
Trailerhåndtering	400	400	før 1.6.2015
Trailer ex. håndtering	1847	1399	før 1.6.2015
Trailer, 10-14m	1110	655	2016
Trailerhåndtering	380	380	2016
Trailer ex. håndtering	730	275	2016
Trailer, 10-14m	-1137	-1144	Ændring
Trailerhåndtering	-20	-20	Ændring
Trailer ex. håndtering	-1117	-1124	Ændring
Trailer, 10-14m	**-51%**	**-64%**	Ændring %
Trailerhåndtering	**-5%**	**-5%**	Ændring %
Trailer ex. håndtering	**-60%**	**-80%**	Ændring %

Punkt 5: Eventuelt

Åbent punkt

5 Eventuelt

30.10.40G01-0067

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm	13-09-2018	5	

Kontaktrådet for trafikbetjeningen af Bornholm den 13. september 2018:

Intet.