

REFERAT Bornholms Ældreråd 2014-2017 d. 10-03-2015

Mødedato Tirsdag d. 10. marts 2015 kl. 00:00

Mødested mødelokale A, Ullasvej 23, Rønne

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering ved pressen.....	5
Vejledning om ældreråd.....	7
Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.....	11
Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed.....	18
Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget).....	23
Orientering fra Trafikkontaktrådet.....	25
Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden.....	27
Repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd.....	29
FN's ældredag 2015.....	31
Tilsynsredegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen i 2014.....	33
Forebyggende hjemmebesøg.....	37
Ældrerådets organisering.....	40
Mødeplan.....	42
Eventuelt.....	44
Gensidig orientering.....	46
Orientering til pressen.....	48
Lukket.....	50

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Åbent punkt

1 Godkendelse af dagsorden

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	1	

Bemærkninger

Chefredaktør Søren Christensen, Bornholms Tidende deltager kl. 09.30 under behandling af punkt 2.

Jurist Mette Wedel Svenningsen deltager kl. 10,00 under behandling af punkt 3.

Fraværende

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Godkendt. Jørgen Kleener har forbehold over for dagsordenen, som er fjernet efter at formanden har bekræftet forretningsordenens § 3's efterlevelse.

Punkt 2: Orientering ved pressen

Åbent punkt

2 Orientering ved pressen

27.15.00G01-0019

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	2	

Orientering ved chefredaktør Søren Christensen, Bornholms Tidende.

- Hvordan udvikles samarbejdet – eventuelt fast journalist tilknyttet Ældrerådet
- Hvilke overvejelser gør Bornholms Tidende sig i samarbejdet med Ældrerådet
- Gensidige forventninger

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Orientering givet ved Søren Christensen.

Bornholms Tidende udpeger en fast kontaktperson, information herom tilgår formanden. Fast journalist vil blive tilknyttet Ældrerådet. Rådet blev opfordret til at udpege en presseansvarlig. Formanden vil i et senere møde komme med forslag til en pressepolitik.

Punkt 3: Vejledning om ældreråd

Bilag

Vejledning

Vedtægter

Forretningsorden

Lovstof

Åbent punkt

3 Vejledning om ældreråd

27.69.40G00-0002

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	3	

Jurist i Bornholms Regionskommune Mette Wedel Svenningsen deltager under behandling af punktet.

Ældreråd etableres i henhold § 30 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Vejledning nr. 40 af 11. maj 2011 ved Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold omhandler:

1. Ældrerådets funktion
Formål
2. Høringspligtens omfang og procedure
3. Spørgsmål vedr. ældre
4. Etablering af ældreråd
Flere ældreråd
5. Samarbejdsorgan m.v.
6. Direkte valg
7. Personkredsen
8. Sammensætning
9. Procedurer i forbindelse med valget
10. Aflysning af valget
11. Vedtægter og forretningsorden
12. Stedfortrædere
13. Lukkede møder
14. Et aktivt ældreråd
15. De lokale forhold
Minimumskrav
16. Kontakten til kommunens ældre
"Baglandet"
17. Generelle regler
Medlemskab af ældrerådet
18. Diæter, erstatning for dokumenteret tabt arbejdsfortjeneste og udgiftsgodtgørelse
19. Dispensation
20. Udgifter og sekretariatsbistand
21. Forvaltningsloven

Ad punkt 2)

Ældrerådet skal rådgive kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål. Ved begyndelsen af en kommunal valgperiode, skal kommunalbestyrelsen i samarbejde med ældrerådet fastlægge de nærmere rammer for rådets virke og proceduren for høringspligten. Kommunalbestyrelsen har derefter pligt til at høre ældrerådet om de sager, der er omfattet af aftalens fastlagte rammer. Det er dog en betingelse, at rådets formål fortsat opfyldes ved fastlæggelsen af de

nærmere rammer for rådets virke, jf. § 30, stk.1. Opstår der tvivl om, hvorvidt en sag er omfattet af aftalen, skal denne altid forelægges ældrerådet. Aftalen om høringspligtens omfang gælder for én kommunal valgperiode.

Hvis kommunalbestyrelsen og ældrerådet ikke kan blive enige om at målrette ældrerådets interesseområder i forhold til høringsprocessen, har kommunalbestyrelsen pligt til at høre ældrerådet om alle spørgsmål, der vedrører de ældre, jf. § 30, stk. 3. Ved vurderingen af, om et spørgsmål vedrører ældre, må kommunalbestyrelsens vurdering tage afsæt i formålet med lovgivningen om ældreråd, dvs. at ældrerådene - på grundlag af en demokratisk debat i ældrebefolkningen - skal rådgive kommunalbestyrelsen i forbindelse med udformningen og tilrettelæggelsen af kommunens politik på ældreområdet. Såfremt ældrerådet skal høres om alle sager, der vedrører ældre, kan høringen ikke indsnævres til sager, der udelukkende eller i overvejende grad vedrører ældre. Med alle sager menes også de sager, der behandles for lukkede døre.

For at sikre, at ældrerådets rådgivende funktion får reel betydning, skal rådet høres i god tid, inden kommunalbestyrelsen træffer endelige beslutninger. Ældrerådet bør derfor tilsendes relevante dagsordener med bilag. Proceduren og høringsemnerne kan med fordel fastsættes i vedtægten.

Det er kun kommunalbestyrelsen, eller den myndighed kommunalbestyrelsen delegerer kompetencen til, der efter retssikkerhedslovens § 30, stk. 3, skal høre ældrerådet. Udvalg, der efter anden lovgivning (f.eks. folkeoplysningslovens § 34) har en egentlig afgørelseskompetence, er ikke efter § 30, stk. 3, forpligtet til at høre ældrerådet, men bør dog være opmærksom på ældrerådet i forbindelse med sager, der vedrører ældre.

Ad punkt 11)

Kommunalbestyrelsen fastsætter i samarbejde med ældrerådet vedtægter for rådet. Vedtægterne kan f.eks. indeholde bestemmelser om de overordnede (ældrepolitiske) målsætninger for og regler om ældrerådets arbejde, om ældrerådets kompetence, om ændring af vedtægterne, om vedtægternes ikrafttræden og procedurer for høringsfasen, og om hvor mange medlemmer, der skal være i rådet.

Herudover forudsættes ældrerådet at være selvstyrende. Rådet fastsætter selv sin forretningsorden og tilrettelægger i videst muligt omfang selv arbejdet indenfor lovens rammer og de fastsatte vedtægter.

Ad punkt 21)

Ældrerådet er en selvstændig forvaltningsenhed og er omfattet af forvaltningsloven og offentlighedsloven, jf. forvaltningslovens § 28, stk. 5. Rådets medlemmer og evt. stedfortrædere har derfor tavshedspligt og er omfattet af forvaltningslovens § 28 med hensyn til at indhente og videregive oplysninger.

Ældrerådets medlemmer er ligeledes omfattet af forvaltningsrettens generelle regler om habilitet. Der foreligger inhabilitet i forhold til en bestemt sag, hvis et ældrerådsmedlem selv har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald.

Ældrerådet har ingen myndigheds- eller beslutningskompetence i forhold til generelle og konkrete sager.

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Orientering givet om lovændring, der betyder at det ikke mere kræves at tilsynsrapporter sendes i høring. Praksis pt. vil være at rapporterne vil tilgå Ældrerådet til orientering og kommentering. Direkte høringssager vil fortsat blive sendt fra udvalget til høring i Ældrerådet.

Punkt 4: Orientering fra følgegruppen vedr. Teknik, Kultur mm.

Bilag

Bilag teknik

Referat

	<p>Ystad havn: Rullende trapper (ny kontraktperiode) Flere bænke Bedre skiltning vedrørende adskillelse af passagerer med og uden bagage Informationsskærm i ankomsthallen Bussely ved Bornholmerbussen Shuttle-bus Kaffe-vand automat bør anskaffes</p> <p>Bornholmerfærgen: Rullende trapper (ny kontraktperiode) Bænke (ny kontraktperiode) Indcheck med bil med pensionistbizz med yderligere passagerer i vognen Informationsskærm på båden Pladser til patienter Trækgener Dårlige højttalere Håndtering af bagage, som til tider er kaotisk Håndtering af uforudsete situationer inkl. information. Bagagebokse</p> <p>Patientrejser: Hvorfor sker der "omlastning" af patienter i Ystad fra en dansk til anden dansk ambulance.</p> <p>Hvorfor skal bevilligede rejser med bevillingsnummer afhente billetten 1 time før afgang ved Færgen? - det virker helt urimeligt ved afgang kl. 06.30 (specielt for patienter med bopæl udenfor Rønne)!!!</p> <p>Spørgsmål vedrørende ny kontrakt (2017)?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rullende trapper - Flere bænke - Informationsskærme i ankomsthallerne som skal spille sammen med færgens informationsskærme - Bussely, specielt i Ystad <p><i>Med henvisning til møderne med Ystad Havn og Rønne havn samt forestående med Færgen vil gruppen komme med en samlet konklusion af "runden". Det af JH udarbejdede skema over ønsker og hvem de skal honoreres af blev godkendt - og vil fremover løbende blive ajourført. Jf. bilag.</i></p> <p><i>VL forespørger Lindy Kjøller om mulige mødedatoer i maj 2015.</i></p>
<p>7. Møde med Teknik- og Miljøudvalget 2.2.2015 kl. 13.00.</p>	<p><i>Se udsendte referat fra mødet, se bilag. Gruppen undrede sig over at den udpegede kontaktperson (Nils Jordt- Petersen) ikke deltog i</i></p>

	<p>mødet.</p> <p>VL har aftalt møde med BOFA 5.3.2015 kl. 11.00 i tilknytning til næste gruppemøde.</p>
<p>8. Høringer: Ses på: www.brk.dk/ indflydelse og politik/ høringer.</p> <p>Så vidt JH kan se er der ikke noget af interesse for ældrerådet.</p>	<p>Ingen bemærkninger.</p>
<p>9. Fastsættelse af møderne for 2014 og 2015.</p> <p>VL havde ikke fået nogen henvendelse fra Teknik- og Miljø forvaltningen om procedure for høringer mv.</p>	<p>For 2015 aftales (kl. 08.30):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5. marts (møde med BOFA kl. 11.00) - 9. april - 21. maj - 18. juni - 13. august - 17. september - 22. oktober - 12. november - 10. december
<p>10.</p> <p>Møde med Museumsdirektør Jacob Bjerring Hansen om evt. nyt museum/ VL.</p> <p>Da følgegruppen også har kultur som interesseområde indstiller Teknik- og Miljøgruppen til ældrerådet, at ældrerådet engagerer sig i såvel drift som anlæg ved Bornholms Museum og foreslår en besigtigelse af lokaliteterne i Rø med orientering om fremtidsplanerne for det samlede museumsbyggeri der.</p>	<p>Afventer oplæg fra JBH til møde med ældrerådet</p>
<p>11.</p> <p>Høringer – VL har fremskaffet regler for høringer og udsendt dem til gruppen med henblik på vurdering af hvorledes høringer håndteres af de politiske udvalg.</p> <p>Med udgangspunkt i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (§30) samt Vedtægt for Bornholms Ældreråd (§ 4) vurderes på næste møde eksempler på sager som burde have været til høring.</p> <p>JH forespørger dog først om i hvilket omfang reglerne gælder udover det sociale område.</p>	<p>Afventer udspil fra Teknik- og Miljøudvalget (jf. mødet 2.2.2015).</p>

<p>Sekretariatet har besvaret med følgende: Kommunalbestyrelsen har den 30. juni 2011 og igen den 20. november 2014 uddelegeret kompetencen på visse sagstyper til de stående udvalg. Således har Social- og Sundhedsudvalget kompetencen til blandt andet at godkende vedtægterne for Ældrerådet.</p> <p>Men som vedtægterne blandt andet siger under § 3) Ældrerådets opgaver: " Bornholms Ældreråd varetager de ældres interesser på alle områder, som er af betydning for de ældres trivsel i kommunen, herunder såvel sociale, kulturelle, trafikale som bolig- og byplanmæssige forhold."</p> <p>På mødet 8.1.2015 drøftes hvilke sagstyper der bør høres om i ældrerådet – og udleverede skema kan benyttes som basis herfor.</p>	
<p>12. Revision af katalog</p>	<p><i>Sker ved JK foranledning.</i></p>
<p>13. Rønne gruppen</p> <p><i>JK orienterede om arbejdet. Stikord til det viderearbejde i grupperne.</i></p> <p>1) Ved udformningen af bymiljøet bør der tages hensyn til ældre og handicappedes gangforhold. Det betyder, at der bør være gennemgående arealer hvor gangbesværede, f.eks. mennesker med behov for rollator og svagtseende, kan færdes uden at skulle passere kanter, ujævnheder eller niveauspring.</p> <p>Ligeledes bør der placeres bænke med passende mellemrum.</p> <p>2) Skiltning der henvender sig til borgerne, f.eks. om hvor toiletter forefindes bør placeres og udformes således, at de er letlæselige og let tilgængelige. Selve toiletterne bør være lettilgængelige og placeret med</p>	<p><i>Har været en løbende proces. Rapport forventes færdig i april 2015 - herefter forventes materialet offentliggjort via offentlige møder.</i></p>

<p>passende hyppighed.</p> <p>3) For at fremme et rent og ryddeligt byrum bør der placeres tilgængelige og synlige affaldspande.</p> <p>4) Ved udformningen af facader og arealer bør der stiles efter størst mulig vedligelsesvenlighed.</p>	
<p>14. Aktivitetshuse mv. Gruppen drøftede i hvor vid udstrækning vi er på forkant med fremtiden for aktivitetshusene rundt om Bornholm, idet vi anser det for et vigtigt aktiv for det lokale "liv". VL fremskaffer oversigt over fritidshuse mv samt principper for kommunens engagement og virke (finansiering af drift mv). Hvad sker f. eks. i Vestermarie og Østerlars hvor der er fritidslokaler på skolerne? Opgørelse/oversigt fremsendes når den foreligger. <i>Jf. omdelte materiale fra Fritids- og Kulturudvalget om "Tilskud til fritids- og medborgerhuse på Bornholm" til nærmere drøftelse senere.</i></p>	<p><i>Gruppen vil gerne følge udviklingen og foreslår at man om ca. 1 år udsender en revideret rapport – evt. i forbindelse med møde med udvalgsformanden.</i></p>
<p>15. Årsberetning</p> <p>Gruppens supplerings kunne være: Følgegruppen opfølgende møder med: Fritids- og Kulturudvalget 16.9.2014 Teknik- og Miljøudvalget 19.3.2014 Ystad Havn 30.9.2014 Rønne Havn 21.10.2014 Bornholmerfærgen 6.5.2014 Østkrafts brugerråd 26.2, 2.6 og 8.9.2014 BOFAs brugerråd 3.6.2014 BAT (intet møde afholdt) Bornholms Forsyning 22.4, 30.5, 2.9 og 18.11.2014 Politiets lokalråd 2.4 og 17.9.2014 TV2 repræsentantskabsmøder 27.5 og 27.11.2014 Museumsdirektør Jacob Bjerring Hansen 3.9.2014 Flytning af biblioteket i Aakirkeby 20.11.2014</p>	<p><i>Videresendes til Randy som gruppens input.</i></p>

Rønnegruppen 4.12.2014	
16. Eventuelt	<i>Intet - og dog!!!!.</i>
JH	

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:
Orientering givet. Besøg på Kunstmuseet planlægges.

Punkt 5: Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed

Åbent punkt

5 Orientering fra følgegruppen vedr. Social og Sundhed

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	5	

Følgegruppen for Social og Sundhed holder møde den 5. marts.

Deltagere: Anita Mortensen (AM), Erik A Larsen (EAL), Grethe Viborg (GV), Vibeke R Vibe (VRV).

Referat fra mødet torsdag 05.03.15 kl. 09.30.

1	Godkendelse af dagsordenen	<p>Formanden ønskede et pkt. 4 a vedrørende tilsynsrapporter.</p> <p>EAL gjorde opmærksom på, at han havde fremsendt et forslag til behandling på dagsordenen benævnt SOS gruppens opgaver og arbejdsform. EAL mente ikke pkt. 6 tilgodeser hans anmodning. Formanden foreslog i konsekvens heraf et nyt pkt. 6.a benævnt: Kan følgegruppen fungere med tre medlemmer. Formuleringen udgår derfor i pkt. 6.</p>
2	<p>Tina Elleby Frigaard, visitator og Birgit Mortensen, ældrechef, deltager i mødet fra kl. 10.00.</p> <p>Visitators funktion og opgaver.</p> <p>Kvalitetsstandard for personlig pleje.</p> <p>Tildeling af tid hos den enkelte borger.</p>	<p>-Tine Elleby Frigaard(TEF) udleverede en brochure vedr. Borgers rettigheder- og pligter. Brochuren vil blive udleveret til Ældrerådet på mødet den 10. marts.</p> <p>-TEF redegjorde for forretningsgangen ved udskrivning fra sygehuset.</p> <p>-I forbindelse med visitation i hjemmet må en pårørende meget gerne deltage. Afgørelse på visiteringen tilgår borgeren indenfor 1 uge.</p> <p>-§83a vedr. rehabilitering (ny lov fra januar 2015) – der er ikke udarbejdet en politik for dette område endnu.</p> <p>-Ændring af borgerens aktuelle behov tilpasses borgerens, både ved</p>

		<p>udskrivning fra sygehuset som i hjemmet.</p> <p>-Revisitering foregår efter behov og ikke 1 gang om året.</p> <p>-Hvor fleksible er reglerne? Pakkevisitation er ikke gennemført endnu. Arbejdsgruppens anbefalinger foreligger ikke endnu.</p> <p>-Der må ikke fokuseres på minut-tyranni.</p> <p>-Priser på praktisk hjælp og personlig pleje genberegnes løbende. BRK gennemsnitspris pr. time for praktisk hjælp er 462 kr. og for personlig pleje 488 kr. Dette placerer BRK ca. midt i gennemsnittet af andre kommuner.</p> <p>-Rapport vedr. tilsynspligt udarbejdes 1 gang årligt. Grundlaget for seneste rapport var 70 borgere der fik 6 spørgsmål.</p> <p>-Ældrechefen gjorde klart, at borgeren ikke må være bange over at klage, såfremt borgeren ikke mener at modtage den ydelse, som man er visiteret til.</p> <p>-Pårørendepolitik blev drøftet. Der er ikke planer om at udarbejde en sådanne i BRK.</p>
4	Høringssvar	Ingen sager fremsendt til høring.
4a	Tilsynsrapporter	<p>Afventer Ældrerådets principielle holdning til forretningsgangen vedr. behandling af tilsynsrapporter.</p> <p>Tilsynsrapporterne henlægges til evt. behandling på Ældrerådets møde den 10. marts.</p>
5	Orientering fra temadag vedrørende "Kvalitetsstandarder"	<p>AM, GV og EAL deltog i Danske Ældreråds temadag den 4. marts i Allerød, hvor temaet var kvalitetsstandarder.</p> <p>Cand.jur. Dorthe Neergaard, ældrepolitisk konsulent i Danske Ældreråd havde to indlæg vedr. kvalitetsstandarder. Kompendie med indhold af disse indlæg udleveres på Ældrerådets møde den 10. marts.</p> <p>Endvidere var der et indlæg af ældrechefen fra Rudersdal Kommune</p>

		<p>samt en specialkonsulent med overskriften: Hvordan arbejder kommunen med kvalitetsstandarder?</p> <p>Ligeledes var der en gruppedrøftelse, hvor der blev udvekslet erfaringer fra arbejdet i respektive ældre/seniorråd.</p> <p>Afslutningsvis på temadagen orienterede sekretariatschefen om følgende emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Folkebevægelsen mod ensomhed. -Værdighedsgaranti for ældre. -Deltagelse i Folkemødet. -Problematikker vedr. demente. -Ældremilliarden skal ikke indgå som bloktilskud til kommunerne.
6	SOS gruppens opgaver og arbejdsform.	<p>EAL redegjorde for baggrunden for ønsket om at behandle SOS gruppens opgaver og arbejdsform.</p> <p>Fremtidig arbejdsform blev drøftet og præciseret.</p>
6a	Kan følgegruppen fungere med tre medlemmer?	Punktet drøftet, men er ikke relevant.
7	Følgegruppens bidrag til Ældrerådets Årsrapport	Formandens bidrag til Årsrapport godkendt af gruppen.
8	Gæster til vores møder	<p>Social- og Sundhedsudvalgs formanden.</p> <p>Besøg på Aabo.</p>
9	Gensidig orientering	<p>Indbydelse til temamøde "Fakta om ældremad" den 26. marts er modtaget.</p> <p>Invitation til åbent hus arrangement på Sønderbo den 20. marts er modtaget.</p> <p>Politiets Lokalråd afholder møde den 25. marts.</p>

10	Møder i 2015	Onsdag den 15. april Torsdag den 7. maj Onsdag den 3. juni. Onsdag den 5. august Torsdag den 3. september Onsdag den 30. september Onsdag den 4. november Torsdag den 26. november Alle møder starter kl 9.30 Alle møder holdes på Ullasvej 23
11	Evt.	Intet.

For referat: Erik A. Larsen

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Orientering givet. Referat fra møde den 5. marts skrives ind i referatet.

Pjece om visitation udleveret i mødet.

Materiale fra temadag om kvalitetsstandarder udleveret i mødet.

Åbent hus på Sønderbo den 20. marts, kl. 10,30.

Fakta om ældremad den 26. marts, kl. 16 på Landemærket.

Punkt 6: Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget)

Åbent punkt

6 Orientering fra Den koordinerende gruppe (økonomi og budget)

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	6	

Den koordinerende gruppe har holdt møde den 24. februar.

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:
Orientering givet.

Punkt 7: Orientering fra Trafikkontaktrådet

Åbent punkt

7 Orientering fra Trafikkontaktrådet

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	7	

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:
Orientering givet fra møde med trafikministeren den 3. marts.

Punkt 8: Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden

Åbent punkt

8 Orientering fra Regionsældreråd Hovedstaden

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	8	

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Møde onsdag den 11. marts. Referat herfra tilgår efter mødet.

Punkt 9: Repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd

Åbent punkt

9 Repræsentantskabsmøde i Danske Ældreråd

27.15.00G01-0020

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	9	

Udpegning af 3 delegerede til repræsentantskabsmødet i Danske Ældreråd den 11. maj på Hotel Nyborg Strand.

Den 12. maj afholdes ældrepolitisk konference ligeledes på Hotel Nyborg Strand over emnet "Forandringer i omsorgen for ældre – velfærd, konkurrence og aktivt liv som ældre".

I konferencen indgår 11 seminarer:

- R) Konkurrenceudsættelse på pleje- og omsorgsopgaver i kommunerne
- S) Digitalisering af det offentlige – hvad er status?
- T) Velfærdsteknologi på ældreområdet
- U) Er brugerundersøgelser til at stole på?
- V) Aktivt medborgerskab som omdrejningspunkt for udvikling på velfærdsområdet
- X) Lovgivning på ældreområdet
- Y) Værdighed på plejehjem
- Z) Relationel velfærd på ældreområdet
- Æ) Aktivt ældreliv – en vej ud af ensomhed
- Ø) Gode måltider forbedrer ældre borgeres livskvalitet
- Å) Leg igennem hele livet

Hver deltager har mulighed for at vælge to seminarer.

Stillingtagen til deltagerkreds i konferencen og hvilke seminarer der ønskes prioriteret.

Materiale er tilgået medlemmerne af Ældrerådet i mail den 9. februar.

Tilmeldingsfrist 20. april 2015.

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Udpegning af 3 delegerede til repræsentantskabsmødet den 11. maj blev: Ella Jallo, Anita Mortensen og Jan Harvest.

Punkt 10: FN's ældredag 2015

Åbent punkt

10 FN´s ældredag 2015

27.15.00G20-0004

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	09-12-2014	9	
Bornholms Ældreråd	13-01-2015	8	
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	10	

Nedsættelse af arbejdsgruppe vedr. tilrettelæggelse af markeringen af FN´s ældredag den 1. oktober 2015.

Bornholms Ældreråd, den 9. december 2014:

Jan Harvest, Randy Korp, Verner Landin, Ella Jallov og Poul Ancher Hansen udpeget.

Til mødet i Bornholms Ældreråd den 13. januar 2015:

Sidste nyt fra arbejdsgruppen vedr. planlægning af F. N. 's ældredag 2015.

Bornholms Ældreråd, den 13. januar 2015:

Arbejdsgruppen planlægger 1. møde tirsdag den 27. januar kl. 11,30 - 13,00.

Til mødet i Bornholms Ældreråd den 10. marts 2015:

Sidste nyt fra arbejdsgruppen vedr. planlægning af F. N. 's ældredag 2015.

Planlægning af F. N. 's ældredag 2016 – reservering af lokaler.

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Orientering givet. Leila Lindén oplægsholder i 2015 - dagen holdes på Bornholms Hospital. I 2016 reserveres lokaler i Aakirkeby Hallerne.

Punkt 11: Tilsynsredegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen i 2014

Bilag

Redegørelse for kvalitets- og tilsynsbesøg - Hjemmeplejen 2014

Åbent punkt

11 Tilsynsredegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen i 2014

27.36.04K09-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	11	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

Resumé

På baggrund af gennemførte kvalitets- og tilsynsbesøg hos 70 tilfældigt udvalgte borgere, som modtager hjemmehjælp fra enten den kommunale eller de private leverandører, har det kommunale tilsyn på ældreområdet udarbejdet en årlig redegørelse for udførte kvalitets- og tilsynsbesøg i hjemmeplejen 2014.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

Social- og Sundhedsudvalget, den 13. april 2015:

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har pligt til at føre tilsyn med at de kommunale opgaver efter § 83 (hjemmepleje) i serviceloven løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunalbestyrelsen har truffet efter § 83 og i henhold til kommunens kvalitetsstandard.

Tilsynet er som udgangspunkt kontrol med, at den leverede hjælp er i overensstemmelse med den visiterede, men det er også en dialog med borgerne om den oplevede kvalitet.

Tilsynet er organisatorisk placeret i Center for Ældre, Myndighed og Tilsyn. Der er foretaget interview af 5 % af de borgere, som modtager personlig pleje og/eller praktisk hjælp. Der er udvalgt borgere, så man geografisk dækker hele øen, og der er en forholdsvis fordeling af borgere, som modtager hjælp fra den kommunale leverandør og fra de private leverandører.

Kvalitets- og tilsynsbesøget tager udgangspunkt i 6 spørgsmål til borgerne:

- Kommer hjælpen til den aftalte tid?
- Oplever du, at du får den hjælp, du er bevilget?
- Oplever du, at du får den aftalte hjælp, uanset hvem der kommer?
- Er der mulighed for, at du deltager aktivt i den personlige pleje/praktiske hjælp?
- Oplever du, at den hjælp du får, er af høj kvalitet?

- Er du tilfreds med den leverede hjælp?

Samlet konklusion fra kvalitets- og tilsynsbesøgene i 2014:

Kvalitets- og tilsynsbesøget er udført hos 70 tilfældigt udvalgte borgere, som alle modtager personlig og/eller praktisk hjælp fra kommunal eller privat leverandør. Det kan konstateres, at langt de fleste borgere er tilfredse eller delvist tilfredse med hjælpen. Der er dog også borgere, som slet ikke oplever, at de får den hjælp, der er bevilget. Tilsynet anbefaler, at der kommer fokus på dette i dialogen med leverandørerne, således at flere borgere fremover oplever, at de får den bevilgede hjælp.

På baggrund af borgernes besvarelser finder Tilsynet umiddelbart, at der er behov for at præcisere, at borgerne har ret til at vide, hvornår hjælpen kan forventes leveret, og at der skal strammes op på at give borgerne besked, hvis hjælpen bliver forsinket mere end det i kvalitetsstandardens besluttede tilladte tidsrum.

Langt størsteparten af de adspurgte borgere oplever af få den aftalte hjælp, uanset hvem der kommer. Borgerne har dog den opfattelse, at der kommer for mange forskellige hjælpere, især gør dette sig gældende for den kommunale leverandørs vedkommende. Tilsynet finder, at det vil øge borgernes tilfredshed, hvis det sikres, at afløsere og vikarer har orienteret sig bedre om den hjælp, som der skal udføres. Ligeledes vil borgernes tilfredshed med den kommunale leverandør kunne forbedres, hvis antallet af forskellige hjælpere kan bringes ned. I tilsynet for 2015, vil der blive sat fokus på, om borgerens oplevelse af antallet af hjælpere er forandret i forhold til 2014.

Det ser umiddelbart ud til, at det i forbindelse med den personlige pleje er nemmere at inddrage borgerne og udnytte de ressourcer de har. Borgerne oplyser selv, at de ikke kan deltage i rengøringen grundet deres helbred, men de vil gerne være med i den personlige pleje, så længe de kan. Det kan overvejes, om der skal gives mere oplysning til leverandørerne om, hvordan borgerne kan inddrages i den personlige pleje og især i den praktiske hjælp.

Den oplevede kvalitet vedr. den personlige pleje er væsentlig højere end den oplevede kvalitet vedr. den praktiske hjælp. Især må den oplevede kvalitet hos borgerne, som benytter den kommunale leverandør til praktisk hjælp, betegnes lav. Tilsynet opfordrer til, at der generelt arbejdes på at forbedre den oplevede kvalitet hos borgerne, og at der, specielt hos de borgere som modtager praktisk hjælp fra den kommunale leverandør, laves en målrettet indsats.

Langt størstedelen af borgerne er tilfredse med den leverede hjælp. Der vil formentlig kunne hentes en højere score på tilfredsheden, hvis antallet af hjælpere kunne bringes ned. De borgere, som Tilsynet har talt med er klar over, at de får hjælp efter kommunens kvalitetsstandard, men kunne alligevel godt ønske mere hjælp. Det er et spørgsmål om serviceniveau, og Tilsynet er ikke stødt på oplysninger, som indikerer, at borgerne ikke er visiteret efter deres behov, og efter kommunens kvalitetsstandard.

Tilsynet kan på baggrund af de gennemførte besøg konkludere,

- at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med lovgivningen og med de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har vedtaget
- at borgere, der er visiteret til hjælp efter § 83 i lov om social service, modtager den rette hjælp
- at der generelt bliver leveret pleje og omsorg af høj kvalitet, men at der jfr. ovenstående bemærkninger også er emner at tage fat på, som vil kunne højne kvaliteten for borgerne.

Ældrerådet og Handicaprådet har fået tilsynsredegørelsen til orientering med mulighed for at sende evt. kommentarer eller ønsker til opfølgning ind til Social- og Sundhedsudvalgets behandling af sagen.

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Bornholms Ældreråd den 10. marts 2015:

Redegørelsen fremsendes til orientering og til eventuelle kommentarer til brug for Social- og Sundhedsudvalgets behandling af redegørelsen i april mødet.

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Bornholms Ældreråd kan tilslutte sig Tilsynets rapport, idet Ældrerådet vil overvåge om anbefalingerne efterleves. Herunder om orientering til borgerne bedres med hensyn til hjælpernes tider for hjælp. I hvor stort omfang bliver antallet af hjælpere reduceret. Ligeledes i hvilket omfang borgeren inddrages i den personlig hjælp og fysiske aktivitet og derved oplever et kvalitetsløft.

Punkt 12: Forebyggende hjemmebesøg

Bilag

Forebyggende hjemmebesøg 2014

Åbent punkt

12 Forebyggende hjemmebesøg

27.35.04A00-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	12	

Hvem beslutter

Social- og Sundhedsudvalget til efterretning

Resumé

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgere, der er fyldt 75 år. Der er udarbejdet en rapport med status på indsatsen i 2014 samt fokusområder i 2015.

Indstilling og beslutning

Servicedirektøren indstiller til Social- og Sundhedsudvalget

Social- og Sundhedsudvalget, den 13. april 2015:

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgere, der er fyldt 75 år. I Bornholms Regionskommune varetages de forebyggende hjemmebesøg af kommunens to forebyggelseskonsulenter. Der er udarbejdet en rapport med status på indsatsen i 2014 samt fokusområder i 2015.

I 2014 har 3.151 personer fået tilbudt besøg, heraf har 618 personer ønsket besøg¹ og 53 personer har fået mere end et besøg. Ældrerådsgiverne har udarbejdet en status for indsatsen i 2014, hvor der bl.a. har været fokus på udfordringer i forhold til digitaliseringsprocessen samt ensomhed.

I 2015 vil der forsat være fokus på digitaliseringsprocessen og ensomhed og nye tiltag i forhold til ensomhed.

¹ Borgere der er fyldt 75 år, modtager årligt et brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Kommunalbestyrelsen har mulighed for at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg. BRK har valgt denne undtagelse.

Økonomiske konsekvenser

Supplerende sagsfremstilling og/eller Administrativ tilføjelse

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Redegørelsen fremsendes til orientering og til eventuelle kommentarer til brug for Social- og Sundhedsudvalgets behandling af redegørelsen i april mødet.

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Bornholms Ældreråd tager orienteringen til efterretning, idet det bemærkes, at ældrerådsgiverne udfører et stort arbejde med få ressourcer set i relation til det stigende antal borgere, der bliver ældre. Ældrerådsgiverne har fokus på, om borgere oplever ensomhed blandt andet i forbindelse med at miste ægtefælle/samlever og med at aktivitetsmuligheder og transportmuligheder fjernes fra nærområder.

Punkt 13: Ældrerådets organisering

Åbent punkt

13 Ældrerådets organisering

27.69.40A30-0003

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	13	

Vedtægterne for Bornholms Ældreråd er godkendt i Bornholms Ældreråd den 14. januar 2014 og i Social- og Sundhedsudvalget den 3. februar 2014.

I henhold til vedtægternes § 6) Organisation og konstituering nedsættes der 3 følgegrupper således:

- Den koordinerende gruppe: Besættes af formand og næstformand og de to formænd for de øvrige følgegrupper.
- En følgegruppe for Social og Sundhed: Besættes af 4 medlemmer
- En følgegruppe for Teknik og Kultur: Besættes af 5 medlemmer

Bornholms Ældreråd fastsætter selv sin forretningsorden, og denne er godkendt i møde den 11. marts 2014.

I henhold til § 3 i forretningsordenen kan medlemmerne og følgegrupperne få sager på dagsordenen ved henvendelse til formanden.

Således har medlem af Bornholms Ældreråd Jørgen Kleener den 24. februar 2015 rettet henvendelse til formanden og ønsket et punkt på dagsordenen omhandlende nedlæggelse af den koordinerende gruppe.

Vedtægter og forretningsorden er vedh. pkt. 3 på nærværende dagsorden.

Til drøftelse i Bornholms Ældreråd den 10. marts 2015:

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Punktet optages på dagsordenen til næste møde under overskriften) Nedlæggelse af koordineringsgruppen - og som beslutningspunkt.

Punkt 14: Mødeplan

Åbent punkt

14 Mødeplan

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
-------------------	-----------------	--------------------	---------------------

Bornholms Ældreråd	10-03-2015	14	
--------------------	------------	----	--

Tirsdag den 10. marts

Tirsdag den 21. april

Tirsdag den 12. maj

Tirsdag den 9. juni

Tirsdag den 11. august

Tirsdag den 8. september

Tirsdag den 6. oktober

Tirsdag den 10. november

Tirsdag den 8. december

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Mødet den 12. maj flyttes til den 19. maj, kl. 10,30. Afbud fra Grethe Viborg til den 19. maj.

Mødet den 9. juni flyttes til onsdag den 17. juni, kl. 09,30.

Punkt 15: Eventuell

Åbent punkt

15 Eventuelt

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	15	

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Følgegruppen for Social og Sundhed følger op på procedurerne ved madlevering. Frivillighedspolitikken er sendt i høring med deadline 10. april. Forslag til høringssvar tilgår medlemmerne til kommentering. Rådet afgiver foreløbigt høringssvar inden den 10. april, hvorefter høringssvaret vil blive sat på Rådets dagsorden til mødet den 21. april til godkendelse.

Punkt 16: Gensidig orientering

Åbent punkt

16 Gensidig orientering

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	16	

- Repræsentanter fra FOA og DSR om, hvordan medarbejder oplever den nye struktur

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:

Rådet ønsker i møde orientering om budgetprocessen 2016.

Punkt 17: Orientering til pressen

Åbent punkt

17 Orientering til pressen

27.15.00P35-0001

Behandling	Mødedato	Åbent punkt	Lukket punkt
Bornholms Ældreråd	10-03-2015	17	

Bornholms Ældreråd, den 10. marts 2015:
Intet.

Punkt 101: Lukket